



แนวทางการพัฒนาพนักงานเทศบาล

ในการบริหารงานไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ เอกชน หรือรัฐวิสาหกิจ เมื่อมีการวางแผนบริหารทรัพยากรไม่ว่าจะเป็น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการแล้ว คนหรือบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญ เพราะคนจะเป็นผู้นำปัจจัยการบริหารอื่นไปดำเนินการ ฉะนั้น จำเป็นจะต้องมีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับชั้นให้มีความรู้ มีทักษะ นำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่องในองค์กร จึงจะส่งผลให้เกิดประโยชน์ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลกับท้องถิ่นและผู้บริหาร

เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหารจึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาไว้ ๕ ด้าน คือ

๑. ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ โครงสร้างของนโยบายต่าง ๆ
๒. ด้านความรู้ ทักษะเฉพาะทาง งานแต่ละตำแหน่ง เช่นงานด้านช่างต่าง ๆ เกี่ยวกับสื่อข้อมูลนำไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ การฝึกอบรม
๓. ด้านการบริการมุ่งในเรื่องการวางแผนมอบหมายงานสร้างแรงจูงใจ พัฒนาบุคลากรทุกระดับ ทุกชั้น
๔. ด้านคุณสมบัติของบุคคล ได้แก่ การส่งเสริมบุคลิกภาพ การมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน
๕. ด้านคุณธรรมจริยธรรม มุ่งเน้นการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

การกำหนดขั้นตอนในการพัฒนา

๑. การเตรียมการวางแผน

- ๑.๑. ศึกษา วิเคราะห์ว่าผู้ปฏิบัติงานกลุ่มใดหรือแต่ละคนว่าผู้ใดสมควรจะพัฒนาในด้านใดบ้างงานจึงจะประสบผลสำเร็จ
- ๑.๒. แยกลักษณะกลุ่มงานหรือตำแหน่ง ความรู้ ความสามารถ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ด้านคุณธรรม - จริยธรรม

๒. การดำเนินการพัฒนา

- ๒.๑. เลือกรูปวิธีการพัฒนา เมื่อได้ข้อมูลว่าจะพัฒนากลุ่มหรือบุคคล และลักษณะงานออกจากตำแหน่งแล้ว อาจจะดำเนินการในลักษณะการสอนงาน การสับเปลี่ยนงาน การให้คำแนะนำปรึกษาอื่น ๆ เช่น การจัดอบรมศึกษาดูงาน
- ๒.๒. การพัฒนาผู้บังคับบัญชาดำเนินการเอง หรือมอบหมายบุคคลดำเนินการแทน

๓. ติดตามประเมินผล

- ๓.๑. ตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าผลงานเพิ่มขึ้นหรือลดลง
- ๓.๒. มีข้อผิดพลาดหรือมีการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม มากหรือลดลง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นในตัวเอง เพื่อให้การปฏิบัติงานสมบูรณ์ขึ้น