



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานธุรการ โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๗๖๔๔๙๓๓๕

ที่ พง ๗๒๗/๐๑/๕๕๓

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสถิติผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่านา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่านา ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและการขอใช้อินเทอร์เน็ต ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ พร้อมสามารถแสดงความคิดเห็นได้โดยสามารถยื่นเรื่องขอข้อมูลข่าวสารที่ต้องการได้ที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่านา อำเภอกะปง จังหวัดพังงา นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานสถิติผู้มารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลท่านา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น มีผู้มาใช้บริการจำนวน ๒ ราย ปรากฏตามสมุดคุมที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเกศรา ไชยพิทักษ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดทราบ และเก็บรวบรวมไว้เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

(นายศรกุล สร้างสมจิตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่านา

- เพื่อโปรดทราบ

(นางกิตติยา ธารจักร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่านา

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่านา

ททพ

(นายณพพล ประกอบแสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่านา

สมุดคู่มือการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลท่านา

วัน/เดือน/ปี	ชื่อ	ผู้ให้บริการ	หมายเลข
3 เมษายน 60	ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	บม. ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖	
8 พฤษภาคม 60	ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	บม. ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖	
9 มิ.ย. 60	ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	บม. ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖	
28 ส.ค. 60	ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	บม. ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖	
8 ก.ย. 60	ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	บม. ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖	
14 พ.ย. 61	ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	บม. ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖	
8 ธ.ค. 61	ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	บม. ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖	
24 ก.ก. 61	ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	บม. ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖	
6 ส.ค. 61	ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	บม. ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖	
๑ เม.ย. 62	ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	บม. ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖	
16 ส.ค. 62	ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต	บม. ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖	

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่านา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ 16 ปี

3. ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา

4. อาชีพ นักเรียน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.ท่านา

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด

1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u> ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2.	ความถูกต้อง ครบถ้วน		✓			
3.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	✓				
4.	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u> ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา		✓			
5.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓			
6.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่		✓			
7.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ		✓			
8.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่		✓			
9.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	✓				
10.	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u> ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้		✓			
11.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่		✓			
12.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ		✓			
	<u>ภาพรวม</u>		✓			
13.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ		✓			

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้.



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่านา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 20 ปี
3. ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา
4. อาชีพ นักศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อบต.ท่านา

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด

1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u> ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2.	ความถูกต้อง ครบถ้วน		✓			
3.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	✓				
4.	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u> ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	✓				
5.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ		✓			
6.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	✓				
7.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ		✓			
8.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่		✓			
9.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	✓				
10.	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u> ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้		✓			
11.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่		✓			
12.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ		✓			
	<u>ภาพรวม</u>		✓			
13.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ		✓			

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้.

