

FROM : 62/80

FAX NO. : 077810203

07 Jan. 2019-09:57 P-001

“เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน”



เทศบาลเมืองระนอง

เลขรับ 741
วันที่ 5.6 ก.พ. 2562
เวลา น.

ที่ รน ๐๑๑๘/๕๒๙

ที่ว่าการอำเภอเมืองระนอง

ถนนเพชรเกษม รน ๘๕๐๐๐

๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง

เลขที่รับ 13
วันที่ 5.6 ก.พ. 2562 เวลา 11.25 น.

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองระนอง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระนอง ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการบ่อน้ำร้อนรักษะวาริน กรณีการตั้งโต๊ะอาหารที่รูก้าล่าคลอง ซึ่งทำให้บดบังทัศนียภาพมองดูแล้วไม่สวยงาม และการขายอาหารที่ราคาแพงเกินไปไม่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่ใช้ในการปรุงอาหาร

ในการนี้ เพื่อเป็นการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าว ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระนอง ขอให้ท่านได้ดำเนินการตรวจสอบตามอำนาจหน้าที่ ผลเป็นประการใดกรุณาแจ้งให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระนอง ทราบภายในวันศุกร์ ที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เพื่อจักได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองระนอง

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายบุญชัย สมใจ)

- ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระนอง ได้รับเรื่อง

นายอำเภอเมืองระนอง

ร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการบ่อน้ำร้อนรักษะวาริน กรณีการตั้งโต๊ะอาหารที่รูก้าล่าคลอง และขายอาหารราคาแพงเกินไป โดยขอให้เทศบาลดำเนินการตรวจสอบตามอำนาจหน้าที่ และแจ้งให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระนองทราบภายในวันศุกร์ ที่ 8 ก.พ.62

- เห็นควรสำเนาแจ้งงานเทศกิจ กองคลัง และงานส่งเสริมการท่องเที่ยวร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันพฤหัสบดีที่ 7 ก.พ.62 เวลา 09.30 น. ณ สวนสาธารณะรักษะวาริน เมื่อได้ข้อเท็จจริงแล้ว งานส่งเสริมการท่องเที่ยวจักได้รายงานภายในเวลาที่กำหนดต่อไป

(นางสายฝน ธรรมธะ)

นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานบริหารงานปกครอง

โทร./โทรสาร ๐-๗๗๘๑๐๒๐๓

(นายสมิธ อภิบาล)

หัวหน้าฝ่ายป้องกัน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- นายอำเภอเมืองระนอง

ว่าที่ ร.ต. พ.ว. ๖๒.

(จิรวัดน์ จันทน์)

ปลัดเทศบาลเมืองระนอง

ส่งเข้าเขตได้แล้ว

เทศบาล

พรัง

ส่งเสริมการท่องเที่ยว
ของอำเภอเมืองระนอง

คู่มือ

ด่วนที่สุด

ที่ รน ๕๒๐๐๑ / ๒๖๖

สำนักงานเทศบาลเมืองระนอง
ถนนเพิ่มผล ระนอง ๘๕๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อเท็จจริง

เรียน นายอำเภอเมืองระนอง

อ้างถึง หนังสือที่ว่าการอำเภอเมืองระนอง ที่ รน ๐๑๑๘/๔๒๙ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายประกอบการตรวจสอบพื้นที่

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระนอง ได้แจ้งว่า มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการบ่อน้ำร้อนรักษะวาริน กรณีการตั้งโต๊ะอาหารที่รูก้าล่าคล่อง และการขายอาหารที่ราคาแพงเกินไป รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

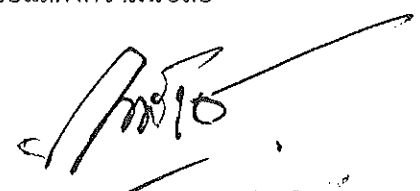
เทศบาลเมืองระนอง ใคร่ขอเรียนชี้แจงข้อเท็จจริง จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ น. พบว่า มีการรูก้าล่าคล่องเพื่อตั้งโต๊ะอาหารให้นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการอาหารจริง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เทศบาลเมืองระนองจึงได้พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ข้างต้น ดังนี้

๑. ห้ามมิให้มีการตั้งโต๊ะ ปูเสื่อหรือรับประทานอาหารบริเวณริมคลองโดยเด็ดขาด หากฝ่าฝืนเทศบาลเมืองระนองจะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้อง โดยในเบื้องต้นได้แจ้งด้วยวาจาให้แก่ผู้จำหน่ายอาหารบริเวณดังกล่าวทราบพร้อมจัดเก็บวัสดุสำหรับรับประทานอาหารและปรับพื้นที่ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน พร้อมกันนี้ เทศบาลเมืองระนองจะได้มีหนังสือแจ้งผู้จำหน่ายอาหารเป็นลายลักษณ์อักษรต่อไป
๒. กำชับให้ผู้จำหน่ายอาหารในราคาที่เหมาะสม เป็นธรรม แสดงป้ายราคาสินค้าให้ชัดเจน
๓. ทำหนังสือถึงสำนักงานพาณิชย์จังหวัดระนอง เพื่อขอความร่วมมือเข้าตรวจสอบกรณีขายอาหารราคาแพงจนเกินไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ





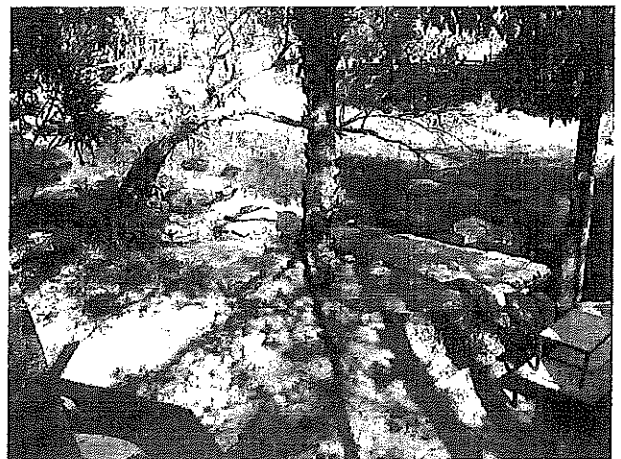
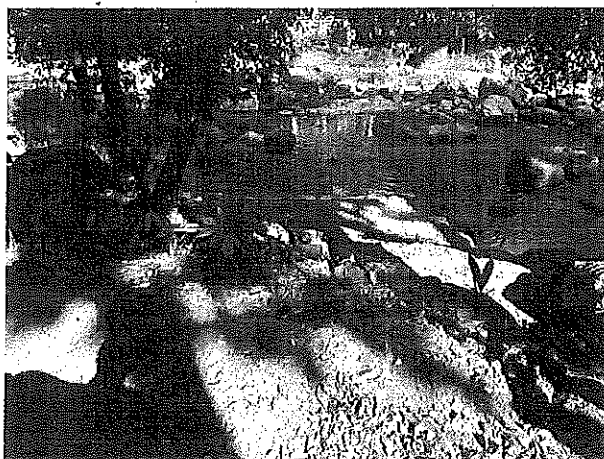
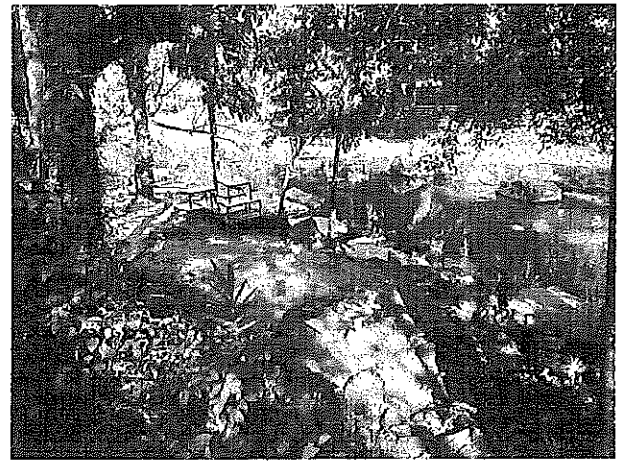
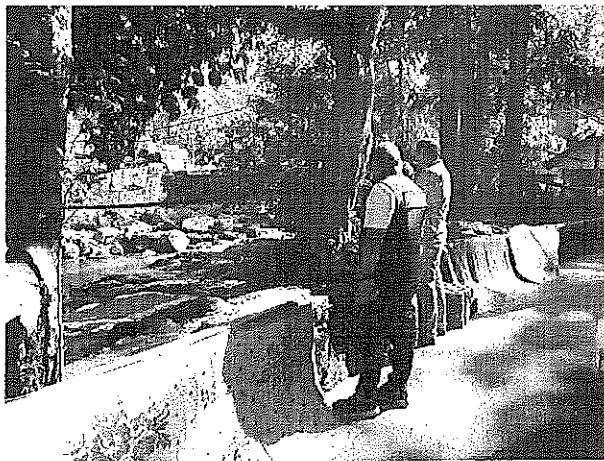
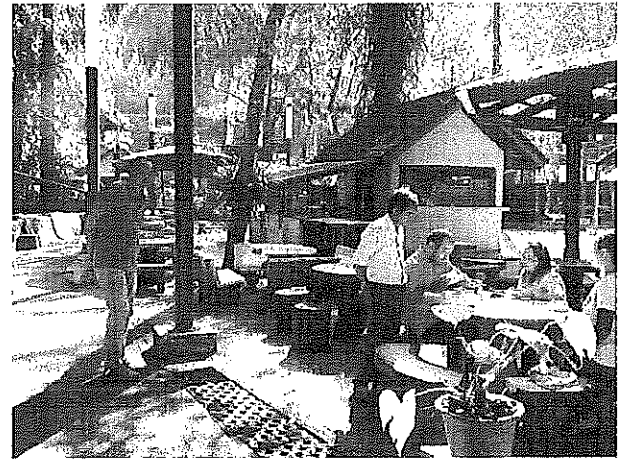
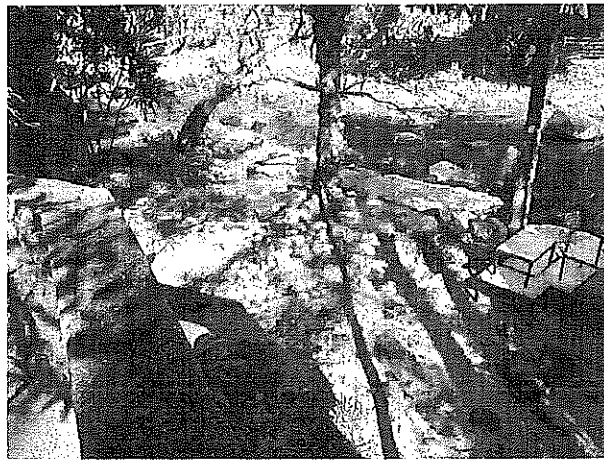
(นายจิรายุณี เจริญนิธิโกศล)

นายกเทศมนตรีเมืองระนอง

สำนักปลัดเทศบาล
งานส่งเสริมการท่องเที่ยว
โทร ๐๗๗-๘๑๑๔๒๒
โทรสาร ๐๗๗-๘๑๑๘๘๘

.....ปลัดเทศบาล
.....รองปลัดเทศบาล
.....หัวหน้าสำนักปลัด
.....หัวหน้าฝ่าย
.....หัวหน้างาน
.....ร่าง/พิมพ์/ทาน

ภาพถ่ายประกอบการตรวจสอบพื้นที่



ส่งเสริมการท่องเที่ยว
โดยใช้ประโยชน์จากธรรมชาติ (ไม่ใช้เงิน)

คู่มือ

ด่วนมาก

ที่ รน ๕๒๐๐๑ / ๒๖๗

สำนักงานเทศบาลเมืองระนอง
ถนนเพิ่มผล ระนอง ๘๕๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความร่วมมือตรวจสอบการจำหน่ายอาหารบริเวณสวนสาธารณะรักษะวาริน (ฝั่งขาออก)

เรียน พาณิชย์จังหวัดระนอง

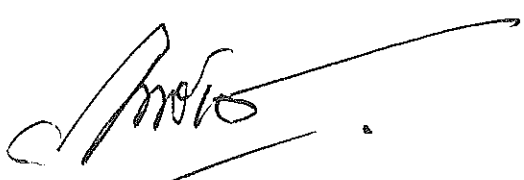
- | | | |
|------------------|---|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. ภาพการร้องเรียน | จำนวน ๑ ฉบับ |
| | ๒. ภาพถ่ายจุดที่มีการร้องเรียนเรื่องจำหน่ายอาหารแพง | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระนอง ได้แจ้งว่า มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการบ่อน้ำร้อนรักษะวาริน กรณีการตั้งโต๊ะอาหารที่รูกล้าล่าคล่อง และการขายอาหารที่ราคาแพงเกินไป ไม่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่ใช้ในการปรุงอาหาร ประกอบกับมีการร้องเรียนปรากฏบนสื่อโซเชียล Facebook รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

เทศบาลเมืองระนอง ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบหาข้อเท็จจริง กรณีตั้งโต๊ะอาหารรูกล้าล่าคล่องพร้อมแก๊สปัญหาดังกล่าวแล้ว สำหรับการจำหน่ายอาหารที่ราคาแพงเกินไป ในเบื้องต้น เทศบาลเมืองระนองได้กำชับให้ผู้ประกอบการจำหน่ายอาหารในราคาที่เหมาะสม เป็นธรรม แสดงป้ายราคาสินค้าให้ชัดเจน เทศบาลเมืองระนอง จึงขอความร่วมมือจากท่านตรวจสอบราคาอาหารที่ร้องเรียนว่ามีราคาแพงเกินไป ไม่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่ใช้ในการปรุงอาหาร ซึ่งเป็นร้านค้าบริเวณสวนสาธารณะรักษะวาริน (ฝั่งขาออก) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ผลการตรวจสอบเป็นอย่างไร โปรดแจ้งให้เทศบาลเมืองระนองทราบด้วย เพื่อจักได้รายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระนองทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา เทศบาลเมืองระนองหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



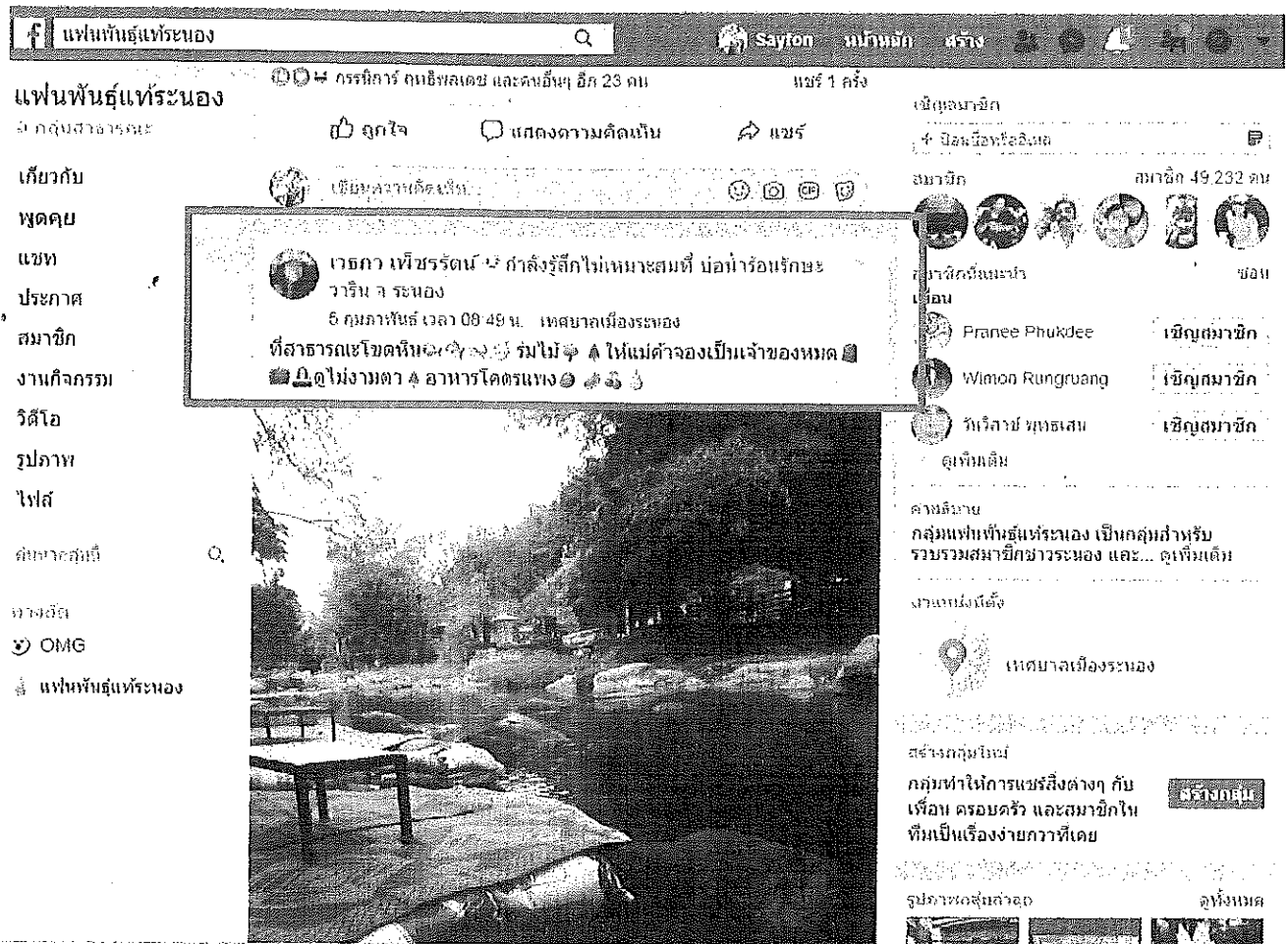
(นายจิราวัดน์ เจริญปิติโกศล)
นายกเทศมนตรีเมืองระนอง

สำนักปลัดเทศบาล
งานส่งเสริมการท่องเที่ยว
โทร ๐๗๗-๘๑๑๔๒๒
โทรสาร ๐๗๗-๘๑๑๘๘๘

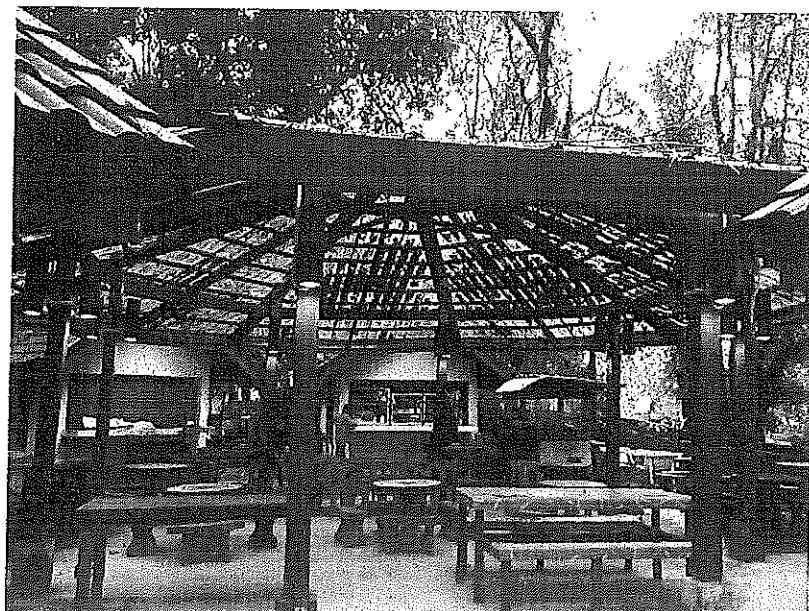
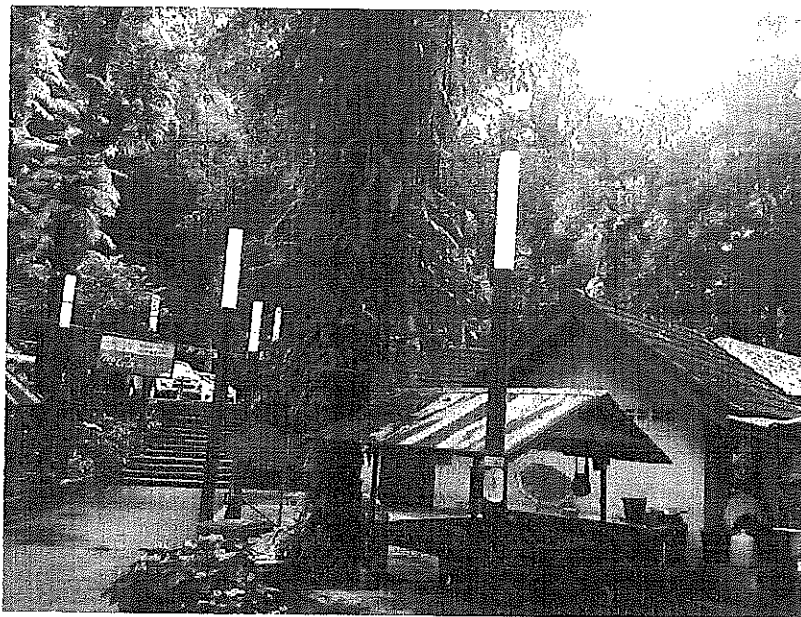
ทศกิตติ์ ๕๖๕๐
๐๘ กพ. ๖๒

.....	ปลัดเทศบาล
.....	รองปลัดเทศบาล
.....	หัวหน้าสำนักปลัด
.....	หัวหน้าฝ่าย
.....	หัวหน้างาน
.....	ร่าง/พิมพ์/ทาน

ภาพการร้องเรียน



ภาพถ่ายจุดที่มีการร้องเรียนเรื่องจำหน่ายอาหารแพง
บริเวณสวนสาธารณะรักษะวาริน (ฝั่งขาออก)



คู่มือ

ที่ รน ๕๒๐๐๑ / ๒๕๖๒

สำนักงานเทศบาลเมืองระนอง

ถนนเพิ่มผล ระนอง ๘๕๐๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบการจำหน่ายอาหารบริเวณสวนสาธารณะรักษะวาริน (ฝั่งขาออก)

เรียน นายอำเภอเมืองระนอง

อ้างถึง ๑. หนังสือที่ว่าการอำเภอเมืองระนอง ที่ รน ๐๑๑๘/๔๒๙ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

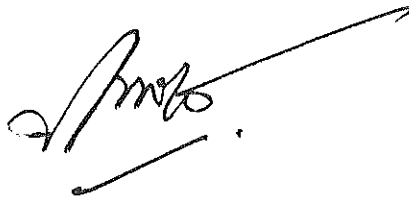
๒. หนังสือสำนักงานเทศบาลเมืองระนอง ที่ รน ๕๒๐๐๑/๒๖๖ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานพาณิชย์จังหวัดระนอง ที่ รน ๐๐๑๖/๑๕๒ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระนอง ได้แจ้งว่า มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว
ที่มาใช้บริการบ่อน้ำร้อนรักษะวาริน กรณีการตั้งโต๊ะอาหารที่รูกล้าลำคลอง และการขายอาหารที่ราคาแพงเกินไป
รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ ซึ่งสำนักงานเทศบาลเมืองระนองได้รายงานข้อเท็จจริงให้แก่ศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอเมืองระนองไปแล้ว รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง ๒ นั้น

เทศบาลเมืองระนอง จึงขอส่งรายงานผลการตรวจสอบการจำหน่ายอาหารบริเวณสวนสาธารณะ
รักษะวาริน (ฝั่งขาออก) โดยสำนักงานพาณิชย์จังหวัดระนองเป็นผู้ตรวจสอบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายจิราวัจน์ เจริญนิธิ โกศล)

นายกเทศมนตรีเมืองระนอง

M 15 NWB

สำนักปลัดเทศบาล

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว

โทร ๐๗๗-๘๑๑๔๒๒

โทรสาร ๐๗๗-๘๑๑๘๘๘

..... ปลัดเทศบาล
..... รองปลัดเทศบาล
..... หัวหน้าสำนักปลัด
..... หัวหน้าฝ่าย
..... หัวหน้างาน
..... ร่าง/พิมพ์/ทาน

พ.ศ. ๒๕๖๒

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล
เลขที่รับ..... 17
วันที่ 13 ก.พ. 61 เวลา.....



เทศบาลเมืองระนอง
เลขที่..... 8916
วันที่ 13 ก.พ. 2562
เวลา.....

ที่ รน ๐๐๑๖/๑๕๗

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดระนอง
๑๕/๑๖ ถนนคูวัง รน ๘๕๐๐๐

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง การตรวจสอบการจำหน่ายอาหารบริเวณสวนสาธารณะรักษะวาริน (ฝั่งขาออก)

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองระนอง

อ้างถึง หนังสือด่วนมาก ที่ รน ๕๒๐๐๑/๒๖๗ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง ขอความร่วมมือตรวจสอบการจำหน่ายอาหารบริเวณสวนสาธารณะรักษะวาริน (ฝั่งขาออก)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ ๕๐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง การแสดงราคาสินค้าและบริการ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาบันทึกการตรวจสอบ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง เทศบาลเมืองระนอง ขอความร่วมมือสำนักงานพาณิชย์จังหวัดระนองตรวจสอบราคาอาหารที่ร้องเรียนว่ามีราคาแพงเกินไป ไม่เหมาะสมกับวัตถุดิบที่ใช้ในการปรุงอาหาร ซึ่งเป็นร้านค้าบริเวณสวนสาธารณะรักษะวาริน (ฝั่งขาออก) โดยได้รับข้อร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระนอง และมีการร้องเรียนปรากฏบนสื่อโซเชียล Facebook ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบการจำหน่ายอาหารบริเวณสวนสาธารณะรักษะวาริน (ฝั่งขาออก) จำนวน ๓ ราย ดังนี้

๑. ร้านอาหารเจ๊นิ่ม จำหน่ายอาหารปรุงสำเร็จประเภท เช่น

- | | |
|------------------------|--------------|
| - ส้มตำไทย, ปู, ปลาร้า | จานละ ๔๐ บาท |
| - ข้าวผัด หมู, ไก่ | จานละ ๔๐ บาท |
| - ลาบ หมู, ไก่ | จานละ ๖๐ บาท |
| - ไก่ย่าง | ไม้ละ ๕๐ บาท |
| - น้ำตก หมู, ไก่ | จานละ ๖๐ บาท |
| - ต้มแซ่บกระดูกอ่อน | ราคา ๑๒๐ บาท |

๒. ร้านสาวหนู และร้านสาวแก้ว จำหน่ายอาหารปรุงสำเร็จในราคาเดียวกัน เช่น

- | | |
|------------------------|---------------|
| - ส้มตำไทย, ปู, ปลาร้า | ราคา ๕๐ บาท |
| - ส้มตำปูม้า, ตำทะเล | ราคา ๑๐๐ บาท |
| - ต้มแซ่บกระดูกอ่อน | ราคา ๒๐๐ บาท, |
| - ไก่ย่าง | จานละ ๑๒๐ บาท |
| - ลาบหมู, ไก่ | ราคา ๘๐ บาท |

๓. ผู้ประกอบการ...

๓. ผู้ประกอบการทั้ง ๓ ราย ได้ปิดป้ายแสดงราคาไว้ในเมนูอาหารถูกต้องตามประกาศ คณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ ๕๐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง การแสดงราคา สินค้าและบริการ ซึ่งกำหนดให้ผู้จำหน่ายแสดงราคาจำหน่ายปลีกสินค้าหรือค่าบริการ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีโอกาสเปรียบเทียบราคาหรือค่าบริการก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าหรือใช้บริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ สำนักงานฯ ได้กำชับให้ผู้ประกอบการทั้ง ๓ ราย จำหน่าย สินค้าให้สอดคล้องกับราคาต้นทุน ปริมาณ คุณภาพ ให้เหมาะสมกับราคาที่จำหน่าย เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับผู้บริโภค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

๑๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองระนอง

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- ด้วย สนง.พาณิชย์ จ.ระนอง แจ้งผลการ

ตรวจสอบการจำหน่ายอาหารบริเวณสวนสาธารณะรักษะวาริน (ฝั่งขาออก) จากเหตุมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการขายอาหารแพงเกินไป

- เห็นควรสำเนาเรียนให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองระนองทราบต่อไป

(นางวนิดา อรุโณทัย)

พาณิชย์จังหวัดระนอง

(นางสายฝน ธรรมธะ)

นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการ

13 ก.พ. 62

(นายสุรินทร์ ทุ่งเรือง)

13 ก.พ. 62

(นายวินิต คงแก้ว)

- ภาณุพงศ์
ดำรงธรรม ๑๐. ๒๕๖๒

ว่าที่ ร.ต.

(จิรวัดน์ จันทนา)

ปลัดเทศบาลเมืองระนอง,

กลุ่มกำกับและพัฒนาเศรษฐกิจการค้า

โทร ๐ ๗๗๘๒ ๑๘๐๕

โทรสาร ๐ ๗๗๘๒ ๑๕๕๐

(นายจิรวัดน์ เจริญนิติโกศล)

นายกเทศมนตรีเมืองระนอง
๗ 5 ก.พ. 2562