

มติคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงในคราวประชุมครั้งที่ ๗๗๕ (การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์)
วันศุกร์ ที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ชั้น ๒๐
อาคารพัฒนาวิภาส การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานใหญ่ คลองเตย

๑. เรื่อง แผนแม่บทด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘
๒. เรื่อง แผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘
๓. เรื่อง แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘
๔. เรื่อง แผนการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการประเมินการควบคุมด้วยตนเองประจำปี ๒๕๖๘ ของการไฟฟ้านครหลวง
๕. เรื่อง แผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประจำปี ๒๕๖๘ ของการไฟฟ้านครหลวง
๖. เรื่อง แผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๘
๗. เรื่อง แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ปี ๒๕๖๘
๘. เรื่อง คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง ปี ๒๕๖๘
๙. เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ปี ๒๕๖๘
๑๐. เรื่อง คู่มือปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียน (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗)
๑๑. เรื่อง รายงานการอนุมัติให้พนักงานบริหารและพนักงานระดับ ๑๑ - ๑๓ เดินทางไปต่างประเทศประจำปี ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๓ (กรกฎาคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

BACK

๑. เรื่อง แผนแม่บทด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘
คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติเห็นชอบแผนแม่บทด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘ ตามที่เสนอ
๒. เรื่อง แผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘
คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติเห็นชอบแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘ ตามที่เสนอ โดยมีข้อเสนอแนะให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในการลด CO₂ ให้มากที่สุด
๓. เรื่อง แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘
คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติเห็นชอบแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘ ตามที่เสนอ
๔. เรื่อง แผนการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการประเมินการควบคุมด้วยตนเองประจำปี ๒๕๖๘ ของการไฟฟ้านครหลวง
คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติเห็นชอบแผนการจัดวางระบบการควบคุมภายใน และการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง ประจำปี ๒๕๖๘ ของการไฟฟ้านครหลวง ตามที่เสนอ โดยมีข้อเสนอแนะให้ดำเนินการให้สอดคล้องกับข้อสังเกตจากการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในทางบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของการไฟฟ้านครหลวง
๕. เรื่อง แผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประจำปี ๒๕๖๘ ของการไฟฟ้านครหลวง
คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติเห็นชอบแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประจำปี ๒๕๖๘ ของการไฟฟ้านครหลวง ตามที่เสนอ
๖. เรื่อง แผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๘
คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ปี ๒๕๖๘ ตามที่เสนอ โดยมีข้อเสนอแนะว่า การนำเสนอแผนต่าง ๆ ในคราวต่อ ๆ ไป ให้เพิ่มข้อมูลการผ่านความเห็นชอบของผู้บริหารการไฟฟ้านครหลวง และให้มีการจัดทำแผนเป็นรูปเล่มให้สมบูรณ์ด้วย
๗. เรื่อง แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ปี ๒๕๖๘
คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติเห็นชอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ปี ๒๕๖๘ ตามที่เสนอ โดยมีข้อเสนอแนะเรื่องกำหนด RTO โดยอาจแบ่งตามประเภทของผู้ใช้ไฟฟ้า และใช้ค่าเฉลี่ย
๘. เรื่อง คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง ปี ๒๕๖๘
คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม และจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง ปี ๒๕๖๘

๙. เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ปี ๒๕๖๘

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติรับทราบแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ปี ๒๕๖๘

๑๐. เรื่อง คู่มือปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียน (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗)

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติรับทราบคู่มือปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียน (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

๑. ให้ปรับปรุงข้อความในคู่มือฯ ให้มีความสละสลวยมากขึ้น เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจมากขึ้น เช่น ปรับปรุงคำว่า “เสียงของลูกค้า” และ “ปัดงาน” เป็นต้น

๒. ให้มีการบูรณาการทำงานเพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นการป้องกันการร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาด้วยความรวดเร็ว เพื่อให้มีระดับคะแนนความพึงพอใจที่สูงขึ้น นอกเหนือจากการดำเนินงานด้าน CSR และ CSV เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

๓. ปรับชื่อคู่มือเป็น “คู่มือปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๘ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗)”

๑๑. เรื่อง รายงานการอนุมัติให้นักบริหารและพนักงานระดับ ๑๑ - ๑๓ เดินทางไปต่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๓ (กรกฎาคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติรับทราบรายงานการอนุมัติให้นักบริหารและพนักงาน ระดับ ๑๑ - ๑๓ เดินทางไปต่างประเทศประจำปี ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๓ (กรกฎาคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗)

โดยผู้ว่าการการไฟฟ้านครหลวงอนุมัติให้นักบริหารและพนักงานระดับ ๑๑ - ๑๓ รวมจำนวน ๕ ราย เดินทางไปต่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๓ (กรกฎาคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗) โดยใช้งบประมาณรวมเป็นเงิน ๘๔๙,๐๐๒.๓๘ บาท

BACK