



คำสั่งเทศบาลตำบลคำอาฮวน

ที่ ๕๓๔ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลคำอาฮวน

ด้วยปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะบรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่เทศบาลตำบลคำอาฮวนเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๑๘ หมู่บ้าน ในเขตตำบลคำอาฮวน ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทันท่วงที และเพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลคำอาฮวน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. นายสุพันธ์ เทียงโยธา	นายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน	ประธานกรรมการ
๒. นายร้อย บุญโม๊ะ	รองนายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน	กรรมการ
๓. นายแผ่น ไชยวงศ์	รองนายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน	กรรมการ
๔. นายอุกฤษฏ์ ศรีพิเมือง	ปลัดเทศบาลตำบลคำอาฮวน	กรรมการ
๕. รองปลัดเทศบาลตำบลคำอาฮวน		กรรมการ
๖. นายอรรถพล บุญก้อน	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๗. นางรุจิรัตน์ ศรีพิเมือง	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กรรมการ
๘. นางสาวปวีณรัตน์ อาจวิชัย	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๙. พ.จ.อ. ธนวัฒน์ ชิลวงษ์	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
๑๐. นางสาวรุจิรา ไสลบาท	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. จำเริญณรงค์ ปาเกลื้อ	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการและเลขานุการ
๑๒. นางสาวนิลุบล เกษหอม	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๓. นายพลธิป นิลโคตร	นิติกรปฏิบัติการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลคำอาฮวน มีหน้าที่และวิธีการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. ตรวจสอบเอกสารเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ และทำการประเมิน ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น
๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติแจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องและหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบให้ดำเนินการโดยด่วน

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. ให้พิจารณาเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๖.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

๖.๓ กรณีที่เป็นการร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับน้ำอุปโภคบริโภค ให้พิจารณาดำเนินการโดยเร่งด่วน

๗. ติดตามการแจ้งผลการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน ให้หน่วยงานที่ดำเนินการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหาร และผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว

๘. ดำเนินการอื่นๆตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหาอุปสรรค ขัดข้องประการใดในการปฏิบัติงานให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุพันธ์ เทียงโยธา)

นายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน