



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขพ ๗๒๗๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

ตามที่เทศบาลตำบลท่ายางได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อข่าวสารหรือบริการห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร นั้น

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ฯ ซึ่งดูแลและรับผิดชอบห้องศูนย์ข้อมูลฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปี ๒๕๖๐ ที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน ๕๐ ชุด ปรากฏผลสำรวจดังนี้

### ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. เพศ

|           |             |
|-----------|-------------|
| - เพศชาย  | จำนวน ๑๕ คน |
| - เพศหญิง | จำนวน ๓๕ คน |

#### ๒. อายุ

|                 |             |
|-----------------|-------------|
| - ต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน ๘ คน  |
| - ๒๑ - ๓๐ ปี    | จำนวน ๕ คน  |
| - ๓๑ - ๔๐ ปี    | จำนวน ๑๕ คน |
| - ๔๑ - ๕๐ ปี    | จำนวน ๑๘ คน |
| - ๕๑ ปีขึ้นไป   | จำนวน ๔ คน  |

#### ๓. การศึกษา

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| - ประถมศึกษา       | จำนวน ๓ คน  |
| - มัธยมศึกษา       | จำนวน ๗ คน  |
| - ปวช.             | จำนวน ๕ คน  |
| - ปวส.             | จำนวน ๑๘ คน |
| - ปริญญาตรี        | จำนวน ๑๑ คน |
| - สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน ๖ คน  |

#### ๔. อาชีพ

|                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| - นักเรียน/นักศึกษา            | จำนวน ๑๑ คน |
| - ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | จำนวน ๙ คน  |
| - ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว   | จำนวน ๔ คน  |
| - พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน         | จำนวน ๗ คน  |
| - รับจ้างทั่วไป                | จำนวน ๑๙ คน |
| - อื่น ๆ โปรดระบุ              | จำนวน - คน  |

ข้อมูลด้านการบริการ

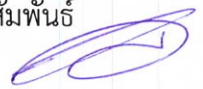
| เรื่อง                                                                              | ระดับความพอใจ |           |      |           |          |           |         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|------|-----------|----------|-----------|---------|-----------|
|                                                                                     | พอใจมาก       | คิดเป็น % | พอใจ | คิดเป็น % | พอใจน้อย | คิดเป็น % | ไม่พอใจ | คิดเป็น % |
| ๑. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ            | ๒๐            | ๔๐        | ๓๐   | ๖๐        | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         |
| ๒. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ การชี้แจง แนะนำ ความสุภาพ | ๒๓            | ๔๖        | ๒๗   | ๕๔        | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         |
| ๓. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ                | ๑๕            | ๓๐        | ๓๔   | ๖๘        | ๑        | ๒         | ๐       | ๐         |
| ๔. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                     | ๒๖            | ๕๒        | ๒๔   | ๔๘        | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         |
| ๕. ความพอใจในการเข้ามาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ                               | ๒๓            | ๔๖        | ๒๗   | ๕๔        | ๐        | ๐         | ๐       | ๐         |
|                                                                                     | ๑๐๗           | ๒๑๔       | ๑๔๒  | ๒๘๗       | ๑        | ๐         | ๒       |           |

ผลจากการสำรวจดังตารางแสดงความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พบว่า โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ พอใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวชุตีมา พรหมวิเชียร)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

  
๑๓.๑.๒๐



(นายพิเชฐ กองธนา บุญโยธิน)  
ปลัดเทศบาลตำบลท่าช้าง

  
๓๑.๑.๒๐

ทราบ



(นางสาวเอี่ยม มากอำไพ)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง