



คำสั่งการไฟฟ้านครหลวง
ที่ ๕๓/๒๕๕๓
เรื่อง วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการค้างชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือน
การผิด และการผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงวิธีปฏิบัติของการไฟฟ้านครหลวงเขต เกี่ยวกับกรณีค้างชำระค่าไฟฟ้า การผิด และการผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระให้เหมาะสมยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๖ แห่งข้อบังคับการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วย การใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๓๕ ผู้ว่าการจึงออกคำสั่งไว้ดังนี้

๑. ให้ยกเลิกคำสั่งการไฟฟ้านครหลวง ที่ ๑๒/๒๕๔๘ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๔๘ เรื่อง วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการค้างชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือน การผิด และการผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ บรรดาคำสั่ง ประกาศ หรือบันทึกข้อความอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในคำสั่งนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

๒. คำดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้า หมายความว่า คำดำเนินการเพื่อกดและจ่ายไฟฟ้า เนื่องจากไม่ชำระค่าไฟฟ้าหรือไม่วางหลักประกันการใช้ไฟฟ้าตามกำหนด

๓. วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการค้างชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือน

๓.๑ ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือน ภายในวันที่กำหนดไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้า เมื่อพ้นวันที่ครบกำหนด ๓ วันทำการแล้ว ให้ฝ่ายปฏิบัติการสื่อสารและคอมพิวเตอร์จัดพิมพ์หนังสือเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้า/ค่าบริการ และแผนกการเงิน การไฟฟ้า-นครหลวงเขตส่งหนังสือเตือนให้ชำระภายใน ๓ วันทำการ

๓.๒ เมื่อครบกำหนดตามหนังสือเตือนก่อนการงดจ่ายไฟฟ้าแล้วยังไม่ชำระเงิน ให้แผนกบริการเครื่องวัดงดจ่ายไฟฟ้าโดยให้ดำเนินการก่อนเวลา ๑๒.๐๐ น. ของวันทำการถัดไป

๔. การขอผิดชำระหนี้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน

๔.๑ ในระหว่างที่ยังไม่ได้งดจ่ายไฟฟ้า หากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าขอผิดชำระหนี้ค่าไฟฟ้าประจำเดือนทั้งหมด ให้เลื่อนเวลาการชำระหนี้ออกไปได้เพียงครั้งเดียว ภายใต้เงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๔.๑.๑ ระยะเวลาที่ขอตัดชำระต้องอยู่ภายในอายุของหลักประกันการใช้ไฟฟ้า

๔.๑.๒ หนี้ที่ขอตัดชำระทั้งหมด รวมทั้งเบี้ยปรับ (ถ้ามี) และค่าไฟฟ้าที่คำนวณถึงวันครบกำหนดที่ขอตัดชำระ ต้องไม่เกินกว่าหลักประกันการใช้ไฟฟ้า

๔.๑.๓ การไฟฟ้านครหลวงจะคิดเบี้ยปรับเฉพาะหนี้ที่ขอตัดชำระจำนวนเงินตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ในอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำของเงินกู้เบิกเกินบัญชี (MOR) ประกาศโดยธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บวกด้วย ๒ นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระจนกว่าจะชำระหนี้ครบถ้วน

๔.๒ การอนุมัติตัดชำระหนี้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ให้เป็นอำนาจของผู้ดำรงตำแหน่งภายในวงเงินและระยะเวลานับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระ ดังต่อไปนี้

๔.๒.๑ หัวหน้าแผนกการเงินหรือหัวหน้าสาขาย่อย ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท และไม่เกิน ๓๐ วัน

๔.๒.๒ ผู้อำนวยการกองรายได้หรือหัวหน้ากองรายได้ ไม่เกิน ๗๕๐,๐๐๐ บาท และไม่เกิน ๓๐ วัน

๔.๒.๓ ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต ไม่เกิน ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท และไม่เกิน ๓๐ วัน

๔.๒.๔ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการระบบจำหน่าย) ไม่เกิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท และไม่เกิน ๓๐ วัน

๔.๒.๕ ผู้ว่าการหรือรองผู้ว่าการบริการระบบจำหน่าย ไม่จำกัดวงเงินและระยะเวลา

๔.๓ เมื่ออนุมัติให้ตัดชำระหนี้ค่าไฟฟ้าประจำเดือนแล้ว ให้แผนกการเงินหรือสาขาย่อยแก้ไขข้อมูลวันครบกำหนดตัดชำระ หากมีนัดชำระอีก ให้แผนกบริการเครื่องวัดจดจ่ายไฟฟ้าภายใน ๓ วันทำการ

๕. การขอม่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้า

๕.๑ ในระหว่างที่ยังไม่ได้จดจ่ายไฟฟ้า หากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าขอม่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้า ก็ให้ผ่อนชำระเป็นงวดได้จนกว่าจะครบถ้วน แต่ทั้งนี้ หนี้ค่าไฟฟ้าที่ขอม่อนชำระจะต้องเป็นหนี้ที่เพิ่มจากที่เก็บประจำเดือนหรือหนี้หลายเดือนที่เรียกเก็บพร้อมกัน โดยให้ผ่อนชำระเป็นรายเดือนและคิดเบี้ยปรับ ในอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำของเงินกู้เบิกเกินบัญชี (MOR) ประกาศโดยธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บวกด้วย ๒ นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระจนกว่าจะชำระหนี้ครบถ้วน เว้นแต่กรณีที่เกิดขึ้นมิใช่ความผิดของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าให้ผ่อนชำระได้โดยไม่คิดเบี้ยปรับ ก่อนผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้า ให้ทำเป็นหนังสือสัญญาประนีประนอมยอมความ



ในระหว่างเวลาที่ผ่อนชำระหนี้ค่าไฟฟ้าตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายค่าไฟฟ้าประจำเดือนเป็นปกติ

๕.๒ การอนุมัติการผ่อนชำระหนี้ ให้เป็นอำนาจของผู้ดำรงตำแหน่ง ภายในวงเงินและระยะเวลา ดังต่อไปนี้

๕.๒.๑ หัวหน้าแผนกการเงินหรือหัวหน้าสาขาย่อย ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท และไม่เกิน ๖ เดือนกรณีที่คิดเบี้ยปรับ หรือไม่เกิน ๑๒ เดือนกรณีที่ไม่มีคิดเบี้ยปรับ

๕.๒.๒ ผู้อำนวยการกองรายได้หรือหัวหน้ากองรายได้ ไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท และไม่เกิน ๖ เดือนกรณีที่คิดเบี้ยปรับ หรือไม่เกิน ๑๒ เดือนกรณีที่ไม่มีคิดเบี้ยปรับ

๕.๒.๓ ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต ไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท และไม่เกิน ๖ เดือน กรณีที่คิดเบี้ยปรับ หรือไม่เกิน ๑๒ เดือนกรณีที่ไม่มีคิดเบี้ยปรับ

๕.๒.๔ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการระบบจำหน่าย) ไม่เกิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท และไม่เกิน ๑๒ เดือนกรณีที่คิดเบี้ยปรับ หรือไม่เกิน ๑๘ เดือนกรณีที่ไม่มีคิดเบี้ยปรับ

๕.๒.๕ ผู้ว่าการหรือรองผู้ว่าการบริการระบบจำหน่าย ไม่จำกัดวงเงินและระยะเวลา

๕.๓ เมื่ออนุมัติให้ผ่อนชำระหนี้ ให้แผนกการเงินหรือสาขาย่อยแก้ไขข้อมูลวันครบกำหนดผ่อนชำระ หากผิคนัดผ่อนชำระหนี้ให้แผนกบริการเครื่องวัดจดจ่ายไฟฟ้าภายใน ๓ วันทำการ

๖. วิธีปฏิบัติในการงดจ่ายไฟฟ้า

๖.๑ เมื่อแผนกบริการเครื่องวัด จดจ่ายไฟฟ้าแล้ว ให้บันทึกข้อมูลการงดจ่ายไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไป

กรณีถอดเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ให้แผนกประมวลข้อมูลและจัดเตรียมใบเสร็จรับเงินเรียกข้อมูลการงดจ่ายไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบ และจัดทำข้อมูลใบเสร็จรับเงินฉบับตัดไฟ

๖.๒ ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าถูกงดจ่ายไฟฟ้าตาม ๔.๓ หรือ ๕.๓ มาแจ้งขอต่อกลับ ให้แผนกการเงินหรือสาขาย่อย เรียกเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าและเบี้ยปรับ (ถ้ามี) ให้ครบถ้วนพร้อมค่าดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้า

๖.๓ ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าถูกงดจ่ายไฟฟ้า เนื่องจากค้างชำระค่าไฟฟ้ามาขอต่อกลับ ให้แผนกการเงินหรือสาขาย่อยเรียกเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระเฉพาะหนี้ที่ได้แจ้งไว้ในขณะที่งดจ่ายไฟฟ้าพร้อมค่าดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้า แต่ถ้าผู้ขอต่อกลับขอชำระหนี้ค่าไฟฟ้าเพียงบางส่วนพร้อมค่าดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้า และหนี้ดังกล่าวยังมิได้มีการอนุมัติให้ผัดชำระหรือ



ผ่อนชำระตาม ๔.๒ หรือ ๕.๒ มาก่อน ก็ให้ผิดชำระหรือผ่อนชำระส่วนที่เหลือได้ตามหลักเกณฑ์ในการผิดชำระหรือผ่อนชำระโดยอนุโลม

๖.๔ ในกรณีที่ได้รับชำระหนี้ค่าไฟฟ้า และคำดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าในวันใด ให้แผนกบริการเครื่องวัดจัดทำคำสั่งใส่สายหรือต่อกลับเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า เพื่อดำเนินการจ่ายไฟฟ้าภายในวันที่ชำระเงินและให้บันทึกข้อมูลการต่อกลับเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าภายในวันทำการถัดไป เพื่อให้แผนกประมวลข้อมูลและจัดเตรียมใบเสร็จรับเงินตรวจสอบข้อมูล

กรณีทั้งงดจ่ายไฟฟ้า ไม่เกิน ๖ เดือน หากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้ามาชำระหนี้และขอต่อกลับ ให้แผนกการเงินหรือสาขาย่อยตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและพิจารณาเรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน

กรณีทั้งงดจ่ายไฟฟ้าเกิน ๖ เดือน หากผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้ามาชำระหนี้และขอต่อกลับ ให้แผนกบริการเป็นผู้ดำเนินการ

กรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้ค้ำและคำดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าแล้ว แต่ยังไม่ประสงค์จะใช้ไฟฟ้า ให้ติดต่อแผนกบริการเพื่อยื่นเรื่องขอคืนใช้ไฟฟ้าเป็นการชั่วคราว

๖.๕ ให้แผนกบริการเครื่องวัด มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลงดจ่ายไฟฟ้าทุกราย พร้อมทั้งทำรายงานเสนอผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตหรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตมอบหมาย เป็นประจำทุกเดือน

๗. ผู้ว่าการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้คำสั่งนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๓

(ลงชื่อ)

พรเทพ ธัญญพงศ์ชัย

(นายพรเทพ ธัญญพงศ์ชัย)

ผู้ว่าการ

หมายเหตุ เหตุผลในการออกคำสั่งฉบับนี้ คือ เพื่อปรับปรุงวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการค้างชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือน กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระค่าไฟฟ้า รวมทั้งกำหนดเพิ่มวิธีปฏิบัติในการงดจ่ายไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าชำระหนี้ค้ำ และคำดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าแล้ว แต่ยังไม่ประสงค์จะใช้ไฟฟ้า จึงจำเป็นต้องออกคำสั่งนี้

