



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง
เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนเรื่องระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานรับเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทุจริตคอรัปชั่น เรื่องการบริการ และเรื่องทั่วไปของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ซึ่งให้มีอำนาจหน้าที่ในการประสานและแก้ไขปัญหาในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปของประชาชนตรวจสอบข้อเท็จจริงและไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางปกครองให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

โดยให้มีที่ตั้งศูนย์อยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง ชั้นที่ ๒ ห้องสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งผู้ร้องสามารถร้องเรียนได้ ๔ ช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองที่งานนิติการ สำนักปลัดฯ อบต.ปลวกแดง ในวันและเวลาราชการ
๒. ร้องเรียนผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ อบต.ปลวกแดง ที่ ๐ - ๓๓๐๑ - ๗๗๒๕
๓. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง เลขที่ ๙๙ หมู่ ๖ ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ๒๑๑๔๐
๔. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.pluakdaeng.go.th>
๕. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของ อบต.ปลวกแดง saraban@pluakdaeng.go.th
๖. ร้องเรียนผ่านสังคมออนไลน์ที่ www.facebook.com/อบต.ปลวกแดง
๗. ร้องเรียนผ่านสังคมออนไลน์ที่ [www.facebook.com/ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ อบต.ปลวกแดง](https://www.facebook.com/ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์-อบต.ปลวกแดง)

๘. ร้องเรียนผ่าน Line : @Pluakdaeng.Sao

๙. ร้องเรียนผ่าน google ฟอรัม ที่ <https://shorturl.asia/oOzeR>

หรือสแกน QR-Code ด้านท้ายเอกสารนี้

ทั้งนี้ มอบหมายเจ้าหน้าที่งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน และจะต้องบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร และนำเสนอคณะผู้บริหารทราบ เพื่อดำเนินการตามระเบียบของทางราชการ

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสาคร อจรรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปลวกแดง

Website



อบต.ปลวกแดง
จระยอง

Line



อบต.ปลวกแดง
จระยอง

facebook



ศูนย์รับแจ้งเรื่อง
ร้องเรียน-ร้องทุกข์
อบต.ปลวกแดง

facebook



อบต.ปลวกแดง
จระยอง

Google ฟอรัม



แบบร้องเรียน / ร้องทุกข์
ออนไลน์ อบต.ปลวกแดง