



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลควนโดน โทร. ๒๑

ที่ สต ๕๒๔๐๑/

วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของผู้มารับบริการจดทะเบียนพาณิชย์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนโดน

ด้วยสำนักปลัดเทศบาลได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการจดทะเบียนพาณิชย์ เพื่อประเมินความพึงพอใจในด้านการให้บริการ เพื่อเป็นการประเมินผลประสิทธิภาพในการบริการของงานจดทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

พร้อมนี้ สำนักปลัดเทศบาลได้สรุปผลพร้อมรายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจดทะเบียนพาณิชย์ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอมรทิพย์ มีแสง)

นิติกรชำนาญการ

นายทะเบียนพาณิชย์เทศบาลตำบลควนโดน

(นางสาวสุกัญญา มะแอเคียน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

-เพื่อโปรดทราบ

(นายอคุศลย์ ไบกอเต็ม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางปรานี น้อยเด็น)

ปลัดเทศบาลตำบลควนโดน

๙ ๑๑ ๖๒

รายงานความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จดทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลควนโดน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศชาย ๔๐% เพศหญิง ๖๐%

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี ไม่มี
อายุ ๒๑-๔๐ ปี ๗๓.๓๓%
อายุ ๔๑-๖๐ ปี ๒๖.๖๗%
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ไม่มี

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับประถมศึกษา ไม่มี
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๔๖.๖๗%
ระดับปริญญาตรี ๔๖.๖๗%
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ๖.๖๖%

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร -
ผู้ประกอบการ ๑๐๐%
ประชาชนผู้รับบริการ -
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน -

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

มากที่สุด ๑๐๐% มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด -

๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

มากที่สุด ๑๐๐% มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด -

๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง

มากที่สุด ๗๓.๓๓% มาก ๖.๖๗% ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด -

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน

มากที่สุด ๘๐% มาก ๒๐% ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด -

๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว

มากที่สุด ๙๓.๓๓% มาก ๖.๖๗% ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด -

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ด้านจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ

มากที่สุด ๗๓.๓๓% มาก ๒๖.๖๗% ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด -

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ

มากที่สุด ๘๖.๖๗% มาก ๑๓.๓๓% ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด -

๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

มากที่สุด ๘๖.๖๗% มาก ๑๓.๓๓% ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด -

๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด


มากที่สุด ๙๓.๓๓% มาก ๖.๖๗% ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด -

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

- ควรมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ตลอดเวลา (เวลาราชการ)
- ควรจัดที่จอดรถให้มีที่จอดรถของผู้มาติดต่อราชการโดยเฉพาะ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานจดทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลควนโดน

มีความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการงานจดทะเบียนพาณิชย์ ๙๓.๓๓%

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน

(นางอมรทิพย์ มีแสง)

นิติกรชำนาญการ

นายทะเบียนพาณิชย์เทศบาลตำบลควนโดน