

แบบที่ 3

แบบประเมินความพึงพอใจ
ต่อผลการดำเนินงานของ
เทศบาลตำบลบรบือ

แบบที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ของแบบ

เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประโยชน์

เป็นเครื่องมือสำหรับเมืองพัทยา เทศบาล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระยะเวลาในการติดตาม

เก็บข้อมูลจากประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินองค์กรแต่ละปี

องค์ประกอบของแบบ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม ประกอบด้วย เนื้อหาที่สำคัญ 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- เพศ
- อายุ
- การศึกษา
- อาชีพหลัก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
2. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
4. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
5. ความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบระยะเวลาที่กำหนด
7. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนท้องถิ่น
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม

สรุปผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรบือ
ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรบือในภาพรวม (ร้อยละ)

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	80	10	10
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	70	15	15
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	70	30	-
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	70	20	10
5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	60	30	10
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	70	10	20
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	70	20	10
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	70	30	-
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานของประชาชน	70	20	10
ภาพรวม (ร้อยละ)	70	20	10

สรุปผลในภาพรวม

1. พอใจมาก	ร้อยละ	70
2. พอใจ	ร้อยละ	20
3. ไม่พอใจ	ร้อยละ	10

หมายเหตุ จากการสุ่มตัวอย่าง อสม. และคณะกรรมการชุมชน

จำนวน 100 คน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรือใน ด้านเศรษฐกิจ
โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	10
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	9
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	9
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	8
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	8
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	9
คะแนนเฉลี่ย	8

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรือใน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	10
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	9
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	9
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	8
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	10
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9
	10
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	10
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	10
คะแนนเฉลี่ย	9

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการบริหาร
โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	10
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	10
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	10
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	9
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	9
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	10
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	9
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	10
คะแนนเฉลี่ย	9

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านสังคมและสาธารณสุข
โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	10
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	10
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	10
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	9
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	9
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	10
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	10
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	10
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	10
คะแนนเฉลี่ย	9

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	10
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	10
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	9
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	9
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	8
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	8
คะแนนเฉลี่ย	8

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านสิ่งแวดล้อม
โดยให้คะแนนเต็ม 10 คะแนน

ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	10
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	10
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	10
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะ	8
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	8
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	8
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	8
คะแนนเฉลี่ย	8

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ. ศ. 2561

เทศบาลตำบลบรบือ

เทศบาลตำบลบรบือ ได้ดำเนินงานตามนโยบายและตามแผนพัฒนาท้องถิ่นปี (2561-2564) ภายใต้ยุทธศาสตร์การ โดยนำแผนพัฒนาท้องถิ่นปีแปลงไปสู่การปฏิบัติเพื่อจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้สอดคล้องและสนองความต้องการของประชาชนตามจุดมุ่งหมายและนโยบายของผู้บริหาร การกิจและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาสังคมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม

ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน โดยเน้นคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาด้านการศึกษา ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมด้านการกีฬา การสาธารณสุข ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดูแลผู้สูงอายุ สงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการช่วยเหลืออย่างทั่วถึงเพื่อให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

ให้ความสำคัญด้านเศรษฐกิจ โดยการพัฒนาลาดตลาดสดมีมาตรฐาน สถานธนาบาล โรงฆ่าสัตว์ อีกทั้งส่งเสริมพัฒนาฝึกอบรมกลุ่มอาชีพต่างๆ ให้เกิดรายได้ ประชาชนมีงานทำหลากหลายตามความถนัด ภายใต้หลักเศรษฐกิจพอเพียง

3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์รอบอ่างเก็บน้ำหนองบ่อบางส่วน สวนสาธารณะ สวนสุขภาพ เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และพักผ่อนหย่อนใจที่สวยงาม จัดระบบบำบัดน้ำเสีย ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

4. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ จัดระบบอย่างทั่วถึง มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เช่น ถนน ทางเท้า ระบบระบายน้ำ ระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง ระบบการจราจร เพื่อให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยสะดวกสบาย และมีประสิทธิภาพ

5. ด้านการพัฒนาการเมือง การบริหาร

ส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตยตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล โดยประชาชนมีส่วนร่วมเพื่อประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด และการพัฒนากระบวนการทำงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนเพื่อความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับพี่น้องประชาชน

6. ด้านการสาธารณสุข

ส่งเสริมด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ตั้งแต่แรกเกิด ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส พัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในชุมชน พัฒนาสิ่งแวดล้อม