



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านส้อง โทร/โทรสาร ๐- ๗๗๓๖-๖๗๕๒

ที่ สฎ ๕๔๒๐๑ /

วันที่

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นบริเวณหน้าสำนักงาน เพื่อให้ประชาชนที่มาใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานและให้บริการของเทศบาล เกี่ยวการดำเนินงานและให้บริการของเทศบาล นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลบ้านส้อง ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินผลแบบแสดงความคิดเห็นในการให้บริการของเทศบาล มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายธีรพงศ์ เนื่ออ่อน)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านส้อง

ลว้หไผทจ้สอทพจ้
แ้หกรรป้ร้บร้ดก้ไ้ลว้หท้ดอ้
ดล้ล้ค้ร้กบาร้ดล้มอ๑๗ว้ไ้๑๓

(นายคณกุล วิชากร)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านส้อง

สรุปผล

จากวัตถุประสงค์ของการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็น ในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อ/รับบริการจากเทศบาล ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาล และเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป โดยใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็นแต่ละงานให้บริการดังนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามของผู้รับบริการ จำนวน ๓๔ คน แสดงความคิดเห็นในภาพรวมควร ปรับปรุง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจดังนี้

ข้อที่ ๑ สถานที่บริการมีความเหมาะสม ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๔

ข้อที่ ๒ การต้อนรับของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๘

ข้อที่ ๓ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๑

ข้อที่ ๔ การบริการอื่นๆ ของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๔

สรุป ผู้ตอบแบบประเมินในด้านสถานที่บริการมีความเหมาะสม ร้อยละ ๑๖.๙๔ การต้อนรับของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๑๘ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๑๙.๓๑ และ การบริการอื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๑๘.๙๔

สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

มากที่สุด ระดับคะแนน = ๕

มาก ระดับคะแนน = ๓

ปานกลาง ระดับคะแนน = ๒

น้อย ระดับคะแนน = ๑

แบบประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ร้อยละ
๑.สถานที่บริการมีความเหมาะสม	๑	๑๕	๑๑	๗	๑๖.๙๔
๒.การต้อนรับของเจ้าหน้าที่	๑	๑๑	๑๗	๖	๑๘
๓.การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๒	๕	๑๕	๑๒	๑๙.๓๑
๔.การบริการอื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่	๑	๘	๑๐	๑๔	๑๘.๙๔
ร้อยละ					๗๓.๑๙

สรุป ผู้ตอบแบบประเมินในด้านสถานที่บริการมีความเหมาะสม ร้อยละ ๑๖.๙๔ การต้อนรับของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๑๘ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๑๙.๓๑ และ การบริการอื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๑๘.๙๔