



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี

ที่ พท ๗๒๕๐๑/๕๖๖

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี

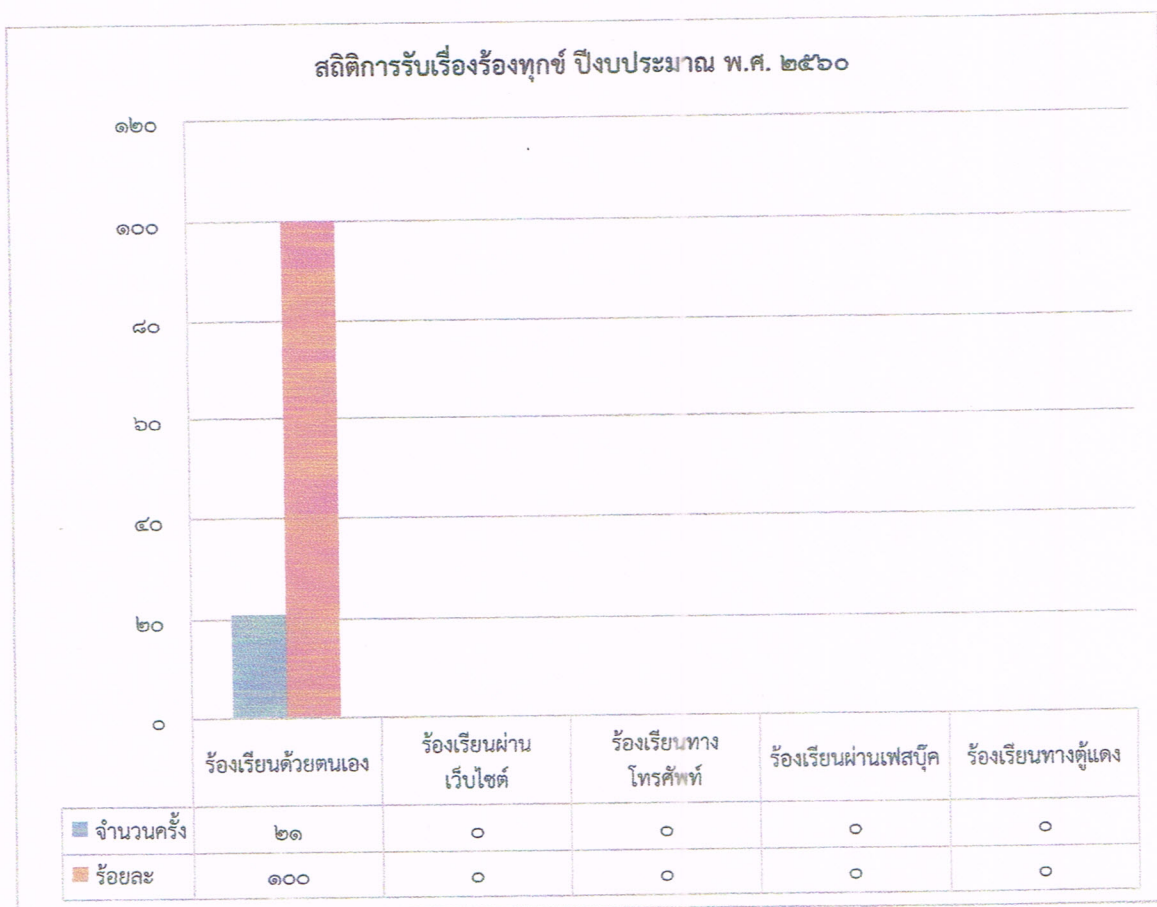
๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีได้จัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ขึ้นเพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ แล้ว จึงขอส่งสรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รายละเอียด ดังนี้

๒.๑ สถิติการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์



/ลำดับที่.....

ลำดับที่	ช่องทาง	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑.	ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี	๒๑	๑๐๐
๒.	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี www.chaiburicity.go.th	-	๐
๓.	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๙๔๘๔ ๐๙๘๑	-	๐
๔.	ร้องเรียนทาง Face Book อบต. ชัยบุรี	-	๐
๕.	ร้องเรียนทาง ตู้แดง ติดตั้งอยู่หน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี	-	๐

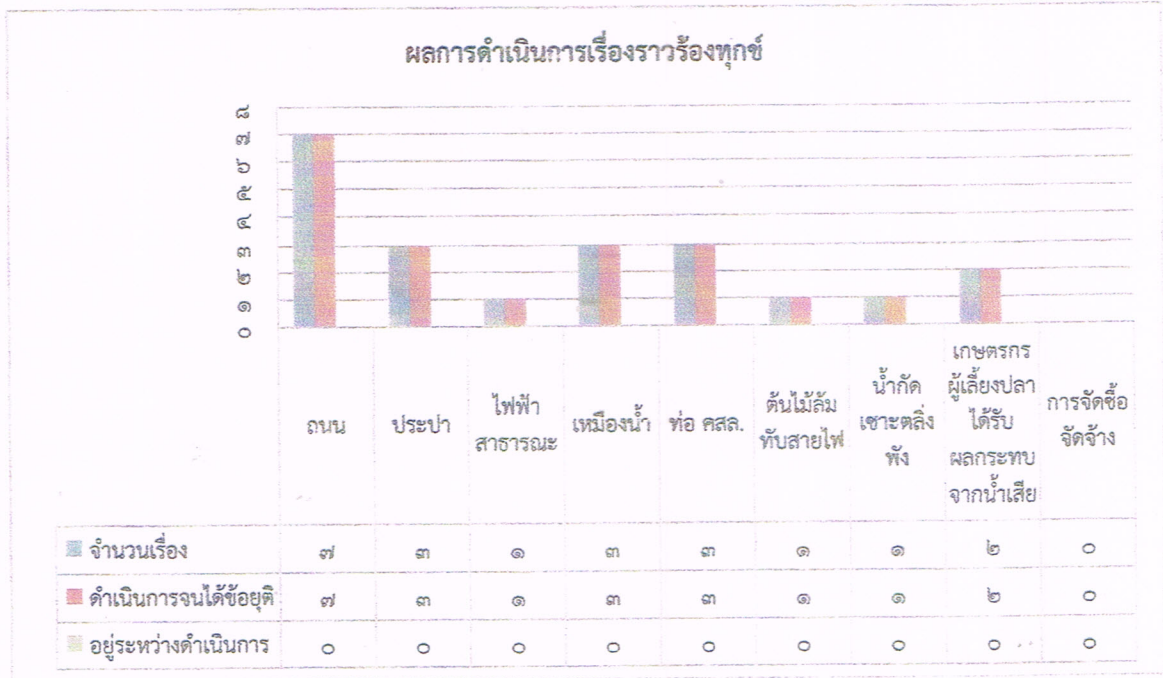
จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ รวมทั้งสิ้น ๒๑ ครั้ง โดยผ่านช่องทางการร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ในช่องทางอื่นๆ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.chaiburicity.go.th, ทาง โทรศัพท์, เฟสบุ๊ก และ ตู้แดง ไม่มีการร้องเรียน

๒.๒ ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจน ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	ถนน	๗	๗	-
๒	ประปา	๓	๓	-
๓	ไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๑	-
๔	เหมืองน้ำ	๓	๓	-
๕	ท่อ คสล.	๓	๓	-
๖	ต้นไม้ล้มทับสายไฟ	๑	๑	-
๗	น้ำกัดเซาะตลิ่งพัง	๑	๑	-
๘	เกษตรกรผู้เลี้ยงปลาได้รับผลกระทบจากน้ำเสีย	๒	๒	-
๙	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-

จากตารางข้างต้นประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่างๆ มากที่สุด ได้แก่ ถนน รองลงมาคือ ประปา, เหมืองน้ำ, ท่อ คสล., เกษตรกรผู้เลี้ยงปลาได้รับผลกระทบจากน้ำเสีย, ไฟฟ้าสาธารณะ, ต้นไม้ล้มทับสายไฟ, น้ำกัดเซาะตลิ่งพัง ตามลำดับ และเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างไม่มีการร้องเรียน

๒.๓ ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากสถิติข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๑ เรื่อง ดำเนินจนได้ข้อยุติทั้งหมด ๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายธรรมนาท พรหมทอง)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....

(นายคมกฤช ชูเซ่ง)

รองปลัด อบต. รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายคมกฤช ชูเซ่ง)

รองปลัด อบต. รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี

(ลงชื่อ).....

(นายสุพัฒน์ มุลเมฆ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี