



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

ประกาศการไฟฟ้านครหลวง

ที่ ๒/๒๕๖๖

เรื่อง คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปสำหรับใช้เป็นแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุถึงเจตนารมณ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน สอดคล้องกับคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี ๒๕๖๕) รวมทั้งหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ซึ่งคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี-การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ในคราวประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบ และคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงในคราวประชุมครั้งที่ ๗๕๑ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ มีมติรับทราบแล้วนั้น จึงให้ยกเลิกประกาศการไฟฟ้านครหลวง ที่ ๒๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง และให้ถือปฏิบัติตามคู่มือที่แนบท้ายประกาศนี้แทน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ)

วิลาศ เฉลยสัตย์

(นายวิลาศ เฉลยสัตย์)

ผู้ว่าการ

Norabhe

2023

คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง

MEA CORPORATE GOVERNANCE MANUAL

-  การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ MEA
-  จรรยาบรรณในการดำเนินงานของ MEA
-  จรรยาบรรณวิชาชีพ

บทนำ

การไฟฟ้านครหลวง ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งมั่นในการพัฒนาแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลที่ดีของรัฐวิสาหกิจซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมจรรยาบรรณ ให้มีความสำคัญกับการป้องกันปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ทุกรูปแบบตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2565 การไฟฟ้านครหลวง ได้ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 คู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลที่ดี ให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้บรรลุถึงเจตนารมณ์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม โครงสร้างองค์กรเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักการและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมจรรยาบรรณ และความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวงฉบับนี้ จะเป็นแนวทางให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและสามารถนำไปปฏิบัติได้ในทิศทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

วิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยม	2
---------------------------	---

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง

ความหมายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	5
หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ	5
นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	6
โครงสร้างองค์กรเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง	7
โครงสร้างผู้รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี	8
ระบบการบริหารจัดการ	8
ระบบการส่งเสริมการดำเนินงาน	8
ระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน	8
การทบทวน	8
นิยามของคำสำคัญ	9

ส่วนที่ 3 หลักการและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง

หมวดที่ 1 บทบาทของภาครัฐ	11
หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น	13
หมวดที่ 3 คณะกรรมการ	14
หมวดที่ 4 บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	26
หมวดที่ 5 ความยั่งยืนและนวัตกรรม	34
หมวดที่ 6 การเปิดเผยข้อมูล	37
หมวดที่ 7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	40
หมวดที่ 8 จริยธรรมและจรรยาบรรณ	44
หมวดที่ 9 การติดตามผลการดำเนินงาน	45

ส่วนที่ 4 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	47
--------------------------	----

ส่วนที่ 5 ภาคผนวกและเอกสารอ้างอิง

จรรยาบรรณในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง	49
จรรยาบรรณวิชาชีพ	57
เอกสารอ้างอิง	72

ส่วนที่ 1

บททั่วไป

บททั่วไป

การไฟฟ้านครหลวง ได้กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจและค่านิยมขององค์กร เพื่อให้มีเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงาน ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมุ่งสู่เป้าหมายในการยกระดับวิถีชีวิตเมืองมหานคร

วิสัยทัศน์ (Vision)

พลังงานเพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร

Energy for City life, Energize Smart living

ภารกิจ (Mission)

สร้างสรรค์นวัตกรรม ขับเคลื่อนระบบพลังงานอัจฉริยะ เพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร

Innovate and Operate smart energy system to empower city life for smart living

วิถีผู้ว่าการ (Governor Way)

สร้างการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน ส่งมอบนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า

ขยายความร่วมมือทางธุรกิจผ่านพันธมิตร ด้วยโอกาสและความภูมิใจ

สำหรับสมาชิกทุกคนในทีมการไฟฟ้านครหลวง

ค่านิยม (Values)



C : Customer Focus มุ่งเน้นลูกค้า

เป็นมากกว่าการบริการ คือการสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า มองเห็น และต่อยอดประโยชน์ เน้นทุกความต้องการของลูกค้าอย่างสูงสุด

H : Harmonization ทำงานสอดประสาน

ร่วมมือร่วมใจกันในทุกระดับ เพื่อเป้าหมายเดียวกัน คือ ประโยชน์สูงสุดขององค์กร

A : Agility ปรับเปลี่ยนทันการณ์

กล้าที่จะเปลี่ยน พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ กล้าออกนอกกรอบเดิม ๆ กล้าข้ามขีดจำกัดเทคโนโลยี

N : New Ideas สร้างสรรค์สิ่งใหม่

คิด และทำสิ่งใหม่ สร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่ ๆ เริ่มนวัตกรรมใหม่

G : Governance โปร่งใสคุณธรรม

ความโปร่งใส ต้องควบคู่กับการตรวจสอบได้ พร้อมทุกคำตอบ ต่อทุกคำถาม

E : Efficiency ล้ำเลิศประสิทธิภาพ

ง่าย สะดวก รวดเร็ว พร้อมดูแลพลังงาน ในทุกจุดอย่างเต็มประสิทธิภาพ เพราะเราคือผู้ให้พลังงาน เพื่อวิถีชีวิตเมืองมหานคร

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง

การกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง

การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความยั่งยืน และเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การกำกับ การติดตาม การควบคุม และการดูแลผู้ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ไปทำหน้าที่ทางการบริหาร เพื่อให้ทรัพยากรขององค์กรได้นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงตามเป้าหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

ความหมายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การไฟฟ้านครหลวง ได้ให้คำจำกัดความของคำว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดี หมายถึง หลักการบริหารองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ด้วยการสร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินงานขององค์กร ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 7 ประการ

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. หลักความรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่จนสำเร็จด้วยความรับผิดชอบต่อผลงาน
2. หลักความสำนึกในหน้าที่ (Responsibility) หมายถึง การตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถด้วยความสำนึกในหน้าที่แห่งตน
3. หลักความเสมอภาค (Equitable Treatment) หมายถึง การปฏิบัติต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเท่าเทียมกัน
4. หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้
5. หลักการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (Value Creation) หมายถึง วิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการ โดยคำนึงถึงคุณค่าและความสามารถในการแข่งขัน
6. หลักคุณธรรม (Ethics) หมายถึง การส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
7. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

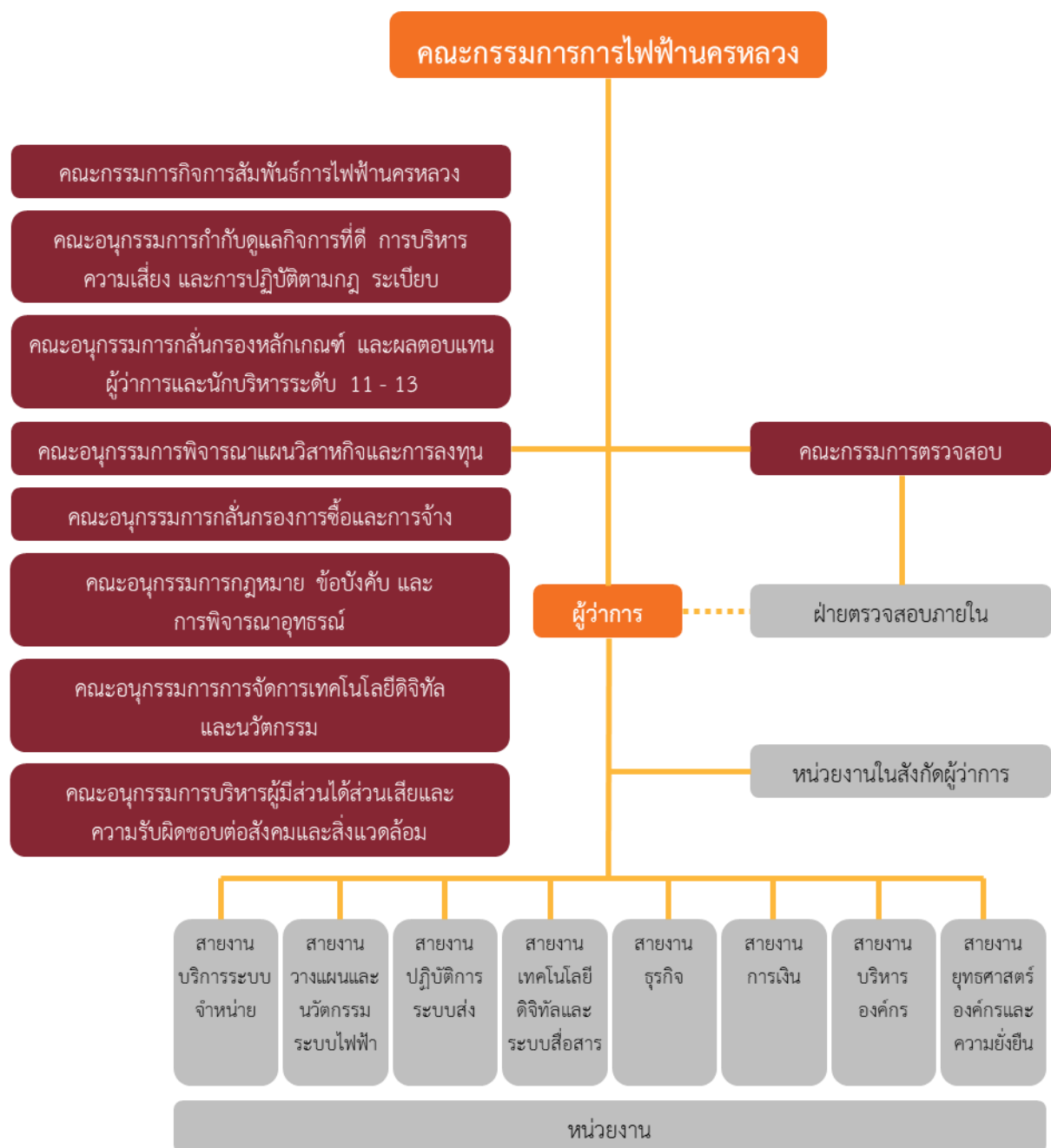
การไฟฟ้านครหลวง กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเป็นกรอบปฏิบัติภายในองค์กร โดยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยมขององค์กร ดังนี้

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้การไฟฟ้านครหลวงมีการบริหารจัดการที่ดี มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเติบโตอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติทั้ง 9 หมวด ประกอบด้วย บทบาทของภาครัฐ สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความยั่งยืนและนวัตกรรม การเปิดเผยข้อมูล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จริยธรรมและจรรยาบรรณ และการติดตามผลการดำเนินงาน

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การไฟฟ้านครหลวงจึงได้กำหนดนโยบายต่าง ๆ ได้แก่ นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส นโยบายการรับและให้ของขวัญ นโยบายการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายการจ้างเบาะแสการกระทำผิด นโยบายการคุ้มครองพนักงานผู้แจ้งเบาะแส และปฏิเสธราคอร์รัปชัน

โครงสร้างองค์กรเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง

การไฟฟ้านครหลวง กำหนดโครงสร้างองค์กรเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายองค์กร โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือคณะอนุกรรมการเพื่อช่วยพิจารณาประเด็นเฉพาะเรื่อง กลั่นกรองข้อมูล และเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ มีคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนโยบายที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีฝ่ายจัดการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ ภารกิจ ค่านิยม และผลักดันการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวงให้ประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิผล



โครงสร้างผู้รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. คณะกรรมการ กำหนดนโยบายและกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของรัฐบาลกิจ รวมทั้งพิจารณาการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดจนติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน
2. ผู้บริหาร บริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสร้างบรรยากาศให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร รับผิดชอบในการพัฒนากระบวนการ/ระบบบริหารจัดการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานนำเสนอคณะผู้บริหาร คณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ตามลำดับ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

ระบบการบริหารจัดการ

1. กำหนดให้มีนโยบายที่เกี่ยวข้องด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณการไฟฟ้านครหลวง และแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีระยะยาว และประจำปี
2. กำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบ และมีการทบทวน พัฒนากระบวนการ/ระบบบริหารจัดการในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามกรอบนโยบายให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป
3. ปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐบาลกิจ พ.ศ. 2562 และคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐบาลกิจตามระบบประเมินผลใหม่

ระบบการส่งเสริมการดำเนินงาน

1. คณะกรรมการ และผู้บริหารทุกระดับ ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย
2. สื่อสาร ให้ความรู้ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับนโยบายและคู่มือฯ ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรับทราบและนำไปปฏิบัติ
3. จัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน

1. คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะผู้บริหารระดับสูง ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างครบถ้วน สม่าเสมอ ตามลำดับ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส (4 ครั้งต่อปี) และมีการมอบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2. คณะกรรมการกำหนดให้มีการรายงานโดยมีรายละเอียดครบถ้วน มีคุณภาพ และระบุสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือแสดงผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุงผลการดำเนินงาน

การทบทวน

1. คณะอนุกรรมการพิจารณาทบทวนนโยบายและคู่มือฯ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อทราบเป็นประจำปีก่อนเริ่มปีบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและคู่มือฯ ดังกล่าวยังเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร
2. กรณีที่คณะผู้บริหารระดับสูง พบว่านโยบายและคู่มือฯ ไม่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินงาน ต้องนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาการปรับปรุงนโยบาย และนำเสนอคณะกรรมการเพื่อทราบ

นิยามของคำสำคัญ

คำสำคัญ	คำอธิบาย
คณะกรรมการ	คณะกรรมการของการไฟฟ้านครหลวง
คณะอนุกรรมการ	คณะทำงานกลุ่มย่อยที่คณะกรรมการตั้งขึ้นมา เพื่อให้ช่วยศึกษาและ กลั่นกรองงานด้านใดด้านหนึ่ง
กรรมการที่เป็นอิสระ	กรรมการที่มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ หน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลใด ก็ตามที่จะทำให้เกิดการตัดสินใจที่ไม่เป็นอิสระ โดยกรรมการที่เป็นอิสระต้อง มีอิสระ ในการตัดสินใจและควบคุมการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ให้เป็นไปตามภารกิจ เป้าหมาย และประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมมากที่สุด
ฝ่ายจัดการ	ผู้นำสูงสุด และผู้บริหารระดับสูง
พนักงาน	พนักงานและลูกจ้างของการไฟฟ้านครหลวง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บุคคลซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งจำแนก เป็นกลุ่มได้ดังนี้ กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า กลุ่มสังคมชุมชน กลุ่มผู้กำกับ นโยบายและภาครัฐ กลุ่มพันธมิตร กลุ่มสื่อมวลชน กลุ่มคณะกรรมการ กลุ่ม พนักงาน และกลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง
จริยธรรม	ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม
จรรยาบรรณ	ประมวลความประพฤติเพื่อรักษาไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและส่งเสริมชื่อเสียง เกียรติคุณ เกียรติฐานะ อันจะยังผลให้ประพฤติปฏิบัติที่เลื่อมใส ศรัทธา และยกย่องของ บุคคลโดยทั่วไป
ความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์	การขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ส่วนที่ 3

หลักการและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ของการไฟฟ้านครหลวง

หมวดที่ 1

บทบาทของภาครัฐ

หลักการ

ภาครัฐควรมีการกำหนดหลักการและแนวทางของหน้าที่ที่พึงปฏิบัติ โดยภาครัฐควรมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลที่ดีในการกำกับดูแล รวมถึงภาครัฐควรมีส่วนในการกำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ โดยไม่เข้าไปแทรกแซงการบริหารงานประจำ แต่ยังคงมีการติดตามและกำกับให้รัฐวิสาหกิจดำเนินตามภารกิจและวัตถุประสงค์

แนวปฏิบัติ

หน่วยงานกำกับดูแลการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และกระทรวงพลังงาน ซึ่งมีการแยกบทบาทหน้าที่ในการเป็นเจ้าของ (Owner) กำหนดนโยบาย (Policy Maker) การกำกับดูแล (Regulator) และการดำเนินการ (Operator) เพื่อป้องกันการขัดแย้งของผลประโยชน์ (Conflict of Interests) ป้องกันการแทรกแซงการบริหารงานประจำของการไฟฟ้านครหลวง (Day to Day management) รวมทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และการแทรกแซงกลไกตลาด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- กระทรวงการคลัง ในฐานะเจ้าของ (Owner) มีหน้าที่ สนับสนุนและติดตามรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล โดยพัฒนารัฐวิสาหกิจให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และสร้างมูลค่าเพิ่มผ่านระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ

- กระทรวงมหาดไทย ในฐานะหน่วยงานเจ้าสังกัด เป็นผู้กำหนดนโยบาย (Policy Maker) และช่วยผลักดันการดำเนินงานตามภารกิจของการไฟฟ้านครหลวงให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยมีบทบาทในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

- กระทรวงพลังงาน ซึ่งดูแลโครงสร้างกิจการไฟฟ้า มีหน้าที่กำกับดูแล (Regulator) และกำหนดเป้าหมายพลังงาน

- การไฟฟ้านครหลวง เป็นผู้ดำเนินการ (Operator) ตอบสนองนโยบายภาครัฐ และบริหารองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงกำหนดแนวทางเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานกำกับดูแลสามารถกำกับดูแลให้การไฟฟ้านครหลวงสร้างประโยชน์สูงสุดผ่านการดำเนินกิจการพลังงานไฟฟ้า และสร้างผลตอบแทนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. นำยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ตลอดจนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน ปี 2560-2564 มาเป็นกรอบแนวทางในการทบทวน/จัดทำแผนยุทธศาสตร์

2. ดำเนินงานโดยยึดตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้บรรลุตามภารกิจและวัตถุประสงค์ของการไฟฟ้านครหลวง

3. รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในประเด็นสำคัญ ให้นำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเพื่อทราบ และเปิดเผยผ่านรายงานประจำปี และเว็บไซต์ โดยมีรายงานดังต่อไปนี้

3.1 รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน

- ด้านการเงิน: ผลกำไรขาดทุน ฐานะการเงิน สภาพคล่อง ความสามารถในการชำระหนี้ การเบิกจ่ายงบประมาณ/งบลงทุน

- ด้านที่ไม่ใช้การเงิน : ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ตามนโยบายรัฐบาล ตามแผนวิสาหกิจ ตามโครงการที่สำคัญ ตามมติของคณะกรรมการ ตามบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง

โดยมีประเด็นสำคัญของรายงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ได้แก่ 1) สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือแสดงผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย 2) ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน 3) แนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

3.2 รายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 9 หมวด ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

3.3 รายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ

4. รายงานผลการประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ตามระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM)

หมวดที่ 2

สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

หลักการ

ผู้ถือหุ้นทุกรายถือเป็นเจ้าของรัฐวิสาหกิจ มีสิทธิพื้นฐานเท่าเทียมกันทุกประการตามที่กฎหมายกำหนด โดยผู้ถือหุ้นสามารถแต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทนตน และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ โดยการออกเสียงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นจึงควรมีสิทธิได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลาต่อการตัดสินใจ ดังนั้น คณะกรรมการต้องให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ รัฐวิสาหกิจที่ต้องนำหมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นไปถือปฏิบัติ ได้แก่ รัฐวิสาหกิจที่มีผู้ถือหุ้นตั้งแต่ 2 รายขึ้นไป

แนวปฏิบัติ

หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 แนวปฏิบัติ หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น กำหนดให้รัฐวิสาหกิจที่ต้องนำไปถือปฏิบัติ ได้แก่ รัฐวิสาหกิจที่มีผู้ถือหุ้นตั้งแต่ 2 รายขึ้นไป การไฟฟ้านครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีผู้ถือหุ้นเพียงรายเดียว คือ กระทรวงการคลัง จึงไม่ต้องดำเนินการตามแนวปฏิบัติดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการบริหารสิทธิของผู้ถือหุ้นทั้งตามกฎหมาย และข้อบังคับอื่นที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

- (1) นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน ได้แก่
 - นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศการไฟฟ้านครหลวง
 - นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการไฟฟ้านครหลวง
- (2) นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้แก่
 - ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วย ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - คู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (3) นโยบายและแนวปฏิบัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน
 - แบบรายงานการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการเปิดเผยข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) ของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

หมวดที่ 3

คณะกรรมการ

หลักการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวงให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีประสิทธิภาพ รักษาผลประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวง และเป็นผู้นำต้นแบบที่ดีทางด้านจริยธรรม คุณธรรม นอกจากนี้ ยังเป็นผู้สนับสนุนและดำเนินการให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของการไฟฟ้านครหลวงและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายตลอดจนสังคมและประเทศชาติ

แนวปฏิบัติ

1. โครงสร้างคณะกรรมการและการสรรหากรรมการ

1.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

(1) องค์ประกอบ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 คน ผู้ว่าการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 13 คน ในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยกรรมการอิสระจะต้องไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้แทนจากกระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และผู้แทนหน่วยงานโดยตำแหน่ง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าคณะกรรมการจะสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการไฟฟ้านครหลวงและประเทศชาติโดยรวม

ทั้งนี้ การแต่งตั้งกรรมการอื่นจะแต่งตั้งจากผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการดำเนินกิจการของการไฟฟ้านครหลวง โดยเป็นผู้ที่มีรายชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น (Directors' Pool) ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการอื่น และแต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์การทำงานในภาคธุรกิจไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการอื่น

(2) คุณสมบัติ

1) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2501 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 ดังนี้

1.1) มีสัญชาติไทย

1.2) มีอายุไม่เกินหกสิบห้าปีบริบูรณ์ (เมื่อมีอายุครบ ๖๕ ปีในวันใดจะต้องสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งกรรมการในวันถัดไป)

1.3) มีคุณธรรม มีความรู้ ความสามารถ ความชัดเจนเพียงพอเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจ การไฟฟ้า วิศวกรรม การเศรษฐกิจ การเงินหรือกฎหมาย

1.4) มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับกิจการของรัฐวิสาหกิจนั้น ๆ

1.5) ไม่เป็นพนักงานการไฟฟ้านครหลวง

1.6) ไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียในสัญญากับการไฟฟ้านครหลวง หรือในกิจการที่กระทำให้แก่การไฟฟ้านครหลวง หรือในกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับกิจการของการไฟฟ้านครหลวง ทั้งนี้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม เว้นแต่เป็นผู้ถือหุ้นหรือเป็นหุ้นส่วนที่จำกัดความรับผิดชอบในกิจการเช่นนั้น หรือเป็นประธานกรรมการ กรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้ดำเนินการโดยการมอบหมายของการไฟฟ้านครหลวงในการร่วมกิจการกับบุคคลอื่น หรือถือหุ้นในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดเพื่อประโยชน์แก่กิจการของการไฟฟ้านครหลวง

1.7) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือไม่เคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต

1.8) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

1.9) ไม่เป็นบุคคลวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ

1.10) ไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดินเพราะร่ำรวยผิดปกติ หรือมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้นผิดปกติ

1.11) ไม่เป็นผู้บริหารสูงสุด หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่งแห่งใด เว้นแต่กรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือกรณีการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการของบริษัทที่รัฐวิสาหกิจนั้นถือหุ้นอยู่

1.12) ไม่เป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

1.13) ไม่เป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น

1.14) ไม่เป็นข้าราชการการเมือง เว้นแต่เป็นการดำรงตำแหน่งกรรมการตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

1.15) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งใดในพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง

1.16) ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากงาน เพราะทุจริตต่อหน้าที่

1.17) ไม่เป็นผู้ถือหุ้นของรัฐวิสาหกิจนั้น หรือผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจนั้นถือหุ้นอยู่ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรรมการที่ไม่เป็นข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างที่มีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำตำแหน่งของราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ และกรรมการนั้นต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของทุนชำระแล้วของรัฐวิสาหกิจซึ่งตนเป็นกรรมการ หรือนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจซึ่งตนเป็นกรรมการถือหุ้นอยู่

1.18) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งใดในนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจนั้นเป็นผู้ถือหุ้น เว้นแต่คณะกรรมการของรัฐวิสาหกิจนั้นมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือดำรงตำแหน่งอื่นในนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจนั้นเป็นผู้ถือหุ้น

1.19) ไม่เป็นกรรมการ หรือผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการจัดการหรือมีส่วนได้เสียในนิติบุคคลซึ่งเป็นผู้รับสัมปทาน ผู้ร่วมทุน หรือมีประโยชน์ได้เสียเกี่ยวข้องกับกิจการของรัฐวิสาหกิจนั้น เว้นแต่เป็นประธานกรรมการ กรรมการ หรือผู้บริหารโดยการมอบหมายของรัฐวิสาหกิจนั้น

1.20) ผู้ใดจะดำรงตำแหน่งกรรมการในรัฐวิสาหกิจเกินกว่า 3 แห่งมิได้ ทั้งนี้ ให้นับรวมการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และการได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติราชการแทนในตำแหน่งกรรมการด้วยการนับจำนวนการดำรงตำแหน่งกรรมการดังกล่าว ไม่รวมการเป็นกรรมการโดยตำแหน่งที่ได้มีการมอบหมายให้ผู้อื่นปฏิบัติราชการแทน

2) มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล มีคุณธรรม จริยธรรม และประวัติการทำงานที่ดี

3) มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดรวมทั้งมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของการไฟฟ้านครหลวง

4) มีความสนใจในกิจการของการไฟฟ้านครหลวง และสามารถอุทิศเวลาให้ได้อย่างเพียงพอ

(3) วาระการดำรงตำแหน่ง

1) ประธานกรรมการและกรรมการที่มีใช้กรรมการโดยตำแหน่งตามกฎหมาย หรือ พระราชกฤษฎีกา ให้มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

2) ประธานกรรมการและกรรมการ หากพ้นจากตำแหน่งตามวาระจะแต่งตั้งให้เป็น ประธานกรรมการหรือกรรมการอีกก็ได้

3) กรณีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ทั้งหมด การนับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งต้อง นับหนึ่งใหม่พร้อมกันทุกคน โดยเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ได้แต่งตั้งเป็นต้นไป

4) กรณีการแต่งตั้งกรรมการในระหว่างที่กรรมการซึ่งแต่งตั้งไว้แล้วยังมีวาระอยู่ในตำแหน่ง ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งเพิ่มขึ้นหรือแต่งตั้งแทนตำแหน่งที่ว่าง ให้ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งนั้นอยู่ในตำแหน่ง เท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้วนั้น

(4) คณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ จำนวน 9 คณะ เพื่อช่วยพิจารณากลับกรองและเสนอความคิดเห็นแนวทางต่าง ๆ ที่เหมาะสม เพื่อให้การดำเนิน กิจการของการไฟฟ้านครหลวงเป็นไปตามมาตรฐานที่น่าเชื่อถือ โปร่งใส ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

หน้าที่และอำนาจ

1.1) จัดทำกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้สอดคล้องกับขอบเขต ความรับผิดชอบในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง โดยกฎบัตรต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ- การไฟฟ้านครหลวง และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

1.2) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และทบทวนคู่มือ คณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมทั้งนำเสนอคู่มือคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการ- การไฟฟ้านครหลวงพิจารณาอนุมัติก่อนเริ่มปีบัญชี

1.3) สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตและ ระบบการแจ้งเบาะแส รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรีหรือ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง รวมทั้งนโยบายที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง กำหนด

1.4) สอบทานให้การไฟฟ้านครหลวงมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและ น่าเชื่อถือ

1.5) สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของกิจการของการไฟฟ้านครหลวงและ รายงานที่เกี่ยวข้อง

1.6) สอบทานการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวงในด้านต่าง ๆ ในทุกประเด็นที่มีความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของการไฟฟ้านครหลวงรวมถึงสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่มีสาระสำคัญต่อสภาพแวดล้อมของความเสี่ยงของการไฟฟ้านครหลวง และมีบทบาทในการสอบทานการดำเนินงานต่าง ๆ ของการไฟฟ้านครหลวงตามเกณฑ์ Enablers ทั้ง 7 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารทุนมนุษย์ และการจัดการความรู้และนวัตกรรม รวมทั้งมีบทบาทในการติดตามการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะตามที่หน่วยงานกำกับดูแลได้ให้ไว้กับการไฟฟ้านครหลวง

1.7) รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปีไตรมาส

1.8) กำกับดูแลการตรวจสอบภายใน รวมทั้งเสนอแนะฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อให้มีการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและมีความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม

1.9) สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายในและแผนการตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเกี่ยวกับ การแต่งตั้งไวยาวัจกร เลื่อนตำแหน่ง ถอดถอน และประเมินผลงาน ประกอบการพิจารณาความดีความชอบของผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน พิจารณาความเหมาะสมเพียงพอของทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรอื่นของฝ่ายตรวจสอบภายใน

1.10) ประเมินผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบการตรวจสอบภายใน และศักยภาพของผู้ตรวจสอบภายใน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

1.11) ประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับผลการตรวจสอบขอบเขตและแนวทางในการปฏิบัติงานสอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

1.12) รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ รวมถึงการเปิดเผยคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีของการไฟฟ้านครหลวง

1.13) ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในภาพรวมและการประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการตรวจสอบรายบุคคล เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน องค์ประกอบ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และทักษะของคณะกรรมการตรวจสอบ พร้อมทั้งรายงานผลการประเมิน ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวทางการพัฒนาการตรวจสอบภายในและศักยภาพของผู้ตรวจสอบภายในให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงทราบ

1.14) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมอบหมาย

1.15) ในกรณีที่การดำเนินงานตรวจสอบภายในเรื่องใดของคณะกรรมการตรวจสอบมีความจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถจากที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องให้คณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เพื่อพิจารณาให้มีการดำเนินการว่าจ้าง

ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องด้วยค่าใช้จ่ายของการไฟฟ้านครหลวงได้ ทั้งนี้ การดำเนินการว่าจ้างให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง

ในการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการไฟฟ้านครหลวงเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการรายงานให้มีประสิทธิภาพ การรายงานทางการเงิน และการปฏิบัติตามระเบียบ และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวงโดยตรง และคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวงต่อบุคคลภายนอกและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

2) คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์การไฟฟ้านครหลวง

หน้าที่และอำนาจ

- 2.1) พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- 2.2) หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในการไฟฟ้านครหลวง
- 2.3) พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และการไฟฟ้านครหลวง
- 2.4) ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงาน-รัฐวิสาหกิจการไฟฟ้านครหลวง รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- 2.5) ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

3) คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ

หน้าที่และอำนาจ

3.1) กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (Governance, Risk and Compliance : GRC) รวมถึงการกำหนดนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง แนวทางการส่งเสริมและเสนอแนะให้องค์กรมีการดำเนินงานเพื่อบูรณาการระหว่างงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ รวมถึงงานด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การควบคุมภายใน ตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงกำหนดและตามมาตรฐานสากล

3.2) พิจารณา กลั่นกรอง ให้ความเห็นชอบการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีระยะยาวและประจำปี แผนการกำกับปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ

3.3) พิจารณา กลั่นกรองแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร และแผนการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง และนำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเพื่อขอความเห็นชอบ

3.4) กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การควบคุมภายใน และการกำกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ทั้งในภาวะปกติและภาวะพิเศษ เป็นประจำทุกไตรมาส

3.5) กำกับให้มีการสร้างบรรยากาศ และแรงจูงใจให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการบูรณาการระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC)

3.6) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมอบหมาย

4) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองหลักเกณฑ์และผลตอบแทนผู้ว่าการและนักบริหารระดับ 11 - 13

หน้าที่และอำนาจ

- 4.1) พิจารณากลั่นกรองหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ
- 4.2) พิจารณากลั่นกรองแผนงานของผู้ว่าการตามเงื่อนไขสัญญาจ้างผู้บริหาร
- 4.3) พิจารณากลั่นกรองการกำหนดเกณฑ์ตัวชี้วัด น้ำหนัก และเป้าหมายการประเมินผลที่ชัดเจน เป็นธรรม และส่งผลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร โดยสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลที่กำหนด
- 4.4)หารือร่วมกับผู้ว่าการเพื่อทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับรายละเอียดวิธีการประเมินผลงานก่อนการประเมินผู้ว่าการ เพื่อให้การประเมินผลงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นธรรม
- 4.5) ติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส และพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลงานของผู้ว่าการตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 4.6) พิจารณากลั่นกรองการปรับค่าตอบแทนคงที่ และค่าตอบแทนพิเศษประจำปีของผู้ว่าการจากผลการปฏิบัติงาน
- 4.7) รายงานผลการดำเนินการ รวมทั้งปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ และแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการประเมินผลผู้ว่าการให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงทราบ
- 4.8) พิจารณากลั่นกรองหลักเกณฑ์การแต่งตั้งนักบริหาร ระดับ 11 - 13
- 4.9) พิจารณาในการเข้าร่วมสังเกตการณ์การแต่งตั้งนักบริหารระดับ 13
- 4.10) พิจารณากลั่นกรองการเลื่อนเงินเดือนพนักงานชั้นผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป

4.11) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมอบหมาย

5) คณะอนุกรรมการพิจารณาแผนวิสาหกิจและการลงทุน

หน้าที่และอำนาจ

5.1) พิจารณา กลั่นกรอง และหรือทบทวน นโยบาย ทิศทาง วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์องค์กร แผนวิสาหกิจ แผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรมนุษย์และการจัดการความรู้ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการลงทุน และงบประมาณประจำปี ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

5.2) พิจารณา ให้ความเห็นชอบ และหรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด

5.3) ติดตามและรายงานการดำเนินงานตาม 5.1) และ 5.2) ต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเป็นประจำทุกไตรมาส

5.4) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมอบหมาย

6) คณะอนุกรรมการกลั่นกรองการซื้อและการจ้าง

หน้าที่และอำนาจ

กลั่นกรองเกี่ยวกับการซื้อและการจ้างที่เป็นอำนาจของคณะกรรมการการไฟฟ้า-
นครหลวง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ดังนี้

6.1) ตรวจสอบการจัดซื้อ จัดจ้างให้ถูกต้อง และเป็นไปตามระเบียบที่ภาครัฐ
กำหนดและข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง ตามนโยบายและแผนการจัดซื้อ จัดจ้างที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ ให้มี
ความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้

6.2) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมอบหมาย

7) คณะอนุกรรมการกฎหมาย ข้อบังคับ และการพิจารณาอุทธรณ์

หน้าที่และอำนาจ

7.1) พิจารณาก่อนการออกกฎหมาย วินิจฉัยข้อกฎหมายที่สำคัญ รวมทั้ง
ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของการไฟฟ้านครหลวงและรายงานผลการ
ดำเนินงานต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเพื่อขอความเห็นชอบ

7.2) พิจารณาก่อนการออกอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยของพนักงานก่อน
นำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ ดังนี้

7.2.1) พนักงานตั้งแต่ระดับ 11 ขึ้นไป

7.2.2) พนักงานตั้งแต่ระดับ 10 ลงมา ในกรณีลงโทษไล่ออก ปลดออก
ให้ออก

7.3) พิจารณาก่อนการออกอุทธรณ์ กรณีพนักงานใช้สิทธิอุทธรณ์คำสั่ง
ทางปกครอง ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ-
การไฟฟ้านครหลวงเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์

7.4) พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของการแต่งตั้งหรือไม่แต่งตั้งคณะกรรมการ
สอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิด หากการนั้นไม่ถูกต้องให้ส่งแก้ไขใหม่ให้ถูกต้อง ตามระเบียบสำนัก
นายกรัฐมนตรี ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559
และรายงานผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเพื่อทราบ

7.5) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมอบหมาย

8) คณะอนุกรรมการการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

หน้าที่และอำนาจ

8.1) พิจารณา ทบทวน และเห็นชอบนโยบายและกรอบการกำกับดูแล
การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

8.2) พิจารณา กลั่นกรอง และทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนปฏิบัติ
ประจำปี นโยบาย คู่มือ และแผนแม่บทการบริหารจัดการนวัตกรรมและแผนปฏิบัติประจำปี นโยบาย คู่มือ
อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเพื่อขอความเห็นชอบ

8.3) พิจารณาเสนอแนะการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้งานภายในการไฟฟ้านคร
หลวง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี และถือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับ
และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8.4) ติดตามและรายงานการดำเนินงานต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง
เป็นประจำทุกไตรมาส

8.5) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมอบหมาย

9) คณะอนุกรรมการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและ

สิ่งแวดล้อม

หน้าที่และอำนาจ

9.1) พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบาย คู่มือ แนวปฏิบัติ แผนยุทธศาสตร์ (แผนแม่บท) ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้องค์กรมีการดำเนินงานการพัฒนาความยั่งยืนที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงกำหนด และตามมาตรฐานสากล

9.2) พิจารณาให้ความเห็นชอบการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านลูกค้า และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล

9.3) กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นประจำทุกไตรมาส

9.4) กำกับให้มีการสร้างบรรยากาศ และแรงจูงใจให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาความยั่งยืน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

9.5) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมอบหมาย

(5) คณะทำงานสนับสนุน

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงอาจแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากบุคคลภายนอกเป็นคณะทำงานในคณะกรรมการชุดย่อย หรือคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ตามความเหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย หรือคณะอนุกรรมการในคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เพื่อเป็นการผสมผสานความรู้ที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของการไฟฟ้านครหลวงทั้งนี้ คณะทำงานจะดำรงตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงหรือตามที่คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเห็นสมควร

1.2 การสรรหากรรมการ

การไฟฟ้านครหลวงพิจารณาความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) และจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาโดยพิจารณาจากทักษะจำเป็นที่ยังขาด รวมถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์ประกอบและโครงสร้างของกรรมการ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของการไฟฟ้านครหลวง โดยมีขั้นตอนดำเนินการตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคมพ.ศ. 2560

(1) สรรหาบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการให้สอดคล้องกับ Skill Matrix ที่กำหนด

(2) พิจารณาสรรณะหลักและความรู้ที่จำเป็น และมีความรู้ ความสามารถประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย (Skill Matrix) ในการดำเนินกิจการของการไฟฟ้านครหลวงมาพิจารณาสรรหา และเสนอขอแต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

(3) พิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์การทำงานในภาคธุรกิจ (ภาคธุรกิจ หมายถึง ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานที่ไม่ใช่ส่วนราชการ) ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการอื่น

(4) ในกรณีที่เสนอขอแต่งตั้งอดีตผู้บริหารสูงสุดของการไฟฟ้านครหลวงเป็นกรรมการต้องพ้นวาระการดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของการไฟฟ้านครหลวงแล้ว อย่างน้อย 2 ปี

(5) ไม่เสนอแต่งตั้งสมาชิกสภานิติบัญญัติ ข้าราชการการเมือง และผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง

(6) เสนอให้มีผู้แทนกระทรวงการคลังที่เป็นข้าราชการประจำในกระทรวงการคลังเป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เพื่อรักษาผลประโยชน์ของทางราชการในฐานะผู้ถือหุ้นของรัฐวิสาหกิจ

(7) เสนอให้มีผู้แทนกระทรวงมหาดไทย จำนวน 1 คน เป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เพื่อทำหน้าที่เชื่อมโยงนโยบายจากกระทรวงมหาดไทย

(8) พิจารณาจากบุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น (Directors' Pool) ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการอื่น

(9) ให้มีกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

(10) กรรมการการไฟฟ้านครหลวงจะต้องไม่ประกอบกิจการหรือดำรงตำแหน่งกรรมการผู้บริหาร หรือพนักงานในกิจการที่เป็นการแข่งขันกับการไฟฟ้านครหลวง

(11) กรรมการการไฟฟ้านครหลวงจะต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในรัฐวิสาหกิจเกินกว่า 3 แห่งในเวลาเดียวกัน และการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทหรือหน่วยงานของรัฐเพิ่มเติมจะต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการการไฟฟ้านครหลวง

2. การดำเนินงานของคณะกรรมการ

2.1 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

ประธานกรรมการในฐานะผู้นำกรรมการต้องเป็นผู้กำกับดูแล และเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการผู้บริหาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจขององค์กร ดังนี้

(1) ปฏิบัติและกำกับดูแลให้ผู้บริหารการไฟฟ้านครหลวง ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง ตลอดจนมติที่ประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวงโดยไม่ก้าวล่วงความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ

(2) ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กรที่กำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมถึง

- การกำหนด นโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร และนโยบาย/แผนงานที่สำคัญของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อเป็นทิศทางในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง รวมทั้งการติดตาม ประเมินผล และการดูแลผลการดำเนินงาน

- การพิจารณาและให้ความเห็นในการดำเนินงานโครงการตามนโยบายรัฐบาล
- การกำกับดูแลนโยบายการบริหารบุคคล อาทิ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างเงินเดือน โครงสร้างการดำรงตำแหน่ง ผลประโยชน์ตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การยกระดับความสามารถเป็นต้น

- การดูแลให้มีการแต่งตั้งพนักงานระดับหัวหน้าหน่วยงานหรือเทียบเท่าขึ้นไปที่มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณสมบัติที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

- ให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการไฟฟ้านครหลวง และสังคม

- มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

(3) ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

(4) ประธานกรรมการทำหน้าที่ประธานที่ประชุม ต้องดูแล จัดสรรเวลาแต่ละวาระให้เพียงพอสำหรับกรรมการในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระในประเด็นที่สำคัญโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม

(5) ในการประชุม กรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยนัยสำคัญในเรื่องที่พิจารณาต้องออกจากที่ประชุมระหว่างพิจารณาเรื่องนั้น ๆ

(6) คณะกรรมการควรกำกับดูแลและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ และป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของการไฟฟ้านครหลวงและการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการไฟฟ้านครหลวงในลักษณะที่ไม่สมควร

(7) คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันที่ชัดเจน และสื่อสารในทุกระดับเพื่อให้เกิดการปฏิบัติได้จริง

(8) เก็บรักษาข้อมูลภายในของการไฟฟ้านครหลวงที่ล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนและผู้อื่น

(9) จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ ทั้งรายคณะและรายบุคคล และนำผลการประเมินไปพิจารณาแนวทางการพัฒนาในการปฏิบัติหน้าที่

2.2 บทบาทของคณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการอิสระมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

(1) มีการประชุมกันเองเป็นครั้งคราว (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) โดยไม่มีกรรมการที่เป็นกรรมการโดยตำแหน่งหรือกรรมการที่มาจากข้าราชการเข้าร่วมประชุมด้วย

(2) เข้าถึงข้อมูลทางการเงินและทางธุรกิจอื่นอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ของตนในฐานะกรรมการรัฐวิสาหกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ใช้ดุลพินิจที่เป็นอิสระของตนในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ โดยใช้ทักษะและประสบการณ์ของตน ซึ่งรัฐวิสาหกิจไม่อาจหาจากแหล่งอื่นได้

(4) ให้ความมั่นใจว่าผลประโยชน์ของภาครัฐและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นในรัฐวิสาหกิจได้รับความคุ้มครอง และมีการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ดี นอกจากนี้ ควรมีส่วนในการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด และสอดส่องดูแลผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

(5) เข้าประชุมคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจและคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการต่าง ๆ เป็นประจำสม่ำเสมอ

(6) จัดทำรายงานรับรองความเป็นอิสระของตน เมื่อได้รับการแต่งตั้งและเป็นประจำทุกปี

2.3 การประชุมคณะกรรมการ

(1) จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการเดือนละ 1 ครั้ง โดยจัดทำแผนปฏิทินกำหนดการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปีแจ้งให้คณะกรรมการทราบ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องและทันการณ์ การนัดประชุมจัดทำเป็นหนังสือแจ้งให้คณะกรรมการทราบล่วงหน้า

(2) จัดส่งวาระและเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 7 วัน และคณะกรรมการสามารถเสนอวาระการประชุมได้

(3) ประธานกรรมการเป็นผู้ให้ความเห็นชอบในการจัดเรื่องเข้าวาระการประชุม

(4) เวลาการประชุมให้มีความเหมาะสมเพียงพอ สำหรับการนำเสนอเอกสารข้อมูล และการอภิปรายปัญหาที่สำคัญ

(5) การประชุมจะต้องมีกรรมการมาประชุมพร้อมกันไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวน กรรมการทั้งหมด จึงจะครบองค์ประชุม ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมถ้าประธาน กรรมการไม่อยู่หรือไม่สามารถร่วมประชุมได้ ให้มอบหมายแก่กรรมการผู้หนึ่งซึ่งมิใช่ผู้ว่าการทำหน้าที่ประธาน ในที่ประชุมแทนเป็นการชั่วคราว จนกว่าประธานกรรมการจะมาร่วมประชุมด้วยได้หรือจนกว่าจะเลิกประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการมิได้มอบหมายให้กรรมการผู้ใดทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม ให้กรรมการที่มา ประชุมเลือกกรรมการผู้หนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

(6) คณะกรรมการอาจขอความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาภายนอกเมื่อจำเป็น

(7) การลงมติในการพิจารณาปัญหาที่ต้องอาศัยมติหรือความเห็นชอบของ คณะกรรมการ ให้ถือเอาเสียงข้างมาก ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียง หนึ่งเป็นการชี้ขาด

(8) คณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้ว่าการ ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ การไฟฟ้านครหลวง เพื่อให้ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม เพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจ

(9) คณะกรรมการใช้ดุลยพินิจ ตัดสิน ให้ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะในการประชุมอย่าง เป็นอิสระ บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ รอบคอบ และคำนึงถึงประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวง เป็นสำคัญ

(10) คณะกรรมการให้ความสำคัญและเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการ ชุดย่อย/คณะอนุกรรมการต่าง ๆ เกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 90 ของจำนวนครั้งประชุม (เกณฑ์ การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง และคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ ต้องไม่ น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนกรรมการที่ดำรงตำแหน่งอยู่ในขณะนั้น กรณีคณะกรรมการชุดย่อย/ คณะอนุกรรมการมีจำนวนกรรมการ 4 ท่าน 3 ท่าน และ 2 ท่าน กำหนดเกณฑ์การเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75, 60 และ 50 ตามลำดับ)

2.4 การพัฒนาคณะกรรมการ

(1) คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงมุ่งเน้นการพัฒนาคณะกรรมการทั้งการพัฒนา ตนเองและรายคณะ โดยส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถและมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย อย่างครบถ้วน โดยครอบคลุมทั้งทางด้านฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนต่างประเทศตามความเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการจะมีการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้และ ประสบการณ์ให้ที่ประชุมทราบด้วย

(2) เมื่อมีการแต่งตั้งคณะกรรมการใหม่และกรรมการใหม่ในระหว่างปีบัญชีการไฟฟ้า- นครหลวงจะแจกคู่มือ เอกสารที่เกี่ยวกับการไฟฟ้านครหลวง เช่น คู่มือกรรมการ พระราชบัญญัติการไฟฟ้า- นครหลวง และรายงานประจำปี เป็นต้น พร้อมทั้งจัดให้มีการบรรยายเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับ กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มศักยภาพ

2.5 การกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการเป็นผู้พิจารณานโยบายและหลักเกณฑ์ในการกำหนดโครงสร้าง ค่าตอบแทนของกรรมการ ตามความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2562

2.6 การดำเนินงานเกี่ยวกับผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน

(1) คณะกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาผู้ว่าการ

(2) คณะกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ว่าการ ตลอดจนให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ และมีการติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส พร้อมทั้งเป็นผู้ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานของผู้บริหารสูงสุดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) คณะกรรมการเป็นผู้ให้ความเห็นชอบแผนบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อใช้เป็นแนวทางบริหารจัดการบุคลากรที่มีศักยภาพ ทั้งในระดับผู้บริหารและพนักงาน

3. การประเมินผลของคณะกรรมการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงจัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ (Self Assessment) ทั้งแบบรายคณะ รายบุคคล และ/หรือรายไขว้ โดยประเมินตนเองปีละ 2 ครั้ง ดังนี้

- ประเมินรายคณะ และรายบุคคล ในเดือนมิถุนายน
- ประเมินรายคณะ และรายไขว้ ในเดือนธันวาคม

การประเมินตนเองของกรรมการจะเป็นความลับ และฝ่ายเลขานุการของการไฟฟ้านครหลวงจะเป็นผู้รวบรวมรายงานผลให้กรรมการทุกท่าน และส่งกระทรวงเจ้าสังกัดและกระทรวงการคลังต่อไป ทั้งนี้ จะมีการนำผลการประเมินมาพัฒนาและจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง สำหรับคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ จะมีการประเมินตนเองเป็นรายคณะ ปีละ 1 ครั้ง ในเดือนธันวาคม

หมวดที่ 4

บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักการ

การไฟฟ้านครหลวง มุ่งมั่นสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ควบคู่กับการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้าที่มั่นคง และคุณภาพการบริการ โดยการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการไฟฟ้านครหลวง ให้มีความสำคัญต่อการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยยึดหลักปฏิบัติบนพื้นฐานความเป็นธรรม เสมอภาค และคำนึงถึงผลประโยชน์ต่าง ๆ มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงที่มีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำกับ ดูแลให้มีกลไกและการปฏิบัติที่เหมาะสมแก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาการดำเนินงาน และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างเสริมความผูกพัน สร้างการมีส่วนร่วม ให้ความร่วมมือ อย่างไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ การไฟฟ้านครหลวง ประกอบด้วย 8 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
1. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟน. 1.2 ลูกค้าธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ของ กฟน.
2. กลุ่มสังคมชุมชน	2.1 ชุมชนและผู้นำชุมชนรอบพื้นที่หรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กฟน. รวมทั้งชุมชนสำคัญตามที่ กฟน. กำหนด 2.2 นักวิชาการ/NGO/ผู้นำความคิด (Influencer) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ของ กฟน. 2.3 ประชาชนทั่วไป
3. กลุ่มผู้กำกับนโยบายและภาครัฐ	3.1 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบายทิศทางการดำเนินงานของ กฟน. (เช่น ก.มหาดไทย กพข. กกพ. ก.พลังงาน สคร. สศช. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ, คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง) 3.2 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติอนุญาต เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของ กฟน. (เช่น กทม. กรมทางหลวง การทางพิเศษฯ) 3.3 ผู้ถือหุ้น (กระทรวงการคลัง)
4. กลุ่มพันธมิตร	4.1 ผู้ส่งมอบ/คู่ค้า/คู่สัญญา/ผู้รับจ้าง/ผู้รับเหมา/ตัวแทนรับชำระในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และภารกิจสำคัญ กฟน. (เช่น กทม. กรมทางหลวง การทางพิเศษฯ) 4.2 คู่ความร่วมมือในการกิจสนับสนุน หรือภารกิจอื่น ของ กฟน. นอกเหนือจากที่ระบุใน 4.1 4.3 บริษัทในเครือของ กฟน.

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
5. กลุ่มสื่อมวลชน	5.1 สื่อมวลชน รูปแบบดั้งเดิม (เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์) 5.2 สื่อสังคมออนไลน์
6. กลุ่มคณะกรรมการ	6.1 คณะกรรมการ กฟน. 6.2 คณะกรรมการชุดต่างๆ ของ กฟน. ที่มีตัวแทนคณะกรรมการ กฟน. เป็นองค์ประกอบ
7. กลุ่มพนักงาน	7.1 ผู้บริหาร พนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง สหภาพแรงงาน และพนักงานเกษียณหรืออดีตพนักงานที่เกี่ยวข้อง ของ กฟน. 7.2 หน่วยงาน/คณะทำงานภายในของ กฟน.
8. กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งชั้น	8.1 คู่แข่ง สินค้าทดแทน และคู่แข่งเปรียบเทียบ (Benchmark) ทั้งในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และธุรกิจใหม่ของ กฟน.

การไฟฟ้านครหลวง ได้นำหลักการมาตรฐานสากล AA1000 Stakeholder Engagement Standard : AA1000SES โดย Accountability มาเป็นกรอบแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีขั้นตอนที่สำคัญ 4 ขั้นตอนคือ 1. การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. การจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. การระบุประเด็นระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ 4. การจัดทำแผนบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดวัตถุประสงค์การสร้างการมีส่วนร่วม ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผล และการประเมินผลความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ การไฟฟ้านครหลวง (Engagement Score) เพื่อนำผลการประเมินใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปีถัดไป เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการพัฒนาการไฟฟ้านครหลวง เพื่อยั่งยืนอย่างต่อเนื่องต่อไป

แนวทางปฏิบัติ

เพื่อให้การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของการไฟฟ้านครหลวง เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกัน เพื่อดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้านครหลวงทั้ง 8 กลุ่ม ดังนี้

(1) ความรับผิดชอบต่อกลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า ดังนี้

- 1) จัดจำหน่ายไฟฟ้าให้เพียงพอตามความต้องการ เชื่อถือได้ ปลอดภัย มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและให้บริการที่เกี่ยวข้องในราคาที่เป็นธรรม
- 2) กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ อย่างเคร่งครัด และรักษาไว้ซึ่งคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานตลอดเวลา
- 3) ให้บริการที่สุภาพ สะดวก รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค และมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการ รวมทั้งแสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- 4) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลด้านบริการ อัตราค่าไฟฟ้า และค่าบริการต่าง ๆ อย่างครบถ้วนถูกต้องทันต่อเหตุการณ์

5) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชน สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับไฟฟ้าหรือบริการได้อย่างสะดวก และมีการดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

6) รักษาความลับของลูกค้าอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

(2) ความรับผิดชอบต่อกลุ่มสังคม ชุมชน

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อกลุ่มสังคม ชุมชน ดังนี้

1) การปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

2) คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมและไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อชื่อเสียงของประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและประโยชน์สาธารณะ

3) ให้การสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และให้ความร่วมมือกับพนักงาน ลูกค้า ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน สังคม ชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมอันดีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

4) การนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

5) กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทำงานของการไฟฟ้านครหลวง ได้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

(3) ความรับผิดชอบต่อกลุ่มผู้กำกับนโยบายและภาครัฐ

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อกลุ่มผู้กำกับนโยบายและภาครัฐ ดังนี้

1) สนับสนุนการปฏิบัติงานหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งงานเชิงนโยบาย (Agenda) งานตามภารกิจ (Function) และงานเชิงพื้นที่ (Area)

2) ปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อพัฒนาการไฟฟ้านครหลวงให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับหน่วยงานกำกับดูแลในระยะยาว

3) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญแก่หน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้ใช้ในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง และมีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร งานบริการ การร้องเรียน และข้อปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

4) มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและข้อคิดเห็นที่จะสามารถเตรียมการในเรื่องการวางแผนทรัพยากรทั้งในเรื่องทรัพยากรบุคคลและด้านการเงิน เพื่รองรับการดำเนินการตามนโยบายได้อย่างบรรลุเป้าหมาย

(4) ความรับผิดชอบต่อกลุ่มพันธมิตร

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อพันธมิตร ดังนี้

1) ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณของการไฟฟ้านครหลวง อย่างเคร่งครัด

2) ส่งเสริมให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง โปร่งใส

3) สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และรณรงค์ให้มีการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการจัดการของเสียอย่างเป็นระบบ

4) ส่งเสริมความร่วมมือและประสานงานระหว่างกันอย่างเป็นรูปธรรม

- ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า

การไฟฟ้านครหลวง ได้กำหนดความรับผิดชอบต่อคู่ค้า ดังนี้

1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างเคร่งครัด และกำกับดูแลให้เคาพลิติมมนุษย์ชน และปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน หากมีกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อตกลงในกรณีใดได้ จะแจ้งให้คู่ค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขทันที

2) ยึดถือปฏิบัติในเรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญ ตามประกาศการไฟฟ้านครหลวง เรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญ

- ความรับผิดชอบต่อผู้ส่งมอบ

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อผู้ส่งมอบ เพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยต่อต้านการผูกขาดและการเลือกปฏิบัติทางการค้า ดังนี้

1) จัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติในการซื้อขายไฟฟ้า และหลักปฏิบัติในการซื้อขายไฟฟ้า ระหว่างการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย กับ การไฟฟ้านครหลวง เพื่อใช้ยึดถือปฏิบัติให้ครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

2) กำหนดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ร่วมกันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค รวมทั้งร่วมกันปรับปรุงหลักปฏิบัติในการติดต่อประสานงาน การจ่ายไฟฟ้า และคู่มือวิธีปฏิบัติในการซื้อขายไฟฟ้า ระหว่าง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย กับ การไฟฟ้านครหลวง ให้มีความครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

3) ให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการซื้อขายไฟฟ้าให้มีความก้าวหน้าตามเทคโนโลยี และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 ของภาครัฐ โดยนำเทคโนโลยีด้านระบบไอซีทีมาปรับใช้ในเรื่องของการตรวจสอบหน่วยซื้อขายไฟฟ้า เพื่อความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ

4) ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อผู้ส่งมอบอย่างเป็นธรรม และกำกับดูแลให้ผู้ส่งมอบเคาพลิติมมนุษย์ชน และปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน

5) มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างคุ้มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และตรวจสอบได้

6) กำหนดให้ผู้ส่งมอบที่มีวงเงินในการจัดซื้อจัดจ้างตามที่คณะกรรมการความร่วมมือ ป้องกันการทุจริต (ค.ป.ท.) ประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา ต้องจัดให้มีนโยบายในการป้องกันการทุจริต และมีแนวทางป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม

7) จัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) ตามโครงการที่คณะกรรมการความร่วมมือ ป้องกันการทุจริต (ค.ป.ท.) มีมติเห็นชอบให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม

8) ยึดถือปฏิบัติในเรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญจากคู่ค้า ตามประกาศ การไฟฟ้านครหลวง เรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญ

- ความรับผิดชอบต่อคู่ความร่วมมือ

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อคู่ความร่วมมือ ดังนี้

1) ดำเนินการตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างส่งเสริมซึ่งกันและกัน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เสมอภาค และตรวจสอบได้

2) ยึดถือปฏิบัติในเรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญจากคู่ค้า ตามประกาศ การไฟฟ้านครหลวง เรื่องนโยบายการรับและให้ของขวัญ

- ความรับผิดชอบต่อบริษัทในเครือ

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อบริษัทในเครือ ดังนี้

1) การไฟฟ้านครหลวงจะส่งบุคคลที่เป็นตัวแทนขององค์กรเข้าไปเป็นกรรมการตาม สัดส่วนการถือหุ้น เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัทในเครือ ดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายของการไฟฟ้านครหลวง รวมถึง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้กับรัฐวิสาหกิจทั่วไป ทั้งนี้การส่งตัวแทนของการไฟฟ้า-นครหลวงเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทในเครือให้เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของบริษัทในเครือ

2) การไฟฟ้านครหลวงต้องได้รับรายงานแผนการประกอบธุรกิจ การขยายธุรกิจ ตลอดจนการเข้าร่วมลงทุนกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ จากบริษัทในเครือ ผ่านรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส การไฟฟ้านครหลวงมีสิทธิเรียกให้บริษัทในเครือ เข้าชี้แจง หรือนำเสนอเอกสาร ประกอบการพิจารณาดังกล่าว ซึ่งบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

3) การไฟฟ้านครหลวงมีนโยบายให้บริษัทในเครือมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และรัดกุมเพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทในเครือ เป็นช่องทางให้คณะกรรมการและผู้บริหารของการไฟฟ้านครหลวง สามารถได้รับข้อมูลของบริษัทในเครือ ในการติดตามดูแลผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงิน การทำรายการระหว่างบริษัทในเครือร่วมกับกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทในเครือ และการทำรายการที่มีนัยสำคัญของบริษัทในเครืออย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทในเครือต้องมีกลไก ในการตรวจสอบระบบงาน โดยให้ทีมงานผู้ตรวจสอบภายในและกรรมการอิสระของการไฟฟ้านครหลวง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง และให้มีการรายงานผลการตรวจสอบระบบงานดังกล่าวให้ กรรมการ และผู้บริหารบริษัทในเครือ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทในเครือ มีการปฏิบัติตามระบบงานที่จัดทำไว้อย่างสม่ำเสมอ

4) การไฟฟ้านครหลวงมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทในเครือต้อง เปิดเผย และนำส่งข้อมูลส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ให้ทราบถึงความสัมพันธ์ และการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และหลีกเลี่ยงการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท โดยคณะกรรมการของ บริษัทในเครือมีหน้าที่แจ้งเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงทราบ ภายในกำหนดเวลา เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจหรืออนุมัติใดๆ ซึ่งการพิจารณานั้นจะคำนึงถึงประโยชน์โดยรวมของ การไฟฟ้านครหลวง หรือ บริษัทในเครือ เป็นสำคัญ

5) กรณีที่ การไฟฟ้านครหลวง ตรวจพบประเด็นที่มีนัยสำคัญใดๆ อาจแจ้งให้บริษัทในเครือ ชี้แจงและ/หรือนำส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาได้

(5) ความรับผิดชอบต่อกลุ่มสื่อมวลชน

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อกลุ่มสื่อมวลชน ดังนี้

1) สื่อสารสร้างความเข้าใจภารกิจการไฟฟ้านครหลวงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ พร้อมเนื้อหาภาพประกอบ รวมถึงคลิปต่าง ๆ ให้กับสื่อมวลชนเพื่อพิจารณานำเสนอข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับประชาชน

2) เสริมสร้างสานสัมพันธ์ที่ดี

3) ร่วมสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของสื่อมวลชนที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

4) จัดการตอบสนองความต้องการของสื่ออย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ด้วยเครื่องมือบนระบบออนไลน์

5) จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับสื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ

(6) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ดังนี้

1) ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง ตลอดจนมติที่ประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวง

2) ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อในฐานะผู้นำองค์กรที่กำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน

3) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจขององค์กร

4) เก็บรักษาข้อมูล และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนและผู้อื่น

5) จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย/ คณะอนุกรรมการ ทั้งรายคณะและรายบุคคล และนำผลการประเมินไปพิจารณาแนวทางการพัฒนาในการปฏิบัติหน้าที่

(7) ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อพนักงาน ดังนี้

1) จัดวางแผนทางการรักษาบุคลากรให้อยู่กับองค์กร โดยมีการประเมินความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กรทุกปี เพื่อวิเคราะห์และเพิ่มเติมความต้องการของพนักงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมความพึงพอใจของพนักงานและความผูกพันต่อองค์กร รวมถึงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร

3) จัดให้มีกระบวนการสรรหาและว่าจ้าง โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่สอดคล้องกับการประกอบกิจการขององค์กร เป็นสำคัญ โดยไม่จำกัดด้านศาสนา วัฒนธรรม เพศ และความพิการ เพื่อให้ได้อัตรากำลังที่มีความหลากหลายทางความคิดเข้ามาร่วมสืบสานภารกิจขององค์กร

4) จัดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่โปร่งใส เป็นธรรม มีระบบการจ่ายค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ ศักยภาพการปฏิบัติงาน โดยเทียบเคียงได้กับรัฐวิสาหกิจชั้นนำทั่วไป

5) ปรับปรุงสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ โดยนำปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอก ผลการประเมินความพึงพอใจรายปี มาศึกษา วิเคราะห์ และจัดสวัสดิการตลอดจนสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่พนักงานตามความต้องการที่หลากหลาย

6) จัดให้มีการพัฒนาศักยภาพ และเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานในแต่ละระดับ และจัดอบรมพนักงานจ้างเหมาก่อนเข้าปฏิบัติงาน

7) จัดวางแนวทางการบริหารจัดการบุคลากรตามกรอบอัตรากำลังที่กำหนด

8) จัดทำแผนการพัฒนาคนเก่งเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรคุณภาพ (Talent Management) และแผนสืบทอดตำแหน่งทางการบริหาร (Succession Plan)

9) ดำเนินโครงการปัจฉิมนิเทศ การให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์รวมถึงจัดเก็บองค์ความรู้แก่พนักงานเกษียณอายุ

10) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารกับสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ - การไฟฟ้านครหลวง และดำเนินการเกี่ยวกับงานคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการไฟฟ้านครหลวง

11) สนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือและการทำงานระหว่างหน่วยงาน/คณะทำงานภายในของการไฟฟ้านครหลวง ผ่านค่านิยม CHANGE

(8) ความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง/คู่เทียบ (การแข่งขันอย่างเป็นธรรม)

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง/คู่เทียบดังนี้

1) การส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยต่อต้านการผูกขาดและการเลือกปฏิบัติทางการค้า ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี

2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง/คู่เทียบอันจะนำมาซึ่งความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม

3) การต่อต้านทุจริตและรับสินบนที่จะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด

ความรับผิดชอบต่อต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

การไฟฟ้านครหลวงได้กำหนดความรับผิดชอบต่อต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

1) การไฟฟ้านครหลวง มุ่งมั่นและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นว่าคอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ รวมถึงไม่ควรละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ต้องแสดงออกถึงการต่อต้านการทุจริตและการให้สินบน ในทุก รูปแบบ ทุกเวลา ทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม

2) จัดทำวิธีการปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน ให้มีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน

3) ผู้ที่กระทำการคอร์รัปชัน เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณของการไฟฟ้านครหลวง จะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ หากการกระทำนั้นผิดกฎหมายจะต้องได้รับโทษตามกฎหมาย

4) กำหนดให้มีและดำเนินการพัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือ การแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งมีมาตรการการให้ความเป็นธรรม และคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือ ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามนโยบายการแจ้งเบาะแส การกระทำผิด (Whistle Blowing)

5) กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐานที่ดี และเปิดให้มีช่องทางการสื่อสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันทั้งภายในและภายนอกองค์กร

6) การดำเนินการตามนโยบายนี้ให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่ การไฟฟ้านครหลวง กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่อง จรรยาบรรณ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของ การไฟฟ้านครหลวง

หมวดที่ 5

ความยั่งยืนและนวัตกรรม

หลักการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีหน้าที่กำกับดูแลให้องค์กรกำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของรัฐวิสาหกิจ นโยบายและแผนการดำเนินงานที่คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงนำนวัตกรรม มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน การให้บริการ และการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

แนวปฏิบัติ

1. ความยั่งยืน

1.1 คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง กำกับดูแลให้การไฟฟ้านครหลวงมีการกำหนดนโยบายที่คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยจัดให้มีนโยบายการพัฒนาความยั่งยืน นโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมีแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งมีความสอดคล้องกับการประเมินผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดี และการนำองค์กร ในประเด็น การจัดให้มีนโยบาย และการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) ซึ่งการไฟฟ้านครหลวงมีการดำเนินการในส่วนที่สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนฯ ดังนี้

- ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม : สนับสนุน เป้าหมายที่ 7 (พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้) เป้าหมายที่ 9 (อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน) และเป้าหมายที่ 11 (เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน) เน้นการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงพลังงานไฟฟ้าที่เชื่อถือได้ พอเพียง และปลอดภัย ในราคาที่สมารถจ่ายได้ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กร และสนับสนุนเป้าหมายที่ 16 (สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก) โดยลดการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

- ด้านสิ่งแวดล้อม สนับสนุนเป้าหมายที่ 12 (แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน) และเป้าหมายที่ 13 (การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ) ตามทิศทางของการไฟฟ้านครหลวง ที่มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดการปล่อยการเรือนกระจกจากกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร

1.2 การไฟฟ้านครหลวง มีการรายงานผลการดำเนินงานโดยจัดทำรายงานความยั่งยืนตามแนวทางสากลของ GRI (Global Reporting Initiative) เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของการไฟฟ้านครหลวง

2. นวัตกรรม

2.1 การไฟฟ้านครหลวง มีการกำหนดวิสัยทัศน์ การกิจและนโยบายที่ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาวิถีชีวิตของลูกค้า/ผู้ให้บริการให้มีความสะดวกสบายและพัฒนาเมืองให้มีความเป็นเมืองอัจฉริยะ

2.2 คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีบทบาทในการกำหนดขอบเขตและเป้าหมายด้านการบริหารจัดการและขับเคลื่อนนวัตกรรม รวมถึงกำกับดูแลการดำเนินงานด้านนวัตกรรม โดยมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการและคณะทำงาน เพื่อให้การสร้างนวัตกรรมมีประสิทธิภาพและมีระบบแบบแผน ดังนี้

- คณะอนุกรรมการการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม มีบทบาทในการกำหนดและทบทวนนโยบายและกรอบการกำกับดูแลด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริหารจัดการนวัตกรรม รวมทั้งพิจารณากลั่นกรองแผนแม่บทและแผนประจำปีทางด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล และด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม โดยการพิจารณาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้งานภายในการไฟฟ้านครหลวงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- คณะกรรมการบริหารจัดการและขับเคลื่อนนวัตกรรมของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งมีบทบาทในการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมของการไฟฟ้านครหลวง รวมทั้งพิจารณาและให้ความเห็นชอบโครงการด้านนวัตกรรม และจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการด้านนวัตกรรม โดยการกำหนด/มอบหมายสายงาน/หน่วยงาน หรือแต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมของการไฟฟ้านครหลวง

- คณะทำงานบริหารจัดการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม โดยมีบทบาทในการพิจารณาเห็นชอบโครงการนวัตกรรมและจัดสรรทรัพยากรในการดำเนินโครงการ

2.3 มุ่งเน้นสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองแผนยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ดังนี้

- DISTRIBUTION : ยกระดับโครงสร้างและประสิทธิภาพระบบจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า
- SERVICE : มุ่งเน้นการบริการและการบริหารลูกค้าที่เป็นเลิศ
- GROWTH : สร้างการเติบโต
- ENABLER : สร้างความยั่งยืนด้วยการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและยกระดับ Enablers

2.4 สร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมเพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม ได้แก่ การสร้าง Creative zone โดยมีจุดประสงค์เพื่อการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ก่อให้เกิดไอเดีย และผลักดันให้เกิดการทำงาน Cross Function ระหว่างหน่วยงาน การจัดแข่งขันสิ่งประดิษฐ์ Hackathon งานวิชาการ Boot camp Pitching day และ Kaizen รวมถึงการจัดทำโครงการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและพัฒนาวัตกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรการไฟฟ้านครหลวง ให้มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะ และเพิ่มขีดความสามารถด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการสร้างนวัตกรรม นำไปสู่องค์กรแห่งนวัตกรรม (Learning Organization) และมีการจัดการความรู้ Knowledge Management เพื่อยกระดับและแพร่เผยความรู้ของบุคลากรในองค์กร

2.5 กำหนดกรอบงบประมาณในการทำวิจัยและนวัตกรรมไว้ในแผนการดำเนินงาน เป็นจำนวน 1-3 % ของกำไรสุทธิ

2.6 จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม ได้แก่ สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงระบบแบ่งปันความคิดสร้างสรรค์เพื่อให้พนักงานเสนอไอเดียในการพัฒนานวัตกรรม

2.7 จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2558 โดยมีขอบเขตครอบคลุมที่สำคัญ คือ

- การควบคุมการเข้าถึงและการใช้งานระบบสารสนเทศ
- การบริหารจัดการระบบสารสนเทศและระบบสำรองของระบบสารสนเทศ
- การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ
- โครงสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยและการสร้างความตระหนักในการรักษาความมั่นคง-

ปลอดภัยด้านสารสนเทศ

- การบริหารจัดการทรัพยากรเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ
- การป้องกันภัยคุกคามเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ

2.8 สร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลให้กับพนักงานหรือลูกจ้างของการไฟฟ้านครหลวง ด้วยการเผยแพร่ข่าวสาร ให้ความรู้ จัดสัมมนา หรือฝึกอบรมในด้านการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการจัดวางมาตรการและระบบเพื่อป้องกันตรวจสอบ ฝ้าระวัง มีการทบทวนปรับปรุงเพื่อให้ระบบงานมีความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงการปรับใช้แนวทางการรักษาความปลอดภัยแบบหลายเลเยอร์ โดยผนวกขั้นตอนตามนโยบายฯ เข้าไว้ในกระบวนการงานของระบบต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้น โดยอ้างอิงตามข้อกำหนดด้านมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001

2.9 มีหน่วยงานที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย โดยกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และมีการพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย สอดคล้องกับนโยบายความปลอดภัยของการไฟฟ้านครหลวงและมาตรฐานสากล

หมวดที่ 6

การเปิดเผยข้อมูล

หลักการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สาธารณชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนดูแลช่องทางการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

แนวปฏิบัติ

การไฟฟ้านครหลวง จัดทำข้อมูลสารสนเทศสำคัญที่เป็นประโยชน์เพื่อใช้ในการกำกับดูแลกิจการ โดยดำเนินการตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูลรัฐวิสาหกิจ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 และกฎหมายหรือระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความสม่ำเสมอ และทันกาล ทั้งรายงานการทางการเงินและรายงานที่ไม่ใช่การเงิน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถใช้ในการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

1. การเปิดเผยข้อมูลผ่านรายงานประจำปี

จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญทั้งข้อมูลทางการเงินและมีใช้การเงินในรายงานประจำปีของการไฟฟ้านครหลวง ดังนี้

- 1.1 ข้อมูลทั่วไปของรัฐวิสาหกิจ สภาพธุรกิจ แผนงานทางธุรกิจและกลยุทธ์
- 1.2 โครงสร้างการบริหารองค์กร ประวัติของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ/ผู้บริหาร
- 1.3 โครงสร้างเงินทุน โครงสร้างผู้ถือหุ้น
- 1.4 การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต
- 1.5 ผลการดำเนินงานขององค์กร
- 1.6 การบริหารจัดการองค์กร ด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กรและปัจจัยความเสี่ยง การควบคุม

ภายใน และการตรวจสอบภายใน

- 1.7 รายงานการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - โครงสร้าง และความรับผิดชอบของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ
 - การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น ๆ ที่แต่งตั้งโดย

คณะกรรมการ/อำนาจหน้าที่

- การประชุมและคำตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการเป็นรายบุคคล

ทุกคณะ

- นโยบายและการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
- นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- นโยบาย และผลการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกัน

1.8 รายงานการดำเนินการต่าง ๆ ขององค์กร

- รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

- รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.9 รายงานทางการเงิน

- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ/คณะกรรมการตรวจสอบ

ต่อรายงานทางการเงิน

- รายงานของผู้สอบบัญชี

- งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ทั้งนี้ การไฟฟ้านครหลวงต้องดำเนินการจัดทำรายงานประจำปีให้แล้วเสร็จ และเผยแพร่รายงานประจำปีภายใน 1 เดือน หลังจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) รับรองงบการเงิน หรือภายใน 1 เดือน นับจาก 6 เดือนหลังจากสิ้นปีบัญชีแล้ว สตง. ยังไม่รับรองงบการเงิน การไฟฟ้านครหลวง จะใช้ งบการเงินเบื้องต้นที่จัดส่งให้ สตง. เพื่อจัดทำรายงานประจำปีฉบับเบื้องต้นเผยแพร่แก่สาธารณชน และ เมื่อ สตง. รับรองงบการเงินแล้ว การไฟฟ้านครหลวงจะปรับปรุงข้อมูลทางการเงินในรายงานประจำปี และ เปิดเผยงบการเงินที่ผ่านการรับรองจาก สตง. แก่สาธารณชนต่อไป

2. การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์

การไฟฟ้านครหลวง มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่สำคัญ ดังนี้

2.1 การแถลงทิศทางนโยบายขององค์กรโดยผู้บริหารสูงสุด

2.2 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2.3 การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ

2.4 แผนงานที่สำคัญ

2.5 ข้อมูลโครงการลงทุนที่สำคัญ

2.6 การจัดซื้อจัดจ้าง

2.7 ผลการดำเนินงานทั้งการเงิน และไม่ใช้การเงินที่สำคัญ

2.8 รายงานประจำปี

2.9 แผนยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติเชิงยุทธศาสตร์

3. ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลอื่น ๆ

การไฟฟ้านครหลวง จัดให้มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย ดังนี้

3.1 ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้านครหลวง

เป็นศูนย์กลางในการเก็บ รวบรวม และให้บริการข้อมูลข่าวสารประเภทที่เปิดเผยได้ ให้แก่หน่วยงานส่วนราชการ เอกชน และบุคคลทั่วไป รวมทั้ง อำนวยความสะดวกในการประสานงานติดต่อ ข้อมูลข่าวสารแก่ ผู้ขอข้อมูล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

3.2. ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (Call Center)

เป็นศูนย์กลางในการประสานงานและบริการให้ข้อมูลสำคัญ ข่าวสาร เกี่ยวกับระบบ จำหน่ายพลังงานไฟฟ้า การสอบถามข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า และอำนวยความสะดวกในการรับเรื่องการใช้หรือ เปลี่ยนแปลงการใช้ไฟฟ้า ตอบปัญหาหรือชี้แจงข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน และให้คำแนะนำบริการด้านอื่น ๆ

ของการไฟฟ้านครหลวง รวมทั้งรวบรวม รับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพของระบบจำหน่ายและการบริการให้ดียิ่งขึ้น ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการเพื่อรักษาความสัมพันธ์และความเชื่อถือให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า พร้อมทั้งแจ้งผลกลับไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า โดยการติดต่อสื่อสารเพียงทีเดียวทั่วทุกเขตบริการของการไฟฟ้านครหลวง ด้วยความรวดเร็ว ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1130 ตลอด 24 ชั่วโมง

3.3 ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ (One – Stop Service Center)

เป็นศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จระหว่างส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ณ สถานที่ตั้งของการไฟฟ้านครหลวงในพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ใช้เป็นช่องทางให้บริการรับคำขอและดำเนินการเกี่ยวกับการขอเลขที่บ้านสำหรับสถานที่อยู่อาศัย หรือสถานประกอบการที่ปลูกสร้างใหม่ การขอรับบริการติดตั้งไฟฟ้า การขอรับบริการประปา และการขอรับบริการโทรศัพท์ โดยประชาชนสามารถเข้ามายื่นคำร้องขอรับบริการในเรื่องต่าง ๆ ที่ศูนย์บริการร่วมแบบเบ็ดเสร็จ ณ สถานที่ตั้งของการไฟฟ้านครหลวงที่อยู่ใกล้ที่สุด

3.4 ศูนย์บริการเฉพาะกิจในกรณีฉุกเฉิน

เป็นศูนย์ประสานงานกับหน่วยงานรักษาความปลอดภัยของทางราชการ หรือได้รับแจ้งเหตุร้าย หรือข่าวภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย ฯลฯ ในบริเวณใกล้เคียงอันอาจเป็นอันตรายเสียหายแก่บริเวณสถานที่ และทรัพย์สินต่าง ๆ ของการไฟฟ้านครหลวง โดยใช้ศูนย์สั่งการระบบไฟฟ้า ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้าเป็นสถานที่ทำการ

4. การจัดระบบการส่งผ่านข้อมูลและการ Update ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

การไฟฟ้านครหลวง มีระบบบริหารทรัพยากรองค์กร และระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า โดยออกแบบให้มีการจัดการฐานข้อมูลเดียว มีการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตรวจสอบและควบคุม ณ หน่วยงานที่เป็นจุดเริ่มต้นของข้อมูล อีกทั้งยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติจึงทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา และลดความซ้ำซ้อน

5. การจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศ

ฝ่ายสื่อสารองค์กร เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้สาธารณชนทราบ เพื่อสร้างความเข้าใจและให้การสนับสนุนการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมด้านการตลาด

6. การพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารและบุคลากร

การไฟฟ้านครหลวง มีการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อเพิ่มช่องทางการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และถูกต้องตรงตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พร้อมทั้งจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การไฟฟ้านครหลวง จัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบเรื่องการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศขององค์กร โดยแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารในการไฟฟ้านครหลวง เพื่อพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โปร่งใสและเป็นธรรม ตามหลักการที่ว่า “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” และต้องคำนึงถึงการป้องกันมิให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน

หมวดที่ 7

การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

หลักการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การไฟฟ้านครหลวงจึงได้พัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน เพื่อให้การดำเนินงานองค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ลดความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยมีการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่า (Value Enhancement) ให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ อย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติ

1. การบริหารความเสี่ยง

การไฟฟ้านครหลวง ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ ให้มีความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงที่สำคัญและการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีส่วนร่วมในการสร้างบรรยากาศเพื่อให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยง และนำหลักการบริหารความเสี่ยงมาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจและการปฏิบัติงานประจำวัน

การไฟฟ้านครหลวง บริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน จัดให้มีการเฝ้าระวัง ประเมิน และติดตามสถานการณ์ที่อาจส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเกิดการหยุดชะงัก และฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรักษาสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน พร้อมทั้งกระตุ้นให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงในทุกการตัดสินใจเป็นวัฒนธรรมองค์กร

การบริหารความเสี่ยงองค์กรของการไฟฟ้านครหลวง ดำเนินการตามแนวทาง Enterprise Risk Management - Integrating with Strategy and Performance ของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) และ ISO 31000: Risk Management – Guidelines ซึ่งสอดคล้องกับคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ปี 2555 ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลังกำหนด และจัดวางระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Societal Security – Business Continuity Management Systems) ตามข้อกำหนดของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก. 22301) โดยจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง และคู่มือการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยมีการทบทวนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และเผยแพร่ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต

การไฟฟ้านครหลวงได้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของการไฟฟ้านครหลวง โดยมีการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบซึ่งครอบคลุมตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

1.1 คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง เป็นผู้กำกับดูแลและสนับสนุนการนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (GRC) ไปปฏิบัติในองค์กร

1.2 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ เป็นผู้กำหนดนโยบาย ให้สอดคล้องกับบริบทของรัฐวิสาหกิจและมาตรฐานสากลที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งพิจารณาและกลั่นกรองการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (GRC) พร้อมทั้งกำกับ ติดตาม ประเมินผล และรายงานต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

1.3 คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้สอบทานการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (GRC)

1.4 คณะผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้กำหนดแนวทางและติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (GRC) ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่กำหนด รวมทั้ง ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงาน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ

1.5 หน่วยงานดูแลด้าน GRC มีหน้าที่นำหลักการและแนวทางด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (GRC) ไปสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ส่งเสริมและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการนำ GRC ไปใช้ใน การปฏิบัติงานจริงผ่าน กิจกรรมการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะผู้บริหารระดับสูง

1.6 พนักงานทุกคน รับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ (GRC) จนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

2. การควบคุมภายใน

2.1 การกำกับดูแลการควบคุมภายใน

(1) คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง และฝ่ายบริหาร มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดให้มีการควบคุมภายในและประเมินผลการควบคุมภายในทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งการสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดี ส่งเสริมในเรื่องของความซื่อสัตย์ คุณธรรม และจริยธรรม เพื่อให้ความมั่นใจว่า การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

(2) การควบคุมภายในที่จัดวางไว้ในระบบการปฏิบัติงาน (Build In) เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่เป็นสากล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ซึ่งมีการกำหนดให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่สำคัญ 5 องค์ประกอบ ดังนี้

- 1) สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)
- 2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- 3) กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)
- 4) สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications)
- 5) กิจกรรมการติดตาม (Monitoring Activities)

(3) แผนการตรวจสอบจัดทำขึ้นโดยพิจารณาถึงภารกิจและเป้าหมายของการไฟฟ้านครหลวง กฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายใน กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ความเสี่ยงที่สำคัญ และสอดคล้องกับ

ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน พ.ศ. 2546 โดยนำเสนอผู้ว่าการและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ และเสนอให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงทราบ ภายในเดือนสุดท้ายของปีบัญชีการเงินของการไฟฟ้านครหลวง พร้อมทั้งส่งสำเนาให้กระทรวงการคลัง และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการอนุมัติ

(4) รายงานผลการตรวจสอบจะมีการนำเสนอผู้ว่าการ คณะกรรมการตรวจสอบ ภายในเวลาอันสมควร และไม่เกิน 2 เดือนนับจากวันที่ดำเนินการตรวจสอบแล้วเสร็จและรายงานประจำปี สำหรับรายงานประจำปีมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงเพื่อทราบ และนำเสนอสำเนาผลการตรวจสอบให้กระทรวงการคลังและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ภายในสิ้นเดือนถัดไปและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเสนอกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงการคลัง ภายใน 90 วัน นับจากวันสิ้นปีบัญชี

(5) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1) เสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานและเพิ่มมูลค่าให้องค์กร

2) เป็นเครื่องมือ หรือกลไกที่สำคัญให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3) เสริมสร้างความมั่นใจ และความน่าเชื่อถือแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการไฟฟ้านครหลวง

และสาธารณชน ต่อการดำเนินการของการไฟฟ้านครหลวงตามแผนงานและโครงการต่าง ๆ ว่าได้มีการตรวจสอบ และกำกับดูแลอย่างรอบคอบ มีความยุติธรรม โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและประชาชน ทั้งนี้ เพื่อให้รายงานทางการเงินเป็นที่น่าเชื่อถือ มีคุณภาพที่ดี โดยการเสริมสร้างระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการรายงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง จึงได้กำหนดกฎบัตรของ คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติหน้าที่ โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

(6) ผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้ตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงินของการไฟฟ้านครหลวง ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีควรมีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ คณะผู้บริหารระดับสูง และฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(7) การทบทวนรายงานทางการเงิน

งบการเงินของการไฟฟ้านครหลวง ได้รับการสอบทานโดยผู้สอบบัญชีภายนอก คือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ฝ่ายตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้รายงานทางการเงินมีคุณภาพที่ดี และเป็นที่น่าเชื่อถือ

(8) การติดตามการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) สอบทานเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ความเสี่ยงขององค์กร และผลของการจัดการความเสี่ยง

ฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อผู้ว่าการ มีภารกิจในการบริการให้ คำปรึกษา (Consulting Service) และการบริการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) อย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรม เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร โดยฝ่ายตรวจสอบภายในมีส่วนช่วยให้องค์กร บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ด้วยการประเมิน และปรับปรุงความมีประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายในและกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร โดยวิธีการอย่างเป็นระบบ และมีแบบ

แผนดำเนินงานเกี่ยวกับการสนับสนุนงานของคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) โดยผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และมีหน้าที่ ดังนี้

1) ดำเนินการและส่งเสริมให้ฝ่ายบริหารและหน่วยงานมีการจัดวางระบบการควบคุมภายใน การประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment) ทั้งในส่วนของกระบวนการพื้นฐานและกระบวนการตามภารกิจของหน่วยงาน

2) ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่าง ๆ ว่าได้จัดให้มีขึ้นอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ นโยบายและเป้าหมาย

3) สอบทานและประเมินประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงองค์กร และผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้านครหลวง

2.2 นโยบายการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน

การไฟฟ้านครหลวง มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยดำเนินงานตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประกาศของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับนิติบุคคล ในการป้องกันการให้ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงได้จัดทำนโยบายการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ถือเป็นแนวทางปฏิบัติโดยเคร่งครัด

แนวปฏิบัติ

1. การไฟฟ้านครหลวง มุ่งมั่นและรักษาวินัยธรรมองค์กรที่ยึดมั่นว่าคอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ รวมถึงไม่ควรละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ต้องแสดงออกถึงการต่อต้านการทุจริตและการให้สินบนในทุก รูปแบบ ทุกเวลา ทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม

2. จัดทำวิธีการปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน ให้มีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน

3. ผู้ที่กระทำการคอร์รัปชัน เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณของการไฟฟ้านครหลวง จะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ หากการกระทำนั้นผิดกฎหมายจะต้องได้รับโทษตามกฎหมาย

4. กำหนดให้มีและดำเนินการพัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งมีมาตรการการให้ความเป็นธรรม และคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสดการกระทำผิด (Whistle Blowing)

5. กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐานที่ดี และเปิดให้มีช่องทางการสื่อสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันทั้งภายในและภายนอกองค์กร

6. ปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ในเรื่อง จรรยาบรรณ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของการไฟฟ้านครหลวง

หมวดที่ 8

จริยธรรมและจรรยาบรรณ

หลักการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีหน้าที่กำหนดแนวปฏิบัติในเรื่องของจรรยาบรรณและกำกับดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือ และปฏิบัติให้สอดคล้องและอยู่ในทิศทางเดียวกัน รวมถึงจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อพบเห็นการประพฤติปฏิบัติที่ผิดจรรยาบรรณหรือไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติ

แนวปฏิบัติ

การไฟฟ้านครหลวง ยึดถือพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 และประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของการไฟฟ้านครหลวง จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติในเรื่องของจรรยาบรรณให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือปฏิบัติร่วมกัน เพื่อให้การบริหารงานและการปฏิบัติงานมีความโปร่งใส ชัดเจน เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อพบเห็นการประพฤติปฏิบัติที่ผิดจรรยาบรรณ

พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ซึ่งกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม อันเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบด้วย 7 ประการ ดังนี้

- 1) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 2) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่
- 3) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
- 4) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
- 5) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- 6) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- 7) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

การไฟฟ้านครหลวง ได้จัดทำจรรยาบรรณของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ผู้ว่าการ ผู้บริหารระดับสูง พนักงาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความมีคุณธรรม ศีลธรรมอันดี ความบริสุทธิ์ใจ ความถูกต้องและธรรมเนียนที่ดี รวมถึงเจตนารมณ์ของกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีการส่งเสริมบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดี ตลอดจนมีการประเมินจริยธรรมและจรรยาบรรณเป็นประจำทุกปี

หมวดที่ 9

การติดตามผลการดำเนินงาน

หลักการ

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ให้บรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งติดตามให้มีการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน

แนวปฏิบัติ

1. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง และผู้บริหารระดับสูงของการไฟฟ้านครหลวงจะประชุม Vision Meeting ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และคณะอนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ สาขาสื่อสารและพลังงาน (SubPAC) เพื่อรับฟังวิสัยทัศน์ ภารกิจ ทิศทาง นโยบาย และแผนการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ก่อนการประชุมหารือตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายประจำปี เพื่อนำมาจัดทำบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ประจำปีบัญชี (Performance Agreement) ก่อนเริ่มปีบัญชี โดยกำหนดการในแต่ละปีจะเป็นไปตามที่ สคร. กำหนด
2. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจ ในการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาส โดยผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการดำเนินงานที่กำหนดเป็นวาระประชุมคณะผู้บริหารระดับสูง (Top Management Committee : TMC) เป็นรายเดือน
3. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง พิจารณารายงานด้านการเงินและมีใช้การเงินในประเด็นสำคัญ ได้แก่ สาเหตุของการเปลี่ยนแปลง หรือผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางแก้ไข/ปรับปรุงผลการดำเนินงาน
4. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง รับทราบผลการประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง ด้าน Core Business Enabler และ พิจารณาให้ความเห็น/ข้อเสนอแนะ / ข้อสังเกต เพื่อให้การไฟฟ้านครหลวงได้นำไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน
5. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง รับทราบผลการประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง และประเด็นปัญหา ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะจากการประเมินผลฯ ประจำปี และ พิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางปรับปรุงองค์กรตามประเด็นปัญหาฯ และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง

ส่วนที่ 4

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (CONFLICT OF INTERESTS)

การไฟฟ้านครหลวง ได้วางแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้มีการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตามระเบียบการไฟฟ้านครหลวงว่าด้วย ความขัดแย้งทางผลประโยชน์พ.ศ. ๒๕๕๗ (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔) และมีคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อเป็นกลไกในการป้องกันการขัดกันของผลประโยชน์

1. ความหมายของความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

2. รูปแบบของความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พนักงานการไฟฟ้านครหลวงที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อาจมีพฤติกรรมที่เข้าข่ายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ขององค์กร ซึ่งทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้วยความโปร่งใส จากสาเหตุที่สำคัญดังต่อไปนี้

- การรับของขวัญและประโยชน์อื่นใด จากการดำรงตำแหน่งหน้าที่
- การช่วยญาติหรือบุคคลในครอบครัวให้ได้รับประโยชน์
- การทำธุรกิจของตัวเอง หรือ บริษัทที่ตนเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญกับการไฟฟ้านครหลวง
- การใช้อิทธิพล หรืออำนาจหน้าที่ที่ดำรงตำแหน่ง มารับจ้างทำงานให้การไฟฟ้านครหลวง
- การจ้างงาน หรือทำงานพิเศษ เช่น จ้างที่ปรึกษา จ้างเหมาบุคคลภายนอก เป็นต้น
- การใช้ข้อมูลภายใน เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน

3. การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ผู้ว่าการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคน มีการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี โดยสามารถแบ่งได้เป็น 4 กรณี ดังนี้

- 1) กรณีประจำปี (รายงานภายในเดือนธันวาคมของทุกปี)
- 2) กรณีรับตำแหน่งใหม่
- 3) กรณีมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นระหว่างปี (รายงานทันทีเมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์)
- 4) พนักงานทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในลักษณะงานที่มีความเสี่ยงต่อความขัดแย้งทางผลประโยชน์

4. ระยะเวลาเก็บรักษารายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การจัดเก็บรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เก็บรักษาเป็นระยะเวลา 5 ปี

ส่วนที่ 5

ภาคผนวกและเอกสารอ้างอิง

จรรยาบรรณในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง

การไฟฟ้านครหลวง คำนึงถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างการไฟฟ้านครหลวง และมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่ความมั่นคงทางธุรกิจ จึงได้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินงานขึ้นเป็นข้อพึงปฏิบัติ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความมั่นใจว่า สิทธิและความคาดหวังที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มจะได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน

จรรยาบรรณต่อลูกค้าและประชาชน

1. จัดจำหน่ายไฟฟ้าให้เพียงพอกับความต้องการ เชื่อถือได้ ปลอดภัย มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และให้บริการที่เกี่ยวข้องในราคาที่เป็นธรรม
2. กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ อย่างเคร่งครัด และรักษาไว้ซึ่งคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานตลอดเวลา
3. ให้บริการที่สุภาพ สะดวก รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค และมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการ รวมทั้งแสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
4. เปิดเผยข่าวสารข้อมูลด้านบริการ อัตราค่าไฟฟ้า และค่าบริการต่าง ๆ อย่างครบถ้วนถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์
5. จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชน สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับไฟฟ้าหรือบริการได้อย่างสะดวก และมีการดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชน ได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว
6. รักษาความลับของลูกค้าอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

จรรยาบรรณต่อพนักงาน

1. ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม และเป็นธรรม
2. มีการแต่งตั้ง โอนย้าย และการพิจารณาความดีความชอบ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงานนั้น
3. มีการพิจารณาลงโทษพนักงาน ด้วยความโปร่งใส และเที่ยงธรรม
4. ดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้พนักงานมีความมั่นใจ และปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย
5. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของพนักงานโดยให้โอกาสอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
6. รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานทุกระดับ มีการแก้ไขปัญหา ตลอดจนเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้มีการแรงงานสัมพันธ์ที่ดี
7. จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่มีผลต่อองค์กรและพนักงานให้รับทราบอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว
8. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
9. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน

10. เปิดโอกาสให้พนักงานแจ้งเรื่องการทำผิดกฎหมายขององค์กร โดยรายงานผู้บังคับบัญชาหรือคณะกรรมการตรวจสอบ

11. ย้ำให้พนักงานเข้าใจในเรื่อง จรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

จรรยาบรรณต่อลูกค้า และ/หรือ เจ้าหนี้

1. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี โดยวิธีการที่สุจริต
2. มีกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้า และ/หรือเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด และเป็นธรรม
4. กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ จะรีบแจ้งให้ลูกค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

จรรยาบรรณต่อเจ้าของกิจการ(รัฐบาล)

1. มีนโยบายการดำเนินกิจการที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและสนองตอบต่อนโยบายภาครัฐ
2. บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้
3. สนับสนุนการดำเนินการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
4. หลีกเลี่ยงการดำเนินการในลักษณะที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
5. ให้ความสำคัญกับความถูกต้อง และเชื่อถือได้ของสารสนเทศด้านต่าง ๆ รวมทั้งรายงานสถานภาพขององค์กรและแนวโน้มในอนาคตโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
6. สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้
7. สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานยึดมั่นในจริยธรรมและคุณธรรม และยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม

จรรยาบรรณต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. ส่งเสริมให้มีการใช้และการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ
3. สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมการให้ความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
4. ปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
5. ยึดถือปฏิบัติและควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบ
6. สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานยึดมั่นปฏิบัติตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

จรรยาบรรณของคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง

1. คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง ได้นำจรรยาบรรณของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2541 มาถือปฏิบัติดังนี้

1.1 กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับขององค์กร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

1.2 กรรมการต้องบริหารงานเพื่อผลประโยชน์ของรัฐ องค์กร และพนักงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนรักษาภาพลักษณ์ขององค์กร

1.3 กรรมการต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่ฝักใฝ่การเมืองและจะวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด เพื่อผลประโยชน์ต่อรัฐ องค์กร และพนักงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต

1.4 กรรมการต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำกับรัฐวิสาหกิจที่ตนเป็นกรรมการ หรือกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับรัฐวิสาหกิจที่ตนเป็นกรรมการอยู่ ทั้งนี้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม

1.5 กรรมการพึงบริหารงาน โดยหลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์ขององค์กร เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพผลประโยชน์ ข้างต้นรวมถึง

ก. ไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการ

ข. ไม่ใช้ความลับขององค์กรในทางที่ผิด

ค. ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่งขององค์กร

ง. ไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาขององค์กร

1.6 กรรมการต้องบริหารงานด้วยความระมัดระวังและไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตนในภายหลัง

1.7 กรรมการต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงานไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

1.8 กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

1.9 กรรมการต้องไม่เป็นผู้ประกอบการหรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการ หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการ หรือธุรกิจการค้าใดอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขัน หรือทำธุรกิจกับรัฐวิสาหกิจที่ตนเองเป็นกรรมการอยู่ ไม่ว่ากระทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น

1.10 กรรมการต้องไม่กระทำการใด อันมีลักษณะเป็นการเข้าไปบริหารหรือจัดการใดๆ ในรัฐวิสาหกิจในลักษณะที่มีผลบั่นทอนผลประโยชน์ของรัฐวิสาหกิจที่ตนเป็นกรรมการอยู่หรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น

2. ข้าราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการการไฟฟ้านครหลวงนำบทก้ากับข้าราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการรัฐวิสาหกิจมาใช้

จรรยาบรรณของผู้ว่าการการไฟฟ้านครหลวง

ข้อพึงปฏิบัติต่อการไฟฟ้านครหลวง

1. บริหารองค์กรให้บรรลุผลตามนโยบายของรัฐบาล กฎหมาย และวัตถุประสงค์ของการไฟฟ้านครหลวง ตลอดจนมติที่ประชุมของคณะกรรมการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการไฟฟ้านครหลวง

2. บริหารงานอย่างมีอาชีพ ใช้ความรู้ความสามารถ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต และรักษาภาพลักษณ์ของการไฟฟ้านครหลวง

3. รายงานผลการดำเนินงาน สถานภาพ และแนวโน้มในอนาคตของการไฟฟ้านครหลวงอย่างครบถ้วนตามสภาพความเป็นจริงต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกัน

4. ละเว้นการมีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับการไฟฟ้านครหลวงหรือในกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับการไฟฟ้านครหลวง ทั้งทางตรงและทางอ้อม

5. บริหารงานและบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบ และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการไฟฟ้านครหลวง

6. ละเว้นการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงานให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของการไฟฟ้านครหลวงที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

7. ละเว้นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของการไฟฟ้านครหลวงต่อบุคคลภายนอก

8. มุ่งมั่นที่จะป้องกันและจัดการกระทำทุจริตทุกประเภท โดยถือเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว ชัดเจน เด็ดขาด

9. อุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติภารกิจ และปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง

10. ต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

11. ต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วโปร่งใส ตรวจสอบได้

12. ต้องยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

ข้อพึงปฏิบัติต่อคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงและพนักงาน

1. ประสานงานระหว่างกรรมการ และผู้บริหารทุกระดับ เพื่อให้การดำเนินงานของ การไฟฟ้านครหลวงมีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

2. ประพฤติปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่พนักงาน

3. สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงาน ตลอดจนเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีให้แก่พนักงาน

4. สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจ และประพฤติตนตามกรอบของจริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างทั่วถึง

ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. วางตัวเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัด โดยไม่กระทำการอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด หรือผู้หนึ่งผู้ใดที่มีอำนาจทางการเมือง

2. สนับสนุน และปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและการใช้พลังงานอย่างประหยัด โดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

จรรยาบรรณของผู้บริหารระดับสูง

ข้อพึงปฏิบัติต่อการไฟฟ้านครหลวง

1. บริหารงานให้บรรลุผลตามนโยบายของรัฐบาล กฎหมาย และวัตถุประสงค์ของการไฟฟ้านครหลวง ตลอดจนมติที่ประชุมของคณะกรรมการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการไฟฟ้านครหลวง ด้วยหลักคุณธรรม

2. บริหารงานอย่างมีอาชีพ ใช้ความรู้ความสามารถ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต และรักษาภาพลักษณ์ของการไฟฟ้านครหลวง

3. รายงานผลการดำเนินงาน และสภาพภาพของงานที่รับผิดชอบอย่างครบถ้วน ตามสภาพความเป็นจริง

4. ละเว้นการมีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับการไฟฟ้านครหลวงหรือในกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับการไฟฟ้านครหลวง ทั้งทางตรงและทางอ้อม

5. บริหารงานและบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบ และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทาง

ผลประโยชน์ต่อการไฟฟ้านครหลวง

6. ละเว้นการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงานให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของการไฟฟ้านครหลวงที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ
7. ละเว้นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของการไฟฟ้านครหลวงต่อบุคคลภายนอก
8. มุ่งมั่นที่จะป้องกันและจัดการกระทำทุจริตทุกประเภท โดยถือเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว ชัดเจน เด็ดขาด
9. อุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติภารกิจ และปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง
10. ต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
11. ต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วโปร่งใส ตรวจสอบได้
12. ต้องยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงานการไฟฟ้านครหลวง

1. ประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำต้นแบบที่ดีทางด้านจริยธรรมและคุณธรรม
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงาน ตลอดจนเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีให้แก่พนักงาน
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจ และประพฤติตนตามกรอบของจริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างทั่วถึง

ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน

1. ควบคุมดูแล ให้งานบริการ มีความสุภาพ และรวดเร็วทันความต้องการ และได้มาตรฐานแก่ผู้มาขอใช้บริการหรือมาติดต่อในกิจการของการไฟฟ้านครหลวงอย่างเสมอภาค
2. สนับสนุนและร่วมสร้างจิตสำนึกของพนักงานในการให้บริการ เพื่อสร้างเสริมและพัฒนาคุณภาพองค์กร รวมทั้งประโยชน์สุขของลูกค้า ประชาชน และประเทศชาติ
3. รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบอย่างเคร่งครัด
4. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าและหาทางแก้ไขปัญหโดยเร็ว
5. จัดให้มีระบบการบริการข้อมูลสารสนเทศให้ลูกค้าและประชาชนอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา และเท่าเทียมกัน

ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า

1. กำกับดูแล มิให้มีการเรียกรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้า
2. วางตัวกับคู่ค้าให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และระมัดระวังมิให้เกิดข้อครหาในเรื่องความสัมพันธ์ใกล้ชิดจนอาจทำให้การตัดสินใจเลือกจัดซื้อ/จัดจ้าง การเจรจาต่อรอง ฯลฯ อย่างไม่เป็นธรรม และไม่เกิดความเสมอภาค
3. ควบคุมดูแล และนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ทำให้คู่ค้าเข้าใจผิด

ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. วางตัวเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัด โดยไม่กระทำการอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมืองหนึ่ง พรรคการเมืองใด หรือผู้หนึ่งผู้ใดที่มีอำนาจทางการเมือง

2. สนับสนุน และปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและการใช้พลังงานอย่างประหยัด โดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

3. สนับสนุน และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างประหยัด

จรรยาบรรณของพนักงาน

ข้อพึงปฏิบัติต่อการไฟฟ้านครหลวง

1. ปฏิบัติหน้าที่การงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่น ทຸ່มเท เพื่อประโยชน์สูงสุดของการไฟฟ้านครหลวง

2. ใช้ทรัพยากรของการไฟฟ้านครหลวง ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และไม่นำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น รวมถึงดูแลมิให้เสื่อมเสียสูญหาย

3. ประพฤติ ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของการไฟฟ้านครหลวงอย่างเคร่งครัด

4. มีความภูมิใจในองค์กรของตน และร่วมมือในกิจกรรมสร้างสรรค์ เพื่อให้การไฟฟ้านครหลวงเป็นที่ยอมรับของมหาชน

5. ละเว้นการกระทำใด ๆ อันอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของการไฟฟ้านครหลวงและตัวพนักงาน ทั้งโดยส่วนตัวและโดยฐานะเป็นตัวแทนของการไฟฟ้านครหลวง

6. เอาใจใส่และช่วยดำเนินการใด ๆ ที่จะรักษาสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานรวมทั้งการพัฒนางานองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

7. ละเว้นการดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการไฟฟ้านครหลวง

8. อุทิศเวลาอย่างเต็มที่ให้แก่งานของการไฟฟ้านครหลวง

9. ละเว้นการใช้ตำแหน่ง หน้าที่การงาน หรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจ หน้าที่ของตนไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม เพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น

10. ละเว้นการรับประโยชน์ใดๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในธุรกิจของการไฟฟ้านครหลวง

11. ระมัดระวังในการสื่อสาร การแสดงความคิดเห็น และการเปิดเผยข้อมูล ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของการไฟฟ้านครหลวง

12. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในที่การไฟฟ้านครหลวง จัดให้มีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

13. ต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

14. ต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้

15. ต้องยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

16. ประพฤติปฏิบัติตนตามหลักจริยธรรมและคุณธรรม รวมทั้งยึดหลักกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม

17. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมเป็นกลางทางการเมือง และไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม

18. ต้องใช้ข้อมูลที่ได้มาจากการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้องทันการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

19. ยึดถือปฏิบัติและควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และ
กฎระเบียบ

ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน

1. ให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็วทันความต้องการ และได้มาตรฐานแก่ผู้มาขอใช้บริการหรือมาติดต่อในกิจการของการไฟฟ้านครหลวงอย่างเสมอภาค
2. รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบอย่างเคร่งครัด
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าและหาทางแก้ไขปัญหโดยเร็ว

ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า

1. ละเว้นการเรียกรับ การรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้า
2. วางตัวกับคู่ค้าให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และระมัดระวังมิให้เกิดข้อครหาในเรื่องความสัมพันธ์ใกล้ชิดจนอาจทำให้การตัดสินใจเลือกจัดซื้อ/จัดจ้าง การเจรจาต่อรอง ฯลฯ อย่างไม่เป็นธรรม และไม่เกิดความเสมอภาค
3. ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนอย่างตรงไปตรงมาไม่ทำให้คู่ค้าเข้าใจผิด

ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมที่มีส่วนสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อม
2. ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในการอนุรักษ์ การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการใช้พลังงานอย่างประหยัด และไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม
3. สนับสนุน และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างประหยัด

ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา

1. ให้เกียรติ ไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชาต้องเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ซึ่งสั่งการตามหน้าที่โดยชอบด้วยกฎหมาย ข้อบังคับ คำสั่ง และระเบียบแบบแผนของการไฟฟ้านครหลวง
2. รับฟังคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาไม่ปฏิบัติงานข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน และไม่รายงานเท็จต่อผู้บังคับบัญชา
3. สร้างความสามัคคีระหว่างพนักงาน ทั้งให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหน้าที่การงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการไฟฟ้านครหลวง
4. ละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการละเมิด คุกคามต่อผู้อื่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ ศาสนาอายุ และความพิการ

ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

1. ประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีของผู้ใต้บังคับบัญชา ดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งด้านการปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา
2. ปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้องตามทำนองคลองธรรม

3. สร้างความสามัคคีระหว่างพนักงาน ทั้งให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหน้าที่การงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการไฟฟ้านครหลวง
4. ละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการละเมิด คุกคามต่อผู้อื่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และความพิการ

ข้อพึงปฏิบัติต่อตนเอง

1. แสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองให้มีความรู้และทักษะทันความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างตนเองให้เป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน
2. ดำเนินชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะแห่งตน และรักษาชื่อเสียง ไม่ประพฤติดนที่อาจทำให้เสื่อมเสียเกียรติ อันจะกระทบกระเทือนทั้งในเรื่องส่วนตัวและหน้าที่การงาน
3. หลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

จรรยาบรรณวิชาชีพ

ประกอบด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพเฉพาะ ภายในการไฟฟ้านครหลวง อันได้แก่

1. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักบริหาร
2. จรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ตรวจการ
3. จรรยาบรรณวิชาชีพของวิศวกร
4. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักประมวลผลข้อมูล
5. จรรยาบรรณวิชาชีพของสถาปนิก
6. จรรยาบรรณวิชาชีพของนายแพทย์
7. จรรยาบรรณวิชาชีพของทันตแพทย์
8. จรรยาบรรณวิชาชีพของเภสัชกร
9. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักกายภาพบำบัด
10. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิทยาศาสตร์การแพทย์
11. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักรังสีการแพทย์
12. จรรยาบรรณวิชาชีพของพยาบาลวิชาการ
13. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี
14. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักการเงิน
15. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักการตลาด
16. จรรยาบรรณวิชาชีพของนิติกร
17. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักประชาสัมพันธ์
18. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ (ด้านตรวจสอบ)
19. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ (ด้านวิจัยและพัฒนา)
20. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ(ด้านความปลอดภัย)
21. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ (ด้านเศรษฐกิจ)
22. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ (ด้านสถิติ)
23. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ (ด้านแผนงาน)
24. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักบริหารงานพัสดุ
25. จรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากร
26. จรรยาบรรณวิชาชีพของนักฝึกอบรม
27. จรรยาบรรณวิชาชีพของเลขานุการ

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักบริหาร

1. บริหารงานอย่างมีอาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และรักษาภาพลักษณ์ของการไฟฟ้านครหลวง
2. ปฏิบัติหน้าที่โดยประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี
3. บริหารงานและบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบ และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการไฟฟ้านครหลวง
4. รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง ตลอดจนสามารถชี้แจงหรืออธิบายได้

5. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวง

6. รับผิดชอบอย่างสง่าผ่าเผย ไม่ผลักภาระความรับผิดชอบแก่ผู้ได้บังคับบัญชาตามสายงาน รวมถึงระหว่างสายงาน

7. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ

8. ปฏิบัติและควบคุมพนักงานให้ปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย รวมทั้งข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งของการไฟฟ้านครหลวงอย่างเคร่งครัด

9. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกบุคคลและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และหลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน

10. เน้นย้ำให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณ

11. สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงาน ตลอดจนเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีให้แก่พนักงาน

12. วางตัวเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัด โดยไม่ฝักใฝ่ทางการเมือง แต่สามารถใช้สิทธิทางการเมืองเพื่อสนับสนุนระบอบประชาธิปไตยในทางที่ถูกต้อง

13. ปกป้องจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยไม่กระทำการใดที่มีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม

จรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ตรวจการ

1. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และพิทักษ์และปกป้องผลประโยชน์ขององค์กร

2. วางตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของการไฟฟ้านครหลวง

3. เป็นผู้ที่มีเหตุผล เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น และไม่บังคับไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ให้ผู้อื่นมี ความคิดเห็นคล้อยตามตน

4. ปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย รวมทั้งข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งของการไฟฟ้านครหลวงอย่างเคร่งครัด

5. รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง ตลอดจนสามารถชี้แจงหรืออธิบายได้

6. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวง

7. ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกบุคคลและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และหลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน

8. สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความเป็นธรรมในการทำงาน ตลอดจนเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี

9. วางตัวเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัด โดยไม่ฝักใฝ่ทางการเมือง แต่สามารถใช้สิทธิทางการเมืองเพื่อสนับสนุนระบอบประชาธิปไตยในทางที่ถูกต้อง

10. มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยไม่กระทำการใดๆ ที่มีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม

จรรยาบรรณวิชาชีพของวิศวกร

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามข้อบังคับสภาวิศวกร ว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพวิศวกรรมและการประพฤติผิดจรรยาบรรณอันจะนำมาซึ่งความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ พ.ศ. 2543

2. รับผิดชอบต่อ และให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกต่อสวัสดิภาพ สุขภาพ ความปลอดภัยของสาธารณชน และสิ่งแวดล้อม

3. ให้ข้อมูล และแสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาการตามที่ตนทราบอย่างถ่องแท้แก่สาธารณชนด้วยความสัตย์จริง

4. ดำรงและส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต เกียรติยศ และศักดิ์ศรีของวิชาชีพวิศวกรรม

5. ปฏิบัติงานเฉพาะที่ตนมีความรู้ความสามารถเท่านั้น

6. สร้างชื่อเสียงในวิชาชีพจากคุณค่าของงานและพึงไม่แข่งขันกันอย่างไม่ยุติธรรม

7. รับผิดชอบต่องานและผลงานในวิชาชีพของตน

8. ใช้ความรู้และความชำนาญในงานวิชาชีพอย่างซื่อตรง เพื่อประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวง

9. พัฒนาและเผยแพร่ความรู้ทางวิชาชีพของตนตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพวิศวกรรม และให้ความสำคัญในการช่วยเหลือส่งเสริมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้แก่วิศวกรในความดูแลของตนอย่างจริงจัง

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักประมวลผลข้อมูล

1. ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น มุ่งเท เพื่อประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวง

2. ไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อก่ออาชญากรรม ละเมิดสิทธิ ก้าวร้าว ครอบงำ หรือรุกรานสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น

3. ไม่สอดแนม แก้ไข เปิดดูข้อมูล หรือลักลอบเข้าไปใช้ข้อมูลในฐานข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

4. คำนึงถึงความถูกต้องและความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศที่จัดเก็บอยู่ในฐานข้อมูลเป็นสำคัญ

5. นำเสนอสารสนเทศที่ได้รับอนุญาต โดยไม่บิดเบือนหรือบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริงหรือทำให้ผู้รับข้อมูลเข้าใจผิด

6. ไม่ทำการคัดลอก ทำสำเนา ทำซ้ำ หรือปลอมแปลงสิ่งที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต

7. ไม่เปิดเผยความลับของหน่วยงานที่ตนทำหน้าที่วิเคราะห์ระบบ และไม่เขียนโปรแกรมไวรัสแนบไปกับโปรแกรมที่กำลังพัฒนาให้กับหน่วยงาน

8. ไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโจรกรรมข้อมูล ข่วสาร หรือสร้างหลักฐานเท็จ

9. พัฒนาศักยภาพให้เกิดทักษะและความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดเวลา

10. เคารพกฎ ระเบียบ กติกา มารยาท และคำนึงถึงสิ่งที่อาจเกิดขึ้นในสังคมที่จะตามมาจากการกระทำนั้น

11. หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการไฟฟ้านครหลวง

จรรยาบรรณวิชาชีพของสถาปนิก

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามข้อบังคับสภาสถาปนิก ว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพสถาปัตยกรรมควบคุม พ.ศ. 2545
2. ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำมาซึ่งความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ
3. ปฏิบัติงานที่ได้รับทำด้วยความตั้งใจและเต็มความสามารถตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพอย่างถูกต้อง ตามหลักปฏิบัติและวิชาการ
4. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ละทิ้งงานที่ได้รับทำโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
5. ไม่เรียก รับ หรือยอมรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดสำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ
6. ไม่ลงลายมือชื่อเป็นผู้ประกอบวิชาชีพในงานที่ตนไม่ได้รับทำ ตรวจสอบ หรือควบคุมด้วยตนเอง
7. ไม่โฆษณา ใช้ จ้าง วาน หรือยินยอมให้ผู้อื่นโฆษณา ด้วยประการใด ๆ ซึ่งการประกอบวิชาชีพสถาปัตยกรรม
8. ไม่เปิดเผยความลับของงานที่ตนได้รับทำ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง หรือโดยคำสั่งของเจ้าพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งศาล
9. ไม่รับดำเนินงานโดยใช้รูปแบบอย่างเดียวกันที่เคยรับทำให้แก่ผู้ว่าจ้างรายอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร
10. ไม่โอ้อวดความรู้ความสามารถของตนจนเกินกว่าความเป็นจริงและต้องไม่แอบอ้างความคิด หรือผลงานของผู้ประกอบวิชาชีพอื่นว่าเป็นของตน
11. ไม่รับตรวจสอบงานซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพอื่นทำอยู่ เว้นแต่เป็นการตรวจสอบตามหน้าที่หรือขอบเขตของงานหรือตามวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบของผู้ว่าจ้าง และได้แจ้งให้ผู้นั้นทราบล่วงหน้า

จรรยาบรรณวิชาชีพของนายแพทย์

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามข้อบังคับแพทยสภา ว่าด้วยการรักษจริยธรรมแห่งวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. 2549
2. รักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพเวชกรรมในระดับที่ดีที่สุด และพยายามให้ผู้ป่วยพ้นจากอาการทรมานจากโรค และความพิการต่าง ๆ โดยไม่เรียกร้อยเงินจ้างรางวัลพิเศษ นอกเหนือจากค่าบริการที่ควรได้รับตามปกติ
3. ไม่ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ
4. รักษาผู้ป่วยโดยอาศัยความบริสุทธิ์ยุติธรรมไปตามสมุฏฐานโรคของผู้ป่วยแต่ละคนอย่างแท้จริง
5. คำนึงถึงความปลอดภัย ความสิ้นเปลือง และประโยชน์ของผู้ป่วยในการรักษา ต้องไม่ให้ผู้ป่วยได้รับอันตรายใดๆ เพิ่มขึ้น
6. เพิ่มความรู้ความสามารถและทักษะในการประกอบวิชาชีพเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
7. ไม่ปิดอาการป่วยต่อผู้ป่วย และให้ผู้ป่วยรับรู้ความหนักเบาของอาการป่วยตามความจริง โดยต้องดูความเหมาะสมอย่างอื่นประกอบ เช่น สภาพจิตผู้ป่วยด้วย

8. ไม่สนับสนุนหรือใช้วิชาชีพเวชกรรมโดยผิดกฎหมาย
9. ไม่ใช้ สิ่งใช้ หรือสนับสนุนการใช้ ยาตำรับลับ วิธีการตรวจวินิจฉัย การบำบัด หรือป้องกันในวิชาชีพเวชกรรม รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ อันไม่เปิดเผยส่วนประกอบหรือไม่มีหลักฐานทางวิชาการที่เชื่อถือได้รองรับ
10. ไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายในวิชาชีพ เมื่อได้รับการร้องขอและตนอยู่ในฐานะที่จะช่วยได้
11. ไม่ออกใบรับรองอันเป็นเท็จโดยตั้งใจ หรือให้ความเห็นโดยไม่สุจริตในเรื่องใด ๆ อันเกี่ยวกับวิชาชีพ
12. ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วยซึ่งตนทราบมาเนื่องจากการประกอบวิชาชีพ เว้นแต่ด้วยความยินยอมของผู้ป่วยหรือต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามหน้าที่
13. ไม่โฆษณา ใ้ จ้าง หรือยินยอมให้ผู้อื่นโฆษณาการประกอบวิชาชีพเวชกรรม ความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมของตนหรือผู้อื่น

จรรยาบรรณวิชาชีพของทันตแพทย์

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามข้อบังคับทันตแพทยสภา ว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพทันตกรรม พ.ศ. 2538
2. ไม่ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ
3. พัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จรรยาบรรณทั้งเพิ่มความรู้ ความสามารถและทักษะในการประกอบวิชาชีพเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
4. ประกอบวิชาชีพโดยไม่คำนึงถึงฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม หรือลัทธิการเมือง
5. ปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยสุภาพมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและปราศจากการบังคับขู่เข็ญ
6. รักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพ
7. คำนึงถึงความปลอดภัยและความสิ้นเปลืองของผู้ป่วย
8. ไม่สนับสนุนหรือใช้วิชาชีพทันตกรรม โดยผิดกฎหมาย
9. ไม่ใช้ สิ่งใช้ หรือสนับสนุนการใช้ วิธีการตรวจวินิจฉัย การบำบัด หรือป้องกันในวิชาชีพ รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ อันไม่เปิดเผยส่วนประกอบ หรือไม่มีหลักฐานทางวิชาการที่เชื่อถือได้รองรับ
10. ไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายในวิชาชีพ เมื่อได้รับการร้องขอและตนอยู่ในฐานะที่จะช่วยได้
11. ไม่ออกใบรับรองอันเป็นเท็จโดยตั้งใจ หรือให้ความเห็นโดยไม่สุจริตในเรื่องใด ๆ อันเกี่ยวกับวิชาชีพ
12. ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วยซึ่งตนทราบมา เนื่องจากการประกอบวิชาชีพ เว้นแต่ด้วยความยินยอมของผู้ป่วยหรือต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามหน้าที่
13. อธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจถึงสาระสำคัญของการให้บริการทางวิชาชีพทันตกรรม เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการบำบัดรักษาของผู้ป่วย และต้องแจ้งค่าบริการให้ผู้ป่วยทราบเป็นรายการว่า แต่ละรายเป็นจำนวนเงินเท่าใด รวมทั้งสิ้นเท่าใด เมื่อได้รับการร้องขอ
14. คำนึงถึงประโยชน์ในการให้บริการทางวิชาชีพทันตกรรมแก่ผู้ป่วยเป็นสำคัญ โดยยึดถือระบบส่งต่อผู้ป่วยไปยังผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมอื่นที่จะให้บริการที่ดีกว่าและปลอดภัยกว่า
15. ไม่โฆษณา ใ้ จ้าง หรือยินยอมให้ผู้อื่นโฆษณาการประกอบวิชาชีพทันตกรรม ความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพทันตกรรมของตนหรือผู้อื่น

จรรยาบรรณวิชาชีพของเภสัชกร

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามข้อบังคับสภาเภสัชกรรม ว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพเภสัชกรรม พ.ศ. 2538
2. ปฏิบัติต่อผู้ป่วยเต็มความสามารถ สุขภาพและความปลอดภัยในการใช้ยาของผู้ป่วยและสาธารณสุขเป็นเป้าหมายสูงสุด
3. รักษาไว้ซึ่งเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ ไม่ประพฤติหรือร่วมกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ
4. เคารพกฎหมายบ้านเมืองและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ อันเนื่องด้วยการประกอบวิชาชีพ
5. รักษามาตรฐานการประกอบวิชาชีพ และสร้างความไว้วางใจในประสิทธิภาพการให้บริการ
6. ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วยซึ่งตนทราบมา เนื่องจากการประกอบวิชาชีพ เว้นแต่ด้วยความยินยอมของผู้ป่วย หรือเมื่อต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามหน้าที่
7. ไม่โฆษณา ใช้ จ้าง หรือยินยอมให้ผู้อื่นโฆษณาการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม
8. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม และผู้ประกอบโรคศิลปะอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยและสาธารณสุข
9. ไม่จำหน่าย จ่าย แจก หรือแนะนำยาหรืออุปกรณ์การแพทย์ซึ่งขาดคุณภาพ หรือมีคุณภาพต่ำกว่ากฎหมาย หรือที่ไม่มีประโยชน์ในทางบำบัดแก่ผู้ป่วย และไม่ปรักปรำผิดจากตำรับ
10. ให้คำแนะนำการใช้ยาอย่างถูกต้องแม่นยำตามความเป็นจริงทางวิชาการ
11. ไม่ใช้หรือสนับสนุนให้มีการประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม หรือการประกอบโรคศิลปะที่ผิดกฎหมาย

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักกายภาพบำบัด

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามข้อบังคับสภากายภาพบำบัด ว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพกายภาพบำบัด พ.ศ. 2560
2. ดำรงตนให้สมควรในสังคมโดยธรรม เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย
3. ไม่ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ
4. ประกอบวิชาชีพด้วยเจตนาดี โดยไม่คำนึงถึงฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม หรือลัทธิการเมือง
5. รักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพ
6. ปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และปราศจากการบังคับขู่เข็ญ
7. ไม่หลอกลวงผู้ป่วยให้หลงเข้าใจผิดในการประกอบวิชาชีพเพื่อประโยชน์ของตน
8. ไม่ประกอบวิชาชีพโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยและความสิ้นเปลืองของผู้ป่วย
9. อธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจถึงสาระสำคัญของการให้บริการทางวิชาชีพ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการบำบัดรักษาของผู้ป่วย และต้องแจ้งค่าบริการให้ผู้ป่วยทราบเป็นรายการว่า แต่ละรายเป็นจำนวนเงินเท่าใด รวมทั้งสิ้นเท่าใด เมื่อได้รับการร้องขอ

10. ไม่ออกใบรับรองอันเป็นความเท็จโดยเจตนาหรือให้ความเห็นไม่สุจริตใด ๆ อันเกี่ยวกับวิชาชีพของตน
11. ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วยซึ่งตนทราบมา เนื่องจากการประกอบวิชาชีพ เว้นแต่ด้วยความยินยอมของผู้ป่วยหรือเมื่อต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามหน้าที่
12. ไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายจากการเจ็บป่วย เมื่อได้รับคำขอร้องและตนอยู่ในฐานะที่จะช่วยได้
13. ไม่ใช้หรือสนับสนุนให้มีการประกอบวิชาชีพโดยผิดกฎหมาย
14. ยกย่อง ให้เกียรติและเคารพในศักดิ์ศรีของผู้ประกอบวิชาชีพและผู้ร่วมงาน ไม่ดูหมิ่น ทับถม ให้อาย หรือกลั่นแกล้งกัน ไม่ชักจูงผู้ป่วยของผู้อื่นมาเป็นของตน ไม่เอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
15. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบวิชาชีพของผู้ร่วมงาน
16. ผู้ที่ทำการทดลองในมนุษย์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถูกทดลอง และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการว่าด้วยจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิทยาศาสตร์การแพทย์

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามข้อบังคับสภาเทคนิคการแพทย์ว่าด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ พ.ศ. 2553
2. รักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพเทคนิคการแพทย์
3. ไม่เรียกร้อยเงินจากรางวัลพิเศษนอกเหนือจากค่าบริการที่ต้องได้รับตามที่ประกาศไว้
4. ไม่จงใจหรือชักชวนผู้ป่วยให้มารับบริการทางวิชาชีพเทคนิคการแพทย์เพื่อผลประโยชน์ของตน
5. ปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
6. ไม่หลอกลวงผู้ป่วยให้หลงเข้าใจผิดในการประกอบวิชาชีพเพื่อประโยชน์ของตน
7. ประกอบวิชาชีพโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความสิ้นเปลืองที่เกินความจำเป็นของผู้ป่วย
8. อธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจถึงสาระสำคัญของการตรวจและการให้บริการทางวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการวินิจฉัย การติดตาม บำบัดรักษา และการประเมินภาวะสุขภาพของผู้ป่วย
9. ไม่ออกใบรับรองอันเป็นความเท็จโดยเจตนา หรือให้ความเห็นไม่สุจริตในเรื่องใด ๆ อันเกี่ยวกับวิชาชีพของตน
10. ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วยซึ่งตนทราบมา เนื่องจากการประกอบวิชาชีพ เว้นแต่ด้วยความยินยอมของผู้ป่วย หรือเมื่อต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามหน้าที่
11. ไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายจากการเจ็บป่วย เมื่อได้รับคำขอร้องและตนอยู่ในฐานะที่จะช่วยได้
12. ไม่ใช้หรือสนับสนุนให้มีการประกอบวิชาชีพเทคนิคการแพทย์โดยผิดกฎหมาย
13. ยกย่อง ให้เกียรติ และเคารพในศักดิ์ศรีซึ่งกันและกัน ไม่ดูหมิ่น ทับถม ให้อายหรือกลั่นแกล้งกัน ต้องไม่เอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
14. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบวิชาชีพของผู้ร่วมงาน
15. ผู้ที่ทำการทดลองในมนุษย์ หรือทำการทดลองโดยใช้สิ่งตัวอย่างของมนุษย์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถูกทดลองเป็นลายลักษณ์อักษร และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการว่าด้วยจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักรังสีการแพทย์

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการรักษาจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขา รังสีเทคนิค พ.ศ. 2547

2. รักษามาตรฐานของการประกอบวิชาชีพรังสีเทคนิค
3. ไม่เรียกร้อยเงินจ้างรางวัลพิเศษนอกเหนือจากค่าบริการที่ต้องได้รับตามที่ประกาศไว้
4. ไม่จงใจหรือชักชวนผู้ป่วยให้มารับบริการทางวิชาชีพรังสีเทคนิคเพื่อผลประโยชน์ของตน
5. ปฏิบัติต่อผู้ป่วยโดยสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
6. ไม่หลอกลวงผู้ป่วยให้หลงเข้าใจผิดในการประกอบวิชาชีพเพื่อประโยชน์ของตน
7. ประกอบวิชาชีพโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความสิ้นเปลืองที่เกินความจำเป็นของผู้ป่วย
8. อธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจถึงสาระสำคัญของการตรวจและการให้บริการทางวิชาชีพรังสีเทคนิค เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการวินิจฉัย การติดตาม บำบัดรักษา และการประเมินภาวะสุขภาพของผู้ป่วย
9. ไม่ออกใบรับรองอันเป็นความเท็จโดยเจตนา หรือให้ความเห็นไม่สุจริตในเรื่องใด ๆ อันเกี่ยวกับวิชาชีพของตน
10. ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วยซึ่งตนทราบมา เนื่องจากการประกอบวิชาชีพ เว้นแต่ด้วยความยินยอมของผู้ป่วย หรือเมื่อต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามหน้าที่
11. ไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายจากการเจ็บป่วย เมื่อได้รับคำขอร้องและตนอยู่ในฐานะที่จะช่วยได้
12. ไม่ใช้หรือสนับสนุนให้มีการประกอบวิชาชีพรังสีเทคนิคโดยผิดกฎหมาย
13. ไม่ให้หรือรับผลประโยชน์เป็นค่าตอบแทนเนื่องจากการรับหรือส่งผู้ป่วยเพื่อรับบริการทางการแพทย์
14. ยกย่อง ให้เกียรติ และเคารพในศักดิ์ศรีต่อผู้ร่วมวิชาชีพ ไม่ดูหมิ่น ทั้บถ ให้อำนาจหรือกลั่นแกล้งกัน ไม่ชักจูงผู้ป่วยของผู้อื่นมาเป็นของตน และไม่เอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
15. ร่วมมือ สนับสนุนและส่งเสริมต่อองค์กรทางวิชาชีพ และส่งเสริม สนับสนุนการประกอบวิชาชีพของผู้ร่วมงาน
16. ผู้ที่ทำการทดลองในมนุษย์ หรือทำการทดลองโดยใช้สิ่งตัวอย่างของมนุษย์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถูกทดลองเป็นลายลักษณ์อักษร และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการว่าด้วยจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

จรรยาบรรณวิชาชีพของพยาบาลวิชาการ

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามข้อบังคับสภาการพยาบาล ว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2550
2. พยาบาลและบริการสุขภาพของผู้รับบริการ โดยการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันความเจ็บป่วย การฟื้นฟูสุขภาพ และการบรรเทาความทุกข์ทรมาน
3. เมตตา กรุณา เคารพในคุณค่าของชีวิต ความมีสุขภาพดี และความผาสุกของเพื่อนมนุษย์
4. เคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิมนุษยชนของบุคคล
5. ยึดหลักความยุติธรรม และความเสมอภาคในสังคมมนุษย์ โดยบริการสุขภาพอย่างทั่วถึงและเหมาะสมกับความต้องการของผู้รับบริการ

6. พัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง รักษาสมรรถภาพในการทำงาน ประเมินผลงานและประกอบวิชาชีพทุกด้านด้วยมาตรฐานสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้
7. ป้องกันอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตของผู้รับบริการ โดยการร่วมมือประสานงานอย่างต่อเนื่องกับผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่อย่างรอบคอบ และกระทำการอันควรภายใต้สภาพแวดล้อมของการทำงานหรือในการใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขั้นสูง
8. มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำรงชีวิต ประกอบวิชาชีพด้วยความมั่นคงในจรรยาบรรณและเคารพต่อกฎหมาย
9. ร่วมมือพัฒนางานวิชาชีพให้เจริญก้าวหน้าในสังคมอย่างเป็นเอกภาพ ตลอดจนมีมนุษยสัมพันธ์อันดี และร่วมมือกับผู้อื่นในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
10. ร่วมเป็นผู้นำทางการปฏิบัติการพยาบาลหรือทางการศึกษา ทางการวิจัยหรือทางการบริหาร ตลอดจนการรวบรวมและเผยแพร่ความรู้ข่าวสารของวิชาชีพ
11. รับผิดชอบต่อตนเอง เคารพตนเอง รักษาความสมดุลของบุคลิกภาพ ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต เคารพในคุณค่าของงาน และทำงานด้วยมาตรฐานสูง ทั้งในการดำรงชีวิตส่วนตัวและในการประกอบวิชาชีพ

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการสอบบัญชี หรือมาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561
2. ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำมาซึ่งความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ
3. ประกอบวิชาชีพบัญชีด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
4. ไม่ใช้อำนาจหน้าที่โดยไม่ชอบธรรม หรือใช้อิทธิพล หรือให้ผลประโยชน์แก่บุคคลใด เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับหรือไม่ได้รับงาน
5. ไม่เรียก รับ หรือยอมรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อย่างใดสำหรับตนเอง หรือผู้อื่นโดยมิชอบจากผู้ว่าจ้างหรือบุคคลใดซึ่งเกี่ยวข้องในงานที่ทำอยู่กับผู้ว่าจ้าง
6. ไม่ละทิ้งงานที่ได้รับทำโดยไม่มีเหตุอันสมควร
7. ไม่ลงลายมือชื่อเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในงานที่ตนเองไม่ได้รับทำ ตรวจสอบ หรือควบคุมด้วยตนเอง
8. ไม่เปิดเผยความลับของงานที่ตนได้รับทำโดยมิได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง
9. ไม่ใช้หรือคัดลอกแบบ รูป หรือเอกสาร ที่เกี่ยวกับงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอื่นในด้านเดียวกัน โดยมิได้รับอนุญาต
10. ไม่กระทำการใด ๆ โดยจงใจให้เป็นที่เสื่อมเสียแก่ชื่อเสียงหรืองานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอื่นในด้านเดียวกัน

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักการเงิน

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตตามหลักปฏิบัติและวิชาการ และอยู่ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย
2. พัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
3. ปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ
4. มีความรับผิดชอบต่อองค์กร และการรักษาความลับ

5. ไม่แสดงรายการอันทำให้เกิดความสำคัญผิดในสาระสำคัญของรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหารด้านบัญชีและการเงิน
6. ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำมาซึ่งความเสียหายเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ
7. มีความรับผิดชอบต่อสังคม และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายในจริยธรรมและวัฒนธรรมอันดีงาม
8. เป็นผู้ดำเนินการประหยัดทรัพยากรขององค์กร
9. ดำรงชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักการตลาด

1. ช่วยกันเสริมสร้างและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ
2. ดำเนินกิจกรรมทางการตลาดด้วยคุณธรรมและความรับผิดชอบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยระมัดระวังไม่ให้มีผลกระทบในทางลบต่อจารีตประเพณี
3. มีความรับผิดชอบและพยายามตอบสนองความพึงพอใจให้แก่กลุ่มสาธารณะที่เกี่ยวข้องโดยรวม
4. ปฏิบัติตามกฎหมายและค่านิยมที่ดีทางสังคม
5. ตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริตและความเป็นธรรมต่อผู้บริโภค ผู้ซื้อ ผู้ขาย และสาธารณชนทั่วไป
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
7. มุ่งเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความปลอดภัย ให้ข้อมูลที่เที่ยงตรง เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้จากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการ ให้บริการหลังการขายตามสมควร
8. ไม่กำหนดราคาที่เป็นภาระเอาเปรียบผู้ซื้อ กำหนดผลตอบแทนของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในขบวนการตลาดอย่างเป็นธรรม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับราคาของผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบถ้วน และไม่กระทำการใด ๆ เพื่อให้สินค้าราคาสูงขึ้นโดยไม่มีเหตุผล
9. ไม่โฆษณาที่เป็นเท็จ วิธีการส่งเสริมการขายที่เป็นการหลอกลวง และวิธีการขายที่เป็น การบีบบังคับให้ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ลูกค้าไม่ต้องการ
10. ไม่แอบอ้างการวิจัยการตลาดเพื่อใช้ในการขายสินค้าและบริการ การให้ข้อมูลที่บิดเบือนหรือบกพร่องไม่สมบูรณ์ และการนำข้อมูลวิจัยไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
11. รักษาความลับของข้อมูลทางองค์กร ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือในทางที่อาจทำให้องค์กรได้รับความเสียหาย
12. ไม่ฉวยโอกาสจากสถานการณ์ต่าง ๆ สร้างผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือก่อให้เกิดความเสียหายหรือความไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่น
13. เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่นำผลงานของผู้อื่นแม้เพียงบางส่วนไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตน โดยไม่ได้รับอนุญาต
14. รักษาสภาพแวดล้อม ใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพสูงสุด

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักนิเทศ

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่นใด ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามข้อบังคับสภานายความ ว่าด้วยมรรยาทนายความ พ.ศ. 2529
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้านกฎหมายด้วยความรับผิดชอบ บริสุทธิ์ ยุติธรรม มุ่งมั่น ทุ่เมเพื่อประโยชน์สูงสุดของการไฟฟ้านครหลวง
3. ไม่เรียกรับผลประโยชน์ใด ๆ จากลูกค้า หรือผู้มีส่วนได้เสียในธุรกิจของการไฟฟ้านครหลวง

4. ประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของการไฟฟ้านครหลวง
5. อุทิศเวลา และรับผิดชอบต่องานด้านกฎหมายของการไฟฟ้านครหลวง
6. รักษาความลับของการไฟฟ้านครหลวง พนักงาน ลูกค้า คู่ความ อย่างเคร่งครัด
7. ใฝ่รู้และพัฒนาตนเองให้มีทักษะด้านกฎหมาย และรอบรู้วิทยาการที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง
8. รักษาเกียรติและชื่อเสียงของนักกฎหมาย มิให้หมิ่นหมองหรือเป็นผู้ประพฤตชั่วอันอาจทำให้เสื่อมเสียเกียรติ กระทบกระเทือนต่อวิชาชีพ
9. ซื่อสัตย์สุจริตต่อวิชาชีพ ใช้ความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ด้านกฎหมาย เพื่อพิทักษ์รักษาความถูกต้อง และความยุติธรรม
10. ประพฤติตนให้เป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจได้ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
11. รักษาวิชาจรรยาบรรณและปฏิบัติต่อผู้ร่วมวิชาชีพอย่างเป็นธรรม
12. ส่งเสริมความยุติธรรมตามวิถีทางของกฎหมาย

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักประชาสัมพันธ์

1. ซื่อสัตย์ จริงใจ ยึดมั่นในอุดมการณ์แห่งวิชาชีพตน
2. เสียสละ อดทน เพื่อรักษามาตรฐานและพัฒนาการแห่งวิชาชีพอย่างสมศักดิ์ศรี
3. ศรัทธาในหน้าที่ และมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
4. สามัคคี เอื้ออาทร และเกื้อกูลระหว่างผู้ร่วมวิชาชีพเดียวกัน
5. ให้ความสำคัญในการรักษาความลับ และเคารพสิทธิส่วนบุคคล
6. คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และรับผิดชอบต่อสังคมเป็นนิจ
7. นำเสนอเนื้อหาอย่างสุจริตใจ และรักษาวัฒนธรรมในการใช้ภาษา
8. เคารพรักษากฎระเบียบและบรรทัดฐานของสังคมไทย
9. ใช้ยิวยาจา มีมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพที่ดี

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ (ด้านตรวจสอบ)

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร โดยใช้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้วยความระมัดระวัง และมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน
2. ไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรม หรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่อาจทำให้การประเมินวิเคราะห์ของตนเกิดความไม่เที่ยงธรรมขึ้นได้ ลักษณะการกระทำดังกล่าว รวมทั้งการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการไฟฟ้านครหลวง
3. เคารพต่อคุณค่าของข้อมูลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลที่ได้รับ มีความรอบคอบในการใช้และไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ ยกเว้น ในกรณีที่มีพันธะในทางกฎหมายหรือข้อกำหนดตามวิชาชีพ
4. ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มา เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือเพื่อการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมายหรือจรรยาบรรณของการไฟฟ้านครหลวง
5. เปิดเผยข้อมูลและแสดงหลักฐานความเป็นจริงทั้งหมดที่ตรวจพบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผยแล้ว อาจทำให้รายงานผลการตรวจสอบบิดเบือนไป

6. ให้ความเคารพและสนับสนุนวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ถูกต้องตามกฎหมายและจรรยาบรรณของการไฟฟ้านครหลวง

7. ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเจตนาในการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่มีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจนำความเสียหายมาสู่องค์กรหรือต่อวิชาชีพตรวจสอบภายใน

8. ไม่รับผลประโยชน์ใด ๆ ที่อาจบั่นทอนหรือบั่นทอนความเที่ยงธรรมในการตัดสินใจของผู้ตรวจสอบภายใน

9. มีการพัฒนา ความรู้ ทักษะ ความชำนาญ และคุณภาพในการปฏิบัติตามวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ (ด้านวิจัยและพัฒนา)

1. มีความซื่อสัตย์และมีคุณธรรมในทางวิชาการและการจัดการ ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน ไม่ลอกเลียนงานของผู้อื่น ให้เกียรติและอ้างถึงบุคคลหรือแหล่งที่มาของข้อมูลที่นำมาใช้ในงานวิจัย

2. ปฏิบัติตามพันธกรณีและข้อตกลงการวิจัยที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายยอมรับ อุทิศเวลาทำงานวิจัยให้ได้ผลดีที่สุดและเป็นไปตามกำหนดเวลา มีความรับผิดชอบ ไม่ละทิ้งงานระหว่างดำเนินการ

3. มีพื้นฐานความรู้ในสาขาวิชาการที่ทำวิจัยอย่างเพียงพอ และมีความรู้ความชำนาญหรือมีประสบการณ์เกี่ยวเนื่องกับเรื่องที่ทำวิจัย

4. มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ศึกษาวิจัย ไม่ว่าจะเป็นสิ่งมีชีวิตหรือไม่มีชีวิต ดำเนินการด้วยความรอบคอบระมัดระวัง และเที่ยงตรงในการทำวิจัย มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

5. เคารพศักดิ์ศรีและสิทธิของมนุษย์ที่ใช้เป็นตัวอย่างในการวิจัย อธิบายจุดมุ่งหมายของการทำวิจัย และบุคคลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยไม่หลอกลวงหรือบีบบังคับและไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

6. มีอิสระทางความคิดโดยปราศจากอคติในทุกขั้นตอนของการทำวิจัย และเสนอผลงานวิจัยตามความเป็นจริง

7. นำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในทางที่ชอบ ทั้งในทางวิชาการและสังคม

8. เคารพความคิดเห็นทางวิชาการของผู้อื่น พร้อมทั้งจะเปิดเผยข้อมูลและขั้นตอนการวิจัย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเหตุผลทางวิชาการ และแก้ไขการทำวิจัยตามข้อเสนอแนะที่ดี

9. มีความรับผิดชอบต่อสังคมทุกระดับ มีจิตสำนึกที่จะอุทิศกำลังสติปัญญาในการทำวิจัยเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ และประโยชน์สุขของสังคมและมวลมนุษยชาติ

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ(ด้านความปลอดภัย)

1. เป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดี ประพฤติตนให้เหมาะสม เป็นที่เชื่อถือ และเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านความปลอดภัยในการทำงาน

2. ใช้วิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่การทำงานด้วยความซื่อสัตย์และไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

3. มีทัศนคติที่ดี และพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ ในการปฏิบัติหน้าที่

4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว ขยันหมั่นเพียร ถูกต้อง สมเหตุสมผล

5. คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กร สภาพแวดล้อม และสาธารณชนเป็นสำคัญ

6. ดูแลรักษาและใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างประหยัด คำนึงค่า โดยระมัดระวังมิให้เสียหายหรือสิ้นเปลือง

7. มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งเสนอแนะแก้ไขปัญหาคือเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานและไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน

8. หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการไฟฟ้านครหลวง

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ (ด้านเศรษฐกิจ)

1. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถโดยยึดหลักคุณธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรและประโยชน์ของสาธารณชน
2. แสวงหาความรู้ และมีเหตุผลในเชิงยุทธศาสตร์ ทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม
3. กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำในทางสร้างสรรค์ บนพื้นฐานของความถูกต้องและชอบธรรม
4. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
5. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน
6. ใช้ทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และระมัดระวังผลกระทบที่เป็นต้นทุนทางสังคม
7. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ (ด้านสถิติ)

1. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีสำนึกรับผิดชอบ และเป็นบุคคลที่มีความรู้คู่คุณธรรม
2. มีความละเอียดรอบคอบในการใช้และปกป้องข้อมูลที่ได้มาระหว่างการปฏิบัติหน้าที่
3. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด
4. ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มาเพื่อผลประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อการใดที่ขัดต่อกฎหมายและหลักจริยธรรมขององค์กร
5. หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อการไฟฟ้านครหลวง
6. นำเสนอผลการศึกษาข้อมูลด้วยความถูกต้อง แม่นยำ ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจที่ผิดพลาด
7. พัฒนาศักยภาพของตนเอง และแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ
8. ประพฤติตนให้เป็นที่น่าเชื่อถือ และตรงต่อเวลา

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักวิชาการ (ด้านแผนงาน)

1. ยึดถือวัตถุประสงค์และนโยบายของการไฟฟ้านครหลวง เป็นหลัก
2. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ใช้ชื่อเสียงและทรัพยากรของการไฟฟ้านครหลวงไปแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือหมู่คณะ
3. มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถและตรงไปตรงมา
4. แสวงหาความรู้ทางด้านวิชาการและพัฒนาตนเองเสมอ
5. รักษาความลับของข้อมูลทางองค์กรที่ไม่ควรเปิดเผย ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือในทางที่อาจทำให้การไฟฟ้านครหลวงได้รับความเสียหาย
6. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เป็นผู้ในการเปลี่ยนแปลง เพื่อเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีแก่การไฟฟ้านครหลวงอย่างต่อเนื่อง
7. ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้อง ด้วยความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี มีน้ำใจ และเอื้ออาทร
8. ปฏิบัติงานให้เป็นที่เชื่อถือ ไว้วางใจ รักษาเกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักบริหารงานพัสดุ

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ หรือมาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ พ.ศ. 2543
2. ใช้วิชาชีพการบริหารงานพัสดุด้วยความซื่อสัตย์
3. วางตัวเป็นกลางในการปฏิบัติหน้าที่
4. รักษาความลับในงานที่ได้รับผิดชอบ
5. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึก มีความโปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ
6. มีทัศนคติที่ดีและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
7. ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่
8. ใช้ทรัพย์สินอย่างมีคุณค่า ประหยัด มีประสิทธิภาพ
9. คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก ยึดหลักความถูกต้อง ยุติธรรม ความสมเหตุสมผล
10. ไม่เรียก รับ หรือยอมรับ ทรัพย์สินหรือผลประโยชน์จากผู้ขาย ผู้รับจ้าง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ
11. ปฏิบัติต่อผู้ขาย ผู้รับจ้าง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้วยความเป็นธรรม เอื้อเฟื้อ มีน้ำใจ และไม่ปฏิบัติต่อการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

จรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากร

1. ปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับ ไว้วางใจ รักษาเกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ด้วยความโปร่งใส รอบคอบ โดยยึดหลักวิชาการหลักคุณธรรม เพื่อผลสัมฤทธิ์ขององค์กร
3. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความสุจริต เที่ยงตรง เสียสละ โดยยึดหลักประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตน หลีกเลี่ยงการกระทำอันก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4. ปฏิบัติหน้าที่โดยรักษาสีทึบประโยชน์ ส่งเสริมคุณภาพชีวิต สร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจที่ดีให้กับพนักงาน
5. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีแก่พนักงานและองค์กรอย่างต่อเนื่อง
6. ให้บริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม โดยมุ่งเน้นความสะอาด รวดเร็ว ประหยัด ถูกต้องทั่วถึง และมีน้ำใจเมตตา
7. ต้องรักษาความลับหรือข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลขององค์กรที่ไม่ควรเปิดเผย เว้นแต่ความยินยอมของพนักงานหรือเมื่อต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามหน้าที่
8. ใฝ่หาและพัฒนาความรู้ ทักษะและสมรรถนะในการประกอบวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาพัฒนางานให้ทันสมัยอย่างมืออาชีพ และช่วยเหลือสนับสนุนผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ
9. พร้อมรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลกระทบต่อการบริหารงานบุคคลภายใต้ขอบข่ายหน้าที่ของตน

จรรยาบรรณวิชาชีพของนักฝึกอบรม

1. ดำรงตนอย่างเหมาะสม และเป็นแบบอย่างที่ดี
2. ศรัทธา เคารพ และเชื่อมั่นในวิชาชีพในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. ไม่แสวงหาประโยชน์จากการดำรงตำแหน่ง
4. ใฝ่หาและพัฒนาความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
5. แสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์บนหลักการของวิชาชีพ

6. ไม่เอื้อประโยชน์แก่องค์กรหรือบุคคลอื่นโดยมิชอบในการประกอบวิชาชีพ
7. ไม่ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียง

แห่งวิชาชีพ

8. ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ สุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบการทำงาน
9. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยเจตนารมณ์ที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม

จรรยาบรรณวิชาชีพของเลขานุการ

1. เป็นผู้มีศีลธรรมอันดี มีจริยธรรม และประพฤติตนให้เหมาะสมกับฐานะหน้าที่เลขานุการ
2. ศรัทธาในหน้าที่ และปฏิบัติตามกฎและระเบียบด้วยความรักดีและจริงใจ ไม่ทำลายภาพลักษณ์หรือชื่อเสียงของการไฟฟ้านครหลวง
3. แสวงหาและเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะ มีความสุขุมรอบคอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อประโยชน์ของการไฟฟ้านครหลวงเป็นสำคัญ
5. ประพฤติตนเป็นผู้ตรงเวลา และอุทิศเวลาให้แก่งานอย่างเต็มที่
6. ดูแลและใช้ทรัพย์สินของการไฟฟ้านครหลวงอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยระมัดระวังมิให้เกิดความเสียหายหรือสิ้นเปลือง ตลอดจนไม่นำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
7. รักษาความลับ ตลอดจนระมัดระวังในการเปิดเผยข้อมูล ไม่ใช่ข้อมูลเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้องโดยมิชอบ
8. ไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่องาน
9. ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้อง ด้วยความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี มีน้ำใจและเอื้ออาทร
10. ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการบั่นทอนเกียรติคุณของวิชาชีพ

เอกสารอ้างอิง

1. หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติ
2. คู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) และหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี 2565)
3. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562
4. พระราชบัญญัติการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. 2501 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
5. พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
6. คำสั่งการไฟฟ้านครหลวง ที่ 27/2554 เรื่อง ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานการไฟฟ้านครหลวง
7. ประกาศการไฟฟ้านครหลวง ที่ 20/2562 เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของนโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างที่ผู้ประกอบการต้องจัดให้มี ตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 (เพิ่มเติม)

