



ประกาศการไฟฟ้านครหลวง
ที่ ๔๘/๒๕๖๕
เรื่อง นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้านครหลวง

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้านครหลวงมุ่งมั่นในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในกระบวนการดำเนินงาน (CSR in Process) โดยนำมาตรฐานสากลความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 มาประยุกต์ใช้เป็นแนวปฏิบัติหลักในการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มของการไฟฟ้านครหลวง ในกระบวนการทำงาน กำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบ ค่านิยม หรือพฤติกรรมพึงประสงค์ ระบบการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการอย่างครบถ้วน โดยกำหนด แนวปฏิบัติดังนี้

แนวปฏิบัติ

๑. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน มุ่งมั่นปฏิบัติตน ตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) : รับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจาก ผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม
- ความโปร่งใส (Transparency) : โปร่งใสในการตัดสินใจ และการดำเนินงาน ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม
- การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) : ยึดมั่นปฏิบัติงานอย่างมี จริยธรรมทั้งความซื่อสัตย์ ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้อง และยุติธรรม
- การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for Stakeholder Interests) : เคารพ พิจารณา และตอบสนองต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้- ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กร
- การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) : ปฏิบัติตาม หลักนิติธรรม กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ขององค์กร
- การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior) : ยอมรับและนำแนวปฏิบัติที่สากลกำหนดมาปรับใช้ ในองค์กร และยึดมั่นการดำเนินงานตามหลักนิติธรรม
- การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights) : ให้ความสำคัญ และความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล

การไฟฟ้านครหลวง

- ๒ -

๒. เสริมสร้างให้หน่วยงานมีการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
ในกระบวนการปฏิบัติงาน (CSR in Process) อย่างเป็นระบบ ตามแนวทางมาตรฐาน
ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ทั้ง ๗ หมวด โดยให้ความสำคัญในแต่ละประเด็น ดังนี้

๑) ธรรมาภิบาล (Organizational Governance)

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานปฏิบัติงาน
อย่างมีจริยธรรม รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบจาก
ผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานของการไฟฟ้านครหลวง ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานเป็น
ต้นแบบ และส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมองค์กรด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

๒) สิทธิมนุษยชน (Human Rights)

มุ่งเน้นการปฏิบัติงานภายใต้สิทธิตามกฎหมาย และสิทธิอื่น ๆ กับพนักงาน
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เน้นย้ำการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน รวมทั้งส่งเสริม
ให้ผู้ร่วมดำเนินงานกับการไฟฟ้านครหลวง ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ตรวจสอบและเฝ้าระวัง
เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติงาน พัฒนากลไกการรับข้อร้องเรียน
และการเยียวยาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งสนับสนุนให้กลุ่มพันธมิตรตลอดห่วงโซ่อุปทานปฏิบัติตาม
หลักการสิทธิมนุษยชน UNGP

๓) การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practices)

แนวปฏิบัติทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน ที่ได้ดำเนินการโดยองค์กร หรือ
ในนามองค์กร รวมถึงการรับเหมาช่วง ความเป็นธรรมและมีความรับผิดชอบต่อสิทธิที่แรงงาน
พึงได้รับตามหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม เปิดโอกาสให้แรงงานในทุกระดับ สามารถเข้าถึง
การพัฒนาทักษะและการฝึกอบรมที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้ง
เสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่คำนึงถึงสุขภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยภายใน
สถานที่ทำงาน

๔) สิ่งแวดล้อม (The Environment)

ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้เกิดความมั่นคง และยั่งยืนตามโมเดลเศรษฐกิจใหม่
(BCG Model) และให้ทุกหน่วยงานใช้ทรัพยากรทุกประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ก่อให้เกิด
ผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม ลดภาวะโลกร้อน รวมทั้งประเมินผลกระทบจากการดำเนินงาน
ของการไฟฟ้านครหลวงที่มีต่อระบบนิเวศ และความหลากหลายทางชีวภาพ

การไฟฟ้านครหลวง

- ๓ -

๕) การปฏิบัติที่เป็นธรรม (Fair Operating Practices)

ให้พนักงานมีการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมพื้นฐาน ส่งเสริมให้ความรู้ ชี้แจงความเสี่ยงต่าง ๆ ของการทุจริตต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รักษาไว้ซึ่งระบบที่มีประสิทธิผลในการดำเนินการกับการทุจริต และกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม รวมทั้งมีนโยบายและแนวปฏิบัติ ที่ส่งเสริมการเคารพสิทธิในทรัพย์สิน ทั้งทรัพย์สินทางกายภาพ และทรัพย์สินทางปัญญา

๖) ประเด็นด้านผู้บริโภค (Consumer Issues)

กำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ให้สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ บริการ ข้อมูลสารสนเทศของการไฟฟ้านครหลวง ได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการให้ปลอดภัยโดยคำนึงถึงวงจรชีวิต และห่วงโซ่คุณค่าของผลิตภัณฑ์ รับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนข้อคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และปกป้องข้อมูลของลูกค้า

๗) การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

เสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนในพื้นที่จำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคม โดยสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน สนับสนุนแรงงาน สินค้าจากชุมชน ลงทุนเพื่อประโยชน์เชิงสังคมภายในชุมชน ทั้งด้านการศึกษา วัฒนธรรม โครงสร้างพื้นฐาน สุขภาพอนามัย และเทคโนโลยี โดยใช้ความสามารถพิเศษขององค์กร ทำให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนในระยะยาว

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ

๑. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานสากล และแต่งตั้งคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงาน

๒. คณะอนุกรรมการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สอบทาน กลั่นกรองนโยบาย แผนแม่บทและแผนปฏิบัติความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา รวมทั้งติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินงานแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำงานสอดคล้องกับนโยบาย และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เป็นรายไตรมาส

การไฟฟ้านครหลวง

- ๔ -

๓. คณะผู้บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กำกับ ดูแล ควบคุม ตรวจสอบการดำเนินงานตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการดำเนินงานของแผนปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และรายงานผลการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อคณะกรรมการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เป็นรายไตรมาส

๔. รองผู้ว่าการยุทธศาสตร์องค์กรและความยั่งยืน ในฐานะอนุกรรมการใน คณะอนุกรรมการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และ คณะผู้บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่พิจารณา กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ขององค์กร รวมทั้งติดตาม ทบทวนผลการดำเนินงานก่อนนำเสนอคณะอนุกรรมการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เป็นรายไตรมาส

๕. ฝ่ายกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม จัดทำแผนแม่บทระยะยาวการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และแผนปฏิบัติประจำปีขององค์กร ภายใต้กรอบมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รณรงค์ ส่งเสริมให้หน่วยงานปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ติดตามประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน และรายงานต่อคณะผู้บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะอนุกรรมการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ตามลำดับเป็นประจำทุกไตรมาส

ระบบการบริหารจัดการ

การไฟฟ้านครหลวงกำหนดหน่วยงานขับเคลื่อนหลักในการดำเนินงานแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 โดยพิจารณาความสอดคล้องของหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน (Job Description) เป็นหลัก

ระบบการส่งเสริมการดำเนินงาน

๑. ผู้บริหารเป็นต้นแบบในการปฏิบัติตนและการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเข้าร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ สนับสนุนส่งเสริม ให้ทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การไฟฟ้านครหลวง

- ๕ -

๒. สื่อสารให้ความรู้ และสร้างความตระหนักแก่พนักงานรับทราบและนำไปปฏิบัติ
ระบบติดตาม ประเมินผล การรายงานผลการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการ
และการทวนสอบ

กำหนดให้มีการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหาร-
จัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะอนุกรรมการบริหาร-
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการการไฟฟ้า-
นครหลวง เป็นรายไตรมาส โดยทุกปี จะต้องนำผลการดำเนินงานมาเป็นปัจจัยในการปรับปรุง
กระบวนการ เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการทวนสอบ
การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 26000
จากหน่วยงานภายนอก ทุก ๆ ๓ ปี

การทบทวนนโยบาย

กำหนดทบทวนนโยบายต่อคณะผู้บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อ-
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คณะอนุกรรมการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคม-
และสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เป็นรายปี เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าว
เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร
