



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

ที่ นพ ๗๓๗๐๑ / ๕๗ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียม และขออนุมัติคำสั่งแต่งตั้ง
คณะกรรมการจัดทำมาตรฐานการให้บริการอย่างเท่าเทียม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

ตามที่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตระยะที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม ให้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อต้านการทุจริตในมิติที่ ๒ โครงการที่ ๑๒ ชื่อโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียม ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การพัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ” อีกทั้งแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นปฏิรูปด้านการป้องกัน ได้กำหนดกลยุทธ์ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ นั้น

เพื่อประโยชน์ในการสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรในการบรรลุเป้าหมายการเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบตามมาตรฐานของแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานของรัฐ การแสดงเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติราชการ รวมถึงการป้องกันการสร้างค่านิยมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมโดยเฉพาะการไม่รับของกำนัลที่มีมูลค่าสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด ในการนี้ งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการจัดทำโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบโปรดลงนามในเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

(นายบรรจง เมืองสุวรรณ)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุวรรณ์วัฒน์ วัลลีย์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

/ความเห็น...

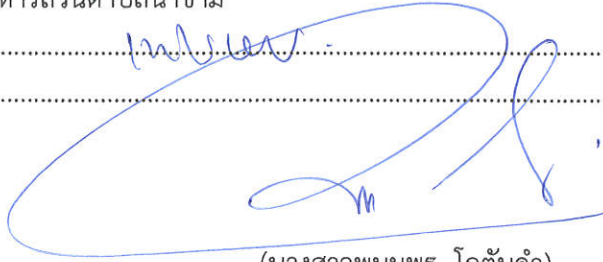
ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม



(นายคชนที ธน.ทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

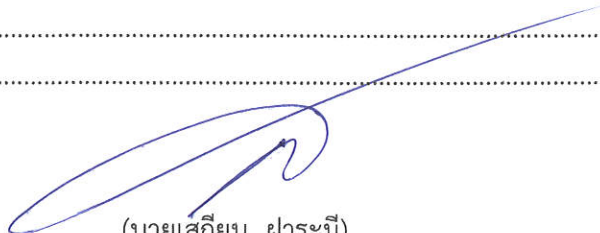
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม



(นางสาวพนมพร โกตันคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม



(นายเสถียร ฝาระมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน องค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยนำแนวทางตามหลักการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะหลักนิติธรรม และความเสมอภาค ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงการจัดทำบริการสาธารณะที่ครอบคลุมตามอำนาจหน้าที่ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการนั้นๆ ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการอนุมัติ อนุญาต และการใช้อำนาจอื่นๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และคำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มี การเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือพวกพ้อง ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มาประกอบกิจการในพื้นที่อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั่วถึงและไม่เลือกปฏิบัติ และเพื่อกำกับให้การใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร เกิดความความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาขามจึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม
- ๒) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการกิจตามที่กฎหมายกำหนดขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขามให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- ๓) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น
- ๔) เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) ผู้บริหารกำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจของหน่วยงาน
- ๒) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินงานตามพันธกิจการให้บริการอย่างเท่าเทียม
- ๓) ประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดแนวทาง/แผนงานในการดำเนินงาน
- ๔) จัดทำแนวทาง/แผนงานการดำเนินงาน
- ๕) ชี้แจงแนวทาง/แผนการการดำเนินงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๖) ดำเนินการตามแนวทาง/แผนการดำเนินงาน
- ๗) รายงานผลการดำเนินการ

/๖. ระยะเวลา...

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการกำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นพันธกิจของหน่วยงาน

๒) มีแนวทาง/แผนการดำเนินงานในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

ผลลัพธ์

๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง และไม่มีเรื่องร้องเรียน

ลงชื่อ.....ผู้เขียนโครงการ

(นายบรรจง เมืองสุวรรณ)

นิติกรปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายสุวรรณวัฒน์ วัลลีย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

ลงชื่อ.....ผู้พิจารณาโครงการ

(นายคชนท์ ธน.ทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวพนมพร โถตันคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายเสถียร ฝาระมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม