

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

๒. อายุ

☐ ๑๘-๑๙ ปี

☐ ๒๐-๒๙ ปี

☐ ๓๐-๓๙ ปี

☒ ๔๐-๔๙ ปี

☐ ๕๐-๕๙ ปี

☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า กรม.มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐจะต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง

☒ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่

☒ มีประโยชน์มาก

☐ มีประโยชน์ปานกลาง

☐ มีประโยชน์น้อย

☐ ไม่มีความคิดเห็น

๓. ท่านเคยใช้เว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) <http://www.oic.go.th/infocenter๔๗/๔๗๔๓> ในการ
เข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลน้ำปึกหรือไม่

☒ เคย

☐ ไม่เคย

๔. ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าสู่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ

☒ เอกสารกฎหมาย/ระเบียบ/มติ กรม.

☐ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง

☒ เอกสารเผยแพร่ทั่วไป/ท่องเที่ยว

☐ ผลการดำเนินงาน

☐ อื่น ๆ

๕. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล/ข่าวสาร ที่ได้รับ

☒ ถูกต้อง/ครบถ้วน

☐ ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

☐ ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

๖. ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ ขอดูข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง

☐ เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์

☒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ

☐ ทางไปรษณีย์

☒ สถานีวิทยุ/สปอร์ตโฆษณา

☐ ทางโทรศัพท์/โทรสาร

☒ ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลน้ำปึก และการเข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อน- หลัง	/				
๒.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๓.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๔.มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	/				
๕.ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
๗.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	/				
๘.ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	/				
๙.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
๑๐.มีเอกสาร/ข่าวแจก และนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
๑๑.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
๑๒.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๓.มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	/				

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ***

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

๒. อายุ

☒ ๑๘-๑๙ ปี

☐ ๒๐-๒๙ ปี

☐ ๓๐-๓๙ ปี

☐ ๔๐-๔๙ ปี

☐ ๕๐-๕๙ ปี

☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า กรม.มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐจะต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง

☒ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่

☒ มีประโยชน์มาก

☐ มีประโยชน์ปานกลาง

☐ มีประโยชน์น้อย

☐ ไม่มีความคิดเห็น

๓. ท่านเคยใช้เว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) <http://www.oic.go.th/infocenter๔๗/๔๗๔๓> ในการ
เข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลน้ำปึกหรือไม่

☒ เคย

☐ ไม่เคย

๔. ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าสู่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ

☐ เอกสารกฎหมาย/ระเบียบ/มติ กรม.

☐ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง

☒ เอกสารเผยแพร่ทั่วไป/ท่องเที่ยว

☒ ผลการดำเนินงาน

☐ อื่น ๆ

๕. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล/ข่าวสาร ที่ได้รับ

☒ ถูกต้อง/ครบถ้วน

☐ ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

☐ ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

๖. ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ ขอดูข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง

☒ เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์

☒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ

☐ ทางไปรษณีย์

☐ สถานีวิทยุ/สปอร์ตโฆษณา

☒ ทางโทรศัพท์/โทรสาร

☒ ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลน้ำปริก และการเข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อน- หลัง	/				
๒.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๓.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๔.มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	/				
๕.ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
๗.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	/				
๘.ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	/				
๙.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
๑๐.มีเอกสาร/ข่าวแจก และนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
๑๑.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
๑๒.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๓.มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	/				

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ***

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

๒. อายุ

☐ ๑๘-๑๙ ปี

☒ ๒๐-๒๙ ปี

☐ ๓๐-๓๙ ปี

☐ ๔๐-๔๙ ปี

☐ ๕๐-๕๙ ปี

☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า กรมมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐจะต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง

☒ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่

☒ มีประโยชน์มาก

☐ มีประโยชน์ปานกลาง

☐ มีประโยชน์น้อย

☐ ไม่มีความคิดเห็น

๓. ท่านเคยใช้เว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) <http://www.oic.go.th/infocenter๔๗/๔๗๔๓> ในการ
เข้าดูข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลน้ำปริกหรือไม่

☒ เคย

☐ ไม่เคย

๔. ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าดู (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ

☐ เอกสารกฎหมาย/ระเบียบ/มติ กรม.

☒ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง

☐ เอกสารเผยแพร่ทั่วไป/ท่องเที่ยว

☒ ผลการดำเนินงาน

☐ อื่น ๆ

๕. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล/ข่าวสาร ที่ได้รับ

☒ ถูกต้อง/ครบถ้วน

☐ ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

☐ ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

๖. ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ ขอดูข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง

☐ เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์

☒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ

☐ ทางไปรษณีย์

☒ สถานีวิทยุ/สปอร์ตโมเดิร์น

☐ ทางโทรศัพท์/โทรสาร

☒ ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลน้ำปริก และการเข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อน- หลัง	/				
๒.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๓.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๔.มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	/				
๕.ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
๗.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	/				
๘.ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	/				
๙.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
๑๐.มีเอกสาร/ข่าวแจก และนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
๑๑.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
๑๒.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๓.มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	/				

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ***

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

๒. อายุ

☐ ๑๘-๑๙ ปี

☐ ๒๐-๒๙ ปี

☒ ๓๐-๓๙ ปี

☐ ๔๐-๔๙ ปี

☐ ๕๐-๕๙ ปี

☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า กรมมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐจะต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่ง พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง

☒ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่

☒ มีประโยชน์มาก

☐ มีประโยชน์ปานกลาง

☐ มีประโยชน์น้อย

☐ ไม่มีความคิดเห็น

๓. ท่านเคยใช้เว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) <http://www.oic.go.th/infocenter๔๗/๔๗๔๓> ในการ
เข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลน้ำปึกหรือไม่

☒ เคย

☐ ไม่เคย

๔. ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าสู่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ

☐ เอกสารกฎหมาย/ระเบียบ/มติ กรม.

☒ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง

☐ เอกสารเผยแพร่ทั่วไป/ท่องเที่ยว

☒ ผลการดำเนินงาน

☐ อื่น ๆ

๕. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล/ข่าวสาร ที่ได้รับ

☒ ถูกต้อง/ครบถ้วน

☐ ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

☐ ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

๖. ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ ขอดูข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง

☐ เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์

☒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ

☐ ทางไปรษณีย์

☐ สถานีวิทยุ/สปอร์ตโฆษณา

☒ ทางโทรศัพท์/โทรสาร

☒ ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลน้ำปึก และการเข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อน- หลัง	/				
๒.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๓.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๔.มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	/				
๕.ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
๗.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	/				
๘.ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	/				
๙.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
๑๐.มีเอกสาร/ข่าวแจก และนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
๑๑.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
๑๒.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๓.มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	/				

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ***

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

๒. อายุ

☐ ๑๘-๑๙ ปี

☐ ๒๐-๒๙ ปี

☐ ๓๐-๓๙ ปี

☐ ๔๐-๔๙ ปี

☐ ๕๐-๕๙ ปี

☒ ๖๐ ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า กรมมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐจะต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง

☒ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่

☒ มีประโยชน์มาก

☐ มีประโยชน์ปานกลาง

☐ มีประโยชน์น้อย

☐ ไม่มีความคิดเห็น

๓. ท่านเคยใช้เว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) <http://www.oic.go.th/infocenter๔๗/๔๗๔๓> ในการ
เข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลน้ำปึกหรือไม่

☒ เคย

☐ ไม่เคย

๔. ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าสู่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ

☐ เอกสารกฎหมาย/ระเบียบ/มติ กรม.

☐ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง

☐ เอกสารเผยแพร่ทั่วไป/ท่องเที่ยว

☒ ผลการดำเนินงาน

☐ อื่น ๆ

๕. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล/ข่าวสาร ที่ได้รับ

☒ ถูกต้อง/ครบถ้วน

☐ ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

☐ ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

๖. ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ ขอดูข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง

☐ เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์

☒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ

☐ ทางไปรษณีย์

☒ สถานีวิทยุ/สปอร์ตโฆษณา

☐ ทางโทรศัพท์/โทรสาร

☒ ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลน้ำปลีก และการเข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อน- หลัง	/				
๒.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๓.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๔.มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	/				
๕.ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
๗.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	/				
๘.ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	/				
๙.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
๑๐.มีเอกสาร/ข่าวแจก และนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
๑๑.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
๑๒.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๓.มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	/				

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ***

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๑๘-๑๙ ปี

☒ ๒๐-๒๙ ปี

☐ ๓๐-๓๙ ปี

☐ ๔๐-๔๙ ปี

☐ ๕๐-๕๙ ปี

☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า กรมมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐจะต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง

☒ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่

☒ มีประโยชน์มาก

☐ มีประโยชน์ปานกลาง

☐ มีประโยชน์น้อย

☐ ไม่มีความคิดเห็น

๓. ท่านเคยใช้เว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) <http://www.oic.go.th/infocenter๔๗/๔๗๔๓> ในการ
เข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลน้ำปึกหรือไม่

☒ เคย

☐ ไม่เคย

๔. ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าสู่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ

☐ เอกสารกฎหมาย/ระเบียบ/มติ กรม.

☒ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง

☒ เอกสารเผยแพร่ทั่วไป/ท่องเที่ยว

☒ ผลการดำเนินงาน

☐ อื่น ๆ

๕. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล/ข่าวสาร ที่ได้รับ

☒ ถูกต้อง/ครบถ้วน

☐ ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

☐ ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

๖. ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ขอดูข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง

☐ เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์

☒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ

☐ ทางไปรษณีย์

☐ สถานีวิทยุ/สปอร์ตโฆษณา

☐ ทางโทรศัพท์/โทรสาร

☒ ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลน้ำปึก และการเข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อน- หลัง	/				
๒.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๓.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๔.มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	/				
๕.ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
๗.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	/				
๘.ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	/				
๙.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
๑๐.มีเอกสาร/ข่าวแจก และนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
๑๑.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
๑๒.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๓.มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	/				

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ***

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☒ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๑๘-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☒ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า กรมมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐจะต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง

☒ ทราบ ☐ ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่

☒ มีประโยชน์มาก ☐ มีประโยชน์ปานกลาง
☐ มีประโยชน์น้อย ☐ ไม่มีความคิดเห็น

๓. ท่านเคยใช้เว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) <http://www.oic.go.th/infocenter๔๗/๔๗๔๓> ในการ
เข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลน้ำปึกหรือไม่

☒ เคย ☐ ไม่เคย

๔. ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าสู่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ ☒ เอกสารกฎหมาย/ระเบียบ/มติ กรม.
☒ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง ☒ เอกสารเผยแพร่ทั่วไป/ท่องเที่ยว
☐ ผลการดำเนินงาน ☐ อื่น ๆ

๕. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล/ข่าวสาร ที่ได้รับ

☒ ถูกต้อง/ครบถ้วน ☐ ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน ☐ ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

๖. ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ ขอดูข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง ☒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ
☒ เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์ ☒ สถานีวิทยุ/สปอร์ตโฆษณา
☐ ทางไปรษณีย์ ☒ ทางโทรศัพท์/โทรสาร
☒ ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลน้ำปึก และการเข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อน- หลัง	/				
๒.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๓.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๔.มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	/				
๕.ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
๗.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	/				
๘.ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	/				
๙.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
๑๐.มีเอกสาร/ข่าวแจก และนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
๑๑.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
๑๒.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๓.มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	/				

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ***

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๑๘-๑๙ ปี

☐ ๒๐-๒๙ ปี

☐ ๓๐-๓๙ ปี

☒ ๔๐-๔๙ ปี

☐ ๕๐-๕๙ ปี

☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า กรมมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐจะต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง

☒ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่

☒ มีประโยชน์มาก

☐ มีประโยชน์ปานกลาง

☐ มีประโยชน์น้อย

☐ ไม่มีความคิดเห็น

๓. ท่านเคยใช้เว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) <http://www.oic.go.th/infocenter๔๗/๔๗๔๓> ในการ
เข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลน้ำปึกหรือไม่

☒ เคย

☐ ไม่เคย

๔. ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าสู่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ

☐ เอกสารกฎหมาย/ระเบียบ/มติ กรม.

☒ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง

☐ เอกสารเผยแพร่ทั่วไป/ท่องเที่ยว

☒ ผลการดำเนินงาน

☐ อื่น ๆ

๕. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล/ข่าวสาร ที่ได้รับ

☒ ถูกต้อง/ครบถ้วน

☐ ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

☐ ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

๖. ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ขอข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง

☐ เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์

☒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ

☐ ทางไปรษณีย์

☐ สถานีวิทยุ/สปอร์ตโฆษณา

☐ ทางโทรศัพท์/โทรสาร

☒ ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลน้ำปึก และการเข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อน- หลัง	/				
๒.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๓.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๔.มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	/				
๕.ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
๗.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	/				
๘.ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	/				
๙.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
๑๐.มีเอกสาร/ข่าวแจก และนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
๑๑.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
๑๒.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๓.มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	/				

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ***

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☒ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๑๘-๑๙ ปี

☐ ๒๐-๒๙ ปี

☐ ๓๐-๓๙ ปี

☐ ๔๐-๔๙ ปี

☒ ๕๐-๕๙ ปี

☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า กรม.มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐจะต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง

☒ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่

☒ มีประโยชน์มาก

☐ มีประโยชน์ปานกลาง

☐ มีประโยชน์น้อย

☐ ไม่มีความคิดเห็น

๓. ท่านเคยใช้เว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) <http://www.oic.go.th/infocenter๔๗/๔๗๔๓> ในการ
เข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลน้ำปริกหรือไม่

☒ เคย

☐ ไม่เคย

๔. ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าสู่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ

☒ เอกสารกฎหมาย/ระเบียบ/มติ กรม.

☒ เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง

☐ เอกสารเผยแพร่ทั่วไป/ท่องเที่ยว

☒ ผลการดำเนินงาน

☐ อื่น ๆ

๕. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล/ข่าวสาร ที่ได้รับ

☒ ถูกต้อง/ครบถ้วน

☐ ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

☐ ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

๖. ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☒ ขอดูข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง

☐ เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์

☒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ

☐ ทางไปรษณีย์

☐ สถานีวิทยุ/สปอร์ตโฆษณา

☐ ทางโทรศัพท์/โทรสาร

☒ ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

☐ อื่น ๆ (ระบุ.....)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลน้ำปริก และการเข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อน- หลัง	/				
๒.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๓.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๔.มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	/				
๕.ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
๗.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	/				
๘.ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	/				
๙.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
๑๐.มีเอกสาร/ข่าวแจก และนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
๑๑.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
๑๒.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๓.มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	/				

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ***

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ



ชาย



หญิง

๒. อายุ



๑๘-๑๙ ปี



๒๐-๒๙ ปี



๓๐-๓๙ ปี



๔๐-๔๙ ปี



๕๐-๕๙ ปี



๖๐ ปีขึ้นไป

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. ท่านทราบหรือไม่ว่า กรม.มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐจะต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง



ทราบ



ไม่ทราบ

๒. ท่านคิดว่า พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่



มีประโยชน์มาก



มีประโยชน์ปานกลาง



มีประโยชน์น้อย



ไม่มีความคิดเห็น

๓. ท่านเคยใช้เว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) <http://www.oic.go.th/infocenter๔๗/๔๗๔๓> ในการ
เข้าสู่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลน้ำปึกหรือไม่



เคย



ไม่เคย

๔. ประเภทของข้อมูล/ข่าวสารที่เข้าสู่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)



แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ



เอกสารกฎหมาย/ระเบียบ/มติ กรม.



เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง



เอกสารเผยแพร่ทั่วไป/ท่องเที่ยว



ผลการดำเนินงาน



อื่น ๆ

๕. ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล/ข่าวสาร ที่ได้รับ



ถูกต้อง/ครบถ้วน



ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน



ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน

๖. ท่านต้องการรับทราบข้อมูล/ข่าวสารของราชการ ผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)



ขอข้อมูล/ข่าวสารด้วยตนเอง



เอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์



บอร์ดประชาสัมพันธ์ของส่วนราชการ



ทางไปรษณีย์



สถานีวิทยุ/สปอร์ตโฆษณา



ทางโทรศัพท์/โทรสาร



ทางเว็บไซต์/จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)



อื่น ๆ (ระบุ.....)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลตำบลน้ำปลีก และการเข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบล

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อน- หลัง	/				
๒.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๓.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๔.มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	/				
๕.ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖.ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
๗.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	/				
๘.ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	/				
๙.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	/				
๑๐.มีเอกสาร/ข่าวแจก และนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
๑๑.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	/				
๑๒.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๓.มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และคอมพิวเตอร์	/				

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ***

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลน้ำปึก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี ๕ ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ๕ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ ๒.๖ และแบ่งเขตคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๔.๒๐ - ๕.๐๐	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๓.๔๐ - ๔.๑๙	อยู่ในเกณฑ์ดี
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๒.๖๐ - ๓.๓๙	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๑.๘๐ - ๒.๕๙	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๑.๐๐ - ๑.๗๙	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑.๑ ชาย	จำนวน ๕ คน
๑.๒ หญิง	จำนวน ๕ คน

๒. อายุ

๒.๑ ๑๘-๑๙ ปี	จำนวน ๑ คน
๒.๑ ๒๐-๒๙ ปี	จำนวน ๒ คน
๒.๓ ๓๐-๓๙ ปี	จำนวน ๒ คน
๒.๔ ๔๐-๔๙ ปี	จำนวน ๒ คน
๒.๕ ๕๐-๕๙ ปี	จำนวน ๑ คน
๒.๖ ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑ คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ

ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าคะแนน	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
๑	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
	๑.๑ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อน- หลัง	๔.๗๒	๙๔.๓๓	ดีมาก
	๑.๒ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๗๓	๙๔.๖๗	ดีมาก
	๑.๓ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๗	๙๔.๐๐	ดีมาก
	๑.๔มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๔.๗๓	๙๔.๖๗	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย	๔.๗๒	๙๔.๔๒	ดีมาก
๒.	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
	๒.๑ ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ดีมาก
	๒.๒ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ดีมาก
	๒.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๓	๙๔.๖๗	ดีมาก
	๒.๔ ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๘๗	๙๗.๓๓	ดีมาก
	๒.๕ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	๔.๙๒	๙๘.๓๓	ดีมาก
	๒.๖ มีเอกสาร/ข่าวแจก และนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๔.๙๒	๙๘.๓๓	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย	๔.๗๘	๙๖.๔๗	ดีมาก
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
	๓.๑.มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ดีมาก
	๓.๒.สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ดีมาก
	๓.๓.มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และ คอมพิวเตอร์	๔.๗๓	๙๔.๖๗	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย	๔.๗๘	๙๕.๕๖	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๗๙	๙๖.๐๔	ดีมาก

จากข้อมูลตามตารางส่วนที่ ๒ แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ซึ่งสามารถแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ เฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๒
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๒
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๒

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำปลีก อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๔