



วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง

(นางเตือนจิต จงคง)
 เลขปลัดเทศบาล รักษาการแทน
 ปลัดเทศบาล
 6 มิ.ย. 2562

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง ในรอบปี ๒๕๖๒

วัน/เดือน/ปี	ช่องทางการแจ้ง	ชื่อ-สกุลผู้ร้อง	เรื่องที่ร้อง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒	ด้วยตนเอง	นางกัลยา เจริญฤทธิ์	ได้รับความเดือดร้อนจาก กลิ่นและไอน้ำมันทอด/ย่าง ของผู้ค้าริมถนนเสริมชาติ ที่ พัดพาเข้าบ้านตลอดวัน ตั้งแต่เวลาประมาณ ๕.๓๐ - ๑๘.๐๐ น. เป็นเวลาทุกวัน	กอง สาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ตรวจสอบและนัด ประชุมผู้ประกอบการค้า ทั้งหมด เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ แล้ว และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ แล้วเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒	
๒ เมษายน ๒๕๖๒	หนังสือศูนย์ ดำรงธรรม อำเภอทุ่งสง	นายอำนาจ แสนยานุภาพ	ได้รับความเดือดร้อนจาก กรณีที่ร้านชนคมต่อเติม อาคาร จนอาคารยื่นออกมา รุกล้ำเขตทาง สาธารณประโยชน์ ปิดบัง ร้านของผู้ร้องฯ ทำให้ผู้ร้อง เสียโอกาสทางการค้า	กองช่าง	กองช่างได้ตรวจสอบ เบื้องต้นแล้วพบว่า ร้าน ชนคมตั้งอยู่ในพื้นที่ของ เทศบาลตำบลชะมาย ซึ่ง ไม่อยู่ในเขตอำนาจ หน้าที่ของเทศบาลเมือง ทุ่งสง จึงมีหนังสือแจ้ง เรื่องไปที่เทศบาลตำบล ชะมาย ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ และ แจ้งให้ศูนย์ดำรงธรรมฯ ทราบแล้วเมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒	
๒๒ เมษายน ๒๕๖๒	หนังสือศูนย์ ดำรงธรรม อำเภอทุ่งสง	นางสาวจันทร์ จิรา พัวพันธ์	ได้รับความเดือดร้อนจาก กลิ่นน้ำมัน และเสียงรบกวน จากพัดลมดูดอากาศจาก บ้านเลขที่ ๑๒๒ ถ.ลำโรง อ. ทุ่งสง จ.นครศรีฯ เข้ามาใน บริเวณบ้านของผู้ร้อง	กอง สาธารณสุข และกองช่าง	นิติกร และกอง สาธารณสุขได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบอาคาร ดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่าผู้ ร้องได้รับผลกระทบจาก เหตุรำคาญดังกล่าวจริง กองสาธารณสุขมีหนังสือ แจ้งให้ระงับการ ประกอบกิจการไว้ก่อน	

วัน/เดือน/ปี	ช่องทางการแจ้ง	ชื่อ-สกุลผู้ร้อง	เรื่องที่ร้อง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
					จนกว่าเหตุรำคาญจะได้รับการแก้ไข และกองช่างได้แจ้งให้เจ้าของอาคารมาขออนุญาตต่อเติมอาคารให้ถูกต้อง (แจ้งให้ผู้ร้องและศูนย์ดำรงทราบแล้ว)	
๓๐ เมษายน ๒๕๖๒	ร้องเรียนเป็นหนังสือ	นายเจษฎา เสนเมือง	เจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการจัดการรถจักรยานยนต์ ที่จอดในบริเวณตลาดสดเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยมีการเลือกปฏิบัติ และไม่รับฟังเหตุผล ซึ่งได้ทำการล็อกล้อรถของผู้ร้องเพียงคันเดียว ทั้งๆที่มีรถจอดเป็นจำนวนหลายคัน	งานเทศกิจ สำนักปลัด	ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น โดยให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีที่เกิดขึ้น และได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องทราบเมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒	
๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒	ทางโทรศัพท์	คุณปิยนุช	ร้านเครื่องใช้ไฟฟ้าติดกับร้านสยามชัย บริเวณ รร.นาเหนือ ได้กางผ้าเตนท์ และใช้เชือกขึงกับพื้นบนทางเท้าสาธารณะ กีดขวางทางเดิน และอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้เดินผ่านไปผ่านมาบนทางเท้าดังกล่าว (ไม่สามารถแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบได้)	งานเทศกิจ สำนักปลัด	เจ้าหน้าที่เทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งให้เจ้าของร้านรื้อถอนเชือกที่ขึงกับพื้นบนทางเท้าเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒ *ผู้ร้องไม่แจ้งที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ	
๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒	หนังสือศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครศรีธรรมราช	-	เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญจากการเลี้ยงโค บริเวณถนนยุทธศาสตร์ ถนนสำโรง-ราษฎร์ประดิษฐ์ และถนนโคกทราย เนื่องจากการเลี้ยง	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา ก่อนหน้านี้มาครั้งหนึ่งแล้ว และได้ขอความร่วมมือไปยัง สภ.ทุ่งสง	

วัน/เดือน/ปี	ช่องทางการแจ้ง	ชื่อ-สกุลผู้ร้อง	เรื่องที่ร้อง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
			วัวชนและนำมาเดินออกกำลังกายบนถนนตั้งแต่เวลา ๖.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. ของทุกวันเป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อนมาเป็นเวลานาน		และ อบต. นาหลวงเสน ประสานชุมชนในพื้นที่เจ้าของสนามกีฬาชนโค และเจ้าของคอกพักวัวในพื้นที่แล้ว โดยมีหนังสือแจ้งศูนย์ดำรงธรรมฯ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๒	
๖ มิถุนายน ๒๕๖๒	หนังสืออำเภอทุ่งสง	-	ขอให้เทศบาลเมืองทุ่งสง และ อบต.นาหลวงเสน ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหากรณีเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญจากการเลี้ยงวัวชน ตามหนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีฯ ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/๙๔๒๑ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้แจ้งผลการดำเนินการให้อำเภอทุ่งสงทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	