

โครงการ MEA SmartLife

การพัฒนานวัตกรรมด้านการบริการรูปแบบใหม่ของการไฟฟ้านครหลวง ผ่านอุปกรณ์ Smart Phone ภายใต้ชื่อ “MEA Smart Life” เป็น Application ที่พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้ไฟฟ้าในยุคปัจจุบัน ให้สามารถเข้าถึงบริการได้ในทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์

MEA Smart Life ฟังก์ชัน



- 1 ลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ
- 2 เพิ่มเครื่องวัดฯ
- 3 ชำระค่าไฟฟ้า
- 4 ประวัติการใช้ไฟฟ้า
- 5 แจ้งเตือน
- 6 แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง
- 7 สถานที่ชำระ
- 8 ประกาศดับไฟ
- 9 สมัครขอรับบริการ
- 10 บริการขอใช้ไฟฟ้า
- 11 คำนวณค่าไฟฟ้า
- 12 บริการอื่นๆ
- 13 เบอร์โทรดุกเงิน
- 14 ตั้งค่าระบบ
- 15 คู่มือการใช้งาน

ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ

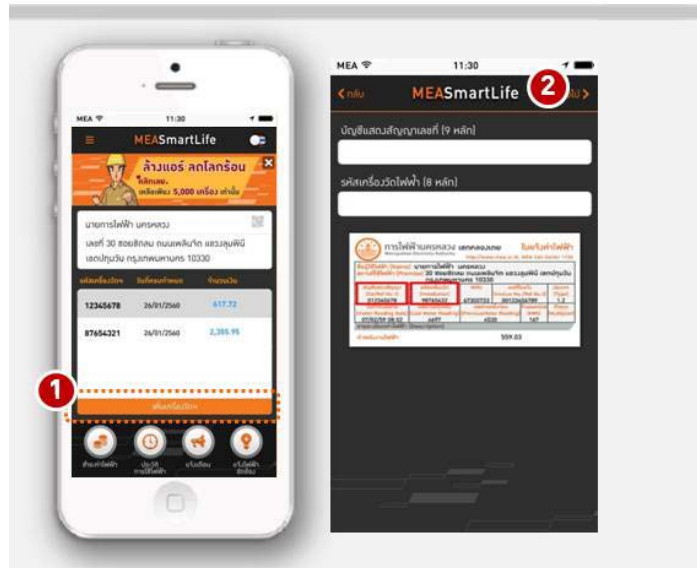


ลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ

- 1 ระบุหมายเลขโทรศัพท์และหมายเลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขพาสปอร์ต แล้วกดปุ่ม “ยืนยัน”
- 2 ระบบจะตรวจสอบข้อมูล กรณีไม่พบข้อมูลจะเป็นการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน

- 3 ระบบจะแสดงข้อตกลงการใช้งานกดปุ่ม “ยอมรับ” เพื่อเข้าใช้งาน
- 4 ระบบจะส่งรหัส OTP มายังเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้ ระบบรหัสดังกล่าวเพื่อยืนยันตนหลังจากนั้นกดปุ่ม “ยืนยัน”

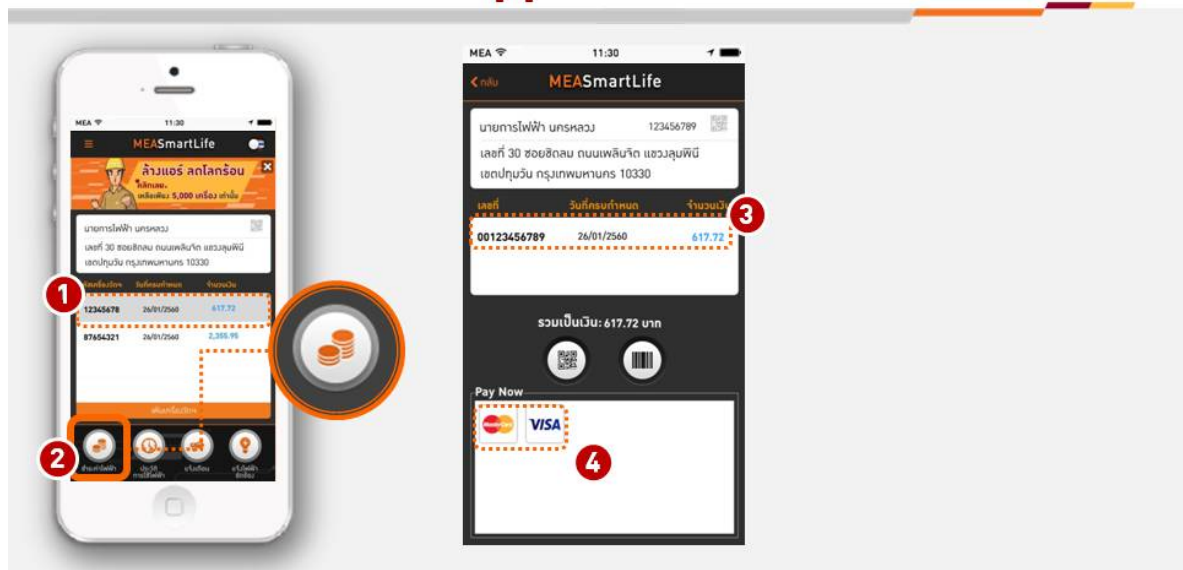
เพิ่มเครื่องวัดฯ



เพิ่มหมายเลขเครื่องวัด

- 1 กดปุ่ม “เพิ่มเครื่องวัดฯ”
- 2 ระบุหมายเลขบัญชีแสดงสัญญาเลขที่ (CA) และหมายเลขเครื่องวัดไฟฟ้า หลังจากนั้นกดปุ่ม “ยืนยัน”

ชำระค่าไฟฟ้าผ่าน Application

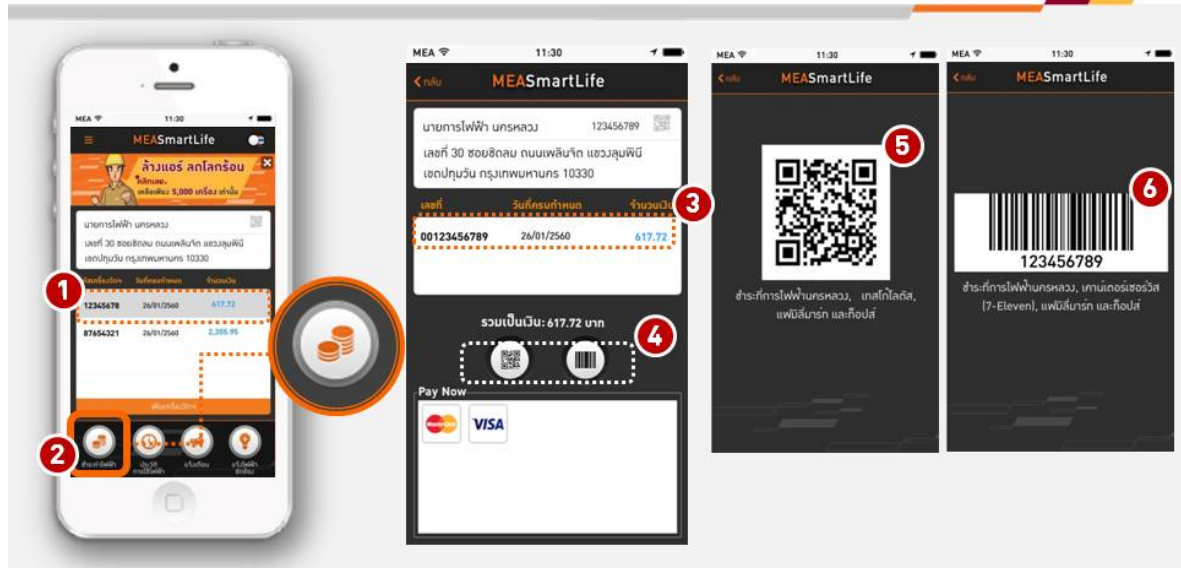


การชำระค่าไฟฟ้าผ่าน Application เป็นการชำระค่าไฟฟ้าผ่านบัตรเครดิต Visa และ Master Card

- 1 เลือกมิเตอร์ที่ต้องการชำระค่าไฟฟ้า
- 2 กดปุ่ม “ชำระค่าไฟฟ้า”

- 3 ระบบจะแสดงจำนวนเงินค่าไฟฟ้าที่ต้องชำระ
- 4 กดที่สัญลักษณ์ที่ต้องการใช้บริการ Visa หรือ Master Card

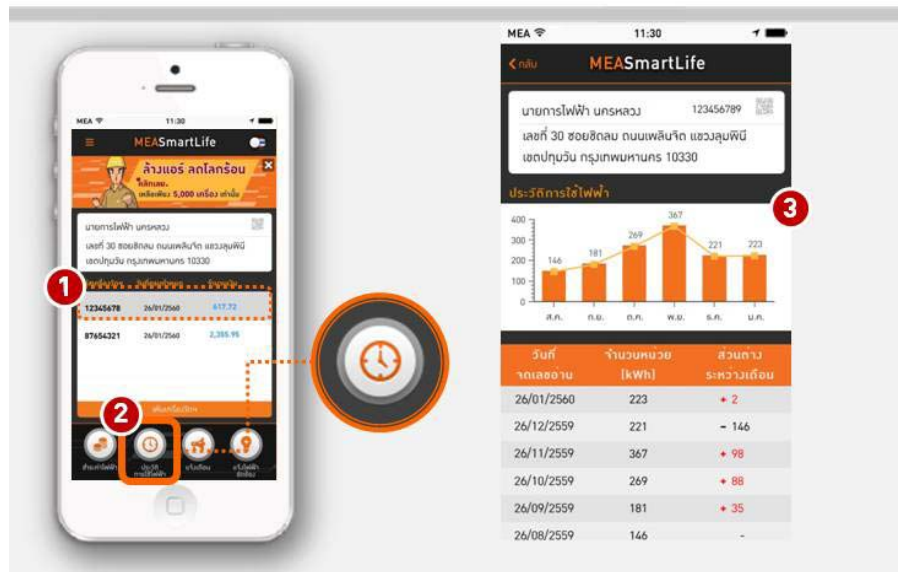
ใช้ QR Code/Bar Code แทนบิลค่าไฟฟ้า



ใช้ QR Code/Bar Code แทนบิลค่าไฟฟ้า บิลค่าไฟฟ้าหายก็ไม่ใช่ไร สามารถใช้ QR Code/Barcode ชำระแทนบิลได้

- 1 เลือกมิเตอร์ที่ต้องการสร้าง QR Code/Bar Code
- 2 กดปุ่ม “ชำระค่าไฟฟ้า”
- 3 ระบบจะแสดงจำนวนเงินค่าไฟฟ้าที่ต้องชำระ
- 4 กดปุ่ม QR Code หรือ Bar Code
- 5 ระบบจะสร้าง QR Code สามารถนำไปชำระที่การไฟฟ้านครหลวงเขต สาขาย่อย รวมถึงเทสโก้โลตัสทุกสาขา
- 6 ระบบจะสร้าง Barcode นำไปชำระที่การไฟฟ้านครหลวงเขต สาขาย่อย และเคาน์เตอร์เซอวีส์ (7-Eleven)

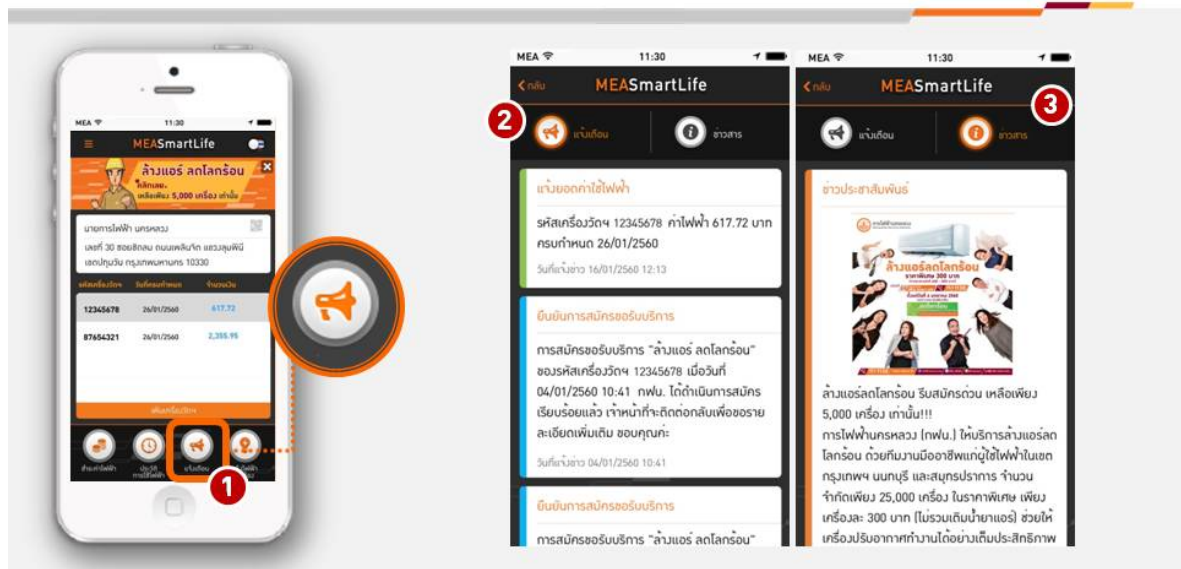
ตรวจสอบประวัติการใช้ไฟฟ้า



การตรวจสอบประวัติการใช้ไฟฟ้า

- 1 เลือกมิเตอร์ที่ต้องการตรวจสอบประวัติการใช้ไฟฟ้า
- 2 กดปุ่ม “ประวัติการใช้ไฟ”
- 3 ระบบจะแสดงประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลัง 6 เดือน

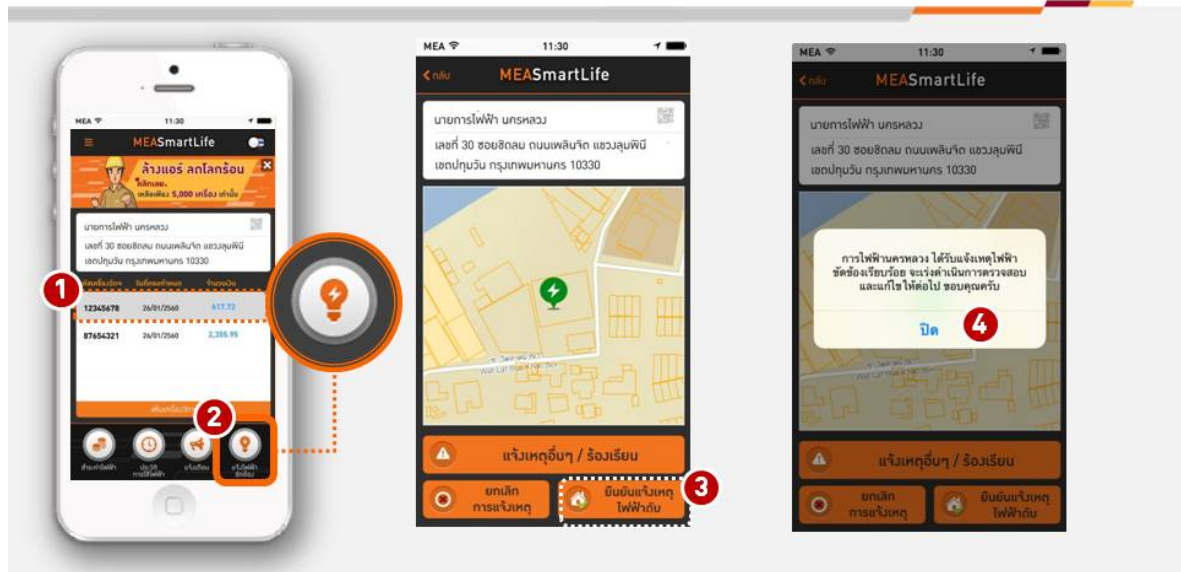
แจ้งเตือน



แจ้งเตือน

- 1 กดปุ่ม “แจ้งเตือน”
- 2 แสดงรายการการแจ้งเตือนต่าง ๆ
- 3 แสดงข่าวที่การไฟฟ้านครหลวงประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

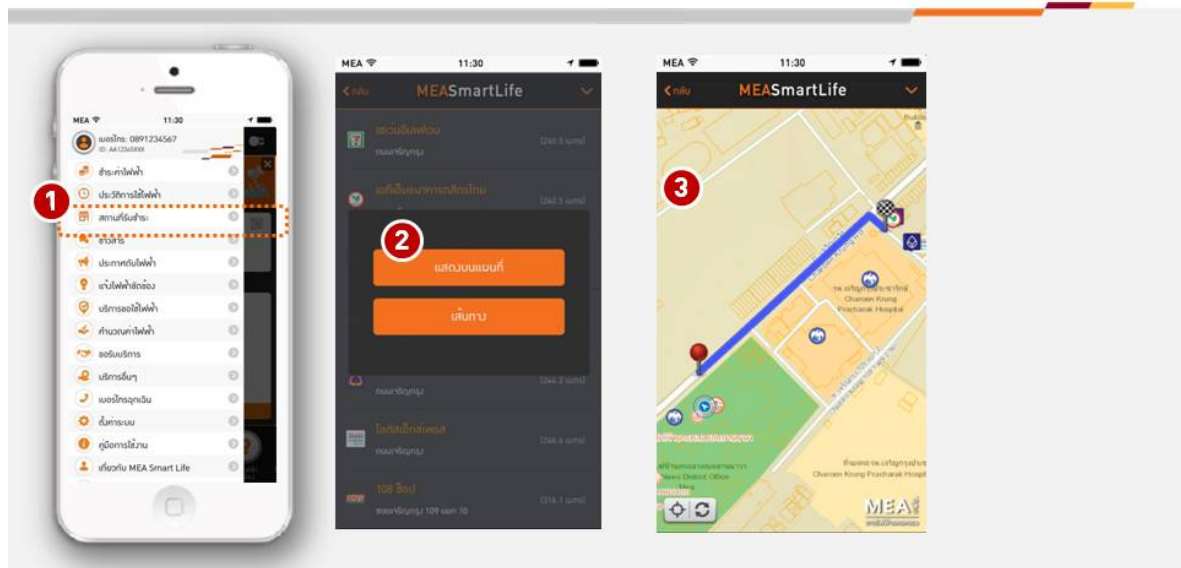
แจ้งไฟฟ้าดับ



การแจ้งไฟฟ้าดับ

- 1 เลือกมิเตอร์ที่ต้องการแจ้งไฟฟ้าดับ
- 2 กดปุ่ม “แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง” ตำแหน่งล่างขวาสุด
- 3 กดปุ่มยืนยันแจ้งเหตุไฟฟ้าดับ ตำแหน่งล่างขวาสุด
- 4 ระบบส่งข้อความรับทราบ แจ้งกลับมายังผู้แจ้งเหตุ

สถานที่ชำระค่าไฟฟ้า - เส้นทาง

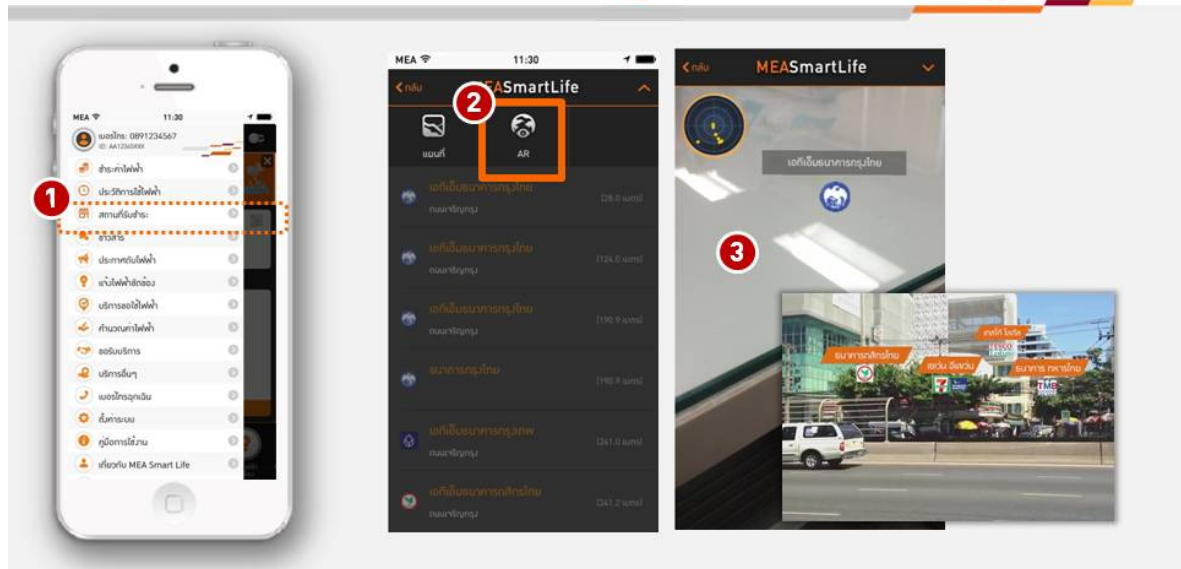


สถานที่ชำระค่าไฟฟ้า ใช้แสดงรายการสถานที่รับชำระค่าไฟฟ้า พร้อมแสดงระยะทางระหว่างตำแหน่งปัจจุบันกับสถานที่รับชำระฯ ในแต่ละแห่ง

- 1 เปิดเมนูหลัก เลือก “สถานที่ชำระ”

- ② ระบบจะแสดงรายชื่อสถานที่ชำระค่าไฟฟ้า และแสดงระยะทางของตำแหน่งปัจจุบันไปยังสถานที่รับชำระค่าไฟฟ้า โดยเรียงลำดับจากระยะทางที่ใกล้สุดไปยังไกลสุด
- ③ เมื่อเลือกสถานที่ชำระค่าไฟฟ้าที่ต้องการ สามารถสร้างแผนที่นำทางไปจากตำแหน่งปัจจุบันไปยังสถานที่ชำระค่าไฟฟ้าได้

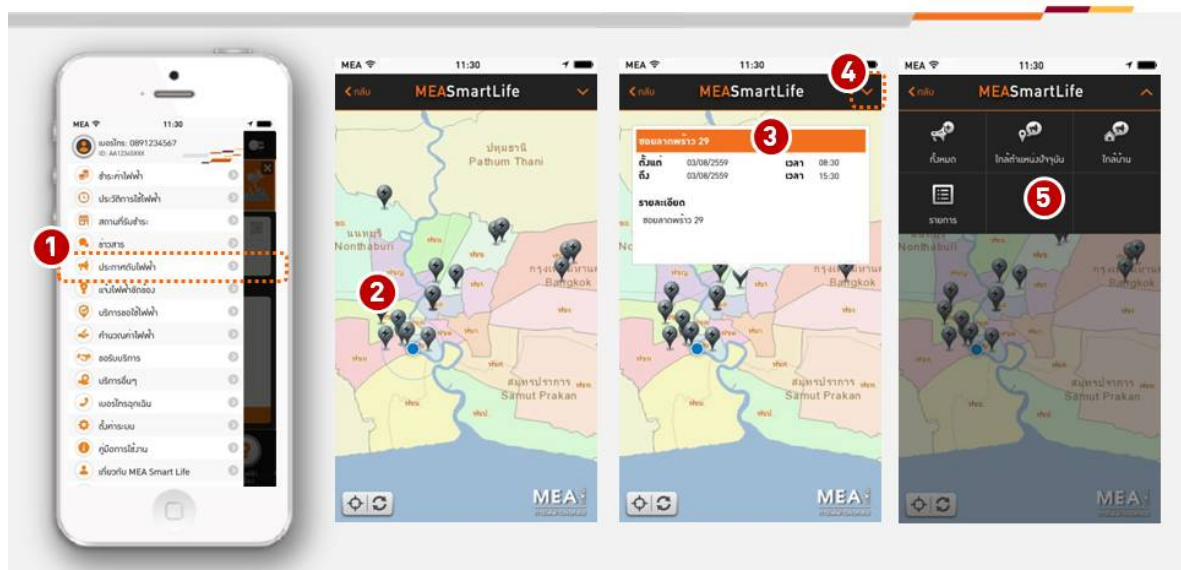
สถานที่ชำระค่าไฟฟ้า – Augmented Reality(AR)



สถานที่ชำระค่าไฟฟ้า ใช้แสดงตำแหน่งสถานที่รับชำระค่าไฟฟ้า โดยใช้ Augmented reality พร้อมแสดงระยะห่างระหว่างตำแหน่งปัจจุบันกับสถานที่รับชำระฯ ในแต่ละแห่ง

- ① เปิดเมนูหลัก เลือก “สถานที่ชำระ”
- ② ระบบจะแสดงรายชื่อสถานที่ชำระค่าไฟฟ้า กดปุ่มลูกศรที่มุมบนขวา และเลือก AR
- ③ เมื่อเห็นกล้องของโทรศัพท์ไปยังทิศต่าง ๆ ถ้ามีจุดรับชำระในทิศนั้น ๆ จะแสดงสัญลักษณ์ที่เป็นจุดรับชำระค่าไฟฟ้าขึ้นมา

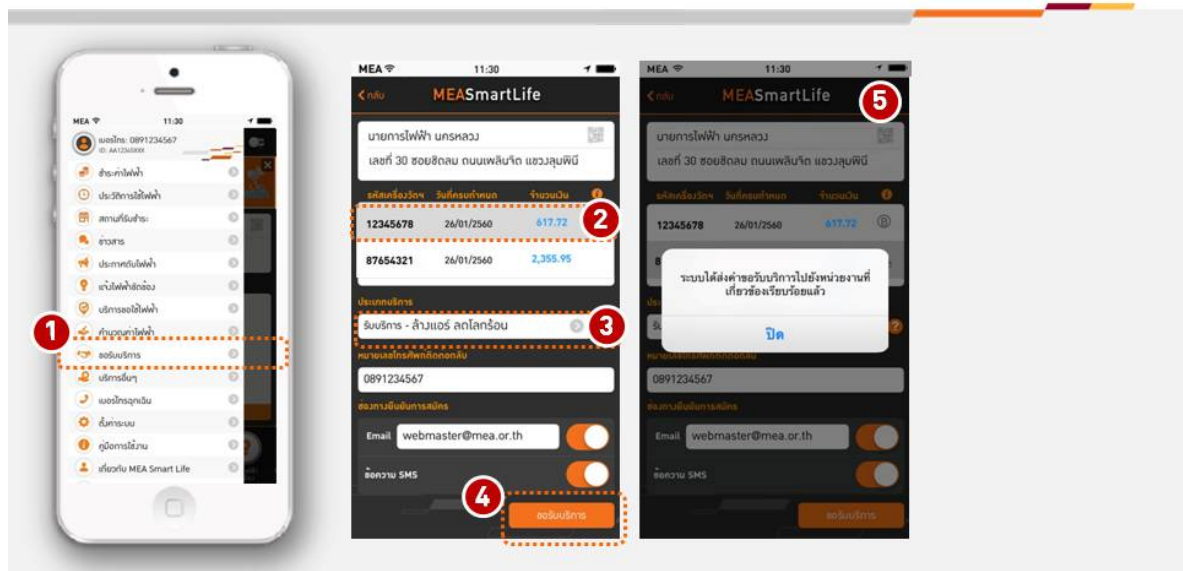
ประกาศดับไฟ



ประกาศดับไฟผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถติดตามข่าวสารการประกาศดับไฟ เพื่อทำการบำรุงรักษาระบบฯ ผ่านแผนที่แสดงพื้นที่ประกาศดับไฟ

- ❶ เปิดเมนูหลัก เลือก “ประกาศดับไฟ”
- ❷ ระบบจะแสดงแผนที่ภาพรวมของพื้นที่เขตจำหน่ายการไฟฟ้านครหลวง และสัญลักษณ์การประกาศดับไฟในบริเวณต่าง ๆ
- ❸ เมื่อเลือกสัญลักษณ์ประกาศดับไฟ จะแสดงรายละเอียดวันที่ดำเนินการ สถานที่ดับไฟ เพื่อบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
- ❹ กดปุ่มดูสรุปลง มุมบนขวา
- ❺ สามารถเลือกดูเฉพาะประกาศดับไฟใกล้บ้าน ใกล้ตำแหน่งปัจจุบัน หรือแสดงเป็นรายการได้

สมัครขอรับบริการ



สมัครขอรับบริการ ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถสมัครขอรับบริการต่าง ๆ จากการไฟฟ้านครหลวงได้

- ❶ เปิดเมนูหลัก เลือก “สมัครขอรับบริการ”
- ❷ เลือกหมายเลขเครื่องวัดฯ ที่ต้องการสมัครขอรับบริการ
- ❸ เลือกบริการที่ต้องการสมัคร และกรอกข้อมูลให้เรียบร้อย
- ❹ กดปุ่ม “ขอรับบริการ”
- ❺ ระบบส่งข้อความรับทราบ แจ้งกลับมายังผู้สมัครขอรับบริการ

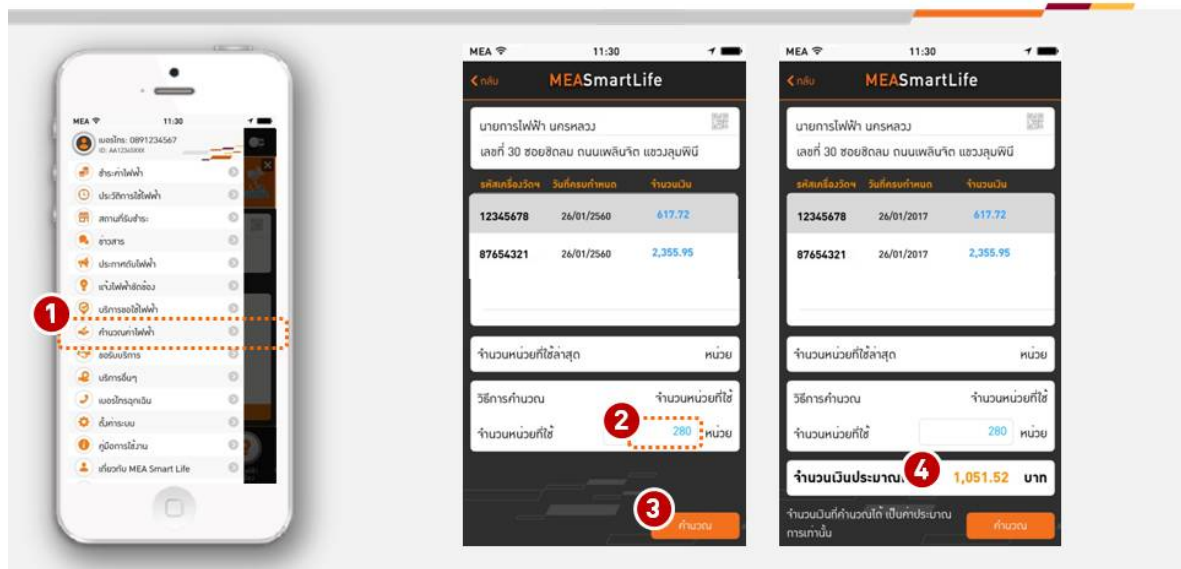
บริการขอใช้ไฟฟ้า



บริการขอใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถขอใช้ไฟฟ้าผ่านแอปพลิเคชันได้

- 1 เปิดเมนูหลัก เลือก “บริการขอใช้ไฟฟ้า”
- 2 กดปุ่ม เริ่มต้นใช้งาน
- 3 เลือกตำแหน่งที่ต้องการขอใช้ไฟฟ้า
- 4 กรอกข้อมูล และเอกสารให้ครบถ้วน แล้วกด “ยื่นคำขอใช้ไฟฟ้า”

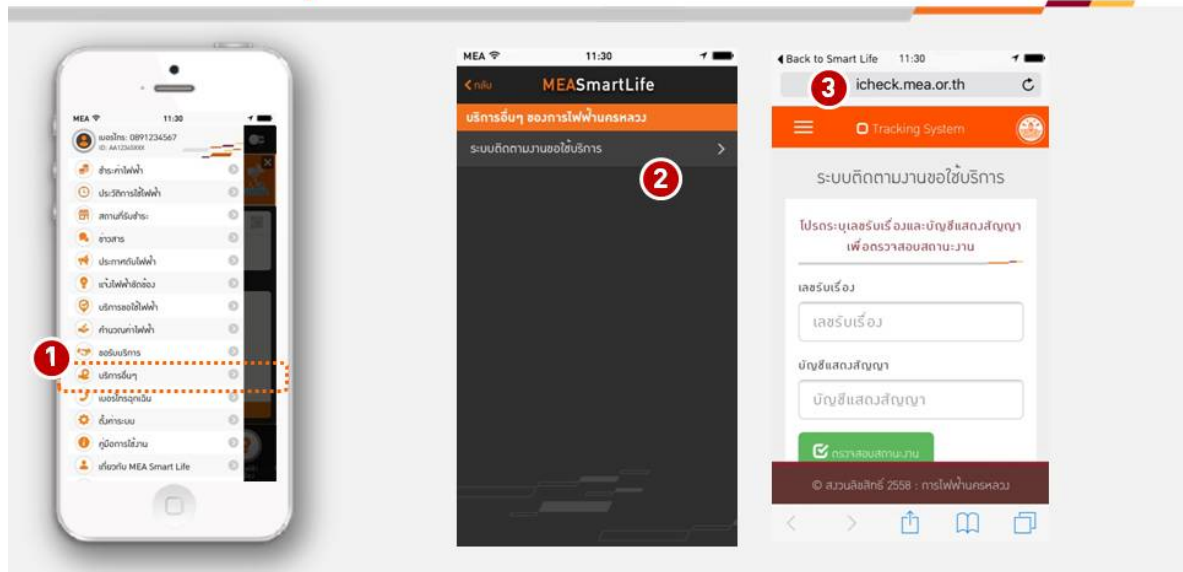
คำนวณค่าไฟฟ้า



คำนวณค่าไฟฟ้า โดยค่าที่ได้จะเป็นค่าประมาณการเท่านั้น

- 1 เปิดเมนูหลัก เลือก “คำนวณค่าไฟฟ้า”
- 2 ระบุจำนวนหน่วยไฟฟ้า
- 3 กดปุ่ม “คำนวณ”
- 4 ระบบจะคำนวณจำนวนเงินประมาณการค่าไฟฟ้า

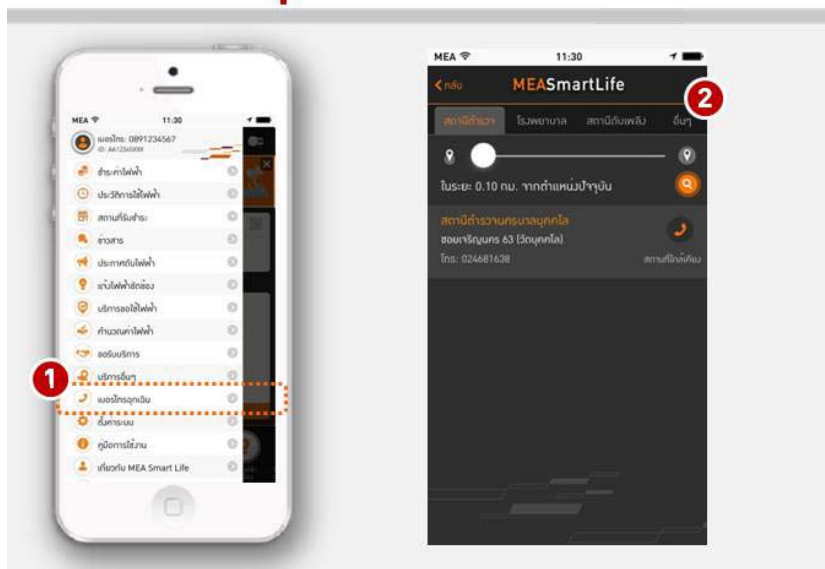
บริการอื่นๆ



บริการอื่น ๆ

- ① เปิดเมนูหลัก เลือก “บริการอื่นๆ”
- ② เลือกบริการที่ต้องการ
- ③ ระบบจะนำทางไปยังบริการดังกล่าว

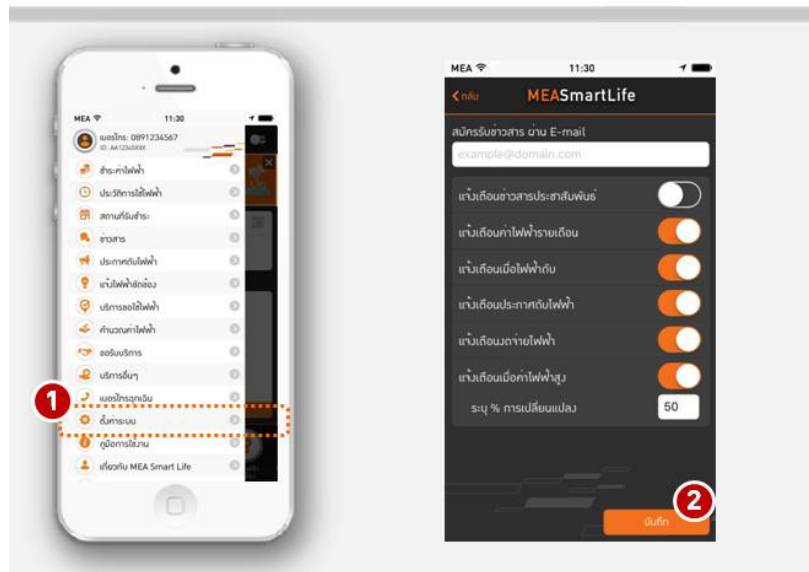
เบอร์โทรฉุกเฉิน



เบอร์โทรฉุกเฉิน

- ① เปิดเมนูหลัก เลือก “เบอร์โทรฉุกเฉิน”
- ② ระบบจะแสดงเบอร์โทรศัพท์ของสถานีตำรวจ โรงพยาบาล สถานีดับเพลิง และเบอร์อื่นๆ ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเลือกเบอร์โทรของสถานที่ จากกระยะห่างระหว่างสถานที่กับตำแหน่งผู้ใช้งานปัจจุบันได้

ตั้งค่าระบบ



ตั้งค่าระบบ

- 1 เปิดเมนูหลัก เลือก “ตั้งค่า”
- 2 ผู้ใช้สามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนต่าง ๆ รวมถึงแจ้งเตือนเมื่อค่าไฟฟ้าสูงผิดปกติ โดยเลือกเป็นเปอร์เซ็นต์ได้

คู่มือการใช้งาน



คู่มือการใช้งาน

- 1 เปิดเมนูหลัก เลือก “คู่มือการใช้งาน”
- 2 ระบบแสดงคู่มือการใช้งานเมนูต่าง ๆ

พร้อมให้บริการ Download

