



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากุ่ม

ที่ ๑๗๗/๒๕๖๐

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากุ่ม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากุ่ม ได้กำหนดจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อบริการประชาชนในด้านกฎหมาย และข้อแก้ไขปัญหา เพื่อสนองความต้องการของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายที่กำหนด จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากุ่ม โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากุ่ม หมู่ ๑ ตำบลท่ากุ่ม อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

๒. คณะทำงาน

แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากุ่ม ประกอบด้วย

๒.๑ นายรามฤทธิ์	พิณเสนาะ	หัวหน้าสำนักปลัด	ประธานคณะทำงาน
๒.๒ นายธีรศักดิ์	วาสุกรี	เจ้าพนักงานธุรการฯ	งานคณะทำงาน
๒.๓. นางสาวเมรินี	รูปโชติ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงาน

ให้คณะทำงานตามข้อ ๒ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญห และจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานผลการดำเนินการ และแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วันพร้อมทั้งทำประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้ประชาชนทราบ
๖. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นายชรัตน์ กุ่มทะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่ากุ่ม