



รายงานผลการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
อบต.สมสะอาด อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี
(ประจำปีงบประมาณ 2561)



คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

โดย ดร.ประเทือง ม่วงอ่อน

(หัวหน้าโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ)

ร่วมกับ อบต.สมสะอาด อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2561)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ต.เมืองศรีโค อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี

วันที่ 24 กันยายน 2561

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลสมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติ
ที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2561) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของ ระดับความพึง พอใจ	คะแนน (เต็ม 10)	การแปลค่า
1	ด้านโยธา	90.67	9	พอใจมาก
2	ด้านการศึกษา	95.13	10	พอใจมากที่สุด
3	ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	92.59	9	พอใจมาก
4	ด้านรายได้หรือภาษี	93.32	9	พอใจมาก
5	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.16	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน		93.374	9.40	พอใจมาก

รับรอง ณ วันที่ 24 กันยายน 2561



รศ.ประเวศ ม่วงอนันต์
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี