



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

คำสั่งการไฟฟ้านครหลวง

ที่ ๑๐๒/๒๕๖๕

เรื่อง แนวปฏิบัติในการเตรียมการรับสถานการณ์พายุ ฝนตก น้ำท่วม

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวปฏิบัติในการเตรียมการรับสถานการณ์พายุ ฝนตก น้ำท่วม และตั้งศูนย์ฉุกเฉินในช่วงที่มีพายุ ลมแรง ฝนตก น้ำท่วม ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดผลกระทบกับประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้ว่าการจึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ให้สายงานบริการระบบจำหน่าย ดำเนินการดังนี้

๑.๑ ตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์สำรองให้พร้อมใช้งาน

ตลอดเวลา

๑.๒ เร่งตรวจสอบค้นหาบริเวณที่อาจมีกระแสไฟฟ้ารั่วโดยเฉพาะในพื้นที่น้ำท่วม

๑.๓ ช่วยเหลือประชาชนหรือย้ายอุปกรณ์ไฟฟ้าให้พ้นระดับน้ำท่วมขัง

๑.๔ ตรวจสอบจุดเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากสายสื่อสาร

๑.๕ ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะและป้องกันจุดเสี่ยงจากกระแสไฟฟ้ารั่ว

๑.๖ จัดเตรียมเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองให้พร้อมใช้งาน

๑.๗ ตั้งจุดบริการช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตจากสถานการณ์น้ำท่วม

๑.๘ ให้ CA Reporter Team สื่อสารรายงานข่าวการดำเนินงานของแต่ละ

การไฟฟ้านครหลวงเขตให้ประชาชนทราบ

๒. ให้สายงานวางแผนและนวัตกรรมระบบไฟฟ้า ดำเนินการดังนี้

๒.๑ เร่งพัฒนาอุปกรณ์ตรวจสอบกระแสไฟฟ้ารั่ว เพื่อส่งมอบให้การไฟฟ้า-
นครหลวงเขต หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ หรือประชาชน

๒.๒ กำหนดมาตรการเพื่อใช้ในการตรวจสอบกระแสไฟฟ้ารั่ว

๒.๓ กำหนดวิธีการและแนวทางช่วยเหลือประชาชนเมื่อถูกไฟฟ้าดูดร่วมกับ
ฝ่ายความปลอดภัย

๓. ให้สายงานปฏิบัติการระบบส่ง ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ดูแลระบบส่งไฟฟ้าให้มีความมั่นคงและเตรียมแผนสำรองฉุกเฉิน
กรณีเกิดปัญหาาระบบขัดข้อง

๑๐๒๒๕๖

การไฟฟ้านครหลวง

- ๒ -

๓.๒ บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบส่งให้มีความพร้อม ตรวจสอบอุปกรณ์สำรองให้พร้อมใช้งาน

๓.๓ งานที่อยู่ในระหว่างก่อสร้าง ให้จัดเตรียมทีมตรวจสอบแก้ไขปัญหาฉุกเฉินดูแลสภาพพื้นที่หลังปิดงานให้เรียบร้อย มิให้เป็นเหตุให้เกิดน้ำท่วมขัง

๓.๔ ติดป้ายแจ้งเตือนประชาชนในบริเวณที่อาจเกิดอันตรายจากการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง

๔. ให้สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและความยั่งยืน ดำเนินการดังนี้

๔.๑ สื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงอันตรายจากกระแสไฟฟ้ารั่วขอความร่วมมือประชาชนแจ้งกรณีพบเห็นจุดเสี่ยงอันตรายจากระบบไฟฟ้าชำรุด

๔.๒ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบวิธีช่วยเหลือผู้ถูกไฟฟ้าดูด

๔.๓ แจ้งเตือนเหตุพายุฝน น้ำท่วม ให้ประชาชนทราบเป็นระยะ ๆ

๔.๔ เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งไฟฟ้าขัดข้องให้ประชาชนทราบ

๕. ให้สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสื่อสาร ดำเนินการดังนี้

๕.๑ ตรวจสอบระบบที่ใช้สื่อสารกับผู้ใช้ไฟฟ้าและประชาชนให้พร้อมใช้งานสะดวก และง่ายต่อการติดต่อ

๕.๒ กรณีมีภัยพิบัติให้เพิ่มช่องทางการติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้าและประชาชนให้มากขึ้น

๖. ให้ทุกหน่วยงานช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ตามศักยภาพและทรัพยากรของแต่ละหน่วยงาน

๗. ให้มีการตั้ง “ศูนย์ฉุกเฉินเฝ้าระวังสถานการณ์พายุ ลมแรง น้ำท่วม” ณ ห้องจักรเพชร การไฟฟ้านครหลวง เขตวัดเลียบ ในช่วงที่มีพายุ ลมแรง ฝนตก น้ำท่วม โดยให้รองผู้ว่าการบริการระบบจำหน่ายทำหน้าที่หัวหน้าศูนย์ พิจารณาแต่งตั้งทีมงาน และสามารถขอสนับสนุนบุคลากร อุปกรณ์ และเครื่องมือจากหน่วยงานอื่นได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

วิลาศ เฉลยสัตย์

(นายวิลาศ เฉลยสัตย์)

ผู้ว่าการ

W. N. N. N.