

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง  
เลขที่รับ 2348  
วันที่ 21 ต.ค. 61  
เวลา 15.30 น.  
ตามคำสั่งที่ 11/2561

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย

จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๕๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเข้าดำเนินการโครงการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย    สำเนาบันทึกตกลงการจ้าง เลขที่ ๐๔๐/๒๕๖๑ (CNTR-๐๔๑๓/๖๑)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ได้ตกลงจ้างสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๑ ดังรายละเอียดทราบแล้วนั้น

เพื่อให้โครงการดังกล่าวเสร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และเป็นไปตามบันทึกตกลงจ้างและใบสั่งซื้อ/สั่งจ้าง  
ในการนี้ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ใครขอเข้าพื้นที่เพื่อดำเนินโครงการในวันที่ ๙  
ตุลาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไปจนกว่าจะแล้วเสร็จ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือมีข้อสงสัยประการใด  
สำนักบริการวิชาการ จักติดต่อผู้ประสานงานไปยังผู้รับผิดชอบอีกครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

Ref. ๗๖๑ ๐๗๓

(นางสาวพิมพ์ชนก พร้อมไธสง)

ขอแสดงความนับถือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนพามแห่ง

11/11/2018

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ชาทิชนะยืนยง)

ผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

(นายสุรเชษฐ์ จานเชื่อง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากม้วน

ฝ่ายวิจัยและพัฒนา

(นางสาวอุษณีย์ ชำรัมย์)

ໂທ. ໐໔໓-໗໕໔໔໔໑

โทรสาร ๐๔๓-๗๕๕๕๑๐, ๐๔๓-๗๕๕๕๑๑

(นายถวิลชัย เบญจพันธ์เลิศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนทรายแพ่ง



ที่ ศธ ๐๕๓๐.๓๓/๖๓๗

|                                  |
|----------------------------------|
| องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง |
| เลขที่รับ..... 2182              |
| วันที่..... 20 ก.ย 61            |
| เวลา..... 14.50 น.               |

สำนักบริการวิชาการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย  
จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๕๐

๖ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง โครงการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง

อ้างถึง แบบตอบรับการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
โนนหนามแท่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย (ร่าง) บันทึกตกลงการจ้าง ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัด  
อำนาจเจริญ ได้มีการประสานงานมายังสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้ดำเนิน  
โครงการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๑  
ดังรายละเอียดทราบแล้วนั้น

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความยินดีและขอขอบคุณท่านที่ให้ความ  
ไว้วางใจในการดำเนินโครงการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการบริการ ประจำปี ๒๕๖๑ ในการนี้  
สำนักบริการวิชาการ ขอแจ้งตอบรับในการดำเนินโครงการดังกล่าว และพร้อมนี้ได้ส่งบันทึกตกลงการจ้าง  
เพื่อดำเนินโครงการดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ท่านแจ้ง ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดเตรียมข้อมูลเพื่อดำเนินการดังนี้

๑. แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๔ (บทที่ ๑-๖) เป็นไฟล์ (File) .doc

๒. ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นปัจจุบัน (กรณีไม่มีแผน)

(นางสาวพิมพ์ชนก หรือมโธสง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป  
คณบดี

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ชาติชนะอภัย อานเชิง)

ผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ฝ่ายวิจัยและพัฒนา

โทร. ๐๔๓-๗๕๕๔๔๑

โทรสาร ๐๔๓-๗๕๕๔๑๐, ๐๔๓-๗๕๕๔๑๑

(นางสาวอุษณีย์ จาริรัมย์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นายพิษณุชัย บุญจันทน์เล็ก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง  
เลขที่รับ..... 2456  
วันที่..... 25 ต.ค. 2561  
เวลา..... 08.20



ที่ ศธ ๐๕๓๐.๓๓/๖๖๗๙

สำนักบริการวิชาการ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย  
จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๕๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ส่งมอบงานและขอเบิกเงินค่าจ้าง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานฉบับสมบูรณ์ ๕ เล่ม  
๒. แผ่นซีดีไฟล์ข้อมูล ๑ แผ่น

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ได้ว่าจ้างให้มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดย สำนักบริการวิชาการ เป็นที่ปรึกษาดำเนินโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ ดังความละเอียดทราบแล้วนั้น

บัดนี้ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินการและจัดทำรายงานโครงการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานจำนวน ๕ เล่ม พร้อมแผ่นซีดีข้อมูล ๑ แผ่น ในการนี้ จึงใคร่ขอเบิกเงินค่าจ้างที่ปรึกษาดังกล่าว โดยได้มอบหมายให้ นางสาวอรชุนา กองเงิน เป็นผู้ติดต่อประสานงานและรับเงินค่าจ้างโครงการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๕,๐๐๐ บาท (- สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน -) โดยไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย ทั้งนี้ส่งจ่ายเช็คในนาม สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อนำไปใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ต่อไป

-ในนามของมหาวิทยาลัย-

เรียน พล.อ.อนท. จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

-ม. พท.สวัสดิภาพ

แจ้ง ส่ง มอบงานและขอเบิกเงินค่าจ้าง

กับเริ่มงานเพื่อโครงการ

จริน

นางสาวจริยา โพธิ์ลังกา

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ฝ่ายวิจัยและพัฒนา

โทร. ๐๔๓-๗๕๕๔๔๑

โทรสาร ๐๔๓-๗๕๕๔๔๑, ๐๔๓-๗๕๕๔๔๑

แนบเอกสาร

(นางสาวอุษณีย์ ขารัมย์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพิมพ์ชนก พร้อมไธสง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ช่างขะนิย)

ผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

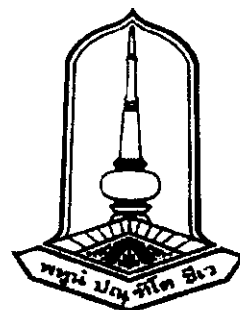
(นายสุรเชษฐ จานเชื้อ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง

- ๖๖ / ๖๖

นายอัมรินทร์ บุญจักษ์

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง



โครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง  
อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ  
ประจำปี 2561

โดย

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม  
โทร.043-754442 โทรสาร 043-754410-1,043-754441  
[www.uniquestmsu.msu.ac.th](http://www.uniquestmsu.msu.ac.th)

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหนามแท่ง

|             |    |
|-------------|----|
| คะแนนเต็ม   | 25 |
| คะแนนที่ได้ |    |

| เกณฑ์การประเมิน                                                  |           | คะแนนที่ได้ | ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัด                                                        | คะแนนเต็ม |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                     | 10        |             | <p>- หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p> <p>- ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่.....</p> <p>- จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 8,633 คน</p> <p>- จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 382 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม</p> <p>- งานบริการที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจจำนวน 4 ด้าน ของ 4 งานบริการ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมร้อยละ 93.86</p> <p>แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากงานบริการที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก<br/>ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.05</li> <li>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ<br/>ระดับความพึงพอใจร้อยละ 93.95</li> <li>3. ด้านช่องทางการให้บริการ<br/>ระดับความพึงพอใจร้อยละ 93.80</li> <li>4. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ<br/>ระดับความพึงพอใจร้อยละ 93.62</li> </ol> |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป | 10        |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 95        | 9         | 9           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 90        | 8         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 85        | 7         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 80        | 6         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 75        | 5         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 70        | 4         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 65        | 3         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 60        | 2         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 55        | 1         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 50        | 0         |             | <p>เอกสารหน้า.....34.....</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

