



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบัวบาน โทร/โทรสาร ๐๔๓-๘๔๐๘๓๔

ที่ กส ๗๑๗๐๗/ ๗๒

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบัวบาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบัวบาน

ตามที่ กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายในการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบัวบาน เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้จัดทำสถิติผู้ใช้บริการ และสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบหกเดือนแรกให้ผู้บริหารทราบ เพื่อจะได้เก็บเป็นข้อมูลต่อ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางคำขวัญ ภูนาวัน)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลบัวบาน

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
ความเห็น... - 120/120/120/120

(นางปิยวรรณ จันทน์น้อย)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบัวบาน

ความเห็น... - 120/120/120/120

(นางสุพัฒตรา อำภา)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน รองนายกเทศมนตรีตำบลบัวบาน

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบัวบาน

.....
.....
.....

(นายรัฐพล ไชยฤทธิ์)

ปลัดเทศบาลตำบลบัวบาน.

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบัวบาน

ความเห็นรองนายกเทศมนตรี

.....
.....
.....

(นายกฤษณะ ภูทองขาว)

รองนายกเทศมนตรีตำบลบัวบาน

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบัวบาน

.....
.....
.....

(นายสุพรรณ ภูบุญเต็ม)

นายกเทศมนตรีตำบลบัวบาน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

การบริการประชาชน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ณ เทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	ชาย	จำนวน	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
	หญิง	จำนวน	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๐
อายุ	๑๘ - ๒๙ ปี	จำนวน	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๐
	๓๐ - ๔๙ ปี	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-
	๕๐ - ๕๙ ปี	จำนวน	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
	๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-
		จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-
อาชีพ	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
	ค้าขาย	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-
	รับจ้าง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-
	อื่นๆ...นักศึกษา....	จำนวน	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๐

จากข้อมูลข้างต้นพบว่า

๑. เพศ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐
เพศหญิง จำนวน ๓ คน ร้อยละ ๖๐

๒. อายุ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ช่วงอายุ ๑๘ - ๒๙ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐
ช่วงอายุ ๕๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๓. อาชีพ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ นักศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

ส่วนที่ ๑ การบริการประชาชน

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑.๑ การให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ แนะนำ รวดเร็ว เอาใจใส่ และแก้ปัญหา

มากที่สุด	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
มาก	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	ค่าเฉลี่ย	๕
ปานกลาง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
น้อย	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
ควรปรับปรุง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม การให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ แนะนำ รวดเร็ว เอาใจใส่ และแก้ปัญหา มาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการ...

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน หลัง และตรงตามระยะเวลาที่กำหนด

มากที่สุด	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
มาก	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	ค่าเฉลี่ย	๕
ปานกลาง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
น้อย	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
ควรปรับปรุง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน หลัง และตรงตามระยะเวลาที่กำหนด มาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่สำหรับการให้บริการเพียงพอ สะอาด

มากที่สุด	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
มาก	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	ค่าเฉลี่ย	๕
ปานกลาง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
น้อย	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
ควรปรับปรุง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่สำหรับการให้บริการเพียงพอ สะอาด มาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

ระดับความเห็นด้วยจากค่าเฉลี่ย ส่วนที่ ๑ การบริการประชาชน

ด้านที่	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควร ปรับปรุง ๑	เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ
๑		๕				๔	ดี
๒		๕				๔	ดี
๓		๕				๔	ดี
๔		-				-	-

ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

๔.๒๑ - ๕.๐๐

ดีมาก

๓.๔๑ - ๔.๒๐

ดี

๒.๖๑ - ๓.๔๐

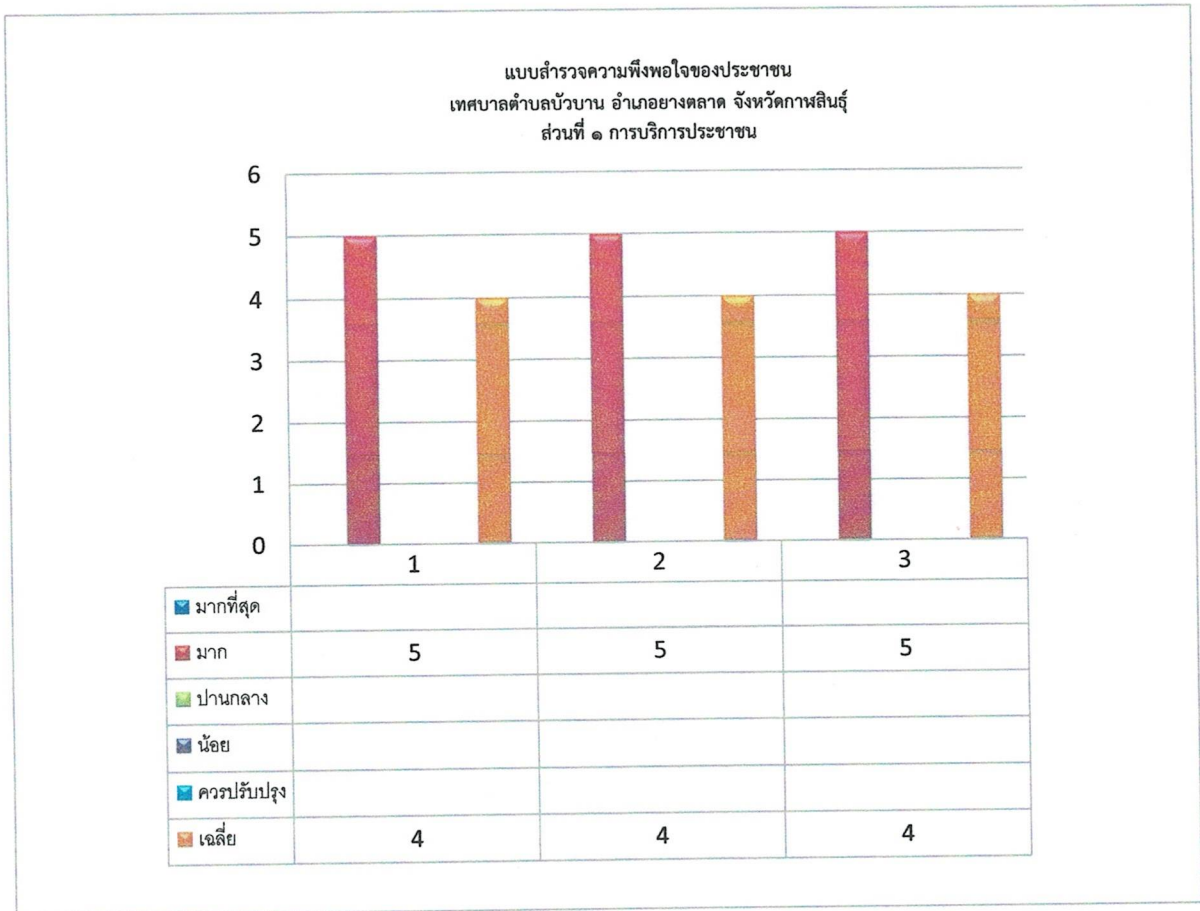
พอใช้

๑.๘๑ - ๒.๖๐

ควรปรับปรุง

๑.๐๐ - ๑.๘๐

ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง



แผนภูมิที่ ๑ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม การบริการประชาชน

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๑.ท่านทราบหรือไม่ ครม. มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐจะต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง

ทราบ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ค่าเฉลี่ย ๕

ไม่ทราบ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ค่าเฉลี่ย -

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.ท่านคิดว่า พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่

มีประโยชน์มาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ค่าเฉลี่ย ๕

มีประโยชน์ปานกลาง จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ค่าเฉลี่ย -

มีประโยชน์น้อย จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ค่าเฉลี่ย -

ไม่มีความคิดเห็น จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ค่าเฉลี่ย -

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ท่านคิดว่า พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่ มีประโยชน์มาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓.ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าสู่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

แผนงาน/โครงการ/งบประมาณของจังหวัด	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	ค่าเฉลี่ย ๕
เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -
เอกสารกฎหมาย/ระเบียบ/มติ ครม.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -
เอกสารเผยแพร่ทั่วไป/ท่องเที่ยว	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -
อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าสู่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) แผนงาน/โครงการ/งบประมาณของจังหวัด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔.ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

-ขอข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจังหวัดและส่วนราชการต่างๆ	จำนวน ๕ คน
-เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์/ประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ	จำนวน ๒ คน
-สถานีวิทยุ/สปอร์ตโฆษณา	จำนวน - คน
-ทางโทรศัพท์/โทรสาร	จำนวน - คน
-ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	จำนวน ๕ คน

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) ขอข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจังหวัดและส่วนราชการต่างๆ จำนวน ๕ คน เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์/ประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ จำนวน ๒ คน ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จำนวน ๕ คน

ระดับความพึงพอใจต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๑. ระบบการจัดหมวดหมู่ และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

มากที่สุด	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -
มาก	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	ค่าเฉลี่ย ๕
ปานกลาง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -
น้อย	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -
ควรปรับปรุง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระบบการจัดหมวดหมู่ และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ หรือทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบัวบาน www.buaban.go.th

มากที่สุด	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -
มาก	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	ค่าเฉลี่ย ๕
ปานกลาง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -
น้อย	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -
ควรปรับปรุง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ -	ค่าเฉลี่ย -

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ หรือทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบัวบาน www.buaban.go.th มาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

-๕-

๓.ความพอใจที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ หรือทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล
บ้าน www.buaban.go.th

มากที่สุด	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
มาก	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	ค่าเฉลี่ย	๕
ปานกลาง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
น้อย	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-
ควรปรับปรุง	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-	ค่าเฉลี่ย	-

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ความพอใจที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ หรือทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้าน www.buaban.go.th มาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

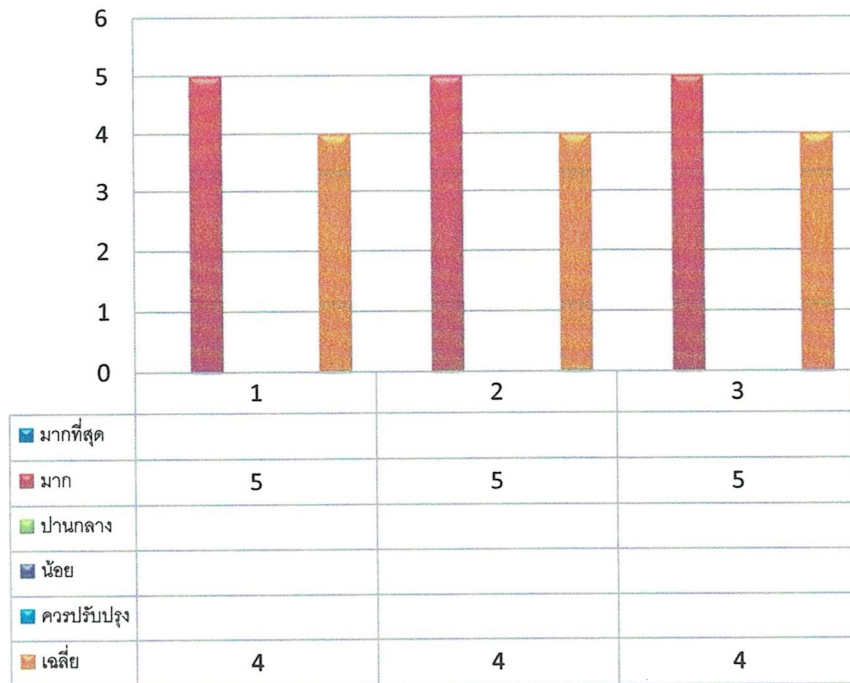
ระดับความเห็นด้วยจากค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

เรื่องที่	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควร ปรับปรุง ๑	เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ
๑		๕				๔	ดี
๒		๕				๔	ดี
๓		๕				๔	ดี

ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

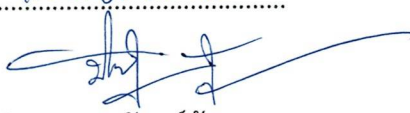
ระดับความพึงพอใจต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์



แผนภูมิที่ ๒ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม การบริการประชาชน


(นางคำขวัญ ภูนาวัน)
นักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
ความเห็น.....เพื่อโปรดทราบ


(นางปิยวรรณ จันทรน้อย)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบัวบาน
ความเห็น.....เพื่อโปรดทราบ


(นางสุพัตรา อ่ำภาว)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน รองนายกเทศมนตรีตำบลบัวบาน
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบัวบาน

.....
.....
.....


(นายรัฐพล ไชยฤทธิ์)

ปลัดเทศบาลตำบลบัวบาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบัวบาน
ความเห็นรองนายกเทศมนตรี

.....
.....
.....



(นายกฤษณะ ภูทองขาว)

รองนายกเทศมนตรีตำบลบัวบาน

ความเห็นนายกเทศมนตรี

() ทราบ

() อื่นๆ.....



(นายสุพรรณ ภูบุญเต็ม)

นายกเทศมนตรีตำบลบัวบาน