



รายงานการติดตามและประเมินผล

แผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ครั้งที่ ๒

เดือนตุลาคม ๒๕๖๑

เทศบาลตำบลขุนทะเล
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี



ประกาศเทศบาลตำบลขุนทะเล
เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ครั้งที่ ๒

.....

ตามที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ได้ประชุมเพื่อพิจารณาเห็นชอบรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ โดยมีมติรายงานผลและเสนอความเห็นจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ครั้งที่ ๒ ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อรายงานต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนทราบ นั้น

อาศัยความตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ (๓) ให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน ไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ ศาลาอเนกประสงค์หมู่บ้าน บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลขุนทะเล และเว็บไซต์ www.khuntalae.go.th รายละเอียดตามเอกสารรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ครั้งที่ ๒ แนบท้ายนี้

ทั้งนี้ หากประชาชนหรือหน่วยงานราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีข้อสงสัยหรือมีความประสงค์จะเสนอความคิดเห็นหรือมีข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบลขุนทะเล โปรดแจ้งเทศบาลตำบลขุนทะเลทราบ เพื่อจะได้พิจารณาวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ในระยะต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายปราโมทย์ ศรีสมโภชน์)
นายกเทศมนตรีตำบลขุนทะเล

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน แต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) โดยเปรียบเทียบความสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจากแผนและผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลรวมทั้งเพื่อประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนต่อ การให้บริการประชาชนของงานต่างๆ ในด้านขั้นตอนกระบวนการและ คุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนทะเลเพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา ครั้งนี้ไปใช้ในการปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และยกระดับคุณภาพการให้บริการให้สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชน ผู้ประเมินได้กำหนดประเด็นในการประเมิน ๔ ประเด็น ได้แก่ ๑) ประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๒) ความพึงพอใจ ของประชาชนต่อแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ๓) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประชาชนของเทศบาล และ ๔) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ วิธีการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้การศึกษาเอกสาร แผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ของเทศบาลตำบลขุนทะเล (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) แผนการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑และรายงานผล การดำเนินงาน โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ เก็บข้อมูลภาคสนามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเทศบาล จำนวน ๓๘๗ คน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยวิเคราะห์เนื้อหา ผลการประเมิน ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๑.๑ ความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลาปี ๒๕๖๑ กับแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ใน ๘ ยุทธศาสตร์การพัฒนา จำนวน ๑๑๗ โครงการจากจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลาปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ๑ จำนวน ๒๐๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๒ ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างจำนวน งบประมาณตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลาปี ๒๕๖๑ ๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยรวม ๘ ยุทธศาสตร์สัมพันธ์กันคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๒

๑.๒ ประสิทธิภาพของแผนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีการ ดำเนินงานโครงการรวมทั้ง ๘ ยุทธศาสตร์ จำนวน ๑ ๐๐ โครงการจากจำนวนโครงการตามแผนการ ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ จำนวน ๑ ๑๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๗ ส่วน ประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการเปรียบเทียบกับงบประมาณตามแผนการ ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๕

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ แผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๒.๑ ความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาในระดับปานกลาง ทั้ง ๕ ประเด็น คือ แผนพัฒนาเทศบาล การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาล กระบวนการ จัดทำ แผนพัฒนา เทศบาล การนำแผนพัฒนาไปใช้ในการดำเนินงาน และการติดตามประเมินผลการใช้แผนพัฒนา โดย ความคิดเห็นต่อการนำแผนพัฒนาตำบลขุนทะเลไปใช้ในการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๒.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา ในภาพรวมทั้ง ๘ ยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๒.๓ ความพึงพอใจต่อการ กระบวนการทำงาน ของเทศบาลในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ส่วนประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการดำเนินโครงการและกิจกรรม , มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ , ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากันทุกประเด็นและมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๓.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานต่างๆ ของเทศบาล ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจในงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และพึงพอใจต่องานกีฬาและนันทนาการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๓. ๒ ความพึงพอใจต่อขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการ โดยรวมพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตรและเต็มใจในการบริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

๔. ข้อเสนอแนะ จากผลการติดตาม ประเมินแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕ ๖๑ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในโอกาสต่อไป ดังนี้

๔. ๑ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนต้องมีสัดส่วนที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และสัมพันธ์กับงบประมาณตามศักยภาพของเทศบาล

๔.๒ เทศบาลต้องกำหนดมาตรการควบคุมกำกับและติดตาม การดำเนินงานโครงการตามแผนการดำเนินงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด

๔.๓ เทศบาล ควรปรับปรุงระบบงานบริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว โดยให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ

๔.๔ เทศบาลควรบริหารจัดการการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

๔.๕ เทศบาลควรมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยการจัดเวทีสาธารณะ ให้ประชาชนเสนอความคิดเห็นในเชิงสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาตำบลขุนทะเล

๔.๖ เทศบาลต้องบริหารจัดการปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนให้รวดเร็ว เช่น การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ระบบประปา และถนนที่ชำรุด

๔.๗ เทศบาลควรกำหนดมาตรการและวิธีการแก้ปัญหาขยะอย่างเร่งด่วนให้เป็นรูปธรรม

คำนำ

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง สุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕ ๖๑ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) โดยเปรียบเทียบความสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจากแผนและผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕ ๖๑ และเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนต่อ การให้บริการประชาชนของงานต่างๆ ในด้าน ขั้นตอน กระบวนการ และคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนทะเล เพื่อนำผลการประเมินและ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปใช้ในการ ปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและยกระดับ คุณภาพการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เนื้อหาประกอบด้วย ๕ บท คือ บทนำ ข้อมูลพื้นฐานและศักยภาพของเทศบาล ตำบลขุนทะเล วิธีดำเนินการประเมิน ผลการประเมิน สรุปผลการประเมิน อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ขอขอบคุณประธาน คณะกรรมการชุมชนในการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถาม และขอขอบคุณ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ขุนทะเล อำเภอเมือง สุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการประเมิน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาแผนงานและ การให้บริการ ประชาชนของเทศบาลตำบลขุนทะเลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนา
เทศบาลตำบลขุนทะเล
ตุลาคม ๒๕ ๖๑

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ ๑ บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
วัตถุประสงค์	๒
ความสำคัญของการประเมิน	๒
ขอบเขตการดำเนินงาน	๒
ขั้นตอนการประเมิน	๓
ระยะเวลาดำเนินการ	๔
นิยามศัพท์เฉพาะ	๔
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานและศักยภาพของเทศบาลตำบลขุนทะเล	
บริบทของเทศบาลตำบลขุนทะเล	๖
ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล	๙
ศักยภาพของเทศบาลตำบลขุนทะเล	๑๐
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการประเมิน	
ประเด็นของการประเมิน	๑๒
วิธีการประเมิน	๑๓
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	๑๓
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๓
การวิเคราะห์ข้อมูล	๑๔
บทที่ ๔ ผลการประเมิน	
ประสิทธิผลในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล	๑๕
ความพึงพอใจของประชาชนต่อแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล	๒๔
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนทะเล	๓๕
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	๓๖
บทที่ ๕ สรุปผลการประเมิน อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการประเมิน	๓๗
อภิปรายผล	๔๑
ข้อเสนอแนะ	๔๓
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	๔๕
ภาคผนวก ข รายชื่อโครงการที่ดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑	๕๑
ภาคผนวก ค คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล	๕๗

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๑. จำนวนประชากรจำแนกตามเพศ คร่าวเรือน และหมู่บ้าน	๖
๒. รายรับจริงย้อนหลังสามปี พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๐	๑๐
๓. รายจ่ายจริงย้อนหลังสามปี พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๐	๑๑
๔. ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ระยะปี ๒๕๖๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามยุทธศาสตร์	๑๖
๕. ความสัมพันธ์ระหว่างงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) ระยะปี ๒๕๖๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามยุทธศาสตร์	๑๘
๖. งบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แยกตามแหล่งที่มาของงบประมาณ	๑๙
๗. ความสอดคล้องระหว่างจำนวนโครงการที่ดำเนินการจริงกับแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามยุทธศาสตร์	๒๐
๘. ประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายงบประมาณเปรียบเทียบกับงบประมาณตามแผนการ ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามยุทธศาสตร์	๒๒
๙. จำนวนแบบสอบถามแยกเป็นรายหมู่บ้าน	๒๔
๑๐. แสดงคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน	๒๔
๑๑. ความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล	๒๘
๑๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลตำบลขุนทะเล	๓๑
๑๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการทำงานของเทศบาลในภาพรวม	๓๔
๑๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของงานต่างๆ ของเทศบาล	๓๕
๑๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลด้านขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการ	๓๖

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
๑. แสดงผลเปรียบเทียบจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ระยะปี ๒๕๖๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑	๑๗
๒. แสดงผลเปรียบเทียบจำนวนงบประมาณตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ระยะปี ๒๕๖๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑	๑๙
๓. แสดงงบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แยกตามแหล่งที่มาของงบประมาณ	๒๐
๔. แสดงผลการเปรียบเทียบจำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ กับจำนวนโครงการที่ดำเนินการจริงจำแนกตามยุทธศาสตร์	๒๑
๕. แสดงผลเปรียบเทียบจำนวนงบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ กับจำนวนงบประมาณที่มีการเบิกจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑	๒๓

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และแก้ไขเพิ่มเติม ได้จัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ประกอบด้วย ระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาค และระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยเทศบาลเป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง เป็นการกระจายอำนาจให้ในการบริหารงบประมาณ การจัดบริการสาธารณะ มีอิสระในการบริหารจัดการท้องถิ่น ภายใต้กฎหมายกำหนด ซึ่งองค์ปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน และระเบียบ กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาหมู่บ้านหรือแผนชุมชน อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงานโครงการพัฒนา ที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้า เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น

แผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นเครื่องมือกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่ง ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ หมวด ๖ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ ๒๘ ได้กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่น แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารคัดเลือกจำนวนสองคน หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน และผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผย ภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๔. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติตามที่เห็นสมควร

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจึงเป็นขั้นตอนที่จำเป็น เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผน การจัดทำแผนพัฒนา ท้องถิ่นอย่างเดียวไม่สามารถบ่งชี้

ผลการดำเนินงานได้ ไม่สามารถบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนา ท้องถิ่น ได้ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สามารถ ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนเทศบาลตำบลขุนทะเล จึงกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖ ๑ ขึ้น โดยจะนำผลที่ได้จากการประเมิน มาปรับปรุงการจัดทำแผนและการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)
๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนทะเล
๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนทะเล

ความสำคัญของการประเมิน

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนทะเลครั้งนี้มีประโยชน์ต่อเทศบาลตำบลขุนทะเล ดังนี้

๑. ทราบผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) โดยเปรียบเทียบความสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจากแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นแนวทางในการพัฒนาแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีของเทศบาลตำบลขุนทะเล
๒. ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนทะเลสามารถดำเนินงานตามแผนพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง
๓. ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลในงานต่างๆ ทั้งในด้านขั้นตอนกระบวนการและคุณภาพการให้บริการ
๔. เทศบาลตำบลขุนทะเล ได้แนวทางในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาระดับคุณภาพการให้บริการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการในส่วนที่เกี่ยวข้องของเทศบาลตำบลขุนทะเลต่อไป

ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ประเมินได้กำหนดขอบเขตในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนทะเล ไว้ดังนี้

๑. **ด้านพื้นที่** ได้แก่ พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน

๒. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๒.๑ ประชากร ได้แก่ ประชาชนตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑๓,๓๓๒ คน (ฐานข้อมูลสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลขุนทะเล, เมษายน ๒๕๖๑)

๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๘๙ คน กำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และ แบบสะดวก (Convenience)

๓. ด้านเนื้อหา การประเมินและติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนทะเล ผู้ประเมินได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาการประเมินไว้ ๔ ด้าน ดังนี้

๓.๑ ด้านประสิทธิผลในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล โดยศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) ระยะเวลาปี ๒๕๖๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พิจารณาจากจำนวนโครงการและการเบิกจ่ายงบประมาณ

๓.๒ ด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนทะเล โดยศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลแยกเป็นรายยุทธศาสตร์การพัฒนา ความพึงพอใจต่อกระบวนการทำงานของเทศบาลในภาพรวม

๓.๓ ด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาล โดยศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานต่างๆ และความพึงพอใจต่อขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการของเทศบาล

๓.๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาล และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาล

ขั้นตอนการประเมิน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ได้กำหนดขั้นตอนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไว้ดังนี้

๑. ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล กำหนดแนวทางและวิธีการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาล

๒. การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๓. จัดทำแบบสอบถามการประเมิน

๔. การเก็บและรวบรวมข้อมูล

๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

๖. การจัดทำรายงานผลการประเมิน

ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนสิงหาคม – เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑

นิยามศัพท์เฉพาะ

๑. **ประชาชน** หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน
๒. **เทศบาล** หมายถึง เทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคล
๓. **แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี** หมายถึง แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) ของเทศบาลตำบลขุนทะเล โดยนำข้อมูลระยะปี ๒๕๖๑ มาใช้ในการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
๔. **เทศบัญญัติงบประมาณ** หมายถึง เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามนโยบายของเทศบาลตำบลขุนทะเล
๕. **ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล** หมายถึง ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ประกอบด้วย ๘ ยุทธศาสตร์ ได้แก่
 - ๑) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง
 - ๒) การพัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน
 - ๓) การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรในการบริหารราชการท้องถิ่น
 - ๔) การพัฒนาคุณภาพชีวิต
 - ๕) การส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - ๖) การเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
 - ๗) การส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย
 - ๘) การส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
๖. **แผนการดำเนินงาน** หมายถึง แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของเทศบาลตำบลขุนทะเล ซึ่งแสดงรายละเอียดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในพื้นที่
๗. **ประสิทธิผลในการดำเนินงานตามแผนพัฒนา** หมายถึง ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ที่นำแผนงาน/โครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ระยะปี ๒๕๖๑ มาจัดทำเป็นแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และนำไปสู่การปฏิบัติจริง
๘. **ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาล** หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนทะเล ประกอบด้วย
 - ๘.๑ การให้บริการประชาชนของงานต่างๆ จำนวน ๑๐ งาน ได้แก่
 - ๑) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - ๒) งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
 - ๓) งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน
 - ๔) งานสาธารณสุข

บทที่ ๒

ข้อมูลพื้นฐานและศักยภาพของเทศบาลตำบลขุนทะเล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครั้งนี้ ผู้ประเมินได้ศึกษา ข้อมูลพื้นฐานและศักยภาพของเทศบาลตำบลขุนทะเล เพื่อประกอบการประเมิน ได้แก่ บริบทของเทศบาลตำบลขุนทะเล ยุทธศาสตร์การพัฒนา ของ เทศบาลตำบลขุนทะเล และศักยภาพของเทศบาลตำบลขุนทะเล

บริบทของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๑. สภาพทั่วไป

เทศบาลตำบลขุนทะเล ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี ระยะห่างจากตัวเมืองสุราษฎร์ธานี ประมาณ ๑๘ กิโลเมตร มีจำนวนเนื้อที่ทั้งหมด ๕๐,๖๔๖ ไร่ หรือประมาณ ๘๑ ตารางกิโลเมตร พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบและมีลักษณะลาดเอียงจากตอนกลางไปทางทิศตะวันตกและทิศตะวันออก ส่วนทิศเหนือไปทางทิศใต้ มีบริเวณตอนกลางบางส่วนเป็นที่ราบมีน้ำท่วมถึง เนื่องจากบริเวณดังกล่าวได้รับอิทธิพลจากภาวะน้ำขึ้นน้ำลงของทะเลซึ่งเชื่อมต่อกับบึงขุนทะเลในเขตพื้นที่หมู่ที่ ๑, ๒ และบางส่วนของหมู่ที่ ๓ เทศบาลตำบลขุนทะเลแบ่งเขตการปกครองและการบริหารออกเป็น ๑๐ หมู่บ้าน มีการจัดตั้งชุมชน จำนวน ๑๐ ชุมชน

๒. ครุว์เรือน/ประชากร

ประชากรในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเล มีจำนวน ๑๐, ๗๕๖ ครุว์เรือน จำนวนประชากรทั้งสิ้น ๑๓,๓๓๒ คน แยกเป็นเพศชาย ๖,๔๗๒ คน หญิง ๖,๘๖๐ คน ดังแสดงในตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนประชากรจำแนกตามเพศ ครุว์เรือน และหมู่บ้าน

หมู่ที่/บ้าน	จำนวนประชากร			จำนวน ครุว์เรือน
	ชาย	หญิง	รวม	
๑. บ้านนิคม	๑,๒๙๒	๑,๔๕๒	๒,๗๔๔	๓,๐๐๗
๒. บ้านท่าอู่	๔๐๕	๔๒๙	๘๓๔	๓๑๗
๓. บ้านดอนเกลี้ยง	๖๔๓	๖๗๓	๑,๓๑๖	๖๒๓
๔. บ้านควนยูง	๙๓๙	๙๗๓	๑,๙๑๒	๘๓๕
๕. บ้านซอย ๑๐	๖๖๔	๗๓๕	๑,๓๙๙	๙๐๖
๖. บ้านห้วยเสียน	๓๒๑	๓๑๙	๖๔๐	๒๖๐
๗. บ้านใหม่นิคม	๖๓๗	๖๕๗	๑,๒๙๔	๗๓๒
๘. บ้านคลองเรือ	๔๕๕	๔๔๖	๙๐๑	๓๔๘
๙. บ้านภูธรอุทิศ	๙๐๐	๙๘๑	๑,๘๘๑	๓,๕๖๓
๑๐. บ้านใหม่จัตวา	๒๑๖	๑๙๕	๔๑๑	๑๖๕
รวม	๖,๔๗๒	๖,๘๖๐	๑๓,๓๓๒	๑๐,๗๕๖

ที่มา : ฐานข้อมูลสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลขุนทะเล ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๑

๓. โครงสร้างพื้นฐาน

๓.๑ การคมนาคม มีเส้นทางสายหลักตัดผ่านพื้นที่เชื่อมระหว่างหมู่บ้าน ตำบล และอำเภอ คือ ถนนสายสุราษฎร์-นาสาร และถนนเขาคีรินทร์ นอกจากนี้ยังมีถนนสายต่างๆ ในตำบลขุนทะเล ส่วนใหญ่ยังสามารถใช้ได้ และมีความชำรุดเสียหายเป็นหลุมบ่อจากการใช้งานตามช่วงระยะเวลาและลักษณะของการขนส่งทั้งนี้มีถนนลาดยาง, ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กและถนนดินลูกรัง ที่เชื่อมต่อกับถนนสายสุราษฎร์-นาสารและเชื่อมกับถนนเขาคีรินทร์ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๖ สาย ระยะทาง ๑๘๒.๕๑๐ กิโลเมตร แยกประเภทผิวจราจรดังนี้ ลาดยาง ๑๓๘.๐๕๘ กิโลเมตร คอนกรีตเสริมเหล็ก ๑๑.๑๕๕ กิโลเมตร ลูกรัง, หินคลุก ๒๙.๒๐๗ กิโลเมตร ทางลาลอง ๔.๐๙๐ กิโลเมตร

๓.๒ การประปา การผลิตน้ำประปาในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเลอยู่ในความรับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาคสุราษฎร์ธานี แต่ประชากรบางส่วนยังใช้น้ำประปาของหมู่บ้านและจากแหล่งน้ำตามธรรมชาติที่มีอยู่ในชุมชนนั้น ๆ

๓.๓ การไฟฟ้า ในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเลทั้ง ๑๐ หมู่บ้านมีไฟฟ้าใช้ จำนวน ๑๐, ๗๔๑ ครั้วเรือน และครั้วเรือนที่ยังไม่ได้วางระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้าผ่าน ๑๕ ครั้วเรือน กระจายอยู่ในหมู่ที่ ๑, ๗, ๘ และ ๙

๓.๔ การสื่อสาร โทรศัพท์พื้นฐานใช้ติดต่อสื่อสารภายในเขตเทศบาลมี ๒ บริษัท คือ ๑) บริษัททีทีแอลเน็ต จำนวน ๘๐๐ เลขหมาย และโทรศัพท์สาธารณะ จำนวน ๑๘ เลขหมาย ๒) บริษัททีโอที จำนวน ๑,๒๐๐ เลขหมาย และโทรศัพท์สาธารณะอีกจำนวน ๑๒๐ เลขหมาย สถานีส่งสัญญาณ DTAC จำนวน ๑๐ แห่ง สถานีส่งสัญญาณ AIS จำนวน ๑๔ แห่ง และสถานีส่งสัญญาณ TRUE จำนวน ๘ แห่ง บริษัทอินเฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด จำนวน ๒ แห่ง และที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขจำนวน ๒ แห่ง คือ หน่วยบริการอยู่ในพื้นที่หมู่ที่ ๑ บ้านนิคม และหน่วยบริการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

๔. ด้านเศรษฐกิจ

๔.๑ โครงสร้างทางเศรษฐกิจ/รายได้ประชากร ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทางการเกษตร ค้าขาย การให้บริการ และรับจ้าง ซึ่งรายได้เฉลี่ยของประชากรตำบลขุนทะเล ประมาณ ๘๗,๐๖๕ บาท/คน/ปี รายจ่ายเฉลี่ย ประมาณ ๕๗,๐๗๐ บาท/คน/ปี

๔.๒ การเกษตรกรรมส่วนใหญ่ในตำบลขุนทะเล มีพื้นที่ถือครองเพื่อทำการเกษตรทั้งหมด จำนวน ๓๖,๓๖๖ ไร่ โดยมีการปลูกพืชเศรษฐกิจ เช่น ยางพารา ปาล์มน้ำมัน ไม้ผล ไม้ยืนต้น พืชผักต่างๆ ทำการประมง และการปศุสัตว์เป็นอาชีพเสริม

๔.๓ กลุ่มอาชีพ ตำบลขุนทะเล จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน มีกลุ่มอาชีพ จำนวน ๓๑ กลุ่ม

๔.๔ การพาณิชย์กรรมและบริการ ในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเล มีร้านขายของชำ จำนวน ๙๖ ร้าน ร้านอาหาร จำนวน ๒๔ ร้าน ปั๊มน้ำมันและก๊าซ ๔ แห่ง หอพัก ๒๖๕ แห่ง อู่ซ่อมรถ ๑๖ แห่ง ตลาดนัด ๒ แห่ง บ้านเช่า/ห้องแถว ๑๔๙ แห่ง โรงแรม ๓ แห่ง ธนาคาร ๔ แห่ง ตู้เอทีเอ็ม ๒๖ แห่ง ร้านเสริมสวย ๑๓ แห่ง ร้านสะดวกซื้อ ๙ แห่ง

๔.๕ การอุตสาหกรรม มีโรงงานยางแผ่นรมควันจำนวน ๓ แห่ง โรงงานไม้แปรรูป ๒ แห่ง โรงงานเลื่อยไม้ยางพารา ๓ แห่ง โรงงานน้ำแข็งหลอด ๑ แห่ง โรงงานคอนกรีตอัดแผ่น ๒ แห่ง โรงงานผลิตน้ำตาล ๔ แห่ง

๕. ด้านสังคม

๕.๑ ศาสนา ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเล นับถือศาสนาพุทธ ซึ่งมีวัดในพื้นที่จำนวน ๖ แห่ง และสำนักสงฆ์ จำนวน ๑ แห่ง

๕.๒ วัฒนธรรมประเพณี ที่สำคัญและปฏิบัติสืบทอดกันมาได้แก่

๑) ประเพณีลอยกระทง เดือนพฤศจิกายน เป็นกิจกรรมที่จัดในหมู่ที่ ๑, ๕ และ ๖ โดยจัดกิจกรรมประกวดนางนพมาศ หนูน้อยนพมาศ การแสดงบนเวที ซึ่งได้รับความร่วมมือจากโรงเรียน หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี และประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก

๒) ประเพณีบุญเดือนสิบ หรือประเพณีแห่หมรับ เป็นประเพณีท้องถิ่นภาคใต้ และชาวตำบลขุนทะเล มีการทำขนมพื้นบ้านต่างๆ รวมทั้งการนำข้าวปลาอาหารไปทำบุญตักบาตรให้แก่บรรพบุรุษที่ล่วงลับไปแล้ว ซึ่งทุกๆ ปีในแต่ละหมู่บ้านจะจัดขบวนรถแห่หมรับตกแต่งด้วยขนมอย่างสวยงาม

๓) ประเพณีจับปี๊บเดือน ถือเอาวันสิ้นเดือนห้าเริ่มเดือนหก คือ วันแรม ๑๕ ค่ำ เดือน ๕ และขึ้น ๑ ค่ำ เดือนหก จัดในหมู่ที่ ๔ และหมู่ที่ ๙ มีการทำบุญและการละเล่นคล้ายวันสงกรานต์ คือ ชาวบ้านจะมีการทำบุญตักบาตรอุทิศส่วนกุศลให้ แก่บรรพบุรุษ กลางคืนมีการละเล่นสนุกสนาน เช่น มโนห์รา หนังตะลุง ปิดทองพระ

๔) ประเพณีสงกรานต์และวันผู้สูงอายุ เดือนเมษายน มีพิธีเจริญพระพุทธมนต์ สรงน้ำพระพุทธรูป รดน้ำขอพรจากผู้สูงอายุ การแสดงศิลปะภาคใต้ของผู้สูงอายุ เช่น ดนตรี มโนราห์ หนังตะลุง ซึ่งได้รับความร่วมมือจากโรงเรียน หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี และมีประชาชนร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก

๖. ด้านการศึกษา

ประชากรในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเลปัจจุบันเป็นเขตปลอดผู้ไม่รู้หนังสือ จัดให้มีการศึกษาตั้งแต่ก่อนประถมศึกษา ถึงระดับอุดมศึกษา มีสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ในพื้นที่จำนวน ๑๒ แห่ง

๗. ด้านการสาธารณสุข

การสาธารณสุขในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเลมี ดังนี้

๗.๑ สถานบริการสาธารณสุขของรัฐบาล จำนวน ๓ แห่ง คือ

๑) โรงพยาบาลมะเร็่งสุราษฎร์ธานี

๒) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนิคมสร้างตนเองขุนทะเล หมู่ที่ ๑ และสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินีบ้านควนยุง หมู่ที่ ๔

๗.๒ สถานบริการสาธารณสุขของเอกชน จำนวน ๑๙ แห่ง คือ

๑) คลินิกแพทย์ ๑ แห่ง

๒) คลินิกทันตแพทย์ ๒ แห่ง

๓) คลินิกพยาบาล ๘ แห่ง

๔) ร้านขายยาแผนปัจจุบัน ๘ แห่ง

๘. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เทศบาลตำบลขุนทะเล มีรถยนต์บรรทุกน้ำ ขนาด ๑๐,๐๐๐ ลิตร จำนวน ๑ คัน ถึงดับเพลิงเคมี จำนวน ๑๐ ถึง รถกู้ชีพ/กู้ภัย จำนวน ๓ คัน เรือ ๓ ลำ รถจักรยานยนต์ ๑ คัน อาสาสมัครกู้ชีพ จำนวน ๕๒ คน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน ๑๙๕ คน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีสถานีตำรวจภูธรขุนทะเล ๑ แห่ง สถานีที่פקสายตรวจ จำนวน ๓ แห่ง

๙. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เทศบาลตำบลขุนทะเลมีป่าชุมชน จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ หมู่ที่ ๔ บ้านควนยุง หมู่ที่ ๘ บ้านคลองเรือ หมู่ที่ ๑๐ บ้านใหม่จัตวา นอกจากนี้ยังมีบึงขุนทะเล ซึ่งเป็นบึงน้ำจืดขนาดใหญ่ที่กั้นแนวเขตระหว่างตำบลขุนทะเล และเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ชาวบ้านทั้งสองฝั่งบึงขุนทะเลใช้เป็นแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร และหาสัตว์น้ำเพื่อการบริโภค และหน่วยงานที่รับผิดชอบทั้งสองฝั่งใช้เป็นสถานที่จัดงานประเพณีลอยกระทง ริมบึงขุนทะเลเหมาะแก่การพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล

๑. วิสัยทัศน์

“เทศบาลตำบลขุนทะเล เป็นองค์กรคุณภาพ มีมาตรฐานบริการสาธารณะ”

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

- ๑) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง
- ๒) การพัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน
- ๓) การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรในการบริหารราชการท้องถิ่น
- ๔) การพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ๕) การส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ๖) การเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
- ๗) การส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย
- ๘) การส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๓. เป้าประสงค์ระดับพันธกิจ

- ๑) โครงสร้างพื้นฐาน ถนน น้ำ ไฟฟ้า ได้รับการพัฒนา ก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม ติดตั้งครอบคลุมทั้งตำบลเพื่อให้ทันต่อความเจริญของเมือง
- ๒) ประชาชนมีน้ำอุปโภคบริโภคและน้ำเพื่อการเกษตรเพียงพอ
- ๓) เด็ก เยาวชน ได้รับการศึกษาและพัฒนาศักยภาพตามมาตรฐานการศึกษา
- ๔) เทศบาลตำบลขุนทะเล เป็นองค์กรพร้อมบริการสาธารณะตามมาตรฐาน
- ๕) เทศบาลตำบลขุนทะเลมีเครื่องมือเครื่องใช้พร้อมในการให้บริการ
- ๖) บุคลากรของเทศบาลมีคุณภาพตามมาตรฐาน
- ๗) ข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารราชการได้รับการจัดเก็บรวบรวมเป็นระบบ
- ๘) ประชาชนได้รับการบริการด้านสุขภาพ มีสุขภาพแข็งแรง ปราศจากโรคระบาดและปลอดภัย
- ๙) ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็ก สตรี ได้รับสิทธิบริการขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนด

- ๑๐) วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์สืบสาน
- ๑๑) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จากอุบัติเหตุทางถนน อาชญากรรม
- ๑๒) อาคารบ้านเรือน สิ่งปลูกสร้างมีความปลอดภัยเป็นระเบียบ ตามผังเมืองท้องถิ่นกำหนด
- ๑๓) ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกด้านเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- ๑๔) ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ หลักการปกครองระบอบประชาธิปไตย
- ๑๕) ประชาชนมีอาชีพมั่นคงและรายได้มากขึ้นเมื่อนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้

ศักยภาพของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๑. ด้านการบริหาร

- ๑.๑ การเมือง ผู้บริหาร ได้แก่ นายกเทศมนตรีตำบลขุนทะเล รองนายกเทศมนตรี จำนวน ๒ คน เลขานุการนายกเทศมนตรี ๑ คน และที่ปรึกษา ๑ คน มีสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน ๑๒ คน
- ๑.๒ การบริหารงานของเทศบาลตำบลขุนทะเล แบ่งส่วนราชการออกเป็น ๑ สำนัก ๕ กอง ได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล กองช่าง กองคลัง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม และกองวิชาการและแผนงาน มีพนักงานจำนวน ๑๒๑ คน

๒. ด้านการคลัง

เทศบาลตำบลขุนทะเล มีการเบิกจ่ายงบประมาณย้อนหลังสามปี ในปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖, ๙๓.๗๕ และ ๘๙.๓๕ ตามลำดับ รายได้จัดเก็บเองมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยในปี ๒๕๖๐ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๒ รายละเอียดตามตารางที่ ๒ และตารางที่ ๓

ตารางที่ ๒ รายรับจริงย้อนหลังสามปี พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๐

รายรับ	รายรับจริง ปี ๒๕๕๘	รายรับจริง ปี ๒๕๕๙	รายรับจริง ปี ๒๕๖๐
หมวดภาษีอากร	๔,๙๕๔,๙๐๗.๓๘	๕,๘๖๘,๑๕๙.๗๑	๙,๗๒๔,๔๙๖.๔๙
หมวดค่าธรรมเนียมค่าปรับและใบอนุญาต	๑,๐๓๐,๐๔๑.๘๐	๒,๘๖๓,๒๔๗.๖๐	๙๕๖,๗๖๒.๐๐
หมวดรายได้จากทรัพย์สิน	๖๒๘,๑๒๕.๖๐	๔๕๗,๕๒๗.๑๒	๔๕๐,๒๕๖.๑๕
หมวดรายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์	๒,๔๗๖,๕๖๒.๐๐	๒,๖๘๖,๙๗๕.๐๐	๒,๓๗๑,๘๕๔.๐๐
หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด	๒๓๕,๒๐๕.๐๐	๕๙๐,๐๒๒.๗๗	๓๓๖,๓๙๐.๐๐
หมวดรายได้จากทุน	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมรายได้จัดเก็บเอง	๙,๓๒๔,๘๔๑.๗๘	๑๒,๔๖๕,๙๓๒.๒๐	๑๓,๙๓๙,๗๕๘.๖๔
หมวดภาษีจัดสรร	๔๔,๐๕๗,๑๓๙.๕๗	๔๑,๐๔๔,๔๙๙.๒๖	๔๑,๔๑๙,๔๘๓.๐๒
หมวดเงินอุดหนุนทั่วไป	๒๕,๓๖๕,๘๐๖.๖๔	๒๐,๘๐๔,๕๗๙.๒๒	๓๔,๖๓๑,๒๑๗.๐๐
รวม	๗๘,๗๔๗,๗๘๗.๙๙	๗๔,๓๑๕,๐๑๐.๖๘	๘๙,๙๙๐,๔๕๘.๖๖

ตารางที่ ๓ รายจ่ายจริงย้อนหลังสามปี พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๐

รายจ่าย	รายจ่ายจริง ปี ๒๕๕๘	รายจ่ายจริง ปี ๒๕๕๙	รายจ่ายจริง ปี ๒๕๖๐
จ่ายจากงบประมาณ			
งบกลาง	๑,๙๔๘,๙๔๘.๐๐	๒,๓๐๔,๙๓๒.๗๘	๑๖,๐๓๑,๘๐๒.๙๐
งบบุคลากร	๒๕,๒๔๖,๘๘๓.๔๓	๒๗,๙๕๐,๕๔๙.๖๓	๓๐,๒๒๑,๒๕๘.๕๔
งบดำเนินงาน	๑๙,๙๕๒,๗๓๒.๙๖	๒๐,๐๒๔,๓๐๐.๑๔	๑๙,๙๗๒,๒๑๑.๓๕
งบลงทุน	๒๓,๒๑๕,๖๑๕.๐๐	๑๒,๖๓๘,๒๖๐.๐๐	๙,๖๒๒,๒๓๐.๐๐
งบรายจ่ายอื่น	๒๒,๐๐๐.๐๐	๒๕,๐๐๐.๐๐	-
งบเงินอุดหนุน	๗,๑๔๘,๐๕๒.๒๕	๖,๗๒๔,๗๘๒.๕๕	๔,๕๖๒,๒๒๕.๕๔
รวม	๗๗,๕๓๔,๒๓๑.๖๔	๖๙,๖๖๗,๘๒๕.๑๐	๘๐,๔๐๙,๗๒๘.๓๓

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการประเมิน

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ผู้ประเมินได้กำหนดกระบวนการและวิธีการประเมิน ดังนี้

๑. ประเด็นของการประเมิน
๒. วิธีการประเมิน
๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประเด็นต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นของการประเมิน

การประเมินครั้งนี้เป็นการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ได้กำหนดแนวทางและวิธีการประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ดังนี้

๑. ประเมินประสิทธิผลในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล โดยมีประเด็น ดังนี้

๑.๑ ประเมินความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๑.๒ ประเมินประสิทธิผลของแผนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล โดยประเมินความสอดคล้องของโครงการ และการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๒. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๒.๑ ประเมินความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล

๒.๒ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลแยกเป็นรายยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒.๓ ความพึงพอใจต่อการกระบวนทำงานของเทศบาลในภาพรวม

๓. ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาล

๓.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานต่างๆของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๓.๒ ความพึงพอใจต่อขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการ

๔. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๔.๑ ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๔.๒ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาล

วิธีการประเมิน

วิธีการประเมินได้ดำเนินการ ๒ วิธี คือ

๑. การวิจัยเอกสาร โดยดำเนินการศึกษาแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และรายงานผลการดำเนินงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๒. การวิจัยเชิงสำรวจจากภาคสนาม มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน

๒.๑.๑ ประชากร ได้แก่ ประชาชน ทั้ง ๑๐ หมู่บ้าน ในพื้นที่ตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑๓,๓๓๒ คน

๒.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๘๘ คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล แบ่งออกเป็น ๕ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนทะเล

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

เป็นแบบสอบถามตามมาตราส่วนประเมินค่าของลิเคอร์ท (Likert Scale) ๕ ระดับ คือ มีความพึงพอใจมากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๑. ข้อมูลด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) ระยะปี ๒๕๖๑ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล ดังต่อไปนี้

๑.๑ แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๑.๒ เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๑.๓ แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๑.๔ รายงานผลการดำเนินงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๒. ข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล และความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาล ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนตำบลขุนทะเลทั้ง ๑๐ ชุมชน สอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่

การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินครั้งนี้ ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. ข้อมูลเชิงปริมาณในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานและคุณภาพในการบริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนทะเล ดำเนินการดังนี้

๑.๑ วิธีการวิเคราะห์ ใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science : SPSS)

๑.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อประเมินประสิทธิผลในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเลเป็นรายยุทธศาสตร์ และข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปเป็นความเรียงตามประเด็นที่กำหนด

๒. การกำหนดคะแนนคำตอบในแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) ได้กำหนด ดังนี้

ตอบในช่อง	ให้คะแนน
มากที่สุด ๕	
มาก ๔	
ปานกลาง ๓	
น้อย ๒	
น้อยที่สุด ๑	

แปลความหมายโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

	ช่วงค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด	
๓.๕๑ – ๔.๕๐	มาก	
๒.๕๑ – ๓.๕๐	ปานกลาง	
๑.๕๑ – ๒.๕๐	น้อย	
๑.๐๐ – ๑.๕๐	น้อยที่สุด	

บทที่ ๔

ผลการประเมิน

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ผู้ประเมินได้กำหนดประเด็นการนำเสนอผลการประเมินตามกรอบแนวทางการประเมินแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลขุนทะเล ประกอบด้วยประเด็นต่อไปนี้

๑. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามแผนพัฒนา เทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๑

๑.๑ ความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) กับแผนการ
ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑.๒ ประสิทธิภาพของแผนตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อแผนพัฒนา ของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

๒.๒ ๒ ความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๒.๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒.๔ ความพึงพอใจต่อกระบวนการทำงานของเทศบาลในภาพรวม

๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๓.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานต่างๆ ของเทศบาล

๓.๒ ความพึงพอใจต่อขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการ

๔. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๔.๑ ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๔.๒ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาล

๑. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๑

๑.๑ ความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) กับแผนการ
ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

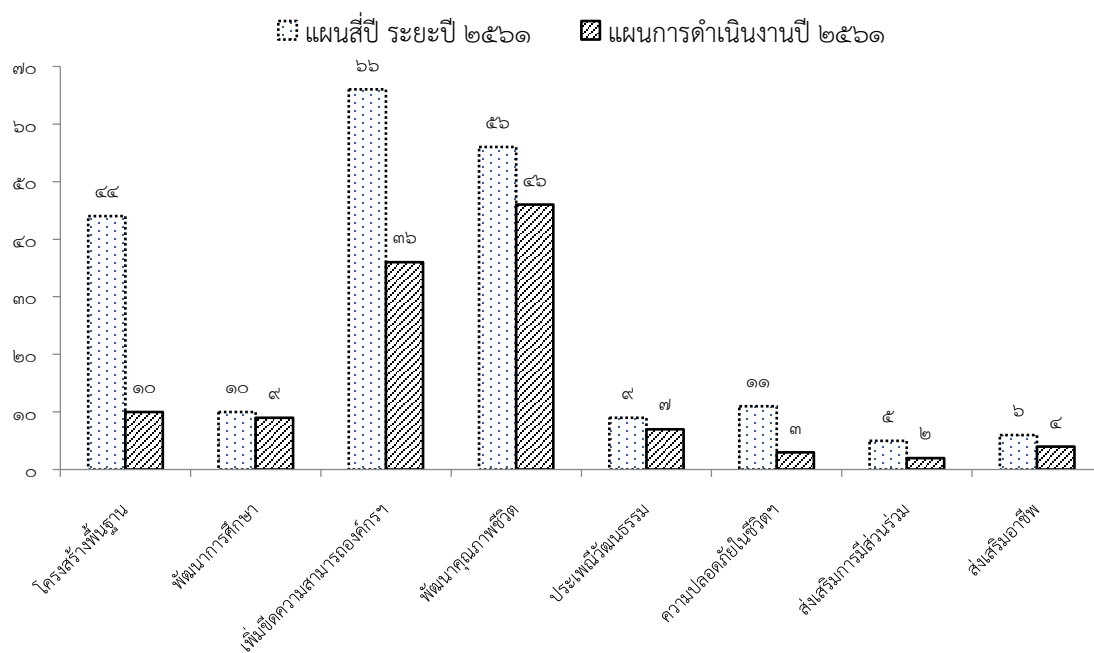
ความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖ ๑ – ๒๕๖๔) ระยะเวลา ๒๕๖๑ กับ
แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ของเทศบาลตำบลขุนทะเล รายละเอียดดังแสดงใน
ตารางที่ ๔ – ๖

ตารางที่ ๔ ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ระยะเวลาปี ๒๕๖๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตาม ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ		ร้อยละ
	แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (ระยะปี ๒๕๖๑)	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๖๑	
๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง	๔๔	๑๐	๒๒.๗๓
๒. พัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน	๑๐	๙	๙๐.๐๐
๓. เพิ่มขีดความสามารถองค์กรในการบริหารราชการท้องถิ่น	๖๖	๓๖	๕๔.๕๕
๔. พัฒนาคุณภาพชีวิต	๕๖	๔๖	๘๒.๑๔
๕. ส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๙	๗	๗๗.๗๘
๖. เพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๑๑	๓	๒๗.๒๗
๗. ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย	๕	๒	๔๐.๐๐
๘. ส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	๖	๔	๖๖.๖๗
รวม	๒๐๗	๑๑๗	๕๖.๕๒

จากตารางที่ ๔ ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนโครงการตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลาปี ๒๕๖๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ พบว่า เทศบาลตำบลขุนทะเล ได้นำโครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลาปี ๒๕๖๑ มาจัดทำเป็นแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ใน ๘ ยุทธศาสตร์ จำนวน ๑๑๗ โครงการ จากจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลาปี ๒๕๖๑ จำนวน ๒๐๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๒

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลาปี ๒๕๖๑ ๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์พัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน มีความสอดคล้องของจำนวนโครงการมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๐ ส่วนยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง นำโครงการตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลาปี ๒๕๖๑ มาจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๓ ดังแสดงในภาพที่ ๑

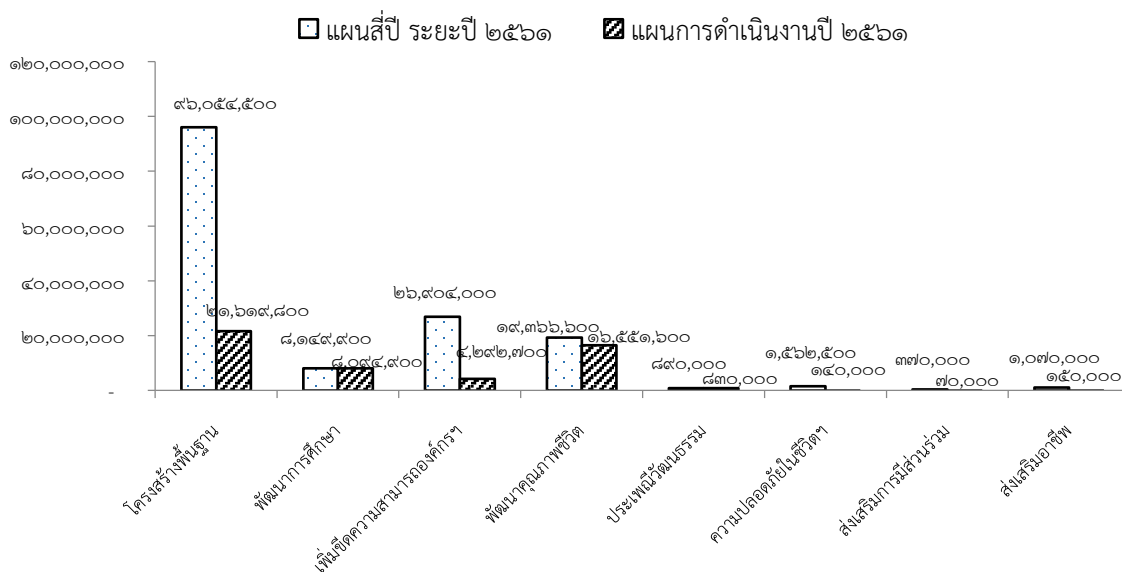


ภาพที่ ๑ แสดงผลเปรียบเทียบจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ระยะปี ๒๕๖๑ กับ
แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ตารางที่ ๕ ความสัมพันธ์ระหว่างงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)
 ระยะเวลา ๒๕๖๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
 จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวนงบประมาณ (บาท)		ร้อยละ
	แผนพัฒนาท้องถิ่น สี่ปี (ระยะปี ๒๕๖๑)	แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	
๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง	๙๖,๐๕๔,๕๐๐	๒๑,๖๑๙,๘๐๐	๒๒.๕๑
๒. พัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน	๘,๑๔๙,๙๐๐	๘,๐๙๔,๙๐๐	๙๙.๓๓
๓. เพิ่มขีดความสามารถองค์กรในการบริหารราชการท้องถิ่น	๒๖,๙๐๔,๐๐๐	๔,๒๙๒,๗๐๐	๑๕.๙๖
๔. พัฒนาคุณภาพชีวิต	๑๙,๓๖๖,๖๐๐	๑๖,๕๕๑,๖๐๐	๘๕.๔๖
๕. ส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘๙๐,๐๐๐	๘๓๐,๐๐๐	๙๓.๒๖
๖. เพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๑,๕๖๒,๕๐๐	๑๔๐,๐๐๐	๘.๙๖
๗. ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย	๓๗๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๑๘.๙๒
๘. ส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	๑,๐๗๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๔.๐๒
รวม	๑๕๔,๓๖๗,๕๐๐	๕๑,๗๔๙,๐๐๐	๓๓.๕๒

จากตารางที่ ๕ ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนงบประมาณตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ระยะปี ๒๕๖ ๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖ ๑ พบว่า งบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖ ๑ โดยรวมสัมพันธ์กับงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ระยะปี ๒๕๖ ๑ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๒ เมื่อพิจารณาแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ พัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน มีความสัมพันธ์ของจำนวนงบประมาณมากกว่ายุทธศาสตร์อื่นๆ โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๓ ส่วนยุทธศาสตร์ เพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีความสัมพันธ์ของจำนวนงบประมาณน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๖ ดังแสดงในภาพที่ ๒

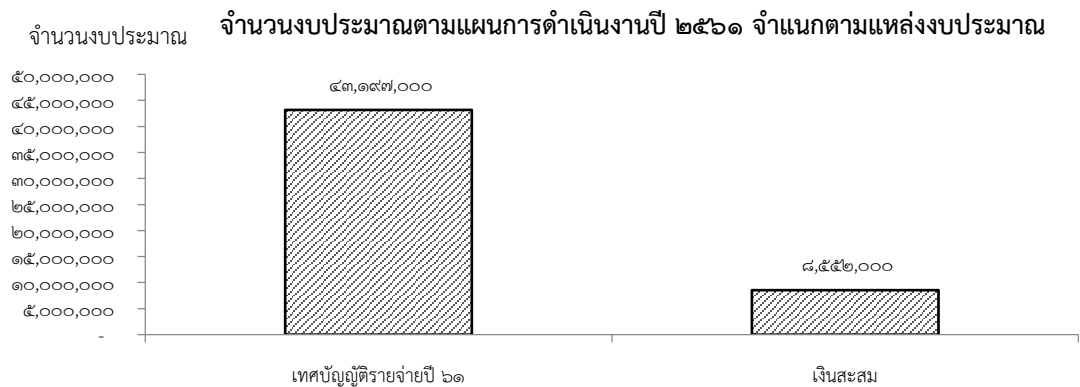


ภาพที่ ๒ แสดงผลเปรียบเทียบจำนวนงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ระยะปี ๒๕๖๑
กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ตารางที่ ๖ งบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แยกตามแหล่งที่มา
ของงบประมาณ

ลำดับ	แหล่งที่มาของงบประมาณ	งบประมาณตามแผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	ร้อยละ
๑.	เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ปี ๒๕๖๑	๔๓,๑๙๗,๐๐๐.๐๐	๘๓.๔๗
๒.	เงินสะสม	๘,๕๕๒,๐๐๐.๐๐	๑๖.๕๓
รวม		๕๑,๗๔๙,๐๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่างบประมาณตามแผนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำนวน ๕๑,๗๔๙,๐๐๐ บาท มาจาก ๒ แหล่งงบประมาณ ได้แก่ งบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๗ และเงินสะสม คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๓ ดังแสดงในภาพที่ ๓



ภาพที่ ๓ แสดงงบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แยกตามแหล่งที่มาของงบประมาณ

๑.๒ ประสิทธิภาพของแผนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑

ประสิทธิภาพของแผนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ของเทศบาลตำบลขุนทะเล รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๗ - ๘

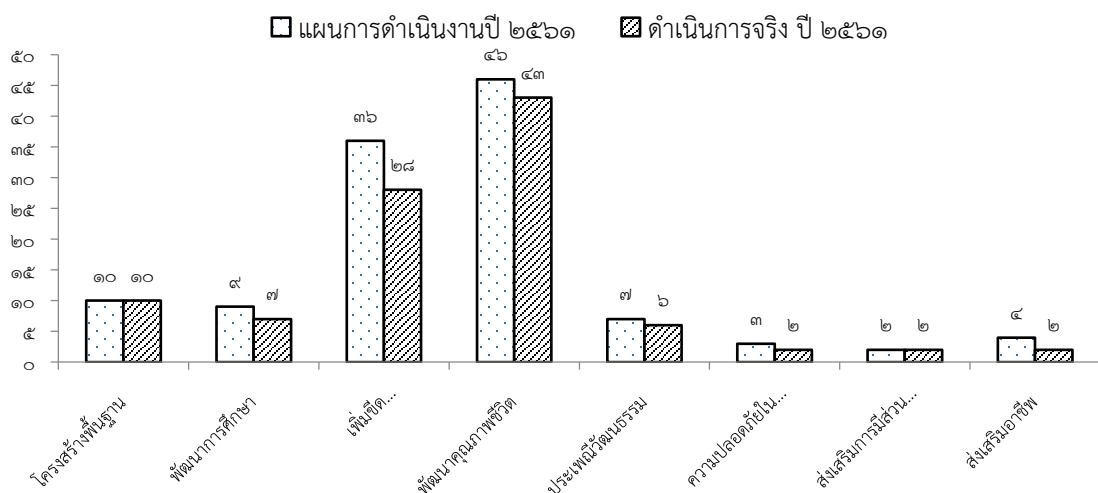
ตารางที่ ๗ ความสอดคล้องระหว่างจำนวนโครงการที่ดำเนินการจริงกับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ		ร้อยละ
	แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	ดำเนินการจริงใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	
๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง	๑๐	๑๐	๑๐๐.๐๐
๒. พัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน	๙	๗	๗๗.๗๘
๓. เพิ่มขีดความสามารถองค์กรในการบริหารราชการท้องถิ่น	๓๖	๒๘	๗๗.๗๘
๔. พัฒนาคุณภาพชีวิต	๔๖	๔๓	๙๓.๔๘
๕. ส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๗	๖	๘๕.๗๑
๖. เพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๓	๒	๖๖.๖๗

ตารางที่ ๗ ความสอดคล้องระหว่างจำนวนโครงการที่ดำเนินการจริงกับแผนการดำเนินงานประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำแนกตามยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ		ร้อยละ
	แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	ดำเนินการจริงใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	
๗. ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของ ประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย	๒	๒	๑๐๐.๐๐
๘. ส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง	๔	๒	๕๐.๐๐
รวม	๑๑๗	๑๐๐	๘๕.๕๗

จากตารางที่ ๗ ผลการศึกษาความสอดคล้องของจำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กับจำนวนโครงการที่ดำเนินการจริง พบว่า มีการดำเนินงานโครงการ
รวมทั้ง ๘ ยุทธศาสตร์ จำนวน ๑๑๗ โครงการ จากจำนวนโครงการตามแผน ๑๑๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ
๘๕.๕๗ เมื่อพิจารณารายยุทธศาสตร์พบว่า ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของ
เมือง และยุทธศาสตร์ ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย มีการ
ดำเนินงานโครงการเทียบกับจำนวนโครงการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ รองลงมายุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพ
ชีวิต มีการดำเนินงานโครงการตามแผน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๘ และยุทธศาสตร์ ส่งเสริมอาชีพตามหลัก
ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีการดำเนินงานโครงการตามแผนในสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐
ดังแสดงในภาพที่ ๔

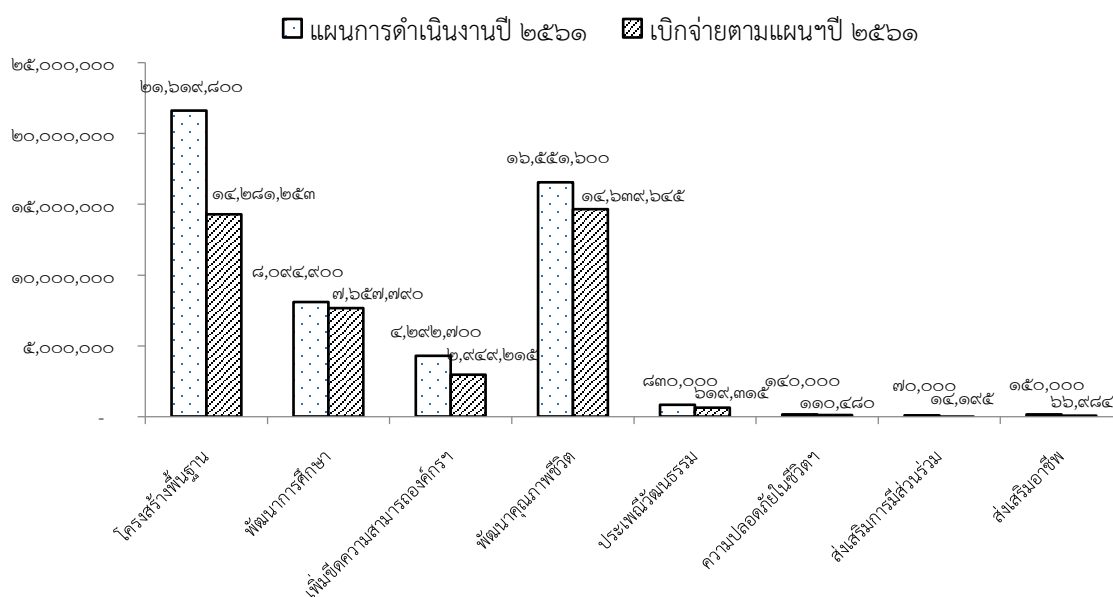


ภาพที่ ๔ แสดงผลการเปรียบเทียบจำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๑ กับจำนวนโครงการที่ดำเนินการจริงจำแนกตามยุทธศาสตร์

ตารางที่ ๘ ประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายงบประมาณเปรียบเทียบกับงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวนงบประมาณ		ร้อยละ
	แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	เบิกจ่ายในปีงบประมาณ ๒๕๖๑	
๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง	๒๑,๖๑๙,๘๐๐	๑๔,๒๘๑,๒๕๓.๓๔	๖๖.๐๖
๒. พัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน	๘,๐๙๔,๙๐๐	๗,๖๕๗,๗๘๙.๘๖	๙๔.๖๐
๓. เพิ่มขีดความสามารถองค์กรในการบริหารราชการท้องถิ่น	๔,๒๙๒,๗๐๐	๒,๙๔๙,๒๑๕	๖๘.๗๐
๔. พัฒนาคุณภาพชีวิต	๑๖,๕๕๑,๖๐๐	๑๔,๖๓๙,๖๔๕	๘๘.๔๕
๕. ส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘๓๐,๐๐๐	๖๑๙,๓๑๕	๗๔.๖๒
๖. เพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๑๔๐,๐๐๐	๑๑๐,๔๘๐	๗๘.๙๑
๗. ส่งเสริมและพัฒนากิจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย	๗๐,๐๐๐	๑๔,๑๙๕	๒๐.๒๘
๘. ส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	๑๕๐,๐๐๐	๖๖,๙๘๔	๔๔.๖๖
รวม	๕๑,๗๔๙,๐๐๐	๔๐,๓๓๘,๘๗๗.๒๐	๗๗.๙๕

จากตารางที่ ๘ ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามแผนเปรียบเทียบกับงบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๕ เมื่อพิจารณารายยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ พัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐานมีการเบิกจ่ายงบประมาณใกล้เคียงกับงบประมาณตามแผนการดำเนินงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ รองลงมายุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิต คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๕ ส่วนยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนากิจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย มีการเบิกจ่ายงบประมาณในสัดส่วนน้อยกว่ายุทธศาสตร์อื่นๆ เมื่อเทียบกับงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๘ ดังแสดงในภาพที่ ๕



ภาพที่ ๕ แสดงผลเปรียบเทียบจำนวนงบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ กับจำนวนงบประมาณที่มีการเบิกจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อแผนพัฒนา ของเทศบาลตำบลขุนทะเล

การสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อ การจัดทำ แผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล และการให้บริการประชาชน จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเล ทั้ง ๑๐ หมู่บ้าน กลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่(Taro Yamane) ได้จำนวน ๓๘๙ คน แจกแบบสอบถาม ได้รับคืนและมีข้อมูลสมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ได้ ๓๘๗ ชุด รายละเอียดดังตารางที่ ๙ ตารางที่ ๙ จำนวนแบบสอบถามแยกเป็นรายหมู่บ้าน

หมู่ที่	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน (แบบ)	หมายเหตุ
๑	๘๐	๘๐	
๒	๒๔	๒๔	
๓	๓๘	๓๗	
๔	๕๖	๕๖	
๕	๔๑	๔๑	
๖	๑๙	๑๙	
๗	๓๘	๓๘	
๘	๒๖	๒๕	
๙	๕๕	๕๕	
๑๐	๑๒	๑๒	
รวม	๓๘๙	๓๘๗	

จากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการประเมิน ดังตารางที่ ๑๐ – ๑๓

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน ผลการศึกษาพบดังตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ แสดงคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=๓๘๗)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๖๐	๔๑.๓
หญิง	๒๒๗	๕๘.๗

ตารางที่ ๑๐ แสดงคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=๓๘๗)	ร้อยละ
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๑ ปี	๒๓	๕.๙
๒๑ - ๓๐ ปี	๕๐	๑๒.๙
๓๑ - ๔๐ ปี	๔๘	๑๒.๔
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐๑	๒๖.๑
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๐๗	๒๗.๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๕๘	๑๕.๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๒๓	๓๑.๘
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๐๖	๒๗.๔
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓๔	๘.๘
ปริญญาตรี	๑๑๑	๒๘.๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๘	๒.๑
อื่นๆ	๕	๑.๓
๔. อาชีพหลัก		
นักเรียน/นักศึกษา	๔๓	๑๑.๑
เกษตรกร	๑๙๔	๕๐.๑
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ	๑๙	๔.๙
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๙๓	๒๔.๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๓๕	๙.๐
อื่นๆ	๓	๐.๘

ตารางที่ ๑๐ แสดงคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=๓๘๗)	ร้อยละ
๕. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเล		
ต่ำกว่า ๖ ปี	๕๐	๑๐.๓
๖ - ๑๐ ปี	๒๑	๕.๔
๑๑ - ๑๕ ปี	๓๒	๘.๓
๑๖ - ๒๐ ปี	๒๐	๕.๒
๒๑ - ๒๕ ปี	๔๒	๑๐.๙
มากกว่า ๒๕ ปี	๒๓๒	๕๙.๙
๖. ความถี่ในการใช้บริการหรือร่วมกิจกรรมของเทศบาลในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑		
ไม่ได้ใช้บริการ	๗๕	๑๙.๔
๑ - ๓ ครั้ง	๑๗๔	๔๕.๐
๔ - ๖ ครั้ง	๔๙	๑๒.๗
๗ - ๙ ครั้ง	๒๙	๗.๕
๑๐ - ๑๒ ครั้ง	๑๘	๔.๗
มากกว่า ๑๒ ครั้ง	๔๒	๑๐.๙
๗. บทบาทหน้าที่ในชุมชน		
ประธานชุมชน/กรรมการชุมชน	๕๒	๑๓.๔
ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วย/กรรมการหมู่บ้าน	๗๑	๑๘.๓
สมาชิกสภาเทศบาล	๑๐	๒.๖
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)	๔๖	๑๑.๙
อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	๕	๑.๓
ประชาชน	๒๐๑	๕๑.๙
อื่นๆ	๒	๐.๕

ตารางที่ ๑๐ แสดงคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=๓๘๗)	ร้อยละ
๘. ช่องทางที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากเทศบาลมากที่สุด		
ผู้บริหาร/สมาชิกสภา/เจ้าหน้าที่	๒๕	๖.๕
ประธานชุมชน/กรรมการชุมชน	๒๐๒	๕๒.๒
ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วย/กรรมการหมู่บ้าน	๙๗	๒๕.๑
เฟซบุ๊กของเทศบาล	๓๐	๗.๘
เว็บไซต์ของเทศบาล	๑๔	๓.๖
จดหมายข่าว	๔	๑.๐
วารสารผลการปฏิบัติงานประจำปี	๑๑	๒.๘
ระบบเสียงไร้สาย	๔	๑.๐

จากตารางที่ ๑๐ แสดงคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน ค่าร้อยละสูงสุดพบว่าเป็นเพศหญิงมีอายุอยู่ระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา มีอาชีพเป็นเกษตรกร อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลขุนทะเลมากกว่า ๒๕ ปี ความถี่ในการใช้บริการต่างๆ ของเทศบาลหรือร่วมกิจกรรมที่จัดโดยเทศบาลในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๑ - ๓ ครั้ง บทบาทในชุมชนส่วนใหญ่เป็นประชาชน และช่องทางที่ประชาชนได้รับ ข้อมูลข่าวสารจากเทศบาลมากที่สุด ได้แก่ ประธานชุมชน/กรรมการชุมชน รองลงมาได้รับข้อมูลข่าวสารจากผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วย/กรรมการหมู่บ้าน

๒.๒ ความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนา ของเทศบาลตำบลขุนทะเล

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ผลการศึกษา
ดังตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑ ความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ความคิดเห็นต่อแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล	๓.๑๐	๐.๘๘	ปานกลาง	
๑. แผนพัฒนาของเทศบาลเป็นการกำหนดแนวทางการพัฒนาพื้นที่ในเขตเทศบาล	๓.๑๗	.๘๓๑	ปานกลาง	๑
๒. แผนพัฒนาของเทศบาลสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน	๓.๐๗	.๙๒๗	ปานกลาง	๓
๓. แผนพัฒนาของเทศบาลสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และนโยบายผู้บริหารท้องถิ่น	๓.๑๒	.๘๔๗	ปานกลาง	๒
๔. แผนพัฒนาของเทศบาลสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้	๓.๐๓	.๙๑๘	ปานกลาง	๔
การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล	๓.๐๓	๐.๘๕	ปานกลาง	
๕. ประชาชนมีหน้าที่และบทบาทสำคัญในกระบวนการวางแผนพัฒนาของเทศบาล	๓.๐๐	.๘๖๕	ปานกลาง	๔
๖. ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่แท้จริง ในการวางแผนพัฒนาของเทศบาล	๓.๐๔	.๘๑๒	ปานกลาง	๒
๗. ประชาชนให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมประชุมประชาคมเพื่อวางแผนพัฒนาของเทศบาล	๓.๐๖	.๘๓๔	ปานกลาง	๑
๘. ประชาชนได้ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ และร่วมรับประโยชน์จากแผนพัฒนาของเทศบาล	๓.๐๓	.๘๗๒	ปานกลาง	๓

ตารางที่ ๑๑ ความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล (ต่อ)

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล	๓.๐๙	๑.๑๓	ปานกลาง	
๙. ประชาชนได้รับข่าวสารการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล	๓.๑๓	๑.๓๒๓	ปานกลาง	๑
๑๐. ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล	๓.๑๓	๑.๓๐๓	ปานกลาง	๑
๑๑. เทศบาลได้นำข้อมูลปัญหาและความต้องการจากเวทีประชาคมมาจัดทำแผนพัฒนา	๓.๐๖	.๙๒๓	ปานกลาง	๒
๑๒. เทศบาลได้ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ	๓.๐๒	.๙๕๓	ปานกลาง	๓
การนำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเลไปใช้ในการดำเนินงาน	๒.๙๙	๐.๘๘	ปานกลาง	
๑๓. เทศบาลได้นำแผนพัฒนาไปใช้ตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๐๒	.๘๗๐	ปานกลาง	๒
๑๔. เทศบาลได้ดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาของเทศบาล	๓.๐๓	.๘๗๔	ปานกลาง	๑
๑๕. ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาของเทศบาล	๒.๙๔	.๙๒๑	ปานกลาง	๓
การติดตามและประเมินผลการใช้แผนพัฒนาของเทศบาล	๓.๐๓	๐.๘๘	ปานกลาง	
๑๖. เทศบาลมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาล เป็นประจำทุกปี	๓.๑๑	.๘๕๒	ปานกลาง	๑
๑๗. ประชาชนมีบทบาทสำคัญในการให้ข้อมูลเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาล	๓.๐๓	.๘๖๘	ปานกลาง	๒
๑๘. เทศบาลได้ประชาสัมพันธ์ผลการติดตามและประเมินแผนพัฒนาของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ	๒.๙๖	.๙๔๒	ปานกลาง	๓

จากตารางที่ ๑๑ ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ผลการศึกษา ดังนี้

๑) ระดับความคิดเห็นต่อแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเลโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ประเด็นแผนพัฒนาของเทศบาลเป็นการกำหนดแนวทางการพัฒนาพื้นที่ในเขตเทศบาลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.13$) รองลงมาคือ ประเด็นแผนพัฒนาของเทศบาลสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและนโยบายผู้บริหารท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.12$) ส่วนประเด็นแผนพัฒนาของเทศบาลสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.03$)

๒) ระดับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเลโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ประเด็นประชาชนให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมประชุมประชาคมเพื่อวางแผนพัฒนาของเทศบาลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.06$) รองลงมาคือ ประเด็นประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่แท้จริงในการวางแผนพัฒนาของเทศบาล ($\bar{X} = 3.04$) ส่วนประเด็น ประชาชนมีหน้าที่และบทบาทสำคัญในกระบวนการวางแผนพัฒนาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.00$)

๓) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อกระบวนการวางแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเลโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ประเด็นประชาชนได้รับข่าวสารการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล และประเด็นประชาชนได้เข้าร่วมประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ย เท่ากัน สูงที่สุด ($\bar{X} = 3.13$) ส่วนประเด็นเทศบาลได้ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.02$)

๔) ระดับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การนำแผนพัฒนาตำบลขุนทะเลไปใช้ในการดำเนินงาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็น ต่อการนำแผนพัฒนาตำบลขุนทะเลไปใช้ในการดำเนินงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ประเด็นเทศบาลได้ดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.03$) รองลงมาคือ ประเด็นเทศบาลได้นำแผนพัฒนาไปใช้ตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.02$) ส่วนประเด็นประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.94$)

๕) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการติดตามประเมินผลการใช้แผนพัฒนาเทศบาล พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการติดตามประเมินผลการใช้แผนพัฒนาเทศบาลโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ประเด็นเทศบาลมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.11$) รองลงมาคือ ประเด็นประชาชนมีบทบาทสำคัญในการให้ข้อมูลเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาล ($\bar{X} = 3.03$) ส่วนประเด็นเทศบาลได้ประชาสัมพันธ์ผลการติดตามและประเมินแผนพัฒนาของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.96$)

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล

ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ผลการศึกษา ดังตารางที่ ๑๒

ตารางที่ ๑๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง	๓.๐๗	๐.๙๗	ปานกลาง	
๑. การพัฒนาเส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐาน	๓.๐๕	.๙๓๖	ปานกลาง	๓
๒. การขยายการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะและครัวเรือน	๓.๑๐	.๙๘๗	ปานกลาง	๑
๓. การบริหารจัดการน้ำ	๓.๐๖	.๙๙๑	ปานกลาง	๒
ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน	๓.๑๑	๐.๙๑	ปานกลาง	
๔. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษาท้องถิ่น	๓.๑๐	.๘๙๘	ปานกลาง	๒
๕. การสนับสนุนกิจกรรมของสถานศึกษาในสังกัด	๓.๑๑	.๙๒๕	ปานกลาง	๑
ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรในการบริหารราชการท้องถิ่น	๒.๙๙	๐.๙๑	ปานกลาง	
๖. จัดหาและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ อาคารสถานที่รองรับการบริหารราชการท้องถิ่น	๓.๐๗	.๘๖๘	ปานกลาง	๑
๗. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการและงบประมาณ	๒.๙๘	.๙๓๐	ปานกลาง	๒
๘. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีคุณภาพ	๒.๙๗	.๙๒๑	ปานกลาง	๓
๙. การพัฒนาข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีและสื่อสารสนเทศ	๒.๙๔	.๙๒๔	ปานกลาง	๔
ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต	๓.๒๔	๐.๙๑	ปานกลาง	
๑๐. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพอนามัยและป้องกันโรค	๓.๒๗	.๙๑๕	ปานกลาง	๒
๑๑. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓.๑๕	.๙๒๒	ปานกลาง	๓
๑๒. การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้สูงอายุ สตรี และเด็ก	๓.๓๐	.๘๙๖	ปานกลาง	๑

ตารางที่ ๑๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาของเทศบาลตำบล
ขุนทะเล (ต่อ)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ยุทธศาสตร์การส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓.๐๔	๐.๙๙	ปานกลาง	
๑๓. การส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓.๐๔	.๙๙๘	ปานกลาง	๑
ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน	๒.๙๘	๐.๙๒	ปานกลาง	
๑๔. การจัดระเบียบและรักษาความสงบเรียบร้อยชุมชน	๓.๐๐	.๙๓๐	ปานกลาง	๑
๑๕. การพัฒนาระบบไฟและป้ายสัญญาณจราจร	๒.๙๘	.๙๑๒	ปานกลาง	๒
๑๖. การวางผังเมืองท้องถิ่น	๒.๙๗	.๙๓๘	ปานกลาง	๓
ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย	๓.๐๒	๐.๘๙	ปานกลาง	
๑๗. การเสริมสร้าง พัฒนา และบูรณาการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น	๓.๐๔	.๘๖๖	ปานกลาง	๑
๑๘. การเสริมสร้างการปกครองระบอบประชาธิปไตยในท้องถิ่น	๒.๙๙	.๙๒๖	ปานกลาง	๒
ยุทธศาสตร์การส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	๓.๐๒	๐.๙๔	ปานกลาง	
๑๙. การพัฒนาอาชีพรองรับการแข่งขันทางเศรษฐกิจโดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	๓.๐๒	.๙๔๔	ปานกลาง	๑

จากตารางที่ ๑ ๒ ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ของเทศบาลตำบลขุนทะเล ผลการศึกษา ดังนี้

๑) ระดับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.07$) โดยพึงพอใจในการขยายการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะและครัวเรือน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.10$) รองลงมาคือ การบริหารจัดการน้ำ ($\bar{X}=3.06$) ส่วนการพัฒนาเส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=3.05$)

๒) ระดับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา ท้องถิ่นตามมาตรฐาน พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) โดย พึงพอใจในการสนับสนุนกิจกรรมของสถานศึกษาในสังกัด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.11$) ส่วนการเพิ่ม ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.10$)

๓) ระดับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การเพิ่มขีด ความสามารถองค์กร ในการบริหารราชการท้องถิ่น พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) โดยพึงพอใจในการจัดหาและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ อาคารสถานที่รองรับการ บริหารราชการท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.07$) รองลงมาคือ การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร ราชการและงบประมาณ ($\bar{X} = 2.99$) ส่วนการพัฒนาข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีและสื่อสารสนเทศ มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.94$)

๔) ระดับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) โดยพึงพอใจในการพัฒนา คุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้สูงอายุ สตรี และเด็ก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.30$) รองลงมาคือ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพอนามัยและป้องกันโรค ($\bar{X} = 3.27$) ส่วนการบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.15$)

๕) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) โดยพึงพอใจในการส่งเสริม อนุรักษ์ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.04$)

๖) ระดับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.99$) โดยพึงพอใจในการจัดระเบียบและรักษาความสงบเรียบร้อยชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูง ที่สุด ($\bar{X} = 3.00$) รองลงมา คือ การพัฒนาระบบไฟและป้ายสัญญาณจราจร ($\bar{X} = 2.99$) ส่วนการวางผังเมืองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.97$)

๗) ระดับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การส่งเสริมและ พัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.02$) โดยพึงพอใจในการเสริมสร้าง พัฒนา และบูรณาการการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.04$) รองลงมา คือ การเสริมสร้างการ ปกครองระบอบประชาธิปไตยในท้องถิ่น ($\bar{X} = 2.99$)

๘) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การส่งเสริมอาชีพตาม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.02$) โดยพึงพอใจในการพัฒนาอาชีพรองรับการแข่งขันทางเศรษฐกิจโดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ($\bar{X} = 3.02$)

๒.๔ ความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการทำงานของเทศบาลในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการทำงานของเทศบาลในภาพรวมและการศึกษา ดังตารางที่ ๑๓

ตารางที่ ๑๓ ความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการทำงานของเทศบาลในภาพรวม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
กระบวนการทำงานของเทศบาลในภาพรวม	๒.๙๖	๐.๙๕	ปานกลาง	
๑. การจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	๒.๙๗	.๙๔๔	ปานกลาง	๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารการจัดโครงการ/กิจกรรม	๒.๙๖	.๙๗๐	ปานกลาง	๒
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการดำเนินโครงการและกิจกรรม	๒.๙๕	.๙๖๒	ปานกลาง	๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๙๕	.๙๗๔	ปานกลาง	๓
๕. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๙๕	.๙๔๓	ปานกลาง	๓
๖. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๒.๙๕	.๙๓๓	ปานกลาง	๓

จากตารางที่ ๑ ๓ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการทำงานของเทศบาลในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๒.๙๖) โดยพึงพอใจในการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๒.๙๗) รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารการจัดโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๒.๙๖) ส่วนประเด็นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการดำเนินโครงการและกิจกรรม , มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ , ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}$ = ๒.๙๕)

๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๓.๑ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ดังแสดงในตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๑๔ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของงานต่างๆ ของเทศบาล

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ด้านการให้บริการประชาชนของงานต่างๆ	๒.๙๖	๑.๐๓	ปานกลาง	
๑. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒.๘๗	.๙๖๐	ปานกลาง	๘
๒. งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	๓.๑๒	.๙๑๕	ปานกลาง	๑
๓. งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	๓.๐๙	.๙๒๖	ปานกลาง	๓
๔. งานสาธารณสุขปึก	๓.๐๐	.๙๔๔	ปานกลาง	๔
๕. งานควบคุมอาคารและผังเมือง	๒.๘๙	.๙๗๕	ปานกลาง	๖
๖. งานจัดสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ	๒.๙๙	.๙๗๑	ปานกลาง	๕
๗. งานสังคมสงเคราะห์	๓.๑๐	.๙๔๒	ปานกลาง	๒
๘. งานกีฬาและนันทนาการ	๒.๘๐	.๙๐๙	ปานกลาง	๙
๙. งานส่งเสริมประเพณีศิลปวัฒนธรรม	๒.๘๙	๑.๐๐๘	ปานกลาง	๖
๑๐. งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	๒.๘๘	๑.๗๙๙	ปานกลาง	๗

จากตารางที่ ๑๔ ระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการประชาชนของงานต่างๆ ในภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.96$) เมื่อพิจารณาแต่ละงาน พบว่า งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=3.12$) รองลงมาคือ งานสังคมสงเคราะห์ ($\bar{X}=3.10$) ส่วนงานกีฬาและนันทนาการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=2.80$)

๓.๒ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลด้านขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการ ดังแสดงในตารางที่ ๑๕

ตารางที่ ๑๕ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลด้านขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ด้านขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการ	๓.๐๖	๐.๙๘	ปานกลาง	
๑. มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนไว้ชัดเจน	๒.๙๖	.๙๕๕	ปานกลาง	๕
๒. มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอ สะอาด สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการประชาชน	๓.๐๗	.๙๒๒	ปานกลาง	๓
๓. มีเจ้าหน้าที่คอยชี้แจงอธิบายเรื่องต่างๆ ในการให้บริการประชาชน	๓.๐๙	.๙๙๑	ปานกลาง	๒
๔. เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตรและเต็มใจในการบริการ	๓.๑๑	๑. ๐๔๐	ปานกลาง	๑
๕. การให้บริการประชาชนโดยภาพรวมมีคุณภาพ	๓.๐๖	๑.๐๒๘	ปานกลาง	๔

จากตารางที่ ๑ ๕ ระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการประชาชนด้านขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการในภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = ๓.๐๖) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ประเด็นเจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตรและเต็มใจในการบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๓.๑๑) รองลงมาคือ ประเด็นมีเจ้าหน้าที่คอยชี้แจงอธิบายเรื่องต่างๆ ในการให้บริการประชาชน ($\bar{X}$ = ๓.๐๙) ส่วนประเด็นมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนไว้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = ๒.๙๖)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

จากการนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ สังเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) สามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๑.๑ เทศบาลควรสำรวจปัญหา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และดำเนินการ แก้ไขปัญหา เช่น ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด ติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะปรับปรุงระบบน้ำประปา

๑.๒ เทศบาลควรมีนโยบายส่งเสริม ด้านการกีฬาให้มากขึ้น เช่น การก่อสร้างลานกีฬา การส่งเสริมการออกกำลังกาย

๒. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๒.๑ เทศบาลควรปรับปรุงและพัฒนาระบบการจัดเก็บขยะ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๒ เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร การจัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ให้มากขึ้น

บทที่ ๕

สรุปผลการประเมิน อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) โดยเปรียบเทียบความสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจากแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนทะเล รวมทั้งเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของงานต่างๆ ในด้านขั้นตอนกระบวนการและคุณภาพการให้บริการ ของเทศบาลตำบลขุนทะเล ผลการศึกษาสามารถนำมาสรุป อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และยกระดับการให้บริการประชาชนที่มีคุณภาพต่อไปในอนาคต แต่ละประเด็นดังนี้

สรุปผลการประเมิน

๑. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑

๑.๑ ความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เทศบาลตำบลขุนทะเลได้นำโครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลา ๒๕๖๑ ๑ มาจัดทำเป็นแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ ใน ๘ ยุทธศาสตร์การพัฒนา จำนวน ๑๑๗ โครงการจากจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลา ๒๕๖๑ ๑ จำนวน ๒๐๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๒ เมื่อพิจารณารายยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน มีความสอดคล้องของจำนวนโครงการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ส่วนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง นำโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลา ๒๕๖๑ มาจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ในสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๓

ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลา ๒๕๖๑ ๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ พบว่า งบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ๑ โดยรวมสัมพันธ์กับงบประมาณตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นสี่ปี ระยะเวลา ๒๕๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๒ เมื่อพิจารณาแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน มีความสัมพันธ์ของจำนวนงบประมาณมากกว่ายุทธศาสตร์อื่นๆ โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๓ ยุทธศาสตร์เพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีความสัมพันธ์ของจำนวนงบประมาณน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๖ ซึ่งแหล่งงบประมาณตามแผนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ๑ จำนวน ๕๑,๗๔๙,๐๐๐ บาท มาจาก ๒ แหล่งงบประมาณ ได้แก่ งบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๔๗ และเงินสะสม คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๓

๑.๒ ประสิทธิภาพของแผนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑
 ความสอดคล้องของจำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ กับจำนวนโครงการที่ดำเนินการจริง พบว่า มีการดำเนินงานโครงการรวมทั้ง ๘ ยุทธศาสตร์ จำนวน ๑๐๐ โครงการ จากจำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปี ๑ ๑๗ โครงการ คิดเป็น ร้อยละ ๘๕.๔๗ เมื่อพิจารณารายยุทธศาสตร์พบว่า ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง และยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนากิจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย มีการดำเนินงานโครงการเทียบกับจำนวนโครงการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐ รองลงมายุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิต มีการดำเนินงานโครงการตามแผน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๘ และยุทธศาสตร์ ส่งเสริมอาชีพ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีการดำเนินงานโครงการตามแผนในสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๕๐

ประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามแผนเปรียบเทียบกับ งบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๕ เมื่อพิจารณารายยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ พัฒนาศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน มีการเบิกจ่าย งบประมาณใกล้เคียงกับงบประมาณตามแผนการดำเนินงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙ ๔.๖๐ รองลงมา ยุทธศาสตร์ พัฒนาคุณภาพชีวิต คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๕ ส่วนยุทธศาสตร์ ส่งเสริมและพัฒนากิจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย มีการเบิกจ่ายงบประมาณในสัดส่วนน้อยกว่ายุทธศาสตร์อื่นๆ เมื่อเทียบกับงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๘

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ แผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๒.๑ ความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนา ของเทศบาลตำบลขุนทะเล

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล มีดังนี้

๑) ความคิดเห็นต่อแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเลโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง รายละเอียดพบว่า ประเด็นแผนพัฒนาของเทศบาลเป็นการกำหนดแนวทางการพัฒนาพื้นที่ในเขตเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ประเด็นแผนพัฒนาของเทศบาลสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและนโยบายผู้บริหารท้องถิ่น ส่วนประเด็นแผนพัฒนาของเทศบาลสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๒) ความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล โดยรวมมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ประเด็น ประชาชนให้ความสำคัญต่อการ เข้าร่วมประชุมประชาคมเพื่อวางแผนพัฒนาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ประเด็น ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่แท้จริงในการวางแผนพัฒนาของเทศบาล ส่วนประเด็นประชาชนมี หน้าที่และบทบาทสำคัญในกระบวนการวางแผนพัฒนาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๓) ความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อกระบวนการ จัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเลโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง รายประเด็นพบว่า ประเด็นประชาชนได้รับข่าวสารการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล และประเด็นประชาชนได้เข้าร่วมประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากันสูงที่สุด ส่วนประเด็นเทศบาลได้ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๔) ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การนำแผนพัฒนาตำบลขุนทะเลไปใช้ในการดำเนินงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง รายประเด็นพบว่า ประเด็นเทศบาลได้ดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ประเด็นเทศบาลได้นำแผนพัฒนาไปใช้ตามระยะเวลาที่กำหนด ส่วนประเด็นประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๕) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการติดตามประเมินผลการใช้แผนพัฒนาเทศบาล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง รายประเด็นพบว่าประเด็นเทศบาลมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ประเด็นประชาชนมีบทบาทสำคัญในการให้ข้อมูลเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาล ส่วนประเด็นเทศบาลได้ประชาสัมพันธ์ผลการติดตามและประเมินแผนพัฒนาของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๒.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล
ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ใน ๘ ยุทธศาสตร์ มีดังนี้

๑) ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมืองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจในการขยายการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะและครัวเรือน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือ การบริหารจัดการน้ำ ส่วนการพัฒนาเส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๒) ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนา การศึกษา ท้องถิ่นตามมาตรฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจ ในการสนับสนุนกิจกรรมของสถานศึกษาในสังกัด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๓) ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรในการบริหารราชการท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจในการจัดหาและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ อาคารสถานที่รองรับการบริหารราชการท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการและงบประมาณ ส่วน การพัฒนาข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีและสื่อสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๔) ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจในการพัฒนา คุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้สูงอายุ สตรี และเด็ก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพอนามัยและป้องกันโรค ส่วนการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๕) ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์การส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยพึงพอใจในการส่งเสริม อนุรักษ์ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในระดับปานกลาง

๖) ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจในการจัดระเบียบและรักษาความสงบเรียบร้อยชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การพัฒนาระบบไฟและ ป้ายสัญญาณจราจร ส่วนการวางผังเมืองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๗) ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนากการมีส่วนร่วม ของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจในการ เสริมสร้าง พัฒนา และบูรณาการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การเสริมสร้างการปกครองระบอบประชาธิปไตยในท้องถิ่น

๘) ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์การส่งเสริมอาชีพตาม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยพึงพอใจในการพัฒนาอาชีพรองรับการแข่งขันทางเศรษฐกิจโดยใช้ หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในระดับปานกลาง

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการทำงานของเทศบาลในภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนต่อ กระบวนการทำงานของเทศบาลในภาพรวมของเทศบาล ตำบลขุนทะเล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจในการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ มีความ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารการจัดโครงการ/กิจกรรม ส่วนประเด็น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการดำเนินโครงการและกิจกรรม , มีการรายงานผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ, ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนใน ท้องถิ่น และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๓. ๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานต่างๆ ของเทศบาลในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละงาน พบว่า งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูง ที่สุด รองลงมาคือ งานสังคมสงเคราะห์ ส่วนงานกีฬาและนันทนาการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

๓.๒ ความพึงพอใจต่อขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง รายประเด็นพบว่า ประเด็นเจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตรและเต็มใจในการบริการ มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ประเด็นมีเจ้าหน้าที่คอยชี้แจงอธิบายเรื่องต่างๆ ในการให้บริการประชาชน ส่วนประเด็นมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนไว้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

อภิปรายผล

จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๑.๑ ความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาท้องถิ่นปี ๒๕๖๑ ๑ กับแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ พบว่า เทศบาลตำบลขุนทะเลได้นำโครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นปี จำนวน ๒๐๗ โครงการ มาจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำนวน ๑๑๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๒ แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ กับแผนพัฒนาท้องถิ่นปี ๒๕๖๑ ๑ ของเทศบาลตำบลขุนทะเลอยู่ในระดับปานกลาง แต่ยังมียุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง ที่มีความสัมพันธ์ในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๓ ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่นปี กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีความสอดคล้องกันคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๒ อยู่ในระดับน้อย ซึ่ง จะเห็นได้ว่า จำนวนโครงการในแผนมีจำนวนมาก แต่นำมาดำเนินการได้น้อย สอดคล้องกับงบประมาณซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน มีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นปีเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงหลายฉบับ เพื่อนำโครงการมาจัดท่างบประมาณ แสดงให้เห็นถึงการประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาของเทศบาล ไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและศักยภาพที่แท้จริงของเทศบาล

๑.๒ ความสอดคล้องของจำนวนโครงการที่ดำเนินการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ กับแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ พบว่ามีการดำเนินโครงการ จำนวน ๑ ๐๐ โครงการจากโครงการตามแผน ๑ ๑๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๗ ถือว่ามีประสิทธิภาพในระดับมาก โดยมี ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ดำเนินโครงการตามแผนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง และยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนากิจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย แต่ยังมียุทธศาสตร์ส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีการดำเนินงานโครงการตามแผนในสัดส่วนปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ส่วนประสิทธิผลในการเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามแผนเปรียบเทียบกับงบประมาณตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ๑ ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๕ ถือว่ามีประสิทธิภาพในระดับมาก โดยยุทธศาสตร์การ พัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน มีการเบิกจ่ายงบประมาณใกล้เคียงกับงบประมาณตามแผนการดำเนินงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙ ๔.๖๐ รองลงมา ยุทธศาสตร์การ พัฒนาคุณภาพชีวิต คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๕ ส่วนยุทธศาสตร์ ส่งเสริมและพัฒนากิจการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย มีการเบิกจ่ายงบประมาณในสัดส่วนน้อยกว่า ยุทธศาสตร์อื่นๆ เมื่อเทียบกับงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๘ เนื่องจากเป็นโครงการที่สามารถดำเนินงานได้โดยไม่ใช้งบประมาณ

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ แผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๒.๑ ความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยประชาชนมีความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาในระดับปานกลาง ทั้ง ๕ ประเด็น คือ แผนพัฒนาเทศบาล การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาล กระบวนการ จัดทำ แผนพัฒนา เทศบาล การนำแผนพัฒนาไปใช้ในการดำเนินงาน และการติดตามประเมินผลการใช้แผนพัฒนา โดย ความคิดเห็นต่อการนำแผนพัฒนาตำบลขุนทะเลไปใช้ในการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จึงควรนำ แผนไปใช้ตามระยะเวลาที่กำหนดและประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาเทศบาลให้ประชาชนรับทราบอย่าง แพร่หลาย รวมทั้งให้ประชาชนร่วมตรวจสอบติดตามแผนพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนา ในภาพรวมทั้ง ๘ ยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตมี ค่าเฉลี่ยมากที่สุด และยุทธศาสตร์การ เพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เทศบาลควรเพิ่มแผนงานโครงการ/กิจกรรมด้าน ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนให้มากขึ้น

๒.๓ ความพึงพอใจต่อการ กระบวนการทำงาน ของเทศบาลในภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยพึงพอใจการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน มากที่สุด แต่ ประเด็น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการดำเนิน โครงการและกิจกรรม , มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ , ผลการดำเนิน โครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจาก การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ย เท่ากัน ทุกประเด็นและ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นในการ ดำเนินโครงการจึงต้องเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกขั้นตอนเพื่อให้การดำเนินงานสามารถ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลขุนทะเล

๓.๑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานต่างๆ ของเทศบาล ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจในงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และพึงพอใจต่องาน กีฬาและนันทนาการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่ง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของงานต่างๆ จะเป็น ผลสะท้อนให้เห็นการบริการประชาชนของ เทศบาล และสามารถนำมาใช้ เป็นข้อมูลในการ ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่ตรงใจประชาชนที่มารับบริการมากยิ่งขึ้น

๓.๒ ความพึงพอใจต่อขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการ โดยรวมพึงพอใจใน ระดับปานกลาง โดยพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นมิตรและเต็มใจในการบริการมีค่าเฉลี่ยสูง ที่สุด แต่ ประชาชนมองว่าการประชาสัมพันธ์การให้บริการยังไม่ชัดเจน จึงควรให้เจ้าหน้าที่คอยชี้แจงอธิบายเรื่อง ต่างๆ ในการให้บริการ เพื่อให้การบริการมีความถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในโอกาสต่อไป ดังนี้

๑. การจัดทำแผนพัฒนา ที่ท้องถิ่น จำนวนโครงการที่บรรจุในแผนต้องมีสัดส่วนที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และสัมพันธ์กับงบประมาณตามศักยภาพของเทศบาล
๒. เทศบาลต้อง กำหนด มาตรการ ควบคุม กำกับ และ ติดตาม การดำเนินงานโครงการตาม แผนการดำเนินงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด
๓. เทศบาลควรปรับปรุงระบบงานบริการให้มีความสะดวก รวดเร็วโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ
๔. เทศบาลควรบริหารจัดการการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
๕. เทศบาลควรมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยการจัดเวทีสาธารณะ ให้ประชาชน เสนอความคิดเห็นในเชิงสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาตำบลขุนทะเล
๖. เทศบาลต้องบริหารจัดการปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน ให้รวดเร็ว เช่น การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ระบบประปา และถนนที่ชำรุด
๗. เทศบาลควรกำหนดมาตรการและวิธีการแก้ปัญหาขยะอย่างเร่งด่วนให้เป็นรูปธรรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

คำอธิบาย : แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล และ
 ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลขุนทะเล

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงใน ☐ หรือเติมคำในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 21 ปี ☐ 21 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี
☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 - 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
4. อาชีพหลัก ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ เกษตรกร ☐ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ
☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
5. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล
☐ ต่ำกว่า 6 ปี ☐ 6 - 10 ปี ☐ 11 - 15 ปี
☐ 16 - 20 ปี ☐ 21 - 25 ปี ☐ มากกว่า 25 ปี
6. ความถี่ในการใช้บริการต่างๆ ของเทศบาลหรือร่วมกิจกรรมที่จัดโดยเทศบาลในช่วงเดือนตุลาคม 2560 ถึง
 เดือนกรกฎาคม 2561
☐ ไม่ได้ใช้บริการ ☐ 1 - 3 ครั้ง ☐ 4 - 6 ครั้ง
☐ 7 - 9 ครั้ง ☐ 10 - 12 ครั้ง ☐ มากกว่า 12 ครั้ง
7. บทบาทหน้าที่ในชุมชน (ตอบเพียงข้อเดียวที่มีบทบาทมากที่สุด)
☐ ประธานชุมชน/กรรมการชุมชน ☐ ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วย/กรรมการหมู่บ้าน
☐ สมาชิกสภาเทศบาล ☐ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)
☐ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ☐ ประชาชน
☐ อื่นๆ (ระบุ).....
8. ช่องทางที่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากเทศบาล**มากที่สุด** (ตอบเพียงข้อเดียว)
☐ ผู้บริหาร/สมาชิกสภา/เจ้าหน้าที่ ☐ ประธานชุมชน/กรรมการชุมชน
☐ ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วย/กรรมการหมู่บ้าน ☐ เฟซบุ๊กของเทศบาล ☐ เว็บไซต์ของเทศบาล
☐ จดหมายข่าว ☐ วารสารผลการปฏิบัติงานประจำปี ☐ ระบบเสียงไร้สาย
☐ ข้อเสนอแนะ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความคิดเห็นต่อแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล					
1. แผนพัฒนาของเทศบาลเป็นการกำหนดแนวทางการพัฒนาพื้นที่ในเขตเทศบาล					
2. แผนพัฒนาของเทศบาลสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน					
3. แผนพัฒนาของเทศบาลสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และนโยบายผู้บริหารท้องถิ่น					
4. แผนพัฒนาของเทศบาลสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้					
การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล					
5. ประชาชนมีหน้าที่และบทบาทสำคัญในกระบวนการวางแผนพัฒนาของเทศบาล					
6. ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่แท้จริง ในการวางแผนพัฒนาของเทศบาล					
7. ประชาชนให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมประชุมประชาคมเพื่อวางแผนพัฒนาของเทศบาล					
8. ประชาชนได้ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ และร่วมรับประโยชน์จากแผนพัฒนาของเทศบาล					
กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล					
9. ประชาชนได้รับข่าวสารการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล					
10. ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล					
11. เทศบาลได้นำข้อมูลปัญหาและความต้องการจากเวทีประชาคมมาจัดทำแผนพัฒนา					
12. เทศบาลได้ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ					

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การนำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเลไปใช้ในการดำเนินงาน					
13. เทศบาลได้นำแผนพัฒนาไปใช้ตามระยะเวลาที่กำหนด					
14. เทศบาลได้ดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาของเทศบาล					
15. ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาของเทศบาล					
การติดตามและประเมินผลการใช้แผนพัฒนาของเทศบาล					
16. เทศบาลมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาล เป็นประจำทุกปี					
17. ประชาชนมีบทบาทสำคัญในการให้ข้อมูลเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาล					
18. เทศบาลได้ประชาสัมพันธ์ผลการติดตามและประเมินแผนพัฒนาของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลขุนทะเล

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง					
1. การพัฒนาเส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐาน					
2. การขยายการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะและครัวเรือน					
3. การบริหารจัดการน้ำ					
ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน					
4. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษาท้องถิ่น					
5. การสนับสนุนกิจกรรมของสถานศึกษาในสังกัด					
ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรในการบริหารราชการท้องถิ่น					
6. จัดหาและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ อาคารสถานที่รองรับการบริหารราชการท้องถิ่น					
7. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการและงบประมาณ					
8. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีคุณภาพ					
9. การพัฒนาข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีและสื่อสารสนเทศ					

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต					
10. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพอนามัยและป้องกันโรค					
11. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
12.การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้สูงอายุ สตรี และเด็ก					
ยุทธศาสตร์การส่งเสริม อนุรักษ์ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น					
13. การส่งเสริม อนุรักษ์ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น					
ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน					
14. การจัดระเบียบและรักษาความสงบเรียบร้อยชุมชน					
15. การพัฒนาระบบไฟและป้ายสัญญาณจราจร					
16. การวางผังเมืองท้องถิ่น					
ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย					
17.การเสริมสร้าง พัฒนา และบูรณาการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น					
18. การเสริมสร้างการปกครองระบอบประชาธิปไตยในท้องถิ่น					
ยุทธศาสตร์การส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง					
19. การพัฒนาอาชีพรองรับการแข่งขันทางเศรษฐกิจโดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง					
ด้านกระบวนการทำงานของเทศบาลในภาพรวม					
20. การจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน					
21. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารการจัดโครงการ/กิจกรรม					
22. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการดำเนินโครงการและกิจกรรม					
23. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ					
24. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
25. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาล

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการประชาชนของงานต่างๆ					
1. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
2. งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน					
3. งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน					
4. งานสาธารณสุขโปศ					
5. งานควบคุมอาคารและผังเมือง					
6. งานจัดสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ					
7. งานสังคมสงเคราะห์					
8. งานกีฬาและนันทนาการ					
9. งานส่งเสริมประเพณีศิลปวัฒนธรรม					
10. งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ					
ด้านขั้นตอน กระบวนการและคุณภาพการให้บริการ					
1. มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนไว้ชัดเจน					
2. มีอาคารสถานที่ที่เพียงพอ สะอาด สะดวก และรวดเร็วในการให้บริการประชาชน					
3. มีเจ้าหน้าที่คอยชี้แจงอธิบายเรื่องต่างๆ ในการให้บริการประชาชน					
4. เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตรและเต็มใจในการบริการ					
5. การให้บริการประชาชนโดยภาพรวมมีคุณภาพ					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

5.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลขุนทะเล ประจำปีงบประมาณ 2561

.....

.....

.....

5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของเทศบาล

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

รายชื่อโครงการที่ดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

**ผลการดำเนินงานโครงการของเทศบาลตำบลขุนทะเล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑**

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการขยายตัวของเมือง

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ดำเนินการ(บาท)	หมายเหตุ
๑.	ก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต สายขุนทะเล ซอย ๑๒ ช่วงถนนสร้างตนเอง ๕ – ถนนสร้างตนเอง ๖ หมู่ที่ ๕, ๑๐	๒,๗๘๐,๐๐๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒.	ก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต สายขุนทะเล ซอย ๙ หมู่ที่ ๔, ๕, ๑๐	๓,๘๓๐,๐๐๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓.	ก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม (Box Culvert) ซอยตาทุม หมู่ที่ ๑	๒๘๔,๐๐๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๔.	ปรับปรุงถนนลาดยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต สายหลัง โรงงานไทยรับเบอร์-ซอยวัดโมกขธรรมาราม หมู่ที่ ๑, ๓	๒,๗๓๐,๐๐๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๕.	ปรับปรุงถนนหินคลุกซอยป่าไผ่ หมู่ที่ ๙	๖๓,๐๐๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๖.	ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าสาธารณะสายหนองปด- เซาท์เทิร์น หมู่ที่ ๔	๘๕,๐๗๘.๙๑	
๗.	ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าสาธารณะสายขุนทะเล ซอย ๓ หมู่ที่ ๓,๗,๙	๗๔๙,๔๐๐.๘๘	
๘.	ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าสาธารณะซอยหมอนำ หมู่ที่ ๘	๒๒๑,๗๗๓.๕๕	
๙.	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยหมอนำ หมู่ที่ ๘	๓,๕๓๘,๐๐๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๐.	ปรับปรุงถนนลาดยางพาราแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ซอยขุนทะเล หมู่ที่ ๑	๖,๑๕๒,๐๐๐	เงินสะสม อยู่ระหว่างดำเนินการ

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาท้องถิ่นตามมาตรฐาน

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ดำเนินการ(บาท)	หมายเหตุ
๑.	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา	๒,๐๔๙,๙๘๖	
๒.	ค่าอาหารเสริม(นม)	๒,๕๐๕,๔๖๗.๘๖	
๓.	อุดหนุนอาหารกลางวันโรงเรียนสังกัด สพฐ.	๓,๐๑๕,๘๐๗	
๔.	พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	๔๘,๓๔๐	
๕.	อบรมการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา	๑๘,๑๓๙	
๖.	กบนอกกะลา	๑๐,๐๐๐	
๗.	ศูนย์เด็กเล็กปลอดภัย	๑๐,๐๐๐	

๓. ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรในการบริหารราชการท้องถิ่น

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ดำเนินการ(บาท)	หมายเหตุ
๑.	โต๊ะขาพับ	๒๒,๐๐๐	
๒.	จ้างที่ปรึกษาเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการของเทศบาลตำบลขุนทะเล	๒๐,๐๐๐	
๓.	เก้าอี้ทำงาน	๑๐,๙๕๐	
๔.	ประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี	๗,๒๐๐	
๕.	ประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่เคลื่อนที่	๑๔,๙๙๕	
๖.	ประชาสัมพันธ์การยื่นแบบรอบสำรวจภาษีบำรุงท้องที่	๒๒,๕๐๐	
๗.	โต๊ะหมู่บูชา	๘,๔๕๐	
๘.	โต๊ะอาหาร ร.ร.อนุบาลบ้านยางทอง	๑๗๐,๐๐๐	
๙.	ต่อเติมอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทต.ขุนทะเล	๒๕๑,๘๐๐	
๑๐.	ปรับปรุง/ต่อเติมโรงอาหาร ศพด.	๓๑,๕๐๐	
๑๑.	เครื่องพิมพ์ Multifunction ชนิดเลเซอร์หรือชนิด LED สี ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทต.ขุนทะเล (บ้านนิคม)	๑๗,๐๐๐	
๑๒.	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับประมวลผล แบบที่ ๑	๒๒,๐๐๐	
๑๓.	เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์	๓๕,๕๐๐	
๑๔.	จอโปรเจคเตอร์แบบขาตั้ง	๒,๘๐๐	
๑๕.	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับประมวลผล แบบที่ ๑	๒๒,๐๐๐	
๑๖.	เครื่องสูบน้ำบาดาลแบบจมน้ำ ขนาด ๑ แรงม้า	๖๑,๐๐๐	
๑๗.	เครื่องสูบน้ำบาดาลแบบจมน้ำ ขนาด ๑.๕ แรงม้า	๑๐๐,๐๐๐	
๑๘.	จัดหาตู้เอกสารบานโล่ง ๒ ชั้น ๑ ตู้	๑,๖๐๐	
๑๙.	จัดหาโต๊ะทำงานแบบเหล็ก ๓ ตัว	๑๓,๓๐๐	
๒๐.	จัดหาเก้าอี้สำนักงาน	๑๔,๒๒๐	
๒๑.	จัดหาตู้เหล็กเก็บเอกสาร ๔ ลิ้นชัก	๗,๓๐๐	
๒๒.	จัดหาเครื่องปรับอากาศ	๑๖,๙๐๐	
๒๓.	จัดหาหัวฉีดดับเพลิง	๔๙,๐๐๐	
๒๔.	จัดหาตู้สำหรับเก็บชุดดับเพลิง	๖,๙๐๐	
๒๕.	จัดหาตู้เก็บเอกสารบานเลื่อนกระจก	๑๔,๕๐๐	
๒๖.	จัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑	๒๒,๐๐๐	
๒๗.	จัดหาเครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึกพร้อมติดตั้งถังหมึกพิมพ์	๔,๓๐๐	
๒๘.	จัดหารถบรรทุกขยะ	๑,๙๗๙,๕๐๐	เงินสะสม

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนากฎหมายชีวิต

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ดำเนินการ(บาท)	หมายเหตุ
๑.	บริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉิน	๔๘๐,๓๓๕	
๒.	ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อมาโดยแมลง	๙๑,๗๐๐	
๓.	ป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	๓๙,๖๘๕	
๔.	พัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ	๕๐,๐๐๐	
๕.	เพื่อนช่วยเพื่อน	๔๒,๔๘๕	
๖.	ส่งเสริมอาชีพเสริมให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาส	๒๙,๕๘๕	
๗.	จัดการขยะต้นทาง	๑๔๒,๑๗๐	
๘.	พัฒนาศักยภาพกลุ่มสตรี	๑๓๓,๗๕๐	
๙.	แข่งขันกีฬาและกีฬาพื้นบ้านเทศบาลตำบลขุนทะเล	๑๙๙,๓๐๐	
๑๐.	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑,๓๑๙,๙๐๐	
๑๑.	เบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑,๘๕๒,๘๐๐	
๑๒.	เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๔๘,๐๐๐	
๑๓.	ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลขุนทะเล	๙,๙๓๕	
๑๔.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตามโครงการ ส่งเสริมการบริโภคอาหารที่มีสารไอโอดีน	๔,๘๒๐	
๑๕.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตามโครงการ รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๔,๔๐๐	
๑๖.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตามโครงการ หมอหมู่บ้าน	๑๐,๗๘๐	
๑๗.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตามโครงการ ส่งเสริมการบริโภคอาหารที่มีสารไอโอดีน	๔,๘๒๐	
๑๘.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตามโครงการ รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๔,๔๐๐	
๑๙.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒ ตามโครงการ หมอหมู่บ้าน	๑๐,๗๘๐	
๒๐.	อุดหนุนคณะกรรมการชุมชนดอนเกลี้ยง ตามโครงการ ส่งเสริมการบริโภคอาหารที่มีสารไอโอดีน	๔,๘๒๐	
๒๑.	อุดหนุนคณะกรรมการชุมชนดอนเกลี้ยง ตามโครงการ รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๔,๔๐๐	
๒๒.	อุดหนุนคณะกรรมการชุมชนดอนเกลี้ยง ตามโครงการ หมอหมู่บ้าน	๑๐,๗๘๐	
๒๓.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตามโครงการ ส่งเสริมการบริโภคอาหารที่มีสารไอโอดีน	๔,๘๒๐	
๒๔.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตามโครงการ รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๔,๔๐๐	

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ดำเนินการ(บาท)	หมายเหตุ
๒๕.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ ตามโครงการ หมอมหมู่บ้าน	๑๐,๗๘๐	
๒๖.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ ตามโครงการ ส่งเสริมการบริโภคอาหารที่มีสารไอโอดีน	๔,๘๒๐	
๒๗.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ ตามโครงการ รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๔,๔๐๐	
๒๘.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๕ ตามโครงการ หมอมหมู่บ้าน	๑๐,๗๘๐	
๒๙.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖ ตามโครงการ ส่งเสริมการบริโภคอาหารที่มีสารไอโอดีน	๔,๘๒๐	
๓๐.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖ ตามโครงการ รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๔,๔๐๐	
๓๑.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๖ ตามโครงการ หมอมหมู่บ้าน	๑๐,๗๘๐	
๓๒.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗ ตามโครงการ ส่งเสริมการบริโภคอาหารที่มีสารไอโอดีน	๔,๘๒๐	
๓๓.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗ ตามโครงการ รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๔,๔๐๐	
๓๔.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗ ตามโครงการ หมอมหมู่บ้าน	๑๐,๗๘๐	
๓๕.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๘ ตามโครงการ ส่งเสริมการบริโภคอาหารที่มีสารไอโอดีน	๔,๘๒๐	
๓๖.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๘ ตามโครงการ รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๔,๔๐๐	
๓๗.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๘ ตามโครงการ หมอมหมู่บ้าน	๑๐,๗๘๐	
๓๘.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙ ตามโครงการ ส่งเสริมการบริโภคอาหารที่มีสารไอโอดีน	๔,๘๒๐	
๓๙.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙ ตามโครงการ รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๔,๔๐๐	
๔๐.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๙ ตามโครงการ หมอมหมู่บ้าน	๑๐,๗๘๐	
๔๑.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๐ ตามโครงการ ส่งเสริมการบริโภคอาหารที่มีสารไอโอดีน	๔,๘๒๐	

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ดำเนินการ(บาท)	หมายเหตุ
๔๒.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๐ ตามโครงการ รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๔,๔๐๐	
๔๓.	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๐ ตามโครงการ หมอมหมู่บ้าน	๑๐,๗๘๐	

๕. ยุทธศาสตร์การส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ดำเนินการ(บาท)	หมายเหตุ
๑.	จัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติสถาบันพระมหากษัตริย์	๑๔๓,๑๔๐	
๒.	จัดกิจกรรมวันแม่แห่งชาติ	๖๐,๒๗๐	
๓.	จัดงานวันเทศบาล	๑๙,๙๘๐	
๔.	จัดงานวันเด็กแห่งชาติ	๑๔๖,๔๒๕	
๕.	จัดงานประเพณีสงกรานต์และวันผู้สูงอายุตำบลขุนทะเล	๑๐๐,๐๐๐	
๖.	สืบสานประเพณีลอยกระทงบึงขุนทะเล	๑๔๙,๕๐๐	

๖. ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ดำเนินการ(บาท)	หมายเหตุ
๑.	รณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุบนท้องถนนช่วงเทศกาล	๖๐,๔๘๐	
๒.	อุดหนุนที่ว่าการอำเภอเมือง (ศป.ปส.อ.เมืองฯ) ตาม โครงการบูรณาการแก้ไขปัญหายาเสพติดอำเภอเมือง	๕๐,๐๐๐	

๗. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนตามวิถีประชาธิปไตย

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ดำเนินการ(บาท)	หมายเหตุ
๑.	ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนา ท้องถิ่น	๑๔,๑๙๕	
๒.	สนับสนุนการจัดประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนชุมชน	๐.๐๐	ดำเนินการไม่ใช่ งบประมาณ

๘. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ลำดับ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ดำเนินการ(บาท)	หมายเหตุ
๑.	จัดทำฐานข้อมูลเศรษฐกิจพอเพียง	๑๗,๐๐๐	
๒.	ส่งเสริมอาชีพตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๔๙,๙๘๔	

ภาคผนวก ค

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล



คำสั่งเทศบาลตำบลขุนทะเล

ที่ ๓๒๐/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๒๘ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ประกอบด้วย

(๑)	นายภาคภูมิ พูลสมบัติ	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
(๒)	นายพิชัย ชูเชื้อ	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
(๓)	นายจำนงค์ เพชรลอย	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
(๔)	นาย เรวัณน์ วงศ์วานิช ประชาคม		กรรมการ
(๕)	นาย ยุ่งอรุณ ลำแก้ว ประชาคม		กรรมการ
(๖)	นายประชา โชติรัตน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์สุราษฎร์ธานี		กรรมการ
(๗)	นางวรรณมา มณีรัตน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมพัชรกิตติยาภา ๓ สุราษฎร์ธานี		กรรมการ
(๘)	ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน		กรรมการ
(๙)	ผู้อำนวยการกองการศึกษา		กรรมการ
(๑๐)	นายสบาย ไสยรินทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิ	ด้านการศึกษา	กรรมการ
(๑๑)	นายเดชวู ธี วัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิ	ด้านการศึกษา	กรรมการ

ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผย ภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสอง ครั้ง ภายในเดือนเมษายน และภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

(๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายปราโมทย์ ศรีสมโภชน์)

นายกเทศมนตรีตำบลขุนทะเล



คำสั่งเทศบาลตำบลขุนทะเล

ที่ ๓๔๐/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล

.....

ตามที่เทศบาลตำบลขุนทะเล ได้มีคำสั่งที่ ๓๒๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ไปแล้ว นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๒๘ และมติการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ จึงแต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลขุนทะเล ดังนี้

- (๑) นายสบาย ไสยรินทร์ ประธานกรรมการ
- (๒) ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน กรรมการและเลขานุการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายคมสัน สุวรรณเกิด)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลขุนทะเล