

ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารการไฟฟ้านครหลวง
สำหรับประชาชนที่มาติดต่อที่หน่วยงาน



ประชาชน
ผู้ที่ต้องการข้อมูลข่าวสารของ
การไฟฟ้านครหลวง

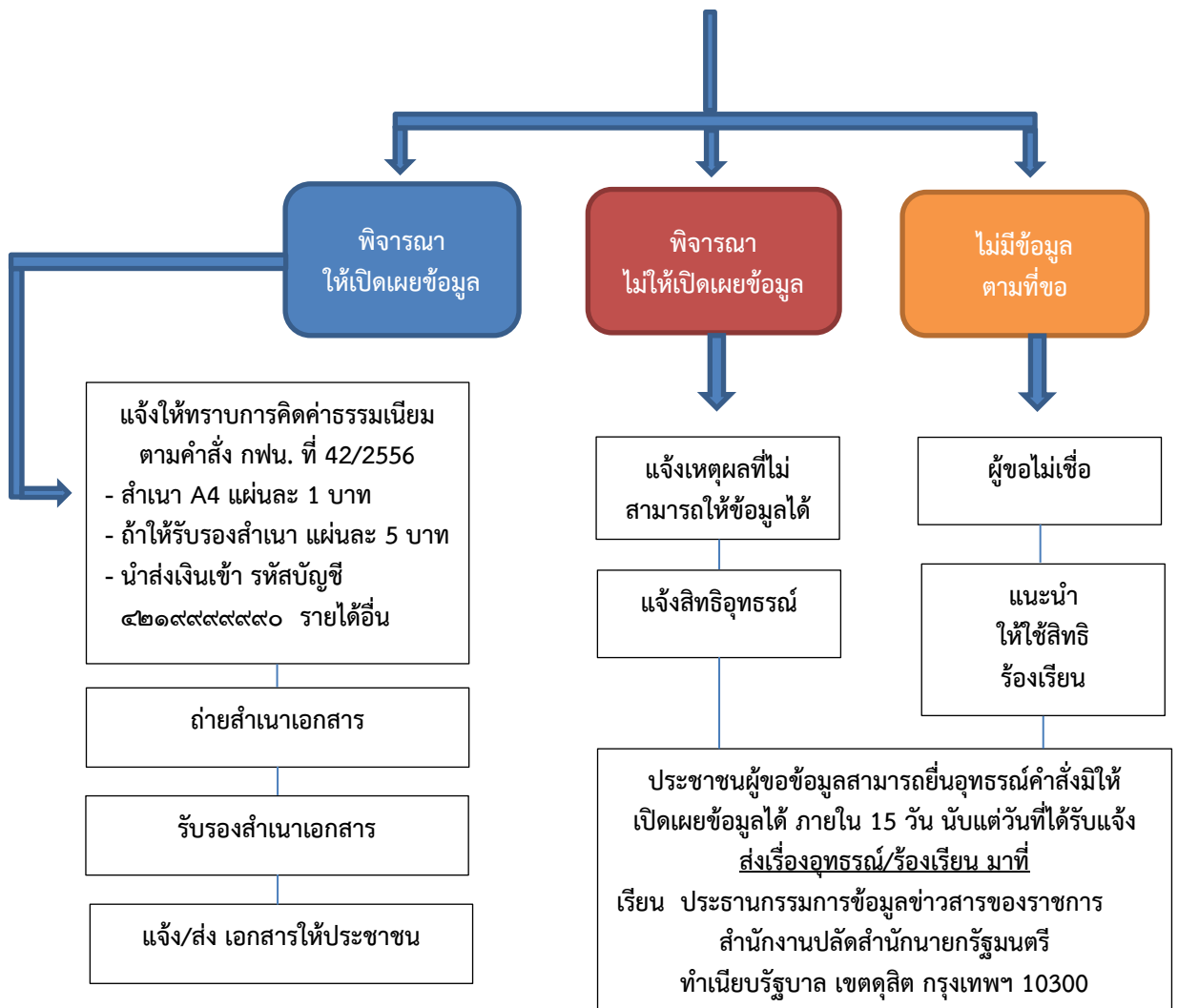


หน่วยงานของการไฟฟ้านครหลวงทั้ง 57 หน่วยงาน
แผนกบริหารทั่วไป

1. ให้การต้อนรับและสอบถามประชาชนผู้ร้องขอ ว่าต้องการข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องอะไร
2. พิจารณาข้อมูลในเรื่องดังกล่าว อยู่ที่ กงไหน หรือ หน่วยงานอะไร
3. ประชาชน หรือ พนักงานผู้ให้บริการ กรอบแบบคำขอข้อมูล (คสส. 1) ตามรายละเอียด
4. ส่งแบบคำขอข้อมูลให้กับ กง หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาการเปิดเผยข้อมูล
5. การให้ข้อมูลกับประชาชนผู้ร้องขอ จะต้อง ดำเนินการตามคำขอภายใน 1 วัน หรืออย่างช้า ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับคำขอ โดยจะต้อง แจ้งกำหนดวันที่ได้รับข้อมูลให้ผู้ร้องขอทราบ



กง หรือ หน่วยงานที่ครอบครองข้อมูลไว้
พิจารณาการเปิดเผยข้อมูล





ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

การไฟฟ้านครหลวง

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

