

ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง

ว่าด้วยการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า

พ.ศ. ๒๕๓๖

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าทางไปรษณีย์และการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๖ แห่งข้อบังคับการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๓๕ ผู้ว่าการจึงวางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วยการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๓๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๓๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) บันทึกข้อความที่ บ.ฝกน.๒๑๑/๒๕๑๘ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๑๘ เรื่องเกี่ยวกับการชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร

(๒) บันทึกข้อความที่ บ.สพว. ๖๘๐/๒๕๓๑ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๓๑ เรื่อง วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าทางไปรษณีย์

บรรดาระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือบันทึกข้อความอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“ผู้ว่าการ” หมายความว่า ผู้ว่าการการไฟฟ้านครหลวง

“พนักงาน” หมายความว่า พนักงานการไฟฟ้านครหลวง

“เขต” หมายความว่า การไฟฟ้านครหลวงเขต

“เงินค่าไฟฟ้า” หมายความว่า เงินค่าไฟฟ้าที่การไฟฟ้านครหลวงเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในแต่ละเดือน

ข้อ ๕ การรับชำระเงินค่าไฟฟ้าให้ดำเนินการได้ดังนี้

๕.๑ จัดพนักงานการเงินออกไปรับชำระ ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า หรือสถานที่ที่ผู้ชำระเงินร้องขอ เป็นประจำทุกเดือน

๕.๒ จัดพนักงานการเงินรับชำระ ณ ที่ทำการเขตหรือสาขาของเขต

๕.๓ จัดตัวแทนผู้ซึ่งการไฟฟ้านครหลวงแต่งตั้งออกไปรับชำระ

๕.๔ รับชำระทางไปรษณีย์ด้วยเช็ค ธนาณัติไปรษณีย์ หรือตัวแลกเงินไปรษณีย์

๕.๕ รับชำระโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร

ข้อ ๖ ในกรณีที่มีปัญหาในทางปฏิบัติ ผู้ว่าการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

#### หมวด ๑

การรับชำระเงินค่าไฟฟ้าตาม ๕.๑ ๕.๒ และ ๕.๓

ข้อ ๗ การรับชำระเงินค่าไฟฟ้าตาม ๕.๑ และ ๕.๒ ให้เขตถือปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดเตรียมใบเสร็จรับเงินและการเก็บเงิน และเมื่อได้รับชำระถูกต้องครบถ้วนแล้ว ให้มอบใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าหรือหลักฐานการได้รับชำระเงินแล้วแต่กรณี แก่ผู้ชำระเงิน

ข้อ ๘ การรับชำระเงินค่าไฟฟ้าตาม ๕.๓ ให้เขตดำเนินการให้เป็นไปตาม  
สัญญาตั้งตัวแทน

หมวด ๒

การรับชำระเงินค่าไฟฟ้าทางไปรษณีย์ด้วยเช็ค หนาฉติไปรษณีย์  
หรือตั๋วแลกเงินไปรษณีย์

ข้อ ๙ ให้หมวดกลาง แผนกบริหารทั่วไปของเขตซึ่งเป็นผู้รับเอกสาร  
การขอชำระเงินค่าไฟฟ้าทางไปรษณีย์เป็นผู้ตรวจสอบ และลงทะเบียนรับเช็ค  
หนาฉติไปรษณีย์ หรือตั๋วแลกเงินไปรษณีย์ พร้อมใบแจ้งหนี้ ซึ่งผู้ชำระเงินส่งมา  
แล้วจัดส่งให้แผนกการเงินของเขต

ข้อ ๑๐ เมื่อแผนกการเงินได้รับเอกสารตามข้อ ๙ แล้ว ให้มอบหมายให้  
กลุ่มงานต่าง ๆ ดำเนินการดังนี้

๑๐.๑ กรณีที่เป็นเช็ค

(๑) ให้กลุ่มงานควบคุมและเร่งรัดการชำระเงินตรวจรับเช็ค  
และใบแจ้งหนี้ ลงรายการในทะเบียนควบคุมการรับชำระเงินทางไปรษณีย์และค้นหา  
ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าที่ตรงกับใบแจ้งหนี้ แล้วนำข้อมูลในใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า  
เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วส่งเช็ค ใบแจ้งหนี้ พร้อมใบเสร็จรับเงินให้กลุ่มงาน  
การเงินทันที

(๒) เมื่อกลุ่มงานการเงินได้รับเอกสารตาม (๑) แล้ว ให้  
ตรวจสอบความถูกต้อง สำหรับเช็คให้ดำเนินการตามคำสั่งเรื่องวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับ  
เช็ค และเมื่อได้นำเช็คเข้าบัญชีเงินฝากในนามการไฟฟ้านครหลวงในวันเดียวกันแล้ว

ให้ส่งใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าคั้นกลุ่มงานควบคุมและเร่งรัดการชำระเงิน เพื่อตรวจสอบใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าที่ได้รับกับทะเบียนควบคุมการรับชำระเงินทางไปรษณีย์ เมื่อถูกต้องแล้วให้นำส่งหมวดกลางแผนกบริหารทั่วไป

กรณีที่เป็นเช็คที่ห้ามรับให้กลุ่มงานการเงินดำเนินการติดต่อกับผู้ส่งจ่ายเพื่อแก้ไขให้เป็นเช็คที่รับได้ หากไม่อาจแก้ไขได้ให้ส่งเอกสารทั้งหมดคืนกลุ่มงานควบคุมเร่งรัดการชำระเงินเพื่อลบข้อมูลที่ได้นำเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ตาม (๑) ทั้งหมดออก แล้วส่งเอกสารทั้งหมดคืนหมวดกลาง

#### ๑๐.๒ กรณีที่เป็นธนาคัติไปรษณีย์ หรือตัวแลกเงินไปรษณีย์

(๑) ให้กลุ่มงานควบคุมและเร่งรัดการชำระเงิน ตรวจสอบใบแจ้งหนี้กับธนาคัติไปรษณีย์ หรือตัวแลกเงินไปรษณีย์ ลงรายการในทะเบียนควบคุมการชำระเงินทางไปรษณีย์ แล้วเสนอหัวหน้าแผนกการเงินเพื่อลงลายมือชื่อมอบฉันทะและมอบบัตรประจำตัวให้พนักงานการเงิน กลุ่มงานการเงินผู้ได้รับมอบหมาย ไปรับเงินแทน

พนักงานผู้ได้รับมอบหมายต้องไปขอรับเงินในวันเดียวกัน เว้นแต่มีเหตุอันจำเป็นให้รายงานหัวหน้าแผนกการเงินเพื่อขอเลื่อนออกไปเป็นวันทำงานถัดไป หากมีเหตุสุดวิสัยไม่สามารถรับได้อีกให้รายงานหัวหน้าแผนกการเงินทราบเพื่อสั่งการ และเมื่อได้รับเงินมาแล้วให้มอบแก่หัวหน้าแผนกการเงินให้หัวหน้าแผนกการเงินแจ้งกลุ่มงานควบคุมและเร่งรัดการชำระเงินนำข้อมูลในใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วมอบใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าให้

หัวหน้าแผนกการเงิน จากนั้นให้หัวหน้าแผนกการเงินมอบเงินพร้อมใบเสร็จรับเงิน  
ค่าไฟฟ้าแก่กลุ่มงานการเงิน เพื่อนำเงินเข้าบัญชีในวันเดียวกัน

(๒) ให้กลุ่มงานการเงินส่งใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าที่ได้รับ  
ชำระแล้วตาม (๑) คืนให้กลุ่มงานควบคุมและเร่งรัดการชำระเงิน เพื่อตรวจสอบ  
ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าที่ได้รับกับทะเบียนควบคุมการรับชำระเงินทางไปรษณีย์ เมื่อ  
ถูกต้องแล้วให้นำส่งหมวดกลาง แผนกบริหารทั่วไป

ข้อ ๑๑ ให้หมวดกลาง แผนกบริหารทั่วไป ตรวจสอบใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า  
ที่ได้รับตาม ๑๐.๑ (๒) และ ๑๐.๒ (๒) กับทะเบียนรับตามข้อ ๘ แล้วนำส่งใบเสร็จ  
รับเงินค่าไฟฟ้าคืนให้แก่ผู้ชำระค่าไฟฟ้าทางไปรษณีย์ภายใน ๓ (สาม) วันทำงาน  
นับแต่วันที่ได้รับใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าจากกลุ่มงานควบคุมและเร่งรัดการชำระเงิน

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่สาขาของเขตเป็นหน่วยที่รับชำระเงิน ให้รองหัวหน้าแผนก  
การเงินหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่เช่นเดียวกับหมวดกลาง แผนกบริหาร  
ทั่วไป ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๘ และข้อ ๑๑

กรณีที่เป็นใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าของเขตอื่น ให้ใช้วิธีออกใบเสร็จรับเงินค่า  
ไฟฟ้าต่างเขต

ข้อ ๑๓ ในกรณีที่มีปัญหาในการดำเนินการ เช่น ค้นหาใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า  
ไม่พบ ผู้ชำระเงินค่าไฟฟ้าส่งขนาดัติไปรษณีย์มาให้ไปรับเงิน ณ ที่ทำการไปรษณีย์  
โทรเลขที่อยู่ห่างไกลจากเขต ไม่ส่งใบแจ้งหนี้มาหรือไม่ทราบหมายเลขเครื่องวัด ฯ  
ให้นำเสนอหัวหน้าแผนกการเงินหรือรองหัวหน้าแผนกการเงินหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย  
ตามข้อ ๑๒ เพื่อพิจารณาสั่งการเป็นราย ๆ ไป

หมวด ๓

การรับชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร

ข้อ ๑๔ ให้แผนกเก็บเงินผ่านธนาคาร ฝ่ายการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดส่ง “แบบขอชำระค่าไฟฟ้าโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร” ตามแบบทำยระเบียบนี้ให้ธนาคารและเขต เพื่อมอบแก่ผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการ ดังต่อไปนี้

- ๑๔.๑ หักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าไฟฟ้า
- ๑๔.๒ เปลี่ยนแปลง ธนาคาร/สาขา/บัญชีเงินฝาก
- ๑๔.๓ ยกเลิกการหักบัญชีเงินฝาก

ข้อ ๑๕ เมื่อแผนกเก็บเงินผ่านธนาคารได้รับแบบขอชำระค่าไฟฟ้าโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ให้ตรวจสอบความถูกต้องและบันทึกข้อมูลส่งให้ฝ่ายประมวลผลข้อมูล และส่งรายการข้อมูลให้เขต เพื่อบันทึกในทะเบียนควบคุมการออกใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าพร้อมติดตามค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ ส่งให้แผนกเก็บเงินผ่านธนาคาร

ข้อ ๑๖ ให้แผนกเก็บเงินผ่านธนาคาร เป็นผู้ประสานงานกับธนาคาร โดยรวบรวมใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า พร้อมรายการควบคุม ส่งให้ธนาคารทุกวันที่ ๕, ๑๕ และ ๒๕ ของเดือน หากวันดังกล่าวตรงกับวันหยุดให้นำส่งอย่างช้าในวันทำงานถัดไป

สำหรับการรับเช็คที่ธนาคารเป็นผู้ส่งจ่าย (Cashier Cheque) การรับคืนใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าที่หักบัญชีไม่ได้และการโอนเงิน ให้เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างธนาคารกับการไฟฟ้านครหลวง

ข้อ ๑๑ ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าที่หักบัญชีไม่ได้ ให้แผนกเก็บเงินผ่านธนาคารยกเลิกการรับชำระเงินโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร แล้วส่งให้เขตดำเนินการออกเก็บเงินเป็นการเร่งด่วน เว้นแต่ผู้มีสิทธิส่งจ่ายหรือธนาคารร้องขอ ให้หัวหน้าแผนกเก็บเงินผ่านธนาคาร พิจารณาเป็นราย ๆ ไป

ข้อ ๑๒ เมื่อเขตนำใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าที่หักบัญชีไม่ได้ ออกเก็บเงินให้นำหนังสือแจ้งการชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือนที่หักบัญชีเงินฝากธนาคารไม่ได้ตามแบบท้ายระเบียบนี้ ไปมอบให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า หรือเจ้าของบัญชี ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า หรือสถานที่ที่ได้ตกลงให้ไปเก็บเงินค่าไฟฟ้า

กรณีที่ได้รับชำระค่าไฟฟ้าทันทีหรือภายในเวลา ๗ (เจ็ด) วันตามหนังสือแจ้งให้แผนกการเงินของเขตแจ้งแผนกเก็บเงินผ่านธนาคาร ฝ่ายการเงิน ดำเนินการให้รับชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคารต่อไป ถ้าไม่ได้รับชำระเงินค่าไฟฟ้าตามเวลาที่กำหนดให้ประทับตราข้อความ “ส่งยอดเครื่องวัด ฯ” ด้านบนของใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า เพื่อดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าต่อไป ทั้งนี้ ให้ถือปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการค้างชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือน

ข้อ ๑๓ ในกรณีที่ผู้ชำระเงินค่าไฟฟ้าทักท้วงว่าเรียกเก็บไม่ถูกต้อง ให้แผนกประมวลข้อมูลและจัดเตรียมใบเสร็จรับเงินของเขต ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขหรือยืนยันความถูกต้อง แล้วส่งให้แผนกเก็บเงินผ่านธนาคารดำเนินการต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๓๖

ทองสา อ้วนแก้ว

ผู้ว่าการ



## แบบขอชำระค่าไฟฟ้าโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร

เรียน ผู้จัดการธนาคาร.....จำกัด สาขา.....  
1. ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ต.รอก/ชอย.....  
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....  
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรภาพ(FAX).....  
เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากประเภท.....บัญชีเลขที่ [ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]  
ชื่อบัญชี.....

2. ข้าพเจ้ามีความประสงค์จะ
- ชำระค่าไฟฟ้าให้การไฟฟ้านครหลวงโดยให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากตาม 1.
  - ขอยเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากและหรือสาขาธนาคารจากที่เคยตกลงไว้เป็นตาม 1.
  - ขอยกเลิกการหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าไฟฟ้าตามที่เคยตกลงไว้
- สำหรับเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าตาม 3. ทั้งนี้ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน.....พ.ศ. .... เป็นต้นไป

3. เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าหมายเลข [ ]/[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ]-[ ] (ไม่ถูกต้องในเครื่องวัดเงินค่าไฟฟ้า)

ติดตั้ง ณ สถานที่ตาม 1.

ติดตั้ง ณ บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ต.รอก/ชอย.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรภาพ(FAX).....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและพร้อมนี้ได้แนบใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า/สำเนามาแล้ว

ลายมือชื่อ

เจ้าของบัญชี

(.....)

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน การไฟฟ้านครหลวง

ธนาคารตกลงจะดำเนินการตามความประสงค์ของเจ้าของบัญชีข้างต้นตั้งแต่ค่าไฟฟ้า

ประจำเดือน.....เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

ลายมือชื่อ

ผู้จัดการธนาคาร

(.....)

วันที่.....

โทรศัพท์.....

(โปรดอ่านคำแนะนำด้านหลัง)



คำแนะนำ

ท่านที่ประสงค์จะชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร โปรดกรอกข้อความในแบบพิมพ์ด้านหลังพร้อมแนบใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าหรือสำเนาของเครื่องวัดที่ติดตั้งการชำระค่าไฟฟ้า แล้วส่งให้ธนาคารตามรายชื่อข้างล่างซึ่งท่านเปิดบัญชีไว้ หรือที่ชำระไฟฟ้านครหลวงเขตจังหวัดที่ท่านมีไฟฟ้าตั้งอยู่หรือเขตที่ท่านสะดวก

การหักบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะหักเป็นรายเดือนโดยเก็บใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าไว้เป็นหลักฐาน หากท่านต้องการ ใ้ขอรับได้ที่ธนาคาร ในกรณีธนาคารไม่สามารถหักบัญชีเงินฝากธนาคารของท่านไม่ด้วยเหตุใด การไฟฟ้านครหลวงจะส่งพนักงานไปขอรับชำระ ณ สถานที่ไร้ไฟฟ้า และถือว่าทอดทิ้งการชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคารเป็นอันยกเลิกทันที

ธนาคารที่บริการรับชำระค่าไฟฟ้า

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| ๑. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)       | ๑๑. ธนาคารมหานคร จำกัด                   |
| ๒. ธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด    | ๑๒. ธนาคารชากรุง จำกัด                   |
| ๓. ธนาคารกรุงไทย จำกัด               | ๑๓. ธนาคารศรีนคร จำกัด                   |
| ๔. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) | ๑๔. ธนาคารสหธนาคาร จำกัด (มหาชน)         |
| ๕. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)      | ๑๕. ธนาคารนครธน จำกัด (มหาชน)            |
| ๖. ธนาคารเชสมแนฮัดตัน                | ๑๖. ธนาคารแห่งโตเกียว จำกัด              |
| ๗. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)       | ๑๗. ธนาคารแหลมทอง จำกัด                  |
| ๘. ธนาคารไทยทุน จำกัด (มหาชน)        | ๑๘. ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน)           |
| ๙. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)    | ๑๙. ธนาคารออมสิน                         |
| ๑๐. ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด           | ๒๐. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร |

ท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อสอบถามการไฟฟ้านครหลวงเขตที่สถานที่ใช้ไฟฟ้าของ  
 อยู่ดังนี้

ไฟฟ้านครหลวงเขต	อักษรนำหมายเลขเครื่องวัด	หมายเลขโทรศัพท์
อโยธยา	A B C D E F G H I J K L M V	๒๒๕-๐๑๑๒ ๓ ๕๒๗๔
คลองเตย	N O P R S T U Y A Y K T L J	๒๕๕-๐๖๐๐ ๖ ๕๒๗๔
สามเสน	ค ง จ ฉ ช ซ ญ ด ย ร ว ส	๒๕๓-๐๑๒๑ ๗ ๕๒๗๔
ธนบุรี	W1 WA WB	๔๑๑-๒๔๐๑ ๘ ๕๒๗๔
สมุทรปราการ	BB BC KD PM	๓๕๕-๐๑๒๒ ๙ ๕๒๗๔
ยานนาวา	W2 X Z	๒๕๕-๐๑๕๑ ๑ ๒๗๔
บางกะปิ	๒ AK BK SN	๓๑๔-๐๐๒๔ ๒ ๒๗๔
มีนบุรี	ท น ผ ฟ ศ ช	๕๕๓-๘๔๐๕ ๓ ๒๗๔
นนทบุรี	ก ข ค ม อ	๕๘๘-๔๒๐๕ ๔ ๒๗๔
ราชบุรีบูรณะ	BT WP	๔๒๗-๐๐๗๐ ๕ ๒๗๔
บางใหญ่	ป ฝ พ	๕๕๕-๑๓๐๐ ๖ ๒๗๔
บางพลี	BP LB PK	๓๑๖-๘๐๐๑ ๗ ๒๗๔



การไฟฟ้านครหลวง เขต.....

ที่...../.....

วันที่

เรื่อง การชำระค่าไฟฟ้าที่หักบัญชีเงินฝากธนาคาร ไม่ได้

เรียน ท่านเจ้าของบัญชีชำระ เงินค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ครอบครองสถานที่ใช้ไฟฟ้า

เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าหมายเลข.....

ตามที่ท่านได้ตกลงชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือนของ เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าข้างต้นโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ไว้แล้ว ปรากฏว่าธนาคารไม่สามารถหักบัญชีเงินฝากสำหรับค่าไฟฟ้าประจำเดือน.....จำนวนเงิน..... บาทได้

การไฟฟ้านครหลวง ขอภัยที่ต้องส่งพนักงานมา เรียกเก็บค่าไฟฟ้าจำนวนดังกล่าวจากท่าน หากท่านยังไม่พร้อมท่านต้องนำหนังสือฉบับนี้ไปชำระ เงิน ณ การไฟฟ้านครหลวง เขต..... ภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ส่งหนังสือฉบับนี้ให้ท่าน หากครบกำหนดเวลาที่แจ้งแล้วท่านยังไม่ชำระ การไฟฟ้านครหลวงจำเป็นต้องจ่ายไฟฟ้า และยกเลิกข้อตกลงการชำระ เงินค่าไฟฟ้า โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบและขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

.....

ตำแหน่ง .....

กลุ่มงานจัดเตรียมใบเสร็จรับเงิน กองรายได้

โทรศัพท์.....