

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง

2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
www.thungnangok.go.th

3. ร้องเรียนทางโทรศัพท์/โทรสาร
045-760870

4. ร้องเรียนทาง Facebook

5. ร้องเรียนทางจดหมาย

6. ร้องเรียนทางกล่องรับความ
คิดเห็น

รับเรื่องร้องเรียน

ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโกล(15 วัน)

ยุติ

ไม่ยุติ

ยุติเรื่อง -แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

ไม่ยุติเรื่อง -แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ

สิ้นสุดการดำเนินการ
รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ