



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรต อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี
ที่ ปน ๗๕๐๐๑/..... วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสถิติการเข้ารับบริการข้อมูลข่าวสารทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรต
ประจำปี ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรต (ผ่านปลัด อบต.)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรต ได้จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารไว้บริการประชาชนตามประกาศจัดตั้งตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐให้มีข้อมูลข่าวสารไว้ให้บริการประชาชน เข้าตรวจดู ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด ตามประกาศลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๒

จากสถิติการเข้ารับบริการข้อมูลข่าวสารในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ที่ผ่านมามีประชาชนเข้ารับบริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรต

ที่	ประจำเดือน	จำนวนผู้ขอใช้บริการ (คน)
๑	ตุลาคม	๒
๒	พฤศจิกายน	๑
๓	ธันวาคม	๑
๔	มกราคม	-
๕	กุมภาพันธ์	-
๖	มีนาคม	๒
๗	เมษายน	-
๘	พฤษภาคม	๑
๙	มิถุนายน	-
๑๐	กรกฎาคม	๒
๑๑	สิงหาคม	๑
๑๒	กันยายน	๓
รวม		๑๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายมะฮอมบรี หะยีชะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ของงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรม

อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

๑.) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องทุกข์ (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียน			จำนวนเรื่องร้องเรียน			จำนวนเรื่องร้องเรียน			จำนวนเรื่องร้องเรียน		
		เรื่อง			เรื่อง			เรื่อง			เรื่อง		
		ทั่วไป	เจ้าหน้าที่	จัดซื้อ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่	จัดซื้อ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่	จัดซื้อ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่	จัดซื้อ
			ของรัฐ	จัดจ้าง		ของรัฐ	จัดจ้าง		ของรัฐ	จัดจ้าง		ของรัฐ	จัดจ้าง
ต.ค..๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย..๖๐	๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค..๖๐	๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค..๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ..๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค..๖๑	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เม.ย..๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค..๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ย..๖๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค..๖๕	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค..๖๖	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย..๖๗	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรม ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยครบถ้วนและได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๖.) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

๖.๑ ร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	วันที่/เดือน/ปี รับแจ้ง	เรื่องที่ร้องทุกข์	การดำเนินการแก้ไข / แก้ไข	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	ปัญหา อุปสรรค
๑	วันที่ ๒๙ พ.ย.๖๐	ประสบเหตุจากอุทกภัย น้ำไหลเข้าบ้าน (เหตุเกิดวันที่ ๒๗ พ.ย.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ เบื้องต้น	สำนักปลัด	ไม่มี
๒	วันที่ ๒๙ พ.ย.๖๐	ประสบเหตุจากอุทกภัย น้ำท่วมเข้าบ้านซึ่งเป็นเวลา ๕ วัน (เหตุเกิดวันที่ ๒๕ พ.ย.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ เบื้องต้น	สำนักปลัด	ไม่มี
๓	วันที่ ๒๙ พ.ย.๖๐	ประสบเหตุจากอุทกภัย น้ำท่วมขังภายในบ้าน (เหตุเกิดวันที่ ๒๘ พ.ย.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ เบื้องต้น	สำนักปลัด	ไม่มี
๔	วันที่ ๒๙ พ.ย.๖๐	ประสบเหตุจากอุทกภัย น้ำท่วมขังภายในบ้าน (เหตุเกิดวันที่ ๒๙ พ.ย.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ เบื้องต้น	สำนักปลัด	ไม่มี
๕	วันที่ ๒๙ พ.ย.๖๐	ประสบเหตุจากอุทกภัย น้ำท่วมขังภายในบ้าน (เหตุเกิดวันที่ ๒๙ พ.ย.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ เบื้องต้น	สำนักปลัด	ไม่มี
๖	วันที่ ๓๐ พ.ย.๖๐	ประสบเหตุจากอุทกภัย น้ำท่วมขังภายในบ้าน (เหตุเกิดวันที่ ๒๙ พ.ย.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ เบื้องต้น	สำนักปลัด	ไม่มี
๗	วันที่ ๓๐ พ.ย.๖๐	ประสบเหตุจากอุทกภัย น้ำท่วมขังภายในบ้าน (เหตุเกิดวันที่ ๒๙ พ.ย.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ เบื้องต้น	สำนักปลัด	ไม่มี
๘	วันที่ ๓๐ พ.ย.๖๐	ประสบเหตุจากอุทกภัย น้ำท่วมขังภายในบ้าน (เหตุเกิดวันที่ ๒๘ พ.ย.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ เบื้องต้น	สำนักปลัด	ไม่มี
๙	วันที่ ๓๐ พ.ย.๖๐	ประสบเหตุจากอุทกภัย น้ำท่วมขังภายในบ้าน (เหตุเกิดวันที่ ๒๙ พ.ย.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ เบื้องต้น	สำนักปลัด	ไม่มี
๑๐	วันที่ ๓๐ พ.ย.๖๐	ประสบเหตุจากอุทกภัย น้ำท่วมขังภายในบ้าน (เหตุเกิดวันที่ ๒๙ พ.ย.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ เบื้องต้น	สำนักปลัด	ไม่มี
๑๑	วันที่ ๓๐ พ.ย.๖๐	ประสบเหตุจากอุทกภัย น้ำท่วมขังภายในบ้าน (เหตุเกิดวันที่ ๒๙ พ.ย.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ เบื้องต้น	สำนักปลัด	ไม่มี
๑๒	วันที่ ๑ ธ.ค.๖๐	ประสบเหตุวาตภัย มีลมแรง ทำให้หลังคาบ้านได้รับความ เสียหาย (เหตุเกิดวันที่ ๑ ธ.ค.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการแจกกระเบื้องหลังคา ตามที่ได้รับความสะดวกเสียหาย	สำนักปลัด	ไม่มี

ลำดับที่	วันที่/เดือน/ปี รับแจ้ง	เรื่องที่ร้องทุกข์	การดำเนินการแก้ไข / แก้ไข	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	ปัญหา อุปสรรค
๑๓	วันที่ ๑ ธ.ค.๖๐	ประสบเหตุवादภัย มีลมแรง ทำให้หลังคาบ้านได้รับความ เสียหาย (เหตุเกิดวันที่ ๑ ธ.ค.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการแจกกระเบื้องหลังคา ตามที่ได้รับความสะดวก	สำนักปลัด	ไม่มี
๑๔	วันที่ ๑ ธ.ค.๖๐	ประสบเหตุवादภัย มีลมแรง ทำให้หลังคาบ้านได้รับความ เสียหาย (เหตุเกิดวันที่ ๑ ธ.ค.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการแจกกระเบื้องหลังคา ตามที่ได้รับความสะดวก	สำนักปลัด	ไม่มี
๑๕	วันที่ ๓ ธ.ค.๖๐	ประสบเหตุवादภัย มีลมแรง ทำให้หลังคาบ้านได้รับความ เสียหาย (เหตุเกิดวันที่ ๑ ธ.ค.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการแจกกระเบื้องหลังคา ตามที่ได้รับความสะดวก	สำนักปลัด	ไม่มี
๑๖	วันที่ ๓ ธ.ค.๖๐	ประสบเหตุवादภัย มีลมแรง ทำให้หลังคาบ้านได้รับความ เสียหาย (เหตุเกิดวันที่ ๑ ธ.ค.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการแจกกระเบื้องหลังคา ตามที่ได้รับความสะดวก	สำนักปลัด	ไม่มี
๑๗	วันที่ ๓ ธ.ค.๖๐	ประสบเหตุवादภัย มีลมแรง ทำให้หลังคาบ้านได้รับความ เสียหาย (เหตุเกิดวันที่ ๑ ธ.ค.๖๐)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการแจกกระเบื้องหลังคา ตามที่ได้รับความสะดวก	สำนักปลัด	ไม่มี
๑๘	วันที่ ๖ มี.ค.๖๑	ไฟฟ้าดับ (เหตุเกิดวันที่ ๕ มี.ค.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณข้างทาง จำนวน ๑ ต้น	กองช่าง	
๑๙	วันที่ ๘ มี.ค.๖๑	ประสบเหตุवादภัย มีลมแรง ทำให้หลังคาบ้านได้รับความ เสียหาย (เหตุเกิดวันที่ ๗ มี.ค.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการแจกกระเบื้องหลังคา ตามที่ได้รับความสะดวก	สำนักปลัด	ไม่มี
๒๐	วันที่ ๘ มี.ค.๖๑	เครื่องสูบน้ำของระบบประปา หมู่ที่ ๕ ชำรุด (เหตุเกิดวันที่ ๗ มี.ค.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจสาเหตุ และซ่อมแซมส่วนที่ชำรุด	กองช่าง	ไม่มี
๒๑	วันที่ ๑๕ มี.ย.๖๑	ไฟฟ้าบริเวณข้างทางดับ (เหตุเกิดวันที่ ๑๔ มี.ย.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณข้างมีสียด จำนวน ๓ ต้น	กองช่าง	ไม่มี

ลำดับที่	วันที่/เดือน/ปี รับแจ้ง	เรื่องที่ร้องทุกข์	การดำเนินการแก้ไข / แก้ไข	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	ปัญหา อุปสรรค
๒๒	วันที่ ๑๕ มิ.ย.๖๑	ซ่อมแซมไฟฟ้าดับ (เหตุเกิดวันที่ ๑๔ มิ.ย.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณข้างมัสยิด ลาจา จำนวน ๒ ต้น	กองช่าง	ไม่มี
๒๓	วันที่ ๙ ก.ค.๖๑	ประสบเหตุวาตภัย มีลมแรง ทำให้หลังคาบ้านได้รับความ เสียหาย (เหตุเกิดวันที่ ๘ ก.ค.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการแจกกระเบื้องหลังคา ตามที่ได้รับความสะดวกเสียหาย	สำนักปลัด	ไม่มี
๒๔	วันที่ ๙ ก.ค.๖๑	ประสบเหตุวาตภัย มีลมแรง ทำให้หลังคาบ้านได้รับความ เสียหาย (เหตุเกิดวันที่ ๘ ก.ค.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการแจกกระเบื้องหลังคา ตามที่ได้รับความสะดวกเสียหาย	สำนักปลัด	ไม่มี
๒๕	วันที่ ๙ ก.ค.๖๑	ประสบเหตุวาตภัย มีลมแรง ทำให้หลังคาบ้านได้รับความ เสียหาย (เหตุเกิดวันที่ ๘ ก.ค.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการแจกกระเบื้องหลังคา ตามที่ได้รับความสะดวกเสียหาย	สำนักปลัด	ไม่มี
๒๖	วันที่ ๙ ส.ค.๖๑	ซ่อมแซมไฟฟ้าดับ (เหตุเกิดวันที่ ๘ ส.ค.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการซ่อมแซมไฟฟ้าดับ สองข้างทาง จำนวน ๒ ต้นจำนวน ๔ ต้น	กองช่าง	ไม่มี
๒๗	วันที่ ๒๒ ส.ค.๖๑	แจ้งซ่อมไฟฟ้าดับ (เหตุเกิดวันที่ ๒๑ ส.ค.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณหน้ากุโบร์ จำนวน ๒ ต้น	กองช่าง	ไม่มี
๒๘	วันที่ ๑๗ ก.ย.๖๑	แจ้งซ่อมไฟฟ้าดับ (เหตุเกิดวันที่ ๑๗ ก.ย.๖๑)	ดำเนินการออกสำรวจ และดำเนินการช่วยเหลือ โดยการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณ จำนวน ๓ ต้น	กองช่าง	ไม่มี

๒. ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องที่ร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องที่ร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองแรต ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารท้องถิ่น และบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรต ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติ งานเพิ่มขึ้น

๒.๔ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องที่ร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองแรต เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรฐาน การส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

