

มติคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงในคราวประชุมครั้งที่ ๗๗๐ (การประชุมเชิงปฏิบัติการ)
วันจันทร์ ที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๓๐ น.
ณ ห้อง BALLROOM 2 ชั้น B1 โรงแรม PARK HYATT BANGKOK

เรื่อง แผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้านครหลวง ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗)

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้านครหลวง ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) เพื่อการไฟฟ้านครหลวงจักได้นำไปจัดทำแผนปฏิบัติเชิงยุทธศาสตร์ ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (ทบทวน ณ ปี ๒๕๖๗) และแผนปฏิบัติเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๘ และปี ๒๕๖๙ ต่อไป โดยให้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environmental Scanning)

๑.๑ Technology ควรพิจารณาการนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เข้ามาเพิ่มผลิตภาพในองค์กร และควรมีการศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยี Wireless EV Charger

๑.๒ Legal ควรศึกษาเกี่ยวกับโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ขนาดเล็ก (Small Modular Reactor) รวมถึงศึกษากฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๒. ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ด้าน Smart Business และด้าน Enablers (Innovation) ควรปรับ Strategic Positioning ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ให้มีความชัดเจนมากขึ้น

๓. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

๓.๑ SO1 Smart Distribution

- ขอให้เร่งดำเนินการติดตั้ง Smart Meter ให้เร็วขึ้น ควบคู่กับกลยุทธ์ในการดำเนินการให้สามารถติดตั้งได้มากกว่าแผนที่กำหนดไว้ และขยายขอบเขตพื้นที่ให้มีการติดตั้งมากขึ้น

- พิจารณาเพิ่มตัวชี้วัดที่บ่งบอกและแสดงถึงประสิทธิภาพการเป็น Smart Distribution ที่ชัดเจนมากขึ้น เช่น ค่าสูญเสียพลังงานไฟฟ้า (Loss)

๓.๒ SO2 Smart Service

- พิจารณาเพิ่มตัวชี้วัดในเชิงปริมาณ (Quantitative) เช่น สัดส่วนการใช้บริการของลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อการใช้บริการของลูกค้าทั้งหมด

- พิจารณานำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) มาประยุกต์ใช้ เช่น การนำ Chat GPT มาให้บริการสำหรับการให้ข้อมูลแก่ลูกค้า ทั้งนี้ จะต้องคำนึงถึงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลด้วย

- การให้บริการแบบ Smart Digital ควรพิจารณาดำเนินการด้วยความรวดเร็ว

๓.๓ SO3 Smart Business

- ควรมีการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้ EV Charger และใช้ข้อมูลในการสร้างกลยุทธ์ใหม่ ๆ กระตุ้นให้เกิดการใช้ EV เพื่อสร้างให้ EV Charger ของการไฟฟ้านครหลวงแตกต่างจากเอกชนรายอื่น เช่น จำนวนลูกค้าอาจจะนำไปผูกกับโปรโมชั่นต่าง ๆ หรือสามารถนำไปเป็นคาร์บอนเครดิต เพื่อเป็นการจูงใจให้มาใช้บริการกับการไฟฟ้านครหลวง

- ควรแยกการดำเนินการระหว่างธุรกิจของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และบริษัทลูกให้ชัดเจน เพื่อสามารถไปเจรจาตัวชี้วัดกับคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC)

- ควรพิจารณาถึงตัวชี้วัดผลตอบแทน (IRR) และความเสี่ยงจากการลงทุนในโครงการต่าง ๆ รวมถึง Business Model ควรพิจารณาดำเนินการในรูปแบบของการเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจ และหากธุรกิจใดไม่สามารถสร้างรายได้และกำไร ไม่ควรดำเนินการในธุรกิจนั้นต่อไป

- การแสวงหาธุรกิจจากแหล่งพลังงานใหม่ โดยเน้นกับหน่วยงานราชการเป็นอันดับแรก เช่น การติดตั้ง Solar Rooftop โดยสามารถนำไปเป็น Carbon Credit หรือคืนเป็นส่วนต่างค่าไฟฟ้า รวมถึงการลงทุน การติดตั้ง Solar Rooftop ให้แก่หมู่บ้านชนาดกลางและเล็ก เพื่อขายไฟฟ้าให้การไฟฟ้านครหลวง
- พิจารณาดำเนินการติดตั้ง Solar rooftop ของกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานในสังกัด กระทรวงมหาดไทย
- ธุรกิจติดตั้ง Solar ควรพิจารณาด้านสัญญาให้รอบคอบ และสามารถจัดเก็บรายได้ ให้กับการไฟฟ้านครหลวงได้ครบถ้วน
- พิจารณาดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงานให้แก่ลูกค้า โดยการไฟฟ้านครหลวงจะได้รับ ประโยชน์จากส่วนต่างของการประหยัดพลังงาน
- พิจารณาโครงการที่สามารถใช้ศักยภาพจากพนักงานเกษียณอายุราชการไปแล้ว ให้สามารถดำเนินการธุรกิจเกี่ยวเนื่องได้
- ควรพิจารณาศึกษาการจัดตั้งบริษัทลูกที่เป็นเอกชน โดยไม่เกี่ยวข้องกับการไฟฟ้านครหลวง

๓.๔ SO4 Carbon Neutrality

- พิจารณานำเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมมาใช้จัดการของเสีย จากโครงการเปลี่ยนสายไฟฟ้าอากาศ เป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ตามเสาสาย
- การพิจารณาคัดเลือกพื้นที่สำหรับการปลูกป่า ควรเป็นการปลูกป่าในรูปแบบของการปลูกเสริม ปลูกซ่อมแซม และเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยให้ชุมชนเป็นผู้ดูแล รวมถึงการสร้างจิตสำนึกของการมีส่วนร่วม
- พิจารณาโครงการที่ใช้งบประมาณลงทุนน้อย แต่ได้รับคาร์บอนเครดิตมาก
- พิจารณาเพิ่มสัดส่วนการใช้รถยนต์ EV ในองค์กรให้มากขึ้น

๓.๕ SO5 Enablers

๓.๕.๑ บริหารจัดการองค์กร (ซื้อขายไฟฟ้าเสรี)

จากการที่ Google และ Microsoft จะเข้ามาตั้ง Data Center ในประเทศไทย ซึ่งกำหนดรับซื้อไฟฟ้า Green Energy เป็นโอกาสในการดำเนินธุรกิจ จึงต้องปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และเทคโนโลยี ให้เอื้อต่อการผลิต Green Energy นอกจากนี้ ควรศึกษาความเป็นไปได้ของการดำเนินการ Virtual Power Plant Platform เพื่อจำหน่ายไฟฟ้าให้ Data Center

๓.๕.๒ บริหารจัดการองค์กร (โครงสร้างองค์กร) และ Smart People

- Holacracy Organization เป็นการกระจายอำนาจให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจ ได้ทันที ควรพิจารณาปรับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับให้รองรับ
- การมุ่งเน้น Human Learning โดยต้องส่งเสริมให้พนักงานเกิดการเรียนรู้ พัฒนาตนเอง ไปพร้อมกัน อาจต้องพิจารณาค่านิยมขององค์กรด้วย
- ด้านบุคลากร นอกเหนือจากการสรรหาบุคลากร ควรพิจารณาค่าตอบแทน อัตราค่าจ้าง ความรู้ความสามารถของพนักงานที่จะรับเข้ามาใหม่ด้วย

๓.๕.๓ Digital Support

- เพิ่มตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมรองรับความเสียหายจากถูกโจมตี เช่น Recovery Time และตัวชี้วัดผลการสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (Digital Government Development Agency (Public Organization) : DGA)
- พิจารณาคำนิ้งถึงกลุ่มผู้สูงอายุ หากมีการพัฒนา Digital Platform มาให้บริการ อย่างเต็มรูปแบบ

๓.๕.๔ Innovation

- ควรพัฒนานวัตกรรมใหม่ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า เช่น นวัตกรรมการแก้ไขไฟฟ้าดับ เป็นต้น
- การเป็นองค์กรนวัตกรรมการไฟฟ้านครหลวงควรพัฒนาตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เพื่อสามารถส่งให้บริษัทลูก (MEAei) ช่วยดำเนินการต่อได้

๓.๕.๕ Stakeholder Management

- การดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวงต้องให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยด้วย เช่น โครงการเปลี่ยนสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน ควรประสานกับกรุงเทพมหานครเพื่อช่วยตรวจสอบความเรียบร้อยของฝาท่อด้วย และควรประสานงานกับ Stakeholder ที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง เช่น ประสานงานกับองค์กรส่วนท้องถิ่นที่เป็นผู้อนุญาตเข้าใช้พื้นที่ เช่น กรุงเทพมหานคร เทศบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

๔. ประเด็นอื่น ๆ

๔.๑ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ควรมีความชัดเจน และสามารถดำเนินการได้ตามเป้าประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ภายในปี ๒๕๗๐ โดยพิจารณาปรับปรุงตัวชี้วัดให้เป็นรูปธรรม และระบุเป้าหมายในแต่ละปีให้ชัดเจน

๔.๒ พิจารณาจัดทำค่าเป้าหมายของระยะทางสายใต้ดิน (UG) จำนวนการติดตั้งหัวชาร์จ EV และการติดตั้ง Solar ให้มีความท้าทายมากขึ้น

๔.๓ ควรนำเครื่องมือการเพิ่มผลผลิต QCDEMS มาวิเคราะห์เทียบกับ Enablers ว่ามีความสอดคล้องกันอย่างไร

๔.๔ พิจารณาเรียนเชิญอดีตกรรมการการไฟฟ้านครหลวง (นายกิตติพงษ์ ภิญโญตระกูล) ซึ่งเป็นอดีตรองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการพลังงาน และคณะทำงานสนับสนุนการดำเนินงานในคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ร่วมสังเกตการณ์ในการพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้านครหลวงครั้งต่อไป ตามความเหมาะสม

๔.๕ พิจารณาเพิ่มคำขวัญ MOTTO ของการไฟฟ้านครหลวงที่แสดงถึงความเป็นเลิศ การให้บริการ ใส่ใจความปลอดภัย รวมถึงให้ความสำคัญกับสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม