



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แঙ্গ่เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๑

(นายเกษม วงศ์ตาห้ำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ ชาย จำนวน ๔๕ คน

หญิง จำนวน ๕๕ คน

๒.อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี

จำนวน ๕ คน

๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี

จำนวน ๓๐ คน

๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี

จำนวน ๔๕ คน

๔. มากกว่า ๕๐ ปี

จำนวน ๒๐ คน

๓.การศึกษา

๑. ประถมศึกษา

จำนวน ๒๗ คน

๒. มัธยมศึกษา

จำนวน ๘ คน

๓. ปวช./ปวส.

จำนวน ๒๐ คน

๔. อนุปริญญา

จำนวน ๑๐ คน

๕.ปริญญาตรี

จำนวน ๒๓ คน

๖. สูงกว่าปริญญาตรี

จำนวน ๑๒ คน

๗.อื่น ๆ (ไม่มี)

๔.อาชีพ

๑.เกษตรกร

จำนวน ๕๐ คน

๒.ลูกจ้าง

จำนวน ๑๐ คน

๓.รับราชการ

จำนวน ๑๐ คน

๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว

จำนวน ๒๐ คน

๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๙๐	๑๐	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๘๙	๑๑	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๘๗	๑๓	๐	๐
๔	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๙๐	๑๐	๐	๐
๕	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๙๐	๑๐	๐	๐
๖	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๙๕	๕	๐	๐
๗	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi	๘๕	๑๕	๐	๐
๘	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๙๙	๑	๐	๐
๙	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๙๙	๑	๐	๐
๑๐	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๗	๓	๐	๐