

กระบวนการขั้นตอน แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้ง
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากุ่ม

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ติดต่อขอแบบคำร้องพร้อมทั้งเขียนคำร้องตามแบบ
ที่ อบต. กำหนด แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง



ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรับทราบ



แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำการตรวจสอบกรณี
ร้องเรียน/ร้องทุกข์



แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบถึงผลการ
ตรวจสอบและการแนะนำ/แก้ไขภายใน 7 วัน
นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

กระบวนการงานบริการ 4 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 7 วัน