



ประกาศเทศบาลตำบลปากน้ำ

เรื่อง การลดขั้นตอนการให้บริการและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการให้บริการประชาชน ด้านการขอรับแจ้งเรื่องรื้อรื้อทุกซ์

ตามที่กระทรวงมหาดไทยแนะนำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 และดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 นั้น

เทศบาลตำบลปากน้ำ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการการให้บริการประชาชนด้านการขอรับแจ้งเรื่องรื้อรื้อทุกซ์ เพื่อพิจารณาจัดทำผังกระบวนงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ จึงขอประกาศลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการให้บริการประชาชนด้านการขอรับแจ้งเรื่องรื้อรื้อทุกซ์ ดังต่อไปนี้

ที่	กระบวนกรบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการเดิม	ระยะเวลาให้บริการที่ปรับลดลง	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	ส่วนรับผิดชอบ
1	การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรม	20 นาที/ราย	10 นาที/ราย	แจ้งตอบการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน	
2	การรับแจ้งเหตุกรณีเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน	20 นาที/ราย	10 นาที/ราย	แจ้งตอบการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน	สำนักปลัดเทศบาล
3	การรับแจ้งเหตุกรณีเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน	20 นาที/ราย	10 นาที/ราย	แจ้งตอบการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน	

หมายเหตุ เวลานั้นเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

สั่ง ณ วันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2558

(นายบรรลือ แซ่ตัน)

นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำ