



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

ที่ นพ ๗๔๘๐๑ / ๓๔๘/๕๕

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานผลการจัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

เรื่องเดิม

ตามหนังสือบันทึกข้อความ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดฯ ที่ นพ ๗๓๗๐๑/๕๕ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์ในการมุ่งพัฒนาการรองรับผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในการ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพัฒนาศักยภาพสมรรถนะ ของบุคลากรในหน่วยงานในการประเมินการปฏิบัติราชการในการให้บริการประชาชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ ในการสร้างผลสัมฤทธิ์ในเชิงเป้าหมาย ของทุกกอง/สำนัก และส่วนงาน ในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง นั้น

ข้อเท็จจริง

ด้วยงานกฎหมายและคดี สำนักปลัด ได้แจ้งให้ทุกส่วนงานดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของทุกกอง/สำนักและส่วนงาน โดยมีผลการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ ในการให้คะแนนและประเมินของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม ๒๘ ราย
 - งานพัฒนาชุมชน จำนวนผู้ประเมิน ๒๓ ราย
 - งานธุรการ จำนวนผู้ประเมิน ๕ ราย
๒. กองคลัง ๑๘ ราย
 - งานจัดเก็บรายได้ จำนวนผู้ประเมิน ๑๘ ราย
๓. กองช่าง ๑๒ ราย
 - รวมทุกส่วนงาน จำนวนผู้ประเมิน ๑๒ ราย
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ๓๒ ราย
 - ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเห็บ จำนวนผู้ประเมิน ๑๒ ราย
 - ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนขาว จำนวนผู้ประเมิน ๑๐ ราย
 - ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนาขาม จำนวนผู้ประเมิน ๑๐ ราย

ข้อพิจารณา

ตามห้วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ในโครงการฯ ได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินโครงการไว้ไม่น้อยกว่า ๓ เดือน ซึ่งพิจารณาผู้ตอบแบบประเมินในอัตราร้อยละร้อยเปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และนำมาคิดเป็นอัตราสัดส่วนร้อยละในสรุปและรายงานผล โดยแยกออกเป็นรายละเอียดของแต่ละกอง/สำนัก เพื่อความแม่นยำในการกำหนดรูปแบบของการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดต่อไป เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา

/และเพิ่ม...

และเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในการเสริมสร้างและสร้างค่านิยมในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดการแข่งขันในการให้บริการที่ดีเยี่ยมและเท่าเทียม ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย ในการนี้เพื่อกระตุ้นเตือนการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันในการทุ่มเทการบริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ รวมถึงการสร้างค่านิยมการบริการประชาชน ภายใต้หลักการ “พี่น้องประชาชนต้องมาก่อน” งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดฯ จึงสรุปรายงานโครงการฯ และเห็นควร เผยแพร่ทางสื่อสารสนเทศ อบต.นาขาม ให้ประชาชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายบรรจง เมืองสุวรรณ)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

- สืบสวนสอบสวน



(นายสุวรรณวัฒน์ วัลลีย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

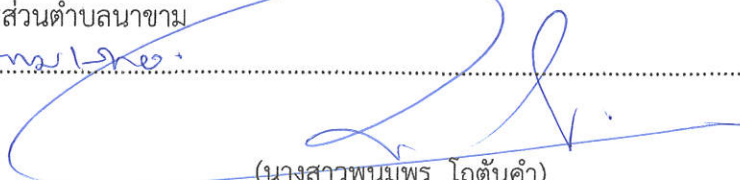


(นายชนนท์ ธนทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

นายสมชาย งามวิเศษ



(นางสาวพนมพร โกตันคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม



(นายเสถียร ฝาระมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม