



ประกาศเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย

เรื่อง สรุบบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการไตรมาสที่ ๔

.....

ตามที่ เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ตลอดถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย และได้ให้แบบสอบถามแก่ประชาชนในการแสดงความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ไตรมาสที่ ๔ (ก.ค.-ก.ย.๖๗) จากประชากรผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๐ คน แยกเป็นเพศชาย ๑๕ คน และเพศหญิง ๒๕ คน

เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย จึงขอสรุปผลการประเมินดังนี้

๑.ความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ (ความรู้ความสามารถในการให้บริการ) เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๐

๒.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ) คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐

๓.ด้านขั้นตอนการให้บริการ (การติดป้ายประกาศหรือ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ) คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย ประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม ของเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

(นายสรร สุนทรธนากุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์พิสัย