

บทที่ ๔

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราด พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

ทิศทางของการพัฒนาสุขภาพอำเภอเมืองตราด พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายสูงสุดของแผนยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

๑.วิสัยทัศน์ (Vision)

เครือข่ายสุขภาพอำเภอเข้มแข็ง การจัดการบริการเป็นเลิศ ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองแบบยั่งยืน (Smart District Health with Excellence Health care service for Health Literacy)

ความหมายของการเป็นเครือข่ายสุขภาพอำเภอเข้มแข็ง การจัดการบริการเป็นเลิศ ประชาชนสุขภาพดีด้วยตนเองอย่างยั่งยืน คือ

๑) การมีระบบสุขภาพเชิงพื้นที่ที่เข้มแข็ง เน้นการพัฒนาคุณภาพการจัดการบริการของเครือข่ายบริการสุขภาพให้มีมาตรฐาน การเพิ่มประสิทธิภาพการส่งต่อระหว่างกัน การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของเครือข่ายและความร่วมมืออย่างเข้มแข็งให้สามารถจัดการปัญหาสุขภาพของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบให้มีความแตกฉานทางสุขภาพที่สามารถจัดการสุขภาพได้ด้วยตนเอง (Primary Care and Health Literacy)

๒) ความสำเร็จของการจัดการบริการทางการแพทย์ในสถานบริการทุกระดับแบบองค์รวมที่มีคุณภาพมาตรฐาน มีความโดดเด่นด้านอุบัติเหตุฉุกเฉิน การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ทันตกรรม และ การจัดการบริการสุขภาพผู้สูงอายุ และการพัฒนาโรงพยาบาลคุณภาพที่เข้มแข็ง ยั่งยืน ปลอดภัย ไร้รอยต่อ และระบบบริการที่เป็นเลิศ (Sustainable Quality and Excellent Service Hospital)

๓) ยกระดับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั่วทั้งเครือข่ายสุขภาพให้มีประสิทธิภาพสูง เพิ่มบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในทุกสาขาวิชาชีพ อย่างครอบคลุมตามความจำเป็นของพื้นที่ในปัจจุบันและอนาคตและเตรียมพร้อมบุคลากรทางการแพทย์และทีมสนับสนุนให้มีขีดความสามารถในทักษะสากล (ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศ) (Human Resource Quality)

๔) การเป็นองค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืนด้วยวัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมร่วมที่มีความเข้มแข็ง (Happiness Hospital)

๕) เสริมสร้างขีดความสามารถของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราดรองรับการเติบโตขององค์กรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของประเทศ นโยบายและยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข และทิศทางการพัฒนาของเขตสุขภาพที่ ๖ และการเสริมสร้างบริการทางการแพทย์รองรับการพัฒนาจังหวัด และการเชื่อมโยงบริการรองรับอาเซียนและนานาชาติ (Wellness Cluster)

๖) มุ่งเน้นการพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงที่มีขีดความสามารถในการปรับเปลี่ยนองค์กรได้ทันตามความเปลี่ยนแปลง เป็นองค์กรนวัตกรรม และองค์กรที่พึ่งตนเองได้ (High Performance and Intelligent Hospital)

๗) มุ่งยกระดับการบริหารและการบริหารให้มีความทันสมัยเพื่อการเติบโตสู่การเป็นองค์กรแห่งอนาคตที่สมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานองค์กรดิจิทัล มุ่งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้ให้บริการ พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการบริการและการบริหารให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และทั่วถึง (Digital Hospital)

๘) ประชาชนในพื้นที่เครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราดได้รับการสุขภาพแบบองค์รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค การรักษาและฟื้นฟูสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค อย่างมีประสิทธิภาพ ประสบความสำเร็จในการทำให้มีชุมชนต้นแบบที่ประชาชนมีความฉลาดรอบรู้ทางสุขภาพ สามารถพึ่งตนเองทางสุขภาพได้มากขึ้น การเจ็บป่วย ป่วยตายด้วยโรคที่ป้องกันได้ลดลง (Holistic and Health Literacy : Trat Model)

๒.พันธกิจ (Mission)

กรอบในการดำเนินงานตามภารกิจของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราดและภารกิจการพัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ ได้กำหนดพันธกิจทางยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑) พัฒนาศักยภาพสถานพยาบาลในเครือข่าย ทั้งในระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิให้มีคุณภาพและมาตรฐานการจัดบริการทางการแพทย์อย่างมีประสิทธิภาพและไร้รอยต่อ ผสานการบริการแบบองค์รวมในการดูแลรักษาและสร้างเสริมสุขภาพตามวิถีชีวิตของชุมชน พร้อมเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเชิงพื้นที่ในการจัดการสุขภาพประชาชนร่วมกัน

๒) บูรณาการและระดมพลังภาคีทุกภาคส่วนเพื่อร่วมเสริมสร้างความขีดความสามารถแก่ประชาชนในการจัดการสุขภาพของชุมชน ครอบครัว และตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมสุขภาพ และวิถีสุขภาพะที่มีความเข้มแข็ง เพื่อให้ระบบสุขภาพของชุมชนและประชาชนสามารถจัดการตนเองได้

๓) ยกกระดับขีดความสามารถของบุคลากรทุกระดับให้มีศักยภาพสูง และพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ องค์กรนวัตกรรม พร้อมก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีความทันสมัย และมีระบบคุณภาพที่มีมาตรฐาน

๔) เสริมสร้างศักยภาพทางการเงิน การคลังเพื่อการพึ่งตนเองและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ และการบริการในทุกด้าน บนพื้นฐานธรรมาภิบาล และการเติบโตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๕) การเสริมสร้างความพร้อมของเครือข่ายทั้งระบบบริการทางการแพทย์ ศักยภาพทางการบริหาร โครงสร้างพื้นฐานที่มีมาตรฐาน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาบุคลากรในการร่วมหนุนเสริมการเติบโตของจังหวัดตราด และการเชื่อมโยงบริการสุขภาพกับเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก และเมืองชายแดน

๓.เป้าประสงค์สูงสุดของแผนยุทธศาสตร์ (Ultimate Goals)

บุคลากรของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราดทุกคน และประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบเห็นคุณค่าของการมีสุขภาพดี มีสมรรถนะในการจัดการสุขภาพของตนเองได้อย่างเหมาะสม เครือข่ายสุขภาพประสบความสำเร็จในการจัดการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (เบาหวานและความดันโลหิตสูง) ให้ลดลงโดยมีประชากรสุขภาพดีให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และบุคลากรสุขภาพดีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ภายใน ๕ ปี (High Performance Literacy)

๔.ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ประเด็นหลักที่สำคัญหรือวาระหลักในการพัฒนาตามกรอบของแผนยุทธศาสตร์ที่จะพัฒนาด้วยวิธีการทางยุทธศาสตร์สู่ผลสัมฤทธิ์สูงสุดตามที่กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. การส่งเสริมสุขภาพ และเสริมสร้าง ความฉลาดรู้ทางสุขภาพแก่ประชาชน ระบบชุมชนแบบบูรณาการเพื่อการพึ่งตนเองได้อย่างเข้มแข็ง

๒. การควบคุม การป้องกันโรค อนามัยสิ่งแวดล้อม และคุ้มครองสุขภาพประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม และการมีส่วนร่วม

๓. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดบริการทางการแพทย์ รักษาโรค และฟื้นฟูสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่

๔. การพัฒนาการสาธารณสุขทางทะเล การสาธารณสุขชายแดน และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของพื้นที่ที่มีมาตรฐาน

๕. การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราด ให้มีสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรมีความสุข

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑
การส่งเสริมสุขภาพ และเสริมสร้าง ความฉลาดรู้ทางสุขภาพแก่ประชาชน
ระบบชุมชนแบบบูรณาการเพื่อการพึ่งตนเองได้อย่างเข้มแข็ง

๑. แนวคิดและหลักการ

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข มุ่งเน้นที่จะบูรณาการ การมีส่วนร่วมของพหุภาคี พัฒนาระบบ การแพทย์ปฐมภูมิ การพัฒนาคุณภาพชีวิตทุกกลุ่มวัย การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ การจัดการด้านความปลอดภัยด้านอาหาร และลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ ประชาชนสุขภาพดี พร้อมทั้งกำหนดการปฏิรูปด้านสาธารณสุขระยะเร่งด่วน โดยเน้นการบูรณาการ ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงสาธารณสุข เพื่อเพิ่มการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุและเด็ก พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายด้านการลดกลุ่มเสี่ยงโรคเรื้อรัง และมะเร็ง และลดการบาดเจ็บจากการจราจร พร้อมทั้งการส่งเสริมการเลิกบุหรี่ทั่วไทย

แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) มุ่งสร้างเสริมให้คนมีสุขภาพดีเน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางสุขภาพและการลดปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ในการดูแลสุขภาพ การพัฒนารูปแบบการออกกำลังกายและโภชนาการที่เหมาะสมกับแต่ละช่วงวัย การใช้มาตรการทางกฎหมายและภาษีในการควบคุมและส่งเสริมอาหาร และผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลเสียต่อสุขภาพ การสร้างกลไกในการจัดทำนโยบายสาธารณะที่ต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพที่จะนำไปสู่การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี พร้อมทั้งการเสริมสร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำ โดยการสร้างโอกาสให้กับกลุ่มเปราะบาง ประชากรที่มีรายได้น้อยให้สามารถเข้าถึง บริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งการกระจายการจัดบริการ ด้านการสาธารณสุขที่เข้าถึงบริการ ประชาชนอย่างทั่วถึงโดยมีเป้าหมายสำคัญคือต้องการมีคนไทยมีคุณลักษณะของการเป็นคนไทยที่สมบูรณ์มีสุขภาพกายและใจที่ดี และแผนการพัฒนาการบริการทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุขเขตสุขภาพที่ ๖ ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างสุขภาพผู้สูงอายุ โดยบูรณาการร่วมกับแพทย์แผนไทย

จากสาเหตุการเจ็บป่วยด้วยโรค ๕ ลำดับแรก ในผู้ป่วยนอกของอำเภอเมืองตรารัต ได้แก่ ๑.โรคความดันโลหิตสูง ๒.เนื้อเยื่อผิดปกติ ๓.โรคเบาหวาน ๔.โรคติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนบนเฉียบพลัน ๕.คออักเสบเฉียบพลันและต่อมทอนซิลอักเสบเฉียบพลัน และการป่วยด้วยโรคที่ต้องเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา ๕ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.โรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน ๒.โรคไข้ไม่ทราบสาเหตุ ๓.โรคปอดบวม ๔.ไข้หวัดใหญ่ ๕.โรคอาหารเป็นพิษ และจากการประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชนในอำเภอเมืองตรารัต ปี ๒๕๖๐ พบว่า ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพโดยรวม ร้อยละ ๖๘.๗๔ อยู่ในระดับพอใช้ และมีพฤติกรรมสุขภาพตามหลัก ๓๐.๒๘. ร้อยละ ๗๑.๐๑ อยู่ในระดับพอใช้

๒. วัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

๑) เพื่อบูรณาการการทำงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพ ร่วมกับภาคีเครือข่าย ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพให้ดีขึ้น ลดปัญหาสุขภาพของประชาชน ทุกกลุ่มวัยในพื้นที่อำเภอเมืองตรารัต

๒) เพื่อเตรียมความพร้อมระบบสุขภาพในระดับปฐมภูมิ รองรับการเปลี่ยนไปสู่สังคมผู้สูงอายุ

๓) เพื่อสร้างชุมชนต้นแบบให้มีการจัดการสุขภาพแบบยั่งยืน โดยระบบสุขภาพอำเภอ ในการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ดูแลสุขภาพตนเองและบุคคลในครอบครัว

๓. เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปัจจุบัน ๒๕๖๐	ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนา ๕ ปี (พ.ศ.)				
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
ให้ประชาชนสามารถจัดการสุขภาพตนเองได้ มีสุขภาพดี	๑.ร้อยละของความรอบรู้ด้านสุขภาพโดยรวม	๗๐.๙๕	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
	๒.ร้อยละพฤติกรรมสุขภาพตามหลัก ๓ อ ๒ ส	๖๕.๗๒	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
มีระบบสุขภาพอำเภอเข้มแข็ง	๑.ร้อยละตำบลเสี่ยงสูงมีกระบวนการจัดการพาหะนำโรคแบบผสมผสาน(IVM)	๑๒.๒๙	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
	๒.ผ่านเกณฑ์ตำบล LTC ทุกตำบล	๔๒.๘๗	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐
	๓.ผ่านเกณฑ์หมู่บ้านจัดการสุขภาพ ระดับดี ๙๘ หมู่บ้าน ๗ ชุมชน	๓๙.๐๕	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐

๔. กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๑) พัฒนาให้บุคลากรสาธารณสุขทุกระดับและเครือข่ายสุขภาพเชิงพื้นที่ ให้มีขีดความสามารถจัดการภาวะสุขภาพตนเอง ครอบครัว เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพ และเป็นต้นแบบบุคลากรสุขภาพดี ครอบครัวสุขภาพดี

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) เสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรสาธารณสุขระดับปฐมภูมิและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำครอบครัว (อสค.) อาสาสมัครสาธารณสุขต่างประเทศ (อสต.) เพื่อการช่วยเหลือพึ่งพากันของแรงงานต่างประเทศ และอาสาสมัครสาธารณสุขทางทะเล(อสท.) เพื่อการช่วยเหลือดูแลการเจ็บป่วยทางทะเล เพื่อให้มีศักยภาพในการดูแลกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้สูงอายุในชุมชนให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ รวมถึงการพัฒนาความสามารถในการจัดการระบบบริการสุขภาพของชุมชนให้มีประสิทธิภาพพึ่งพาตนเองได้

(๒) สร้างคนสาธารณสุขต้นแบบสุขภาพดี จากเครือข่ายสุขภาพอย่างจริงจังและยั่งยืน เพื่อให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพ เป็นแกนนำร่วมสร้างหมู่บ้านนำร่อง ชุมชนต้นแบบเพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการสร้างสุขภาพที่ดี

(๓) สร้างชุมชนต้นแบบให้มีการจัดการสุขภาพตนเองแบบยั่งยืนโดยอาศัยบุคลากรสาธารณสุขและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อทำหน้าที่ในการเป็นแกนหลักในการส่งเสริมให้ประชาชนมีจิตสำนึกและตระหนักในการดูแลสุขภาพตนเองให้ครอบคลุมทุกครัวเรือนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำและยั่งยืน (Health Literacy Model)

๒) เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลสุขภาพผู้ด้อยโอกาสทางสังคม คนพิการ ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงให้ได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ด้วยระบบจิตอาสาบริการสุขภาพที่เข้มแข็ง

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) จัดระบบการดูแลผู้ป่วย Stroke ติดเตียง คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม (ติดเตียง/ติดบ้าน) โดยชุมชนและระบบการให้ยืม-หมุนเวียนอุปกรณ์ฟื้นฟูทางการแพทย์

(๒) พัฒนาผู้ดูแลผู้ป่วยในครอบครัวและเพื่อนบ้านใกล้เคียงให้มีความรู้ ทักษะในการดูแลตนเอง และผู้ป่วยในครอบครัว ร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ป่วยในครอบครัวตนเอง ร่วมจัดตั้งกองทุนในการดูแลสุขภาพตนเองและเพื่อนบ้านใกล้เคียง

(๓) พัฒนาศักยภาพ อสม., อสค., ผู้ดูแล, เจ้าหน้าที่สาธารณสุข, อปท. ให้มีความสามารถเป็นแกนนำในการจัดการวางแผนการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายแบบเฉพาะราย พัฒนาระบบ Care Giver ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เป็นแหล่งศึกษาดูงาน/จิตอาสา ต้นแบบธรรมาคารายอุปกรณ์

(๔) พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยแบบผสมผสาน ส่งเสริมการใช้สมาธิบำบัด (SKT) ในการดูแลผู้ป่วยเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

(๕) สร้างจิตอาสาบุคลากรสาธารณสุขที่เกษียณ/ออกจากราชการเพื่อสร้างแรงจูงใจและเป็นต้นแบบให้กับประชาชนในพื้นที่ให้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย

๓) พัฒนาระบบการจัดการสุขภาพ ชุมชนเข้มแข็ง และมีระบบสวัสดิการสุขภาพชุมชนที่เข้มแข็งเกิดขึ้นในทุกตำบลภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายอย่างมีพันธสัญญา

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) สร้างความเข้มแข็งของหมู่บ้านจัดการสุขภาพตนเอง โดย

- จัดให้มีระบบการบริหารจัดการสุขภาพระดับหมู่บ้าน มีคณะกรรมการสุขภาพระดับหมู่บ้าน มีแผนสุขภาพหมู่บ้าน และให้การส่งเสริม สนับสนุนงบประมาณ เพื่อการดูแลสุขภาพแก่ประชาชนในหมู่บ้าน

- ส่งเสริมให้มีการจัดธรรมนูญสุขภาพในชุมชน หมู่บ้าน โดยเฉพาะพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และมีภาวะคุกคามต่อโรคสูง

- เสริมสร้างการมีบทบาทของผู้นำชุมชนในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพ

- สนับสนุนการจัดตั้งระบบการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง (Long Term Care) ในทุกตำบล เพื่อการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ผู้พิการและกลุ่มโรคเรื้อรัง เช่น มี Day Care ต้นแบบในการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ

(๒) เสริมสร้างขีดความสามารถของ อปท. ที่มีศักยภาพ ร่วมจัดบริการสุขภาพ ผลิตและพัฒนาศูนย์บริการสุขภาพและเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน เพื่อรองรับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ อปท. เช่น พยาบาลชุมชน นักจัดการสุขภาพภาคประชาชน แกนนำสูงวัยสุขภาพดี เป็นต้น

(๓) ส่งเสริมการพัฒนาจิตอาสาเพื่อการมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียของชุมชนในการร่วมเสริมสร้างวิถีสุขภาพ และวัฒนธรรมสุขภาพที่เข้มแข็งเกิดเป็นต้นแบบชุมชนสุขภาวะดี โดย

- การเพิ่มคนต้นแบบคนสุขภาพดี ครอบครัวสุขภาพดี เกิดขึ้นในทุกหมู่บ้านจนเป็นต้นแบบการมีชีวิตที่ดีของระดับประเทศ สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิต ให้มีต้นแบบคนสุขภาพดีครอบคลุมทุกพื้นที่ และพัฒนาศูนย์ต้นแบบสุขภาพดีให้มีศักยภาพเพียงพอในการเป็นแกนนำหมู่บ้าน

- พัฒนาหมู่บ้านต้นแบบสุขภาพดี ส่งเสริมให้ประชาชนสร้างนวัตกรรมในการดูแลจัดการสุขภาพของตนเองในพื้นที่ พร้อมนำระบบการดูแลสุขภาพบ้าน Official Line ในระดับบุคคลและชุมชน เพื่อการดูแลสุขภาพตนเองได้สะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมและลดค่าใช้จ่าย

- เพิ่มชุมชนที่มีการกำหนดจัดมหกรรมสุขภาพและประกาศธรรมนูญสุขภาพของชุมชนและการปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนในทุกชุมชนตระหนักในวัฒนธรรมของชุมชนให้เป็นทิศทางเดียวกัน (๓๐.๒๕.)

- ส่งเสริมให้ชุมชนกำหนดพื้นที่ในการผลิตวัตถุดิบที่เป็นต้นทุนสุขภาพเป็นสัดส่วนที่สมดุล
ครบวงจร (ห่วงโซ่) ส่งเสริมให้มี Healthy Mini Mart Community (อาหารสุขภาพชุมชน) เพื่อสร้างเสริมให้มี
วัฒนธรรมสุขภาพอย่างยั่งยืน

**๔) เสริมสร้างขีดความสามารถประชาชนกลุ่มเสี่ยงให้พึ่งตนเองได้ กลุ่มป่วยสุขภาพดีขึ้น คุณภาพ
ชีวิตดีขึ้น ปัญหาการเจ็บป่วยในโรคที่สำคัญที่ป้องกันได้ลดลงทุกหมู่บ้าน**

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) พัฒนาคูณภาพชีวิตของผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงให้เสริมสร้างการเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
โดยเน้นการเปลี่ยนแปลงนิสัยสุขภาพ ที่เข้าถึงการดูแลในระดับบุคคลผ่านเครือข่ายของชุมชนอย่างจริงจัง
พร้อมเพิ่มประชาชนที่ทำหน้าที่เป็นต้นแบบด้านสุขภาพ

(๒) พัฒนาบุคคลต้นแบบให้ครอบคลุมทุกองค์กร ในการมีส่วนร่วมผลักดันการพัฒนาและการ
จัดการสุขภาพเชิงพื้นที่เพื่อมุ่งลดปัญหาสุขภาพโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง เชื่อมโยงเครือข่ายไปสู่อาเซียน มุ่งเน้นการ
พัฒนา รพ.สต. ให้มีศักยภาพในการพัฒนาบริการเชิงรุกทั้งการส่งเสริมสุขภาพและการจัดบริการสุขภาพ เพื่อ
รองรับกลุ่มแรงงานในอาเซียน สร้างเครือข่าย Health Coaching ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

(๓) เชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ในการสร้างความฉลาดรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนสู่การปฏิบัติ โดย
การสร้างหมู่บ้านนำร่องและชุมชนต้นแบบที่ประชาชนฉลาดรู้และพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ เพื่อให้ชุมชนมีส่วน
ร่วมในการสร้างสุขภาพที่ดีตั้งแต่ระดับบุคคลและครอบครัว เผยแพร่และขยายการใช้แพทย์ทางเลือกในการ
ส่งเสริมป้องกันโรคของกลุ่มเสี่ยง และรักษาโรคของกลุ่มป่วย

(๔) พัฒนาศักยภาพเครือข่ายการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังให้เป็นเลิศด้วยระบบพี่เลี้ยงเพื่อการลดกลุ่ม
เสี่ยงโรคเรื้อรัง ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตามหลัก ๓อ.๒ส.ในประชาชนทุกกลุ่มวัย

(๕) พัฒนาการมีส่วนร่วมของเครือข่ายบริการสุขภาพปฐมภูมิ เพื่อการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังให้
เชื่อมโยงและบูรณาการไปในทางเดียวกัน เช่น การสร้างระบบ Home Ward การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐม
ภูมิโดยยกระดับทุกหน่วยบริการให้เป็นด่านหน้า (Front Line) ด้านโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และการพัฒนาระบบ
ดิจิทัล เพื่อดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังในทุกครัวเรือน โดยประสานความร่วมมือของเครือข่ายและจิตอาสา

**๕) สร้างสรรค์นวัตกรรมการจัดบริการสุขภาพชุมชนที่มีอัตลักษณ์และความโดดเด่นของการดูแล
สุขภาพด้วยโมเดลเมืองนวัตกรรมการส่งเสริมสุขภาพ**

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) ส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองที่บ้านด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการสร้าง
Application เพื่อสุขภาพ

(๒) ส่งเสริมและจัดโซน ในการผลิตอาหารปลอดภัย โดยใช้วัตถุดิบธรรมชาติจากชุมชน

(๓) นำโมเดลสุขภาพ ๔ ดี (คนดี สุขภาพดี รายได้ดี และสิ่งแวดล้อมดี) มาใช้ในการขับเคลื่อนการ
ส่งเสริมสุขภาพชุมชน ให้มีหมู่บ้านต้นแบบ ๔ ดี ในทุกตำบล

(๔) ส่งเสริมให้ รพ.สต.ทุกแห่ง ร่วมคิดค้นสร้างสรรค์นวัตกรรมสุขภาพเชิงพื้นที่ เพื่อการส่งเสริม
สุขภาพแก่ประชาชน

(๕) พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในพื้นที่ ให้มีขีดความสามารถในการสร้างสรรค์
นวัตกรรมชุมชน

(๖) สนับสนุนการสร้างสรรค์นวัตกรรมการจัดบริการสุขภาพชุมชน เพื่อการดูแลสุขภาพวัยเรียน
และวัยรุ่น โดยใช้ Application

๖) สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ และการเห็นคุณค่าของการมีสุขภาพดีเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพด้วยตนเอง และพลังครอบครัว ชุมชน

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) สร้างสรรค์นวัตกรรมที่ให้ความสำคัญกับการสร้างช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ความรู้ที่ประชาชนเข้าใจได้ง่าย สร้างกิจกรรมการเรียนรู้รูปแบบต่างๆ ในรูปแบบสื่อดิจิทัล สื่อบุคคล และกลไกของสื่อมวลชนในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพอย่างทั่วถึงและมีความเข้าใจในพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง ส่งเสริมการนำข้อมูลข่าวสาร ความรู้ด้านสุขภาพ เข้าไปประสมประสาน กับกิจกรรมของชุมชน ประชาชน องค์กรภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและการช่วยเหลือในการดูแลสุขภาพร่วมกัน

(๒) เตรียมความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนในการรองรับการเป็นพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ และการเชื่อมโยงกับการท่องเที่ยว การค้าชายแดน ต่อปัญหาสุขภาพที่จะตามมา เพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทันในการจัดการสุขภาพตนเอง

(๓) ให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพผู้ป่วยโรคเรื้อรัง โดยการบริหารจัดการแผนที่ชีวิตทางสุขภาพรายบุคคล โดยทีมหมอครอบครัวและเครือข่ายสุขภาพ เพื่อการสร้างคนใหม่ที่มีสุขภาพดีและไม่มีภาวะแทรกซ้อน เสริมกำลังใจในการเปลี่ยนแปลงตนเอง โดยการนำครอบครัวเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพใหม่อย่างใกล้ชิด

(๔) ส่งเสริมให้มีผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพในทุกหมู่บ้าน โดย

- ส่งเสริมให้อาสาสมัครสาธารณสุข ผู้นำท้องที่ ประชาชนชาวบ้านเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพ พร้อมจัดตั้งทีมชุมชนสุขภาพเชิงพื้นที่ในการเป็นแนวร่วมเพื่อการรณรงค์ และสร้างกระแสสุขภาพในระดับหมู่บ้าน ผ่านความร่วมมือกับสถานศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หรือเมื่อมีภาวะเสี่ยงทางสุขภาพในพื้นที่

- ให้ความสำคัญกับครอบครัว บุคคล ที่มีภาวะการเจ็บป่วย โดยการเสริมสร้างความตระหนักถึงการเจ็บป่วย ที่เชื่อมโยงไปยังสมาชิกในครอบครัวและเพื่อนบ้านใกล้เคียง เพื่อการระวังตนเองและปรับเปลี่ยนตนเอง ไม่ให้เจ็บป่วย เน้นการใช้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในการสร้างความตระหนักรู้ทางสุขภาพ

- ส่งเสริมการจัดทำสื่อสุขภาพ และสื่อสารประชาสัมพันธ์ในพื้นที่อย่างแพร่หลาย ให้มีบอร์ดสุขภาพประจำหมู่บ้านที่แสดงข้อมูลการเจ็บป่วยของประชาชนในหมู่บ้าน (ให้ความระวังต่อสิทธิผู้ป่วย) พร้อมทั้งการสร้างกระดานข่าวสารสุขภาพในรูปแบบสื่อดิจิทัลเป็นการเฉพาะ

๗) ส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมขององค์กรภาคีทุกภาคส่วนร่วมสร้างเมืองแห่งสุขภาพะเข้มแข็ง

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) การสร้างความร่วมมือทางการแพทย์กับสถานบริการสุขภาพชั้นนำทั้งในกระทรวงสาธารณสุข และสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพทางการแพทย์ของบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาล โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการบริการด้านทันตกรรม โรคเรื้อรัง อุบัติเหตุฉุกเฉิน และการดูแลผู้สูงอายุ

(๒) การใช้กลไกของเขตสุขภาพ สถานบริการสุขภาพระดับประเทศ และนานาชาติ ในการนำบุคลากรทางการแพทย์ที่เชี่ยวชาญเฉพาะทางของเขตสุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ เครื่องมือทางการแพทย์ มาร่วมจัดบริการทางการแพทย์ โดยเฉพาะการบริการของศูนย์ความเป็นเลิศด้านการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องถึงที่บ้าน

(๓) การใช้กลไกประชารัฐเพื่อการเสริมสร้างความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคธุรกิจในการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาขีดความสามารถทางการแพทย์รองรับความต้องการการดูแลสุขภาพในพื้นที่โดยเฉพาะผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้สูงอายุ อุบัติเหตุฉุกเฉิน และทันตกรรม

(๔) สร้างระบบเครือข่ายกับองค์กรเอกชนทั้งในระบบสาธารณสุขและนอกระบบสาธารณสุขให้มีส่วนร่วมในการจัดบริการสุขภาพในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อรองรับการเติบโตของจังหวัดและการพัฒนาสู่พื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒
การควบคุม การป้องกันโรค อนามัยสิ่งแวดล้อมและคุ้มครองสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่
อย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม และการมีส่วนร่วม

๑.แนวคิดและหลักการ

แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุขมุ่งเน้นที่จะบูรณาการการมีส่วนร่วมของพหุภาคี พัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ พัฒนาคุณภาพชีวิตทุกกลุ่มวัย การป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ การจัดการความปลอดภัยด้านอาหาร ลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายสำคัญคือประชาชนสุขภาพดี พร้อมทั้งกำหนดการปฏิรูปด้านสาธารณสุขระยะเร่งด่วน โดยเน้นการบูรณาการร่วมกับกระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงสาธารณสุข เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุและเด็ก พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายด้านการลดกลุ่มเสี่ยงโรคเรื้อรัง มะเร็ง และลดการบาดเจ็บจากการจราจร พร้อมทั้งการส่งเสริมการเลิกบุหรี่ทั่วไทย

แผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ มุ่งเน้นการสร้างเสริมให้คนมีสุขภาพดีเน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางสุขภาพ และการลดปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ในการดูแลสุขภาพ การพัฒนารูปแบบการออกกำลังกายและโภชนาการที่เหมาะสมกับแต่ละช่วงวัย การใช้มาตรการทางกฎหมายและภาษีในการควบคุม ส่งเสริมอาหารและผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลเสียต่อสุขภาพ การสร้างกลไกในการจัดทำนโยบายสาธารณะที่ต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพที่จะนำไปสู่การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี พร้อมทั้งการเสริมสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ โดยการสร้างโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรที่มีรายได้ต่ำสุด ให้สามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งการกระจายการจัดบริการด้านการสาธารณสุขที่เข้าถึงการบริการของประชาชนอย่างทั่วถึง โดยมีเป้าหมายหลักสำคัญคือต้องการให้คนไทยมีคุณลักษณะของการเป็นคนไทยที่สมบูรณ์ มีสุขภาพกายและใจที่ดี ให้บรรลุเป้าหมายของการที่ประชากรอายุ ๑๕-๗๔ ปี มีภาวะน้ำหนักเกินลดลง การตายจากอุบัติเหตุทางถนนต่ำกว่า ๑๘ คนต่อประชากรแสนคน ประชาชนเล่นกีฬาและเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการเพิ่มขึ้น อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จต่อประชากรแสนคนลดลง การคลอดในผู้หญิงกลุ่มอายุ ๑๕-๑๙ ปีลดลง รายงานสุขภาพทั้งหมดไม่เกินร้อยละ ๕ ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ และผู้สูงอายุที่อาศัยในบ้านที่มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเป็นร้อยละ ๒๐

๒.วัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

- ๑) เพื่อลดปัญหาการเกิดโรคระบาด โรคติดต่อในพื้นที่ให้ลดลง และสร้างมาตรฐานการควบคุมป้องกันโรคในพื้นที่ชายแดน พื้นที่ทางทะเล พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ที่มีมาตรฐานการจัดการระดับสากล
- ๒) เพื่อให้การคุ้มครองสุขภาพแก่ประชาชนในทุกกลุ่มวัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓) เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมสุขภาพให้ประชาชนอยู่อาศัยในพื้นที่ที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี มีอนามัยสิ่งแวดล้อมในชุมชนที่ดี และพัฒนาชายแดนให้เป็นพื้นที่อนามัยสิ่งแวดล้อมต้นแบบที่ีระดับประเทศ
- ๔) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติการของทีมควบคุมโรคให้มีสมรรถนะสูง ทันสมัย

๓.เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปัจจุบัน ๒๕๖๐	ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนา ๕ ปี (พ.ศ.)				
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
อำเภอเมืองตราดเป็นพื้นที่ที่มีระบบการควบคุมโรคที่มีประสิทธิภาพ การเกิดโรคระบาด โรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำในพื้นที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง	อัตราการลดลงของการเกิดโรคติดต่อในพื้นที่	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐
สภาพแวดล้อม อณามัย สิ่งแวดล้อมของอำเภอเอื้อต่อการมีสุขภาพดี	ร้อยละค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่ออณามัยสิ่งแวดล้อมของอำเภอและพื้นที่	NA	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	>๘๐

๔.กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๑) เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมและป้องกันโรคในพื้นที่ชายแดน ทั้งทางบก ทางน้ำ และในชุมชน เพื่อให้หมู่บ้านและครอบครัวเป็นพื้นที่ปลอดโรค ด้วยการมีส่วนร่วม และสมรรถนะที่เคลื่อนที่เร็ว

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) การเฝ้าระวังโรคติดต่ออุบัติใหม่และอุบัติซ้ำที่เกิดจากการเคลื่อนย้ายประชากรทั้งแรงงานจากประเทศมาเลเซียและนักท่องเที่ยว ในพื้นที่จุดผ่อนปรนและการจัดการในพื้นที่สถานีนขนส่ง และท่าเรือด้วยความร่วมมือของเครือข่ายในระบบสาธารณสุขและนอกระบบสาธารณสุขอย่างเข้มแข็ง

(๒) การพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยเคลื่อนที่เร็วเพื่อการควบคุมและป้องกันโรคที่เกิดจากโรคระบาดอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำในพื้นที่ด่านชายแดนทุกประเภท พื้นที่สถานีนขนส่ง และท่าเรือ

(๓) สร้างภาคีเครือข่ายในการควบคุมโรคติดต่อชายแดน/ชายทะเล โดยสร้างทีม อสต.จัดการปัญหาสุขภาพระดับพื้นที่ เสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะการดำเนินงานเมื่อเกิดภัยทางสุขภาพ พร้อมการสร้างความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนด/ปรับปรุงข้อบังคับในการจัดการสุขภาพและการจัดการอณามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ชายแดน

๒) เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านอาชีวอนามัย และอณามัยสิ่งแวดล้อม หนุนเสริมการมีสุขภาพดีแก่ประชาชน

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) สร้างความเข้าใจให้ประชาชนในพื้นที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมและประยุกต์ใช้ให้เข้าบริบทของพื้นที่ พร้อมทั้งขีดความสามารถในการจัดการสุขภาพของตนเองตามความเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และการพัฒนาเมืองการค้าชายแดน เมืองเศรษฐกิจพิเศษ การเคลื่อนย้ายประชากรของประชาคมอาเซียนที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงทางสุขภาพต่อชุมชน

(๒) สร้างจิตสำนึกของประชาชนในพื้นที่ให้มีการคัดแยกขยะได้อย่างถูกต้อง ตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทาง ส่งเสริมให้มีการจัดการระบบบำบัดของเสียก่อนปล่อยลงสู่ชุมชน ลดมลพิษทางอากาศ เช่น การเผาขยะ ฝุ่นละอองจากการพ่นยาฆ่าหญ้า/แมลง ในการประกอบอาชีพของเกษตรกร ให้มีธนาคารขยะเพื่อส่งเสริม

ให้มีการคัดแยกขยะให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ส่งเสริมให้มีการใช้ภาชนะที่ย่อยสลายง่าย ทำจากวัสดุจากธรรมชาติ ที่มีอยู่ในพื้นที่/ปลอดโฟม

(๓) กำหนดข้อปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน โดยมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน ตามแนวทาง คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA)

(๔) พัฒนาระบบการอนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ด่านชายแดน โดยสร้างกลไกในการเฝ้าระวังโรค และภัยสุขภาพจากอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อประชาชน แรงงานข้ามชาติ ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม การคุ้มครองผู้บริโภค ผลิตภัณฑ์สุขภาพบริเวณชายแดน โดยเครือข่ายภาคประชาชนในชุมชนและเครือข่าย ชุมชนคู่ขนานระหว่างประเทศ มีส่วนร่วม มีหน่วยงานรับผิดชอบในรูปแบบศูนย์สั่งการแบบเบ็ดเสร็จ

(๕) ส่งเสริม อปท.ร่วมมือกับหน่วยงานภาคเกษตรกรรมและเกษตรกรในการตรวจสอบสุขภาพด้าน ปัญหาสารเคมีตกค้างในกระแสดเลือด และการร่วมส่งเสริมเกษตรกรสุขภาพดีการจัดหาชุดทดสอบอุปกรณ์ ป้องกันตนเองจากการทำการเกษตร

๓) พัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารปลอดภัย ผลิตภัณฑ์สุขภาพมาตรฐาน แบบมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งทั่วทั้งอำเภอ และดูแลประชาชนอย่างทั่วถึงต่อเนื่อง

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) บังคับใช้กฎหมายในการควบคุมการนำเข้าและผลิต อาหาร ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ

(๒) ให้ความรู้และสร้างความตระหนักผู้บริโภคในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์ สุขภาพ โดยการใช้สื่อสังคมที่มีความทันสมัยในการแจ้งเตือน และให้ความรู้แก่ประชาชน โดยเฉพาะการ โฆษณาไอ้อวดสรรพคุณ

(๓) เสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายผู้ประกอบการให้มีการดำเนินงานเฝ้าระวังการจำหน่าย ผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพในพื้นที่

(๔) การเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เพื่อการตรวจด้านความปลอดภัยใน อาหาร ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ด้วยกระบวนการวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ เพื่อรองรับการบริการแก่ประชาชน และผู้ประกอบการ และการคุ้มครองสุขภาพในพื้นที่เมืองเศรษฐกิจพิเศษ

(๕) ใช้กฎ IHR เข้ามาเป็นมาตรการหลักในการดำเนินการควบคุมภัยสุขภาพระหว่างประเทศ

(๖) ให้การส่งเสริมอำเภออาหารปลอดภัย ด้วยมาตรการเชิงรุก โดย

- จัดระเบียบตลาดสดโดยการนำมาตรการสุขาภิบาลอาหารมาใช้อย่างเข้มข้นในทุกพื้นที่ โดยเฉพาะในพื้นที่ชายแดน ตลาดสดกลางของอำเภอ และแหล่งท่องเที่ยว

- การตรวจสอบเฝ้าระวังกระบวนการผลิตในสถานประกอบการที่ผลิตผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ และประชาสัมพันธ์เพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

- การตรวจความปลอดภัยในอาหารทะเล บริเวณท่าเรือ ร้านอาหาร ตลาดสด ตลาดนัด อย่างต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓
การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดบริการทางการแพทย์ รักษาโรค
และฟื้นฟูสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่

๑.แนวคิดและหลักการ

แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีด้านสาธารณสุขเน้นการพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีความพร้อมในการเป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศทางการแพทย์ ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ และพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ มีการเชื่อมโยงการท่องเที่ยว (Wellness cluster) โดยนำธรรมชาติมาใช้ในการผสมผสานการดูแลสุขภาพประชาชน (Green city) ให้มีความสำคัญกับระบบเวชศาสตร์ครอบครัว การพัฒนาระบบ long term care ในการดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

โดยสาเหตุการตายของประชากรอำเภอเมืองตราดในปี พ.ศ.๒๕๕๙ พบว่าโรคมะเร็งทุกชนิดเป็นสาเหตุการตายอันดับ ๑ รองลงมาคือ โรคหัวใจและหลอดเลือด และสาเหตุหลักของการมารับบริการของผู้ป่วยนอกคือโรคระบบเมตาบอลิก รองลงมาคือกลุ่มโรคเนื้อเยื่อผิดปกติ ส่วนสาเหตุหลักของการมารับบริการของผู้ป่วยในได้แก่โรคปอดบวม รองลงมาคือโรคอุจจาระร่วง และจากการที่อำเภอเมืองตราดมีพื้นที่ติดแนวชายแดนทำให้พบสถานการณ์การเคลื่อนย้ายของแรงงานข้ามชาติ อาจก่อให้เกิดโรคอุบัติซ้ำ เช่น วัณโรค หรือโรคอุบัติใหม่ได้

จากการที่อำเภอเมืองตราดเป็นพื้นที่ที่มีความสมบูรณ์ด้านอาหาร ส่งผลให้ประชาชนมีพฤติกรรมการบริโภคที่ไม่เหมาะสม จำนวนผู้สูงอายุมีเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งเป็นเมืองท่องเที่ยวทางทะเล จึงมีความจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดบริการทางการแพทย์ในกลุ่มโรคสำคัญตามศักยภาพและขีดความสามารถ ซึ่งเป็นภารกิจสถานบริการระดับปฐมภูมิคือ โรคเรื้อรังได้แก่ โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง การดูแลผู้สูงอายุ อุบัติเหตุฉุกเฉินและทันตกรรม โดยการเตรียมความพร้อมของบุคลากรทางการแพทย์ การพัฒนาระบบการจัดบริการทางการแพทย์ให้มีความพร้อมของเทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ และจัดการบริการที่มีคุณภาพ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจแก่ผู้ใช้บริการ

๒.วัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

- ๑) เพื่อเสริมสร้างความพร้อมของบุคลากร เทคโนโลยี อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์
- ๒) เพื่อจัดบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพมาตรฐานโดยมุ่งเน้นการรักษา และฟื้นฟูสุขภาพ รองรับบริการผู้ป่วยโรคเรื้อรัง/ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ การบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน และทันตกรรมของประชากรในพื้นที่ และผู้ใช้บริการจากอาเซียนและนานาชาติ
- ๓) เพื่อสร้างนวัตกรรมทางการแพทย์ในการฟื้นฟูสุขภาพและการดูแลผู้ป่วยระยะยาวที่บ้านและชุมชนที่เป็นองค์กรรวม ทันสมัย โดยใช้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

๓.เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปัจจุบัน	ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนา ๕ ปี (พ.ศ.)				
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
โรงพยาบาลประสบความสำเร็จในการพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นองค์กรนวัตกรรมที่	-ความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานระดับจังหวัด (PNC) ระดับอำเภอเมือง (DHSA)(ร้อยละตามกลุ่มโรค)	ผ่าน Survey				Re-PNC ReDHSA	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปัจจุบัน ๒๕๖๐	ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนา ๕ ปี (พ.ศ.)				
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถ รองรับภารกิจตามนโยบาย กระทรวงสาธารณสุขและความ จำเป็นในการพัฒนาของพื้นที่							
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลมีศักยภาพในการ จัดบริการทางการแพทย์ในพื้นที่ อย่างมีมาตรฐาน ดูแลประชาชน ได้อย่างทั่วถึง ประชาชนเชื่อมั่น และวางใจ	ร้อยละโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพที่ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานสูงสุดของ กระทรวงสาธารณสุข (รพ.สต.ติดดาว)	๒๘.๕๗	๔๐	๕๐	๗๐	๘๐	๑๐๐

๔.กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๑) ยกระดับบริการทางการแพทย์ด้านอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรคเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และทันตกรรม รองรับ
การเติบโตของเมืองและการพัฒนาตามนโยบายสุขภาพของเขตสุขภาพ และกระทรวงสาธารณสุข

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) จัดหาเทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ รองรับการพัฒนากระบวนการบริการทาง
การแพทย์ของศูนย์ความเป็นเลิศ

- เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ด้านการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง คือ เครื่องตรวจ
คลื่นไฟฟ้าหัวใจ ๑๒ lead

- เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ด้านการดูแลผู้ป่วยสูงอายุ คือ ระบบเทคโนโลยี
สื่อสารระหว่างบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วยที่บ้านแบบ Real Time (Telemedicine)

(๒) พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินครอบคลุมทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ เพื่อรองรับ
การเติบโตของพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ รองรับการค้าชายแดน โดยเน้นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
และเอกชน เช่น การร่วมมือกับผู้ประกอบการท่องเที่ยว ทหารเรือ สายการบิน มูลนิธิ เป็นต้น

(๓) เสริมสร้างระบบบริการทางการแพทย์รองรับการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้สูงอายุ โดย

- การเสริมสร้างความพร้อมในการจัดบริการทางการแพทย์เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของกลุ่ม
ผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้สูงอายุ ให้มีความโดดเด่นด้านการคัดกรองและค้นหากลุ่มเสี่ยง กลุ่มป่วย ด้วย
ประสิทธิภาพของทีมบูรณาการ นำเข้าสู่กระบวนการป้องกัน รักษา ปั่นฟู

- การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดบริการทางการแพทย์เพื่อการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้สูงอายุ
ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายอย่างเสมอภาค

- การพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการดูแล รักษา ปั่นฟูสุขภาพผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้สูงอายุใน
รูปแบบ Digital Home Ward

(๔) การพัฒนาด้านการแพทย์ฉุกเฉินรองรับการสาธารณสุขทางทะเล โดยการพัฒนาความรู้
ความสามารถ/ทักษะแก่ประชาชนและภาคีเครือข่ายสุขภาพในพื้นที่เสี่ยงและพื้นที่วิกฤตต่ออุบัติเหตุฉุกเฉินให้มี
ความสามารถในการช่วยชีวิตพื้นฐานและการใช้เครื่องกระตุกหัวใจอัตโนมัติ (AED) เพื่อให้สามารถช่วย

ผู้ประสบเหตุขั้นพื้นฐานได้ พร้อมส่งเสริมให้โรงแรม รีสอร์ท และสถานประกอบการจัดหาเครื่องมือเพื่อรองรับความจำเป็นฉุกเฉิน

(๕) พัฒนารูปแบบการจัดบริการทางการแพทย์ด้านทันตกรรมเพื่อรองรับการดูแลผู้ป่วยเด็กด้วยระบบ Smart Technique

(๖) จัดตั้งคลินิกเวชศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยวและการเดินทาง (Occupational and Tourist Medical Service)

๒) สร้างระบบบริการทางการแพทย์ของศูนย์ความเป็นเลิศในระดับ premium อย่างครบวงจร รองรับกลุ่มผู้มีกำลังซื้อนักท่องเที่ยว ผู้ใช้บริการจากประเทศเพื่อนบ้าน และการจัดบริการทางการแพทย์ที่เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และการบริการสุขภาพนานาชาติ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการบริการให้มีความพิเศษ มีเอกลักษณ์ที่แตกต่าง ตามบริบทของศูนย์ความเป็นเลิศ โดยมุ่งเน้นการจัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีสัดส่วนชัดเจนในการจัด Premium พร้อมทั้งความมีเอกลักษณ์เฉพาะในการจัดบริการที่มีความโดดเด่นด้วยโมเดลบริการ SMICS (Speed, Modernize, Convenience, Specialist, International) มีบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทาง การบริการที่รวดเร็ว ทันสมัย เข้าถึงสะดวกและเป็นสากล

(๒) การพัฒนาระบบบริการเคลื่อนที่และการออกแบบชุดบริการสุขภาพรองรับความต้องการของผู้รับบริการรายบุคคลในกลุ่มผู้มีกำลังซื้อ

(๓) สร้างระบบการดูแลผู้ป่วยในระดับ International Care Network ในกลุ่มอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรคเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และทันตกรรม โดยเฉพาะการสร้าง International Refer และ International Claim

(๔) สร้างระบบ Trat Hospital Membership ในกลุ่ม Dental Care กลุ่มโรคเรื้อรัง และผู้สูงอายุ ตรวจสุขภาพสำหรับผู้มีกำลังซื้อ

(๕) สร้างระบบบริการเชิงรุกเพื่อการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการจากประเทศเพื่อนบ้าน ในรูปแบบการจัดบริการโรงพยาบาลส่วนหน้า (Trat Hospital Frontline) พร้อมทั้งการบูรณาการกระบวนการทางการแพทย์ร่วมกับเครือข่ายสุขภาพอำเภอเมือง คลองใหญ่ และบ่อไร่ ในการร่วมมือการให้บริการเพื่อลดระยะเวลาการรอคอยและความแออัดในโรงพยาบาล

(๖) จัดสร้างศูนย์อภิบาลผู้สูงอายุแบบครบวงจร (Aging Enterprise Complex)

(๗) จัดตั้งศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรังแบบครบวงจร ที่มีระบบบริการที่ทันสมัย การดูแลผู้ป่วยในระดับรายบุคคลด้วยบุคลากรทางการแพทย์ การมีโปรแกรมเพื่อการฟื้นฟู เฉพาะกับผู้ป่วยแต่ละราย การจัดบริการ Home Healthcare Premium Service

๓) พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ที่ปลอดภัย ไร้รอยต่อ และทันสมัย ที่ประชาชนในพื้นที่ผู้ใช้บริการจากอาเซียนและนักท่องเที่ยว เชื่อมมันและวางใจ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) พัฒนาระบบโลจิสติกส์ผู้ป่วยจากเครือข่ายโรงพยาบาล และจากโรงพยาบาลสู่โรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า

- ระบบโลจิสติกส์ผู้ป่วยจากเครือข่ายสู่โรงพยาบาล โดยการจัดให้มีระบบโลจิสติกส์รถโมบายที่มีประสิทธิภาพสูง มีทีมที่มีทักษะเฉพาะครอบคลุมทุกกลุ่มโรค พร้อมการประสานภาคีเครือข่ายจัดการรถนำส่งผู้ป่วยให้ครอบคลุมพื้นที่ทุกตำบล

- การพัฒนาระบบการส่งต่อของรพ.สต.สู่โรงพยาบาล โดยการจัดหารถพยาบาลฉุกเฉินเพื่อการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่มีความสะดวก ทันสมัย และปลอดภัย (High Performance Ambulance) การจัดระบบ

การประสาน การบริการรองรับระบบขนส่งทางอากาศและทางทะเล และจัดให้มีระบบโลจิสติกส์ รถโมบายที่มีประสิทธิภาพสูง มีทีมที่มีทักษะเฉพาะครอบคลุมทุกกลุ่มโรค

- การสร้างสรรค์ระบบงานใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความเสี่ยง โดยการพัฒนา ระบบ Logistic Transfer ในเครือข่าย โดยมีระบบการส่งต่อทางอากาศและทางทะเลด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง โดยการมีส่วนร่วมกับการขนส่งสาธารณะในการส่งต่อให้มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และทันเวลา การสร้าง Computerized Hospital Document ในทุกกระบวนการทำงาน

- การปรับปรุงระบบการส่งต่อ - ส่งกลับระหว่างหน่วยงาน ระหว่างโรงพยาบาลให้เหมาะสม รวดเร็วและมีความปลอดภัย การปรับปรุงระบบ Internal Logistic Patient Service ในการลดระยะเวลารอคอยและขั้นตอนการรับบริการของผู้ป่วยทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก การปรับปรุงและพัฒนาระบบสื่อสารกระบวนการรักษา โดยสื่อสารผ่านระบบ Online และ Inform Consent มีหน่วยให้คำปรึกษาที่ด้านหน้า

(๒) ยกระดับสถานบริการสู่มาตรฐานการบริการที่ปลอดภัย ไร้ความเสี่ยง โดย

- ปรับปรุงการเฝ้าระวังเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพในกลุ่มยา ความเสี่ยงสูง กลุ่มแพ้ยาซ้ำ และการประสานรายการยา (Med Reconcile)

- การปรับปรุงและพัฒนาระบบการจัดการด้านยาให้ปลอดภัย เหมาะสม ได้ผลคุ้มค่า คุ่มทุน (สมเหตุสมผล-Rational drug use) โดยมีส่วนร่วมของทีมสหสาขาวิชาชีพ

- การเพิ่มบริการเตรียมยาผู้ป่วยเฉพาะรายในกลุ่ม Opioid, Antibiotic, High Alert Drug และยาที่ใช้ในผู้ป่วยเด็ก เพื่อลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลา ลดการใช้ทรัพยากร และลดความคลาดเคลื่อนทางยา

- การปรับปรุงและควบคุมการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการเกิดความเสี่ยง โดยเน้นการจัดระเบียบงานใหม่ เพื่อการจัดการติดเชื่อทุกพื้นที่ที่ให้บริการแก่ผู้ป่วย ผู้มาเยือน และบุคลากร รวมถึงบ้านผู้ป่วย การปรับปรุงและพัฒนาระบบการส่ง - รับส่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ การปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารจัดการเลือดให้มีความเหมาะสม เพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วย

๔) พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ยอดเยี่ยม ยึดผู้ป่วย และผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง บริการด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์ ที่ประชาชนเชื่อมั่นและวางใจ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) การพัฒนากระบวนการจัดการบริการภายในให้เหมาะต่อการบริการที่สะดวก รวดเร็ว โดย

- การลดขั้นตอนซ้ำซ้อน ลดระยะเวลา จัดทำแผนผังและสถานที่ พร้อมใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการทำป้ายบอกทิศทางและเส้นทางเดินไปยังจุดบริการต่างๆ ให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก โดยมีทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษากัมพูชา เพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน และการบริการชาวต่างประเทศ

- การจัดกลุ่มผู้รับบริการและจัดบริการแบบ One Stop Service : OSS การวางแผนพัฒนาระบบบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของทุกกลุ่มผู้รับบริการ

(๒) ลดขั้นตอน และระยะเวลาการรอคอยในการมารับบริการ โดย

- เพิ่มโอกาสและสร้างช่องทางการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการที่มีข้อจำกัด

- จัดให้มีระบบการนัดล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน การนำระบบการจัดการคิวดิจิทัลใช้เพื่อ

การสร้างระบบการประกันระยะเวลารอรับบริการ

- การสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อเพิ่มความสุขระหว่างรอรับบริการ

- จัดพื้นที่สำหรับรอรับบริการ (รอตรวจ สอบค่าใช้จ่าย, รอยา, รอญาติมารับ)

- สร้างระบบการดูแลผู้ป่วยก่อนและหลังมารับบริการอย่างต่อเนื่อง มีระบบ Online เพื่อรองรับการบริการที่ทันสมัย ลดระยะเวลาในการรอคอย และระบบติดตามหลังรับบริการ

(๓) การแสวงหาความร่วมมือจากภาคีทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความสะดวกในการดูแลและบริการผู้ป่วย

- สร้างการมีส่วนร่วมของทิมสหสาขาวิชาชีพและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายโดยการแบ่งปันขีดความสามารถทางการแพทย์ของโรงพยาบาลกับหน่วยบริการปฐมภูมิ

- พัฒนาระบบ Service Delivery แบบ Co-Pay ในเรื่อง OPD Delivery, Drug Delivery, Transfer Delivery ร่วมกับโรงพยาบาล

- เพิ่มประสิทธิภาพการบริการผู้ป่วย โดยการยกระดับการให้บริการรักษาพยาบาลที่ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง มีแนวทางดำเนินงานโดยการศึกษาความต้องการด้านการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยและญาติ เพื่อการพัฒนาการบริการรักษาพยาบาลให้มีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล พร้อมการวางแผนและดำเนินการจัดกระบวนการรักษาพยาบาลให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วย (Total care) การจัดบริการผู้ป่วยกลุ่มต่างๆ ที่มีความต้องการแตกต่างกันอย่างเหมาะสม การติดตามข้อคิดเห็นและเสนอแนะของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

(๔) การจัดบริการโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

- การสร้างระบบการบริหารข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยการพัฒนาช่องทางการร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะในระบบออนไลน์ การจัดทำระเบียบปฏิบัติเพื่อการร้องเรียน การสร้างระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนแบบครบวงจรเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ พร้อมทั้งให้การระวังเป็นพิเศษแก่บุคลากรหรือหน่วยงานที่มีปัญหาข้อร้องเรียนที่ต้องได้รับการป้องกันและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- เพิ่มประสิทธิภาพในการคัดกรองผู้ป่วยฉุกเฉินและการเฝ้าระวังที่ต่อเนื่อง โดยเพิ่มความเข้มข้นในการบังคับใช้การปฏิบัติงานตามช่วงเวลามาตรฐาน พร้อมจัดระบบการเฝ้าติดตาม

- จัดบริการผู้ป่วยโดยคำนึงถึงกระบวนการทำงาน ความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย ความสะอาดและสวยงามของสถานที่ตกแต่งภายในและภายนอกอาคารให้สวยงามเป็นธรรมชาติให้ผู้ป่วยและญาติรู้สึกผ่อนคลายลดความเครียดจากการรับบริการ

- การปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริการ โดยเน้นการปรับปรุงระบบบริการให้ครอบคลุมสิทธิผู้ป่วยในด้านการให้ข้อมูลอย่างเพียงพอในการตัดสินใจยินยอมหรือไม่ยินยอมในการรักษา และการปกปิดความลับของผู้ป่วย การปรับปรุงระบบการควบคุมกำกับกับการปฏิบัติตามกระบวนการดูแลผู้ป่วย (Care Process) ให้เป็นไปตามมาตรฐาน

- เสริมประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยการบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ชุมชน และครอบครัวในการร่วมให้การดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องถึงครอบครัว เป็นรายบุคคล จนคืนสู่ภาวะปกติ การจัดบริการผ่านระบบบริการ Online โดยเฉพาะการให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาการบริการ และการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยร่วมกันระหว่างทิมสหสาขาวิชาชีพ

(๕) ปรับระบบการให้บริการ โดยเน้นให้เกิดความสะดวก ปลอดภัย ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

- การนำระบบ Lean Management, Risk Management, Patient Value chain Management
- จัดระบบการบริการดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพของโรคหลายๆ โรค เป็นระบบ One Stop Service โดยทิมสหสาขาวิชาชีพ

- ส่งเสริมความปลอดภัยแก่ผู้ให้บริการโดยเน้นการจัดการความเสี่ยงในหน่วยบริการที่มีความเสี่ยงสูง ให้มีการทบทวนกระบวนการปฏิบัติพร้อมทั้งการตรวจวินิจฉัยต้นเหตุในรายกลุ่มและรายบุคคล

๕) เสริมสร้างความเป็นเลิศการดูแลต่อเนื่องถึงครอบครัว และพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพของชุมชนอย่างทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำ เติบโตบริการที่ต่อเนื่องแบบมีส่วนร่วมในผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้สูงอายุ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ด้อยโอกาสทางสังคม คนพิการ ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงให้ได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ด้วยระบบจิตอาสาบริการสุขภาพที่เข้มแข็ง โดย

- พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย Stroke ติดเตียง คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม (ติดเตียง/ติดบ้าน) โดยชุมชนและภาคีเครือข่าย และขอรับคำปรึกษาที่สามารถประสานงานการบริการผ่านระบบดิจิทัลที่ทันสมัย
- พัฒนาระบบบริการเพื่อการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและโซเชียลมีเดีย เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพสารสนเทศ รองรับการเติบโตของสังคมดิจิทัล (Digital home ward)
- พัฒนาระบบการให้ยืม-หมุนเวียนอุปกรณ์ฟื้นฟูทางการแพทย์ พร้อมพัฒนาระบบบริการของธนาคารกายอุปกรณ์ที่ผู้ใช้บริการ
- พัฒนาผู้ดูแลผู้ป่วยในครอบครัวและเพื่อนบ้านใกล้เคียงให้มีความรู้ ทักษะในการดูแลตนเอง และผู้ป่วยในครอบครัว ร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ป่วยในครอบครัวตนเอง ร่วมจัดตั้งกองทุนในการดูแลสุขภาพตนเองและเพื่อนบ้านใกล้เคียง
- พัฒนาศักยภาพ อสม., อสค., อสต., ผู้ดูแล, เจ้าหน้าที่สาธารณสุข, อบท. ให้มีความสามารถเป็นแกนนำในการจัดการวางแผนการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายแบบเฉพาะราย พัฒนาระบบ Care Giver ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เป็นแหล่งศึกษาดูงาน/จิตอาสา ต้นแบบธนาคารกายอุปกรณ์
- พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยแบบผสมผสาน ส่งเสริมการใช้สมารถบำบัด (SKT) ในการดูแลผู้ป่วยเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- สร้างจิตอาสาบุคลากรสาธารณสุขที่เกษียณ/ออกจากราชการเพื่อสร้างแรงจูงใจและเป็นต้นแบบให้กับประชาชนในพื้นที่ให้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย

(๒) พัฒนาระบบคุณภาพการจัดการบริการที่มีมาตรฐาน โดย

- ประเมินศักยภาพงานคุณภาพภายในองค์กร และให้ความรู้เรื่องกระบวนการคุณภาพแก่บุคลากรทุกระดับ พร้อมศึกษามาตรฐาน นวัตกรรม แนวปฏิบัติที่ดี และนำข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมินภายนอกด้านคุณภาพ และทำ Gap Analysis Development Planning ในทุกเกณฑ์มาตรฐาน พร้อมเชื่อมโยงแนวทางการพัฒนาสู่แผนยุทธศาสตร์ แผนงานประจำปี และแผนปฏิบัติการของเครือข่าย
- สร้าง Model ระบบงานคุณภาพหน่วยงานในเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ โดยเน้นบูรณาการภารกิจ เกณฑ์คุณภาพ นวัตกรรมคุณภาพ อัตลักษณ์ คุณภาพการบริการ โดยเฉพาะคุณภาพการจัดบริการเชิงรุกสู่ชุมชน และครอบครัว
- บูรณาการระบบงานคุณภาพสู่งานประจำโดยการเชื่อมโยงกับหน้าที่และความรับผิดชอบ (Job Descriptive) ระบบประเมินผลระดับบุคคล (Performance Agreement) การพิจารณาความดีความชอบ ค่าตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล
- การสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระบบคุณภาพของหน่วยงาน พร้อมเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรให้สร้างสรรค์นวัตกรรมในระบบคุณภาพ
- ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานสร้างสรรค์สิ่งใหม่ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน โดยการสร้างแรงจูงใจแก่หน่วยงานที่สามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ในระบบคุณภาพที่สามารถนำมาใช้ในการเพิ่มคุณค่าแก่ภารกิจให้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- การแสวงหาความร่วมมือกับพันธมิตรเครือข่ายสุขภาพทั้งในเขตสุขภาพ ในระดับประเทศ และนานาชาติเพื่อการยกระดับระบบคุณภาพ พร้อมทั้งแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อนำมาปรับใช้ในการพัฒนาระบบคุณภาพของสถานบริการ

- การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบคุณภาพทุกหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ขับเคลื่อนงานในการกิจของหน่วยงานให้สอดคล้องกับการกิจการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน

- สร้างชุดความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพ พร้อมทั้งถ่ายทอดเพื่อการพัฒนาคุณภาพเครือข่ายสุขภาพ

๖) พัฒนาการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกเพื่อการดูแลสุขภาพของประชาชนในระดับปฐมภูมิที่สามารถสร้างมูลค่าให้กับสถานบริการ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) กำหนดนโยบายให้ผู้รับบริการรักษาเลือกใช้สมุนไพรเป็นอันดับแรก และส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพตนเองด้วยสมุนไพร

(๒) เพิ่มช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทยโดยสร้างระบบจำหน่ายผลิตภัณฑ์แบบออนไลน์ให้มีความทันสมัย

(๓) พัฒนาศักยภาพในการผลิตยาสมุนไพรด้วยเทคโนโลยีเครื่องจักรกล พัฒนาแพ็คเกจให้มีหลากหลาย เรียบหรู ทันสมัย

(๔) พัฒนาการทางด้านคลินิกแพทย์แผนไทยแบบครบวงจรในโรคอัมพฤกษ์ อัมพาต ไมเกรน ข้อเข่าเสื่อม และภูมิแพ้ทางเดินหายใจส่วนต้นให้ครอบคลุมเครือข่ายบริการสุขภาพ โดยใช้สมุนไพรไทยในท้องถิ่น

(๕) ให้การส่งเสริม สนับสนุนการต่อยอดภูมิปัญญาทางสุขภาพของชุมชนที่มีคุณค่าต่อการดูแลสุขภาพ ระบบการแพทย์แผนไทย แพทย์ทางเลือกมีคุณภาพมาตรฐาน ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนมีความโดดเด่นและมีแนวปฏิบัติที่ดีในระดับนานาชาติ โดย

- พัฒนาเป็นศูนย์บริการสุขภาพแพทย์แผนไทยและสปา โดยเชื่อมโยงกิจกรรมสุขภาพกับการบริการของโรงแรมและรีสอร์ท

- ใช้ศาสตร์การแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกเข้ามาช่วยฟื้นฟูสุขภาพ โดยออกแบบการบริการที่เป็นมิตรกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Hospital) เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Wellness cluster)

- สนับสนุนการใช้ภูมิปัญญา สมุนไพรไทยในการดูแลสุขภาพประชาชนตามกลุ่มวัย

- การรวมกลุ่มของชุมชนเพื่อพัฒนาคุณภาพสมุนไพร โดยกลุ่มได้จัดพื้นที่ปลูกสมุนไพรที่เหมาะสม

- ทำแบรนด์ภูมิปัญญาทางสุขภาพ มีรูปแบบภูมิปัญญาที่หลากหลาย (หลายขนาด, หลายรูปทรง) สร้างกลุ่มสร้างเครือข่าย พัฒนาศักยภาพคนในชุมชนเรื่องการบริหารจัดการกลุ่ม

- สนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิของโรงพยาบาล โดยการพัฒนาอุปกรณ์อบตัวสมุนไพรที่สามารถนำไปอบตัวที่บ้านได้ และส่งเสริมการพัฒนาให้เป็นชุมชนหมู่บ้านต้นแบบด้วยการดูแลสุขภาพด้วยสมุนไพร

- พัฒนาทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษและภาษากัมพูชาแก่ผู้ให้บริการ

- พัฒนาระบบการดูแลมารดา ก่อน-หลังคลอดโดยใช้ศาสตร์ทางแพทย์แผนไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔
การพัฒนาการสาธารณสุขทางทะเล การสาธารณสุขชายแดน
และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของพื้นที่ที่มีมาตรฐาน

๑.แนวคิดและหลักการ

จังหวัดตราดได้รับประกาศให้เป็นเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ทำให้นำมาซึ่งความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การค้า การลงทุนอุตสาหกรรมในพื้นที่ การหลั่งไหลของแรงงานต่างด้าว ซึ่งจะส่งผลต่อปัญหาสังคม สิ่งแวดล้อม ความมั่นคงและท้ายสุดกระทบต่อปัญหาสาธารณสุข การคาดการณ์ปัญหาสาธารณสุขที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ ผู้รับบริการสุขภาพมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ประชากรที่เคลื่อนย้ายเข้า-ออก ในจังหวัดมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และจากการที่เป็นจังหวัดชายแดนจะทำให้เกิดปัญหาการหลั่งไหลของแรงงานต่างด้าว เข้ามามากขึ้น ซึ่งปัจจุบันการดูแลสุขภาพแรงงานต่างด้าวภายใต้ระบบการประกันสุขภาพมี ๒ ระบบคือ ระบบ ประกันสังคมและระบบประกันสุขภาพพหุของกระทรวงสาธารณสุข ยังขาดประสิทธิภาพในการผลักดันให้ แรงงานต่างด้าวเข้าสู่ระบบประกันสุขภาพได้ครอบคลุม ซึ่งคาดการณ์ว่าโรคที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น มีดังนี้ ๑) โรคติดต่อที่สำคัญ ได้แก่ มาลาเรีย และวัณโรค ซึ่งยังคงเป็นปัญหาสำคัญในพื้นที่ชายแดนไทย ๒) โรคที่เกิดจาก การประกอบอาชีพในภาคอุตสาหกรรม มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยพบว่า อัตราป่วยจากการบาดเจ็บจากการทำงาน ของประเทศไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น รองลงมาเป็นประสาทหุเสื่อม โรคพิษจากสารทำลาย/พิษจากโลหะหนัก และโรคปอดจากฝุ่น ๓)การเกิดเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ส่งผลให้คนในพื้นที่มีวิถีการดำเนินชีวิตเปลี่ยนแปลงไป อาทิ มีพฤติกรรมบริโภคที่ไม่เหมาะสม มีความเครียดในการปรับตัวต่อการดำเนินชีวิต ส่งผลให้เกิดโรคจาก วิถีชีวิตหรือโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่สามารถป้องกันได้มากขึ้น ๔)เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ส่งผลให้มีกิจกรรมที่ เกี่ยวกับการขนส่ง โลจิสติกส์ การท่องเที่ยว เพิ่มขึ้น นำไปสู่การเกิดการบาดเจ็บจากทางถนนสูงขึ้น ซึ่งพบว่า ใน พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๗ ในจังหวัดเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ มีอัตราตายด้วยการบาดเจ็บทางถนนอยู่ระหว่าง ๒๒.๔ - ๒๔.๘ ต่อ ๑๐๐,๐๐๐ ประชากร ๕)เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษก่อให้เกิดการเคลื่อนย้ายประชากรและ แรงงานต่างด้าวเข้ามาในประเทศไทย มีความหลากหลายทางค่านิยม ความเชื่อ วัฒนธรรม การใช้ชีวิต อาจจะ เกิดความเครียดและขัดแย้ง ระหว่างคนที่อยู่ในพื้นที่กับประชากรที่เคลื่อนย้ายเข้ามาและนักท่องเที่ยว ซึ่งอาจ ทำให้ปัญหาสุขภาพจิต ๖)การลงทุนอุตสาหกรรม มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเกินศักยภาพ และความสามารถในการรองรับของระบบนิเวศ นำมาสู่ปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม

อำเภอเมืองตราด มีพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ ติดแนวภูเขา ทะเลและเป็นพื้นที่ชายแดนติดกับประเทศ กัมพูชา มีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและทำเรือสำราญ ประชากรส่วนใหญ่ในพื้นที่มีอาชีพเกษตรกรรม มีประชากรแฝงที่เป็นแรงงานต่างด้าวและนักท่องเที่ยวหลากหลายเชื้อชาติ ทำให้มีโอกาสพบปัญหาสาธารณสุข ในพื้นที่ เช่น การเกิดโรคอุบัติใหม่-อุบัติซ้ำ ซึ่งเกิดจากการเคลื่อนย้ายของประชากร การดำเนินงานของ เครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราด มีระบบการตอบสนองนโยบายสาธารณสุขที่สอดคล้องกับนโยบายหลัก คือ การสาธารณสุขทางทะเลและการสาธารณสุขชายแดนนอกจากนั้นแล้วพื้นที่อำเภอเมืองตราดมีการดำเนินงาน ในด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งการดำเนินงานที่ผ่านมายังขาดระบบการจัดการที่มีคุณภาพ

๒.วัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

๑) เพื่อพัฒนาระบบการสาธารณสุขทางทะเลของอำเภอเมืองตราดให้มีมาตรฐาน โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศที่มีคุณภาพ ทันสมัยและเชื่อมโยงทั้งระบบ เพื่อเอื้อต่อการบริหารและการบริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

๒) เพื่อพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ รวมถึงบริการสุขภาพในกลุ่มแรงงานอาเซียนที่มีมาตรฐาน

๓) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดบริการทางการแพทย์ของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราด ทั้งทางด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาและฟื้นฟูสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพ เป็นสากล รองรับการเชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การค้าชายแดนและการเชื่อมโยงกับพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ

๓.เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปัจจุบัน ๒๕๖๐	ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนา ๕ ปี (พ.ศ.)				
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
มีการพัฒนาระบบบริการให้มีมาตรฐานรองรับสาธารณสุขทางทะเล กลุ่มแรงงานและนักท่องเที่ยว	ร้อยละโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสูงสุดของกระทรวงสาธารณสุข (รพ.สต.ติดดาว)	๒๘.๕๗	๔๐	๕๐	๗๐	๙๐	๑๐๐

๔.กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๑) เสริมสร้างมาตรฐานสาธารณสุขทางทะเลที่มีประสิทธิภาพสูง ในการดูแลและคุ้มครองสุขภาพประชาชน นักท่องเที่ยว และผู้ประกอบการทางทะเล

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีทั้งในและนอกระบบสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขทางทะเลเพื่อการจัดทำนโยบายสาธารณะที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน โดยเฉพาะในพื้นที่ท่องเที่ยวทางทะเลระดับนานาชาติของประเทศ ในรูปแบบของปฏิญญาความร่วมมือประชารัฐเพื่อการสาธารณสุขทางทะเล

(๒) ส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในพื้นที่ทางทะเล และชายฝั่ง โดยการปรับปรุงและพัฒนาข้อบัญญัติและเทศบัญญัติด้านการสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขทางทะเล

(๓) สร้างกลไกการขับเคลื่อนระดับอำเภอ โดยจัดทำแนวปฏิบัติการ เพื่อการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขทางทะเลแบบบูรณาการ และประชารัฐในพื้นที่การท่องเที่ยวทางทะเลนานาชาติ ที่เชื่อมโยงภารกิจทรัพยากร ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตการสาธารณสุขทางทะเล

(๔) พัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศ การสาธารณสุขทางทะเลให้มีคุณภาพ ทันสมัย เชื่อมโยงอย่างบูรณาการ ทุกองค์กรภาคีเครือข่าย โดยการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศการสาธารณสุขทางทะเลรองรับสังคมดิจิทัลและโมเดลเศรษฐกิจไทยแลนด์ ๔.๐ และประสานเชื่อมโยงบนดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อให้มีการนำข้อมูลสารสนเทศการสาธารณสุขทางทะเลมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่มีวิเคราะห้และสังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศการสาธารณสุขทางทะเลเพื่อใช้ในการตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์และระดับบริหารจัดการ

(๕) สร้างรูปแบบและกลไกเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลการสาธารณสุขทางทะเลในทุกมิติ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจ เพื่อรองรับการบริหารจัดการภาวะปกติและภาวะวิกฤตด้านการสาธารณสุขทางทะเล โดยเฉพาะผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาภารกิจสาธารณสุขทางทะเลของพื้นที่

(๖) ขับเคลื่อนการสาธารณสุขทางทะเลให้มีความทันสมัย โดยจัดทำเครือข่ายสังคมดิจิทัลในรูปแบบของสื่อที่สามารถเข้าถึงประชาชน นักท่องเที่ยว และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการสาธารณสุขทางทะเล พร้อมจัดให้มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างกระแสการสาธารณสุขทางทะเลในโลกดิจิทัล และเสริมสร้างขีดความสามารถของเครือข่ายการสาธารณสุขทางทะเล ให้ใช้ระบบการสาธารณสุขทางทะเลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย โดย

- ส่งเสริมการใช้ Telemedicine ในการสื่อสารการจัดบริการทางการแพทย์ การให้คำปรึกษาทางการแพทย์ในกรณีปกติ และกรณีฉุกเฉินที่สามารถเชื่อมโยงกับแม่ข่าย หรือกับภาคีสถาบันบริการสุขภาพทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง กับภาวะการณ์เจ็บป่วยนั้นๆ

- พัฒนาระบบบริการโดยใช้ GPS เพื่อการสาธารณสุขทางทะเลเน้นการใช้ประโยชน์ในการเฝ้าระวังและการเข้าถึงกรณีมีเหตุฉุกเฉินทางทะเล โดยการเชื่อมโยงระบบดังกล่าวระหว่างหน่วยบริการสุขภาพ เรือท่องเที่ยว เรือโดยสาร

- ร่วมมือกับผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาระบบการสื่อสาร อินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ประโยชน์ในภารกิจสาธารณสุขทางทะเล

(๗) พัฒนาการบริการทางการแพทย์ในพื้นที่ทางทะเล และชายฝั่งสู่ความเป็นเลิศรองรับโมเดลเศรษฐกิจ ๔.๐ โดย

- ส่งเสริม สนับสนุน ทรัพยากรเพื่อการยกระดับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในสถานบริการในพื้นที่ชายฝั่งทะเล โดยเฉพาะในพื้นที่หลักทางการท่องเที่ยว ให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานการจัดบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ที่มีความพร้อมทั้งคุณภาพบุคลากรทางการแพทย์ อุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ วิทยาการทางการแพทย์ มาตรฐานการบริการ

- เสริมสร้างขีดความสามารถบุคลากรทางการแพทย์ และเครือข่ายการสาธารณสุขทางทะเลรองรับการพัฒนาการสาธารณสุขทางทะเลสู่สากล เพิ่มปริมาณ และคุณภาพของทิมอาสาสมัครสาธารณสุขทางทะเลที่มีขีดความสามารถทางภาษาเพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ และเป็นหน่วยปฏิบัติการเชิงพื้นที่

- จัดทำแนวปฏิบัติทางการแพทย์ ด้านโรคและภัยทางทะเล พร้อมการสื่อสาร อบรมบุคลากรทางการแพทย์ พัฒนาระบบการสื่อสารการบริการทางการแพทย์ออนไลน์ เพื่อการให้คำปรึกษาในกระบวนการทางการแพทย์ โดยใช้โรงพยาบาลศูนย์ หรือโรงพยาบาลจังหวัดในพื้นที่ใกล้เคียงเป็นแม่ข่าย

- สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และสร้างภาพลักษณ์การสาธารณสุขทางทะเล เพื่อความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว และระดับนานาชาติ พร้อมทั้งการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เผยแพร่ข้อมูลด้านการบริการสาธารณสุขทางทะเลที่เป็นเลิศ ในรูปแบบภาษาสากลที่หลากหลาย เพื่อสื่อสารไปยังสังคมในภาพกว้างในต่างประเทศ

๒) พัฒนาระบบสาธารณสุขชายแดนที่มีคุณภาพเป็นสากล เชื่อมโยงการสาธารณสุขอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษและการเป็นเมืองชายแดน มีการสร้างสรรค์บริการทางการแพทย์เป็นการเฉพาะเพื่อรองรับความต้องการของพื้นที่ และหนุนเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) การพัฒนาระบบสุขภาพรองรับการเติบโตของจังหวัดเขตเศรษฐกิจพิเศษ ด้วยมาตรฐาน อาชีวอนามัย โดย

- พัฒนาศักยภาพบุคลากร สาธารณสุขด้านอาชีวอนามัยในเขตเศรษฐกิจพิเศษ
- จัดตั้งหน่วยงานด้านอาชีวเวชกรรม เพื่อบริการสำรวจสถานะสุขภาพของแรงงานไทยและ แรงงานต่างด้าวในเขตพื้นที่ ค้นหาภาวะสุขภาพ และให้บริการครอบคลุมถึง การส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู ภาวะสุขภาพของกลุ่มแรงงาน
- พัฒนาระบบการเฝ้าระวังอาชีวอนามัย ให้ความรู้ สร้างความตระหนักในการป้องกันปัญหา สุขภาพจากการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- สร้างเครือข่ายสถานประกอบการในพื้นที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๒) การพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ชายแดนเชื่อมโยงผู้ป่วยที่มีความต้องการทางการแพทย์จากประเทศเพื่อนบ้านเข้ามาใช้บริการจากการตรวจบริการ โดยการอำนวยความสะดวกด้านพิธีการ ศุลกากร การขนส่งและโลจิสติกส์ผู้ป่วยจากด่านชายแดนสู่โรงพยาบาล

(๓) พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในด้านการสื่อสารเพื่อให้บริการด้านสุขภาพ ทั้งภาษา ในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านและภาษาอังกฤษ และยกระดับขีดความสามารถเพื่อให้บริการด้วยทักษะสากล (เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาอังกฤษ การจัดการสมัยใหม่และวัฒนธรรมสากล) จัดหาประชาชนจากประเทศ เพื่อนบ้านเพื่อทำหน้าที่ล่ามหรือร่วมอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านภาษาแก่ผู้รับบริการ

(๔) การพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพแรงงานอาเซียนในพื้นที่แบบมีส่วนร่วม โดย

- การพัฒนาระบบบริการเพื่อรองรับการตรวจสุขภาพของแรงงานต่างด้าวตามนโยบายของ ประเทศ โดยการเสริมสร้างความร่วมมือจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง สถานประกอบการที่เป็นไปตามระเบียบ ปฏิบัติและมีพันธะสัญญาร่วมกัน

- ยกระดับ รพ.สต.แม่ข่ายหลักเพื่อรองรับความต้องการทางสุขภาพในพื้นที่ชายแดน และให้ รพ.สต.ทุกแห่งมีระบบการดูแลสุขภาพแก่แรงงานจากประเทศเพื่อนบ้าน

๓) เตรียมความพร้อมระบบบริการสุขภาพ รองรับพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ หนุนเสริมขีดความสามารถการแข่งขันในพื้นที่ด้วยระบบสุขภาพที่มีมาตรฐานสูง มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) การพัฒนาระบบสุขภาพเชื่อมโยงการท่องเที่ยว หนุนเสริมเศรษฐกิจเพิ่มมูลค่า โดย

- การสร้างระบบ Register ของผู้มาใช้บริการซึ่งเป็นกลุ่มท่องเที่ยวให้มีระบบที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อเจาะกลุ่มนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในพื้นที่ ดึงดูดนักลงทุนให้มาใช้บริการด้านการตรวจสุขภาพประจำปีของโรงพยาบาล
- การสร้างระบบ Insurance รองรับการท่องเที่ยวในพื้นที่ เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจทางการเงินและความสะดวกในการชำระค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการ
- พัฒนาระบบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวและผู้ประกันตน (International Claim) ทั้งในเรื่องของการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงพยาบาลกับบริษัทประกันเอง และในเรื่อง ติดต่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พัฒนาระบบเรียกเก็บค่ารักษาแบบ Easy Pay
- ส่งเสริมบริการสุขภาพแพทย์แผนไทย งานนวดไทย สปา นวดบำบัดรักษาโรค และแพทย์ ทางเลือก โดยจัดชุดบริการเพื่อส่งเสริมมูลค่าการบริการ
- กำหนดมาตรฐานค่าบริการงานนวดไทย สปา นวดบำบัดรักษาโรค และแพทย์ทางเลือก เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจทางการเงินและความสะดวกในการชำระค่าบริการ

- การส่งเสริมผลิตภัณฑ์สุขภาพแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกที่เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพผ่านความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาล โรงแรม รีสอร์ทในพื้นที่

- เตรียมความพร้อมรองรับความต้องการทางการแพทย์รองรับการเติบโตของเมืองและการเป็นเมืองเศรษฐกิจพิเศษ

(๒) พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศในระดับ Premium อย่างครบวงจรรองรับกลุ่มผู้กำลังซื้อนักท่องเที่ยว ผู้ใช้บริการจากประเทศเพื่อนบ้าน และการจัดบริการทางการแพทย์ที่เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และการบริการสุขภาพนานาชาติ โดย

- ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการบริการให้มีความพิเศษ มีเอกลักษณ์ที่แตกต่าง ตามบริบทของพื้นที่ โดยมุ่งเน้นการจัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีสัดส่วนชัดเจนในการจัดบริการ Premium พร้อมทั้งความมีเอกลักษณ์เฉพาะในการจัดบริการที่มีความโดดเด่น ด้วยการมีบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะ การบริการรวดเร็ว ทันสมัย เข้าถึงสะดวกและเป็นสากล

- พัฒนาระบบบริการเคลื่อนที่และการออกแบบชุดบริการสุขภาพรองรับความต้องการของผู้รับบริการรายบุคคลในกลุ่มผู้กำลังซื้อ

- สร้างระบบการดูแลผู้ป่วยในระดับ International Care Network ในกลุ่มอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรคเรื้อรัง ผู้สูงอายุ และทันตกรรม โดยเฉพาะการสร้าง International Refer และ International Claim

- สร้างระบบ Membership ในกลุ่ม Dental Care กลุ่มโรคเรื้อรัง และผู้สูงอายุ ตรวจสุขภาพสำหรับผู้มีกำลังซื้อ

- สร้างระบบบริการเชิงรุกเพื่อการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการจากประเทศเพื่อนบ้านในรูปแบบการจัดบริการส่วนหน้า พร้อมทั้งการบูรณาการกระบวนการทางการแพทย์ร่วมกับโรงพยาบาล

๔) พัฒนาระบบการโลจิสติกส์และการส่งต่อผู้ป่วยปกติและฉุกเฉินระหว่างประเทศที่สะดวกปลอดภัย รวดเร็ว และไร้รอยต่อ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) สร้าง International Health Care Network เริ่มที่กัมพูชาในการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินระหว่างประเทศ และการดูแลคนไทยในต่างประเทศเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจากนานาชาติ และการบริการผู้ใช้บริการจากประเทศในกลุ่มอาเซียนด้านการแพทย์และทันตกรรม ทั้งในด้านการบริการในโรงพยาบาลตราด และการเคลื่อนย้ายส่งต่อผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา

(๒) ขยายระบบบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินครอบคลุมทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ เพื่อรองรับการเติบโตของพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ รองรับการค้าชายแดน โดยเน้นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เช่น การร่วมมือกับผู้ประกอบการท่องเที่ยว กองทัพเรือ สายการบิน มูลนิธิ พร้อมทั้งการเตรียมความพร้อมในการรองรับปัญหาวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นกับระบบการแพทย์ฉุกเฉินในทางทะเลและทางอากาศให้มีการซักซ้อมแผนร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกระบวนการสาธารณสุข

(๓) สร้างระบบการส่งต่อ (Refer Out) ให้มีเครือข่ายรองรับมากขึ้น ทั้งในพื้นที่จังหวัดและประเทศเพื่อนบ้าน เน้นการปฏิรูประบบการส่งต่อโดยไม่มีขีดจำกัด ผ่านการจัดทำข้อตกลง ความร่วมมือ (Contract Service) และแนวทางปฏิบัติระหว่างกัน Integration Guideline

(๔) การพัฒนาความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายนอกระบบสาธารณสุขบริเวณพื้นที่ด่านชายแดนเพื่อสร้างระเบียบปฏิบัติในการเคลื่อนย้ายและส่งต่อผู้ป่วยปกติและฉุกเฉินระหว่างประเทศ และการสร้างระบบอำนวยความสะดวกทางด้านพิธีการศุลกากรในการบริการผู้ป่วยที่เป็นลูกค้าของโรงพยาบาลในกลุ่มลูกค้านานาชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕

การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราดให้มีสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรมีความสุข

๑.แนวคิดและหลักการ

กระทรวงสาธารณสุขกำหนดนโยบายในการเติบโตภายใต้ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศด้านบุคลากร (People Excellent) โดยการมุ่งเน้นด้านการผลิตและพัฒนาบุคลากรเพื่อการรองรับภารกิจสุขภาพและนโยบายการพัฒนาตามแผนบริการ (Service Plan) ซึ่งเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเมืองตราดมีความเกี่ยวข้องในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับการจัดบริการตามแผนการบริการที่เป็นเลิศด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉิน การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง การจัดการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุและทันตกรรม โดยเน้นการวางแผนกำลังคนด้านสุขภาพ การผลิตและพัฒนาากำลังคนด้านสุขภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการคนด้านสุขภาพ การพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนและภาคประชาสังคมด้านสุขภาพ

เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเมืองตราดมีบุคลากรทางด้านการแพทย์และสาธารณสุขตามสหสาขาวิชาชีพ แต่บางสาขายังไม่เพียงพอต่อการรองรับภาระงานที่มากขึ้นอันเกิดจากการเดินทางเข้าออกของแรงงานและนักท่องเที่ยว นอกจากนี้บุคลากรมีอายุเฉลี่ยค่อนข้างมาก (มากกว่า ๔๕ ปี) ส่งผลให้มีสัดส่วนค่าแรง (labor cost) สูงขึ้น และการตามไม่ทันของเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยส่วนใหญ่มีความจำเป็นที่ต้องได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถความรู้ทางด้านกฎหมายและระเบียบปฏิบัติ ความเชี่ยวชาญด้าน IT และต้องมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบริการให้เป็นปัจจุบันและมีความทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ และเป็นการตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาประเทศตามโมเดลเศรษฐกิจไทยแลนด์ ๔.๐ และกระทรวงสาธารณสุข ๔.๐ ที่มุ่งเสริมสร้างระบบ Digital Health และในปี ๒๕๖๐ กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดค่านิยมร่วม MOPH พร้อมทั้งได้กำหนดเป้าหมายสำคัญในการเสริมสร้างเจ้าหน้าที่ทุกระดับให้มีความสุขในการทำงาน จากการประเมินระดับความสุขของบุคลากร(Happinometer) พบว่าโดยรวมมีความสุขอยู่ในระดับร้อยละ ๖๑.๔๘ โดยประเด็นการผ่อนคลายดีร้อยละ ๕๑.๑๑ ประเด็นสุขภาพเงินดี ร้อยละ ๕๕.๕๖ และประเด็นการงานดี ร้อยละ ๕๕.๗๖ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีการจัดการตนเองที่ไม่เหมาะสม

๒.วัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

- ๑) เพื่อสร้างพฤติกรรมใหม่ของบุคลากรตามค่านิยมร่วมของกระทรวงสาธารณสุขและค่านิยมร่วมของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราด MOPH ให้มีความเข้มแข็ง จนเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืน
- ๒) เพื่อสร้างความสุขในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทุกระดับ พัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี ให้บุคลากรมีความรักและความผูกพันต่อองค์กร
- ๓) เพื่อสร้างความสำเร็จในการพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงเป็นองค์กรนวัตกรรมที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ๔) เพื่อส่งเสริมให้เครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราดมีความเข้มแข็งในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้มาตรฐาน

๓.เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปัจจุบัน ๒๕๖๐	ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนา ๕ ปี (พ.ศ.)				
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
๑.มีระบบการบริหารจัดการกำลังคนและการดำรงรักษากำลังคนด้านสุขภาพที่มีประสิทธิภาพจนสามารถลดการสูญเสียบุคลากรคุณภาพและเพิ่มความสุขความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน	๑.ขีดความสามารถของบุคลากรด้านสุขภาพที่มีศักยภาพสูงตามสมรรถนะและมีทักษะสากล (ผ่านเกณฑ์สมรรถนะในหน้าที่ และสมรรถนะสากลไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ภายใน ๕ ปี)	NA	๒๐	๔๐	๖๐	๗๐	๘๐
	๒.ร้อยละค่าเฉลี่ยของระดับความสุขและความภาคภูมิใจในวิชาชีพ และการปฏิบัติงาน (Happinometer)	๖๑.๔๘	๗๐	๗๐	๗๐	๗๕	๘๐
๒.สถานบริการสุขภาพอำเภอเมืองตราดมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล บุคลากรมีสมรรถนะสูง	๑.เครือข่ายบริการสุขภาพผ่านการรับรองคุณภาพเกณฑ์ที่กำหนด รพ.สต.ติดดาว	๒๘.๕๗	๔๐	๕๐	๗๐	๙๐	๑๐๐
	๒.เพิ่มความสมบูรณ์และความครอบคลุมข้อมูลใน HDCสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้>๙๙%	๙๐	> ๙๙%	> ๙๙%	> ๙๙%	> ๙๙%	> ๙๙%

๔.กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๑) บูรณาการการขับเคลื่อนภารกิจกับเครือข่ายสุขภาพในระบบเขตสุขภาพ และเครือข่ายภาคีในอำเภอให้มีความเข้มแข็ง เอื้อต่อการพัฒนาโรงพยาบาล และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) การสร้างความร่วมมือทางการแพทย์กับสถานบริการสุขภาพชั้นนำทั้งในกระทรวงสาธารณสุขและสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพทางการแพทย์ของบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาล โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการบริหารด้านอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรคเรื้อรัง ทันตกรรม และการดูแลผู้สูงอายุ

(๒) การใช้กลไกของเขตสุขภาพ สถานบริการสุขภาพระดับประเทศ และนานาชาติ ในการนำบุคลากรทางการแพทย์ที่เชี่ยวชาญเฉพาะทางของเขตสุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ เครื่องมือทางการแพทย์ มาร่วมจัดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล โดยเฉพาะการบริการของศูนย์ความเป็นเลิศด้านการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องถึงที่บ้าน

(๓) การใช้กลไกประชารัฐเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคธุรกิจในการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเพื่อรองรับความต้องการการดูแลสุขภาพในพื้นที่โดยเฉพาะผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้สูงอายุ อุบัติเหตุฉุกเฉิน

(๔) สร้างระบบเครือข่ายกับองค์กรเอกชนทั้งในระบบสาธารณสุขและนอกระบบสาธารณสุขให้มีส่วนร่วมในการจัดบริการสุขภาพในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อรองรับการเติบโตของจังหวัดและการพัฒนาสู่พื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ

๒) เสริมสร้างธรรมาภิบาลองค์กร ภาพลักษณ์องค์กร และการเพิ่มสมรรถนะทางการเงินการคลังเพื่อการพึ่งตนเองได้

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) จัดทำแผนงานการเงิน การคลัง จัดวางระบบควบคุมภายในและความเสี่ยงทางการเงินให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานทุกกระบวนการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

(๒) เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเพื่อลดความสูญเสีย และความล่าช้าทางรายได้ของโรงพยาบาล ด้วยการเพิ่มระบบการตรวจสอบเอกสารทางการเงิน การพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

(๓) พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังเพื่อรองรับการท่องเที่ยวและเขตเศรษฐกิจพิเศษ และการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานโดยเฉพาะด้านสำนักงาน

(๔) มีระบบ Digital ที่สามารถวิเคราะห์สถานการณ์การเงินการคลังได้ถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถตอบสนองต่อผลกระทบขององค์กรได้ทันเวลา

(๕) แสวงหารายได้ผ่านการสร้างสรรค์

- สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ภายใต้แบรนด์โรงพยาบาลและการนำผลิตภัณฑ์จากแหล่งผลิตที่มีคุณภาพมาต่อยอดให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อการสร้างสรรค์รายได้เพิ่มจากสินค้าที่เชื่อมโยงกับระบบสุขภาพและอื่นๆ ตามขีดความเหมาะสม

- การพัฒนารูปแบบบริการสุขภาพผ่านความร่วมมือกับสถานบริการโรงแรมและรีสอร์ทในรูปแบบ Hospitel รองรับบริการเชื่อมโยงบริการบริการท่องเที่ยว Wellness Custer พร้อมจัดหาบริการสุขภาพเคลื่อนที่ที่มีความพร้อมและทันสมัยเพื่อรองรับการจัดบริการ

- การต่อยอดบริการแพทย์แผนไทยสู่การบริการแพทย์แผนไทย Premium ที่ทันสมัย และครบวงจร

- การสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้ประโยชน์ของที่ดิน และทรัพย์สิน

- Trat Health Chanel (ขายบัตรเติมเงินเพื่อสุขภาพ)

(๖) การลดต้นทุนในทุกหน่วยบริการด้วยกระบวนการบริหารต้นทุน (Total Unit Cost Management System) โดย

- ใช้เทคโนโลยีแทนกำลังคนในบางลักษณะงาน

- การนำระบบการ Outsource มาใช้ในการลดต้นทุนการบริการ

- การนำระบบ Public Private Partnership: PPP มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

- ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดเอกสารและขั้นตอนในการทำงาน

- การสร้างแหล่งอาหารคุณภาพปลอดภัยเพื่อลดการพึ่งพาวัตถุดิบจากภายนอก

- การลดต้นทุนด้านพลังงานโดยการนำระบบโซลาเซลล์มาใช้

(๗) พัฒนาขีดความสามารถของทีมงานประชาสัมพันธ์พร้อมสร้างระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการสร้างภาพลักษณ์ เน้นการทำงานเชิงรุก การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของจังหวัด และการให้ความสำคัญกับกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเป็นพิเศษ โดยยึดหลัก 4i's (International Quality

Medical Standard, Intelligent and Smart Hospital, Indentity Image and Integrity, Innovation Hospital) พร้อมทั้งให้มีกิจกรรมในการสร้างทัศนคติแก่ประชาชนที่มีต่อโรงพยาบาล ให้มีกิจกรรม Open House ในทุกปี เพื่อการสร้างความเข้าใจระหว่างกัน และให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงนักท่องเที่ยว ประชากรอาเซียน และชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยวและพำนักในจังหวัด ให้รับรู้และเข้ามาใช้บริการโดยเฉพาะการส่งเสริมสุขภาพ

๓) พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย เชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพและการสื่อสารสุขภาพสู่ประชาชนอย่างเข้าถึง

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) วิเคราะห์และจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับความต้องการและความจำเป็นในอนาคตเพื่อการพัฒนาสู่โรงพยาบาลดิจิทัลตามเกณฑ์ EMRAM Stage ๗

(๒) จัดหาอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ให้มีความเพียงพออย่างสมบูรณ์ในทุกหน่วยงานของโรงพยาบาลและเครือข่ายปฐมภูมิในระดับเทียบเท่าโรงพยาบาลชั้นนำที่เป็นเลิศด้านIT

(๓) เปลี่ยนระบบบริการทางโทรศัพท์จากระบบ Analog เป็น IP Telephone เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่าย /การเพิ่มขีดความสามารถของระบบโทรศัพท์ เช่น การจัดตั้ง Call Center/การ Forward โทรศัพท์ เป็นต้น

(๔) พัฒนา Website ของโรงพยาบาลให้เชื่อมโยงกับ รพ.สต.เพื่อการสื่อสารความรู้ทางสุขภาพให้กับประชาชน โดยเน้นความครอบคลุมของทุกกลุ่มวัยและทุกโรคที่สำคัญของพื้นที่บริการ พร้อมพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นห้องบริการสุขภาพแบบออนไลน์

(๕) การจัดบริการฟรี Wifi ที่มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และสะดวก เพื่อการรองรับผู้รับบริการ มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตฟรี และสื่อสารให้รับรู้ในภาพกว้าง

(๖) ใช้โปรแกรม Open Source Office เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซื้อโปรแกรม และมีโปรแกรม Antivirus มีการอัปเดตฐานข้อมูล Antivirus ต่อ License ทุกปี พร้อมการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระบบบริการสุขภาพ (HosXP) ให้ครอบคลุมทั้งเครือข่าย เขตบริการสุขภาพ และระดับประเทศ

(๗) พัฒนาโปรแกรมการดูแลผู้ป่วยระยะประคับประคองและระยะยาว(LTC) โปรแกรมการส่งต่อผู้ป่วย (Thai Refer) โปรแกรมเยี่ยมบ้าน (Thai COC) เป็น Application บนสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต เพื่อสะดวก รวดเร็วต่อการเข้าถึงและให้บริการในภาวะวิกฤติ

๔) ปรับปรุง พัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน และปรับสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดบริการสุขภาพที่มีความสุขทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) จัดทำแผนงาน โครงการก่อสร้าง พร้อมวิธีทัศน์ในรูปแบบของดิจิทัล เพื่อการวางแผนการจัดระบบโครงสร้างพื้นฐาน พร้อมการเชื่อมโยงกับการประชาสัมพันธ์ในระบบอินเทอร์เน็ต การขอรับการจัดสรรงบประมาณ และการขอรับการสนับสนุนจากภาคีทุกภาคส่วน อาคารกายภาพบำบัด อาคารแพทย์แผนไทย ศูนย์บริการสุขภาพส่วนหน้าในพื้นที่ชายแดน ศูนย์กักตักสุขภาพผู้สูงอายุแบบครบวงจร

(๒) ปรับภูมิทัศน์ และการตกแต่งภายใน ภายนอก เน้นการปรับในพื้นที่บริการให้มีความสะอาด สบาย สวยงาม สะอาด และปลอดภัย ปรับปรุงห้องน้ำให้มีความสะอาด สวยงาม ทันสมัย น่าใช้ (Hospital in Garden and Garden in Hospital) พร้อมทั้งการเพิ่มพื้นที่ที่มีระบบปรับอากาศ (Air-Condition) ในทุกจุดบริการ ทั้งนี้คำนึงถึงความปลอดภัยทางการแพทย์เป็นสำคัญโดยเฉพาะการควบคุมและป้องกันโรค

(๓) การสร้างสภาพแวดล้อมการบริการในหน่วยบริการอย่างมีเอกลักษณ์ที่แตกต่างที่เน้นความสะดวกสบาย สบายงาม ปลอดภัย และการออกแบบสภาพแวดล้อมการบริการที่สอดคล้องกับผู้ป่วยแต่ละประเภท

- การสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อการบริการผู้สูงอายุ (Elder Friendly Hospital)
- การสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อการบริการผู้ป่วยเด็ก (Child Friendly Hospital)
- การสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อการบริการคนพิการ (Disabled Friendly Hospital)
- การสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อผู้ป่วยระยะสุดท้าย (Palliative Care Friendly Hospital)
- การจัดบริการเพื่อรองรับกลุ่มผู้ป่วยและผู้ให้บริการทุกศาสนา (Legion Friendly Hospital)
- การสร้างสภาพแวดล้อมภายในและระบบบริการสุขภาพที่เอื้อต่อการอุปถัมภ์ภิกษุสงฆ์และสามเณรที่สอดคล้องกับหลักธรรมวินัย และมีมาตรฐานการจัดบริการทางแพทย์ (Buddhist Monks Friendly Hospital)

(๕) การเสริมสร้างการเป็นสถานบริการที่ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยการปรับปรุงระบบการจัดการขยะ น้ำเสีย การเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอดประหยัดพลังงานทั้งระบบ การติดตั้งระบบโซล่าเซลล์สำหรับให้แสงสว่างพื้นที่ทางเดินและพื้นที่ด้านนอก การนำระบบโซล่ารูฟมาใช้เพื่อลดการพึ่งพาพลังงานไฟฟ้า และการจัดการโซนนิ่งในโรงพยาบาลที่คำนึงถึงความปลอดภัยและลดมลพิษ พร้อมทั้งการปรับและออกแบบสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อการจัดการบริการต่อผู้ป่วยอย่างปลอดภัย มีมาตรฐาน และมีความสุข

(๖) จัดให้มีระบบความปลอดภัย การจัดระเบียบการจราจรยนต์ รถจักรยานยนต์ การเพิ่มกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมทั่วทั้งสถานบริการและเชื่อมโยงกับระบบการรักษาความปลอดภัยของตำรวจ

๕) สร้างสรรค์ระบบสวัสดิการสุขภาพแก่บุคลากร เพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข วัฒนธรรมเข้มแข็ง บุคลากรสุขภาพดี

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) พัฒนารูปแบบการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรรายบุคคลตลอดอายุการปฏิบัติงาน โดยมีการทบทวนทุก ๕ ปี เพื่อให้มีความเชี่ยวชาญ ทันยุคทันเหตุการณ์ และตอบสนองความก้าวหน้าในอาชีพ (Succession Plan)

(๒) พัฒนาสู่การเป็นโรงพยาบาลแห่งความสุข โดยใช้เกณฑ์มาตรฐาน ๘ Happy และ M ๑๐ (Mind Fullness In Organization) เพื่อการดูแลความสุขที่ยั่งยืนแก่บุคลากรเป็นรายบุคคล

(๓) จัดระบบการประเมินความพึงพอใจ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร นำมาวิเคราะห์เชิงลึก และแก้ปัญหาเฉพาะด้านเฉพาะกลุ่มได้อย่างเหมาะสม สร้างระบบ Engagement and Retention Strategy ให้มีโปรแกรมหลากหลายในการเพิ่มความผูกพันของบุคลากร เช่น Town Hall Meeting เพื่อลดช่องว่างในการสื่อสารระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับบุคลากรและสร้างความเข้าใจในเรื่องทิศทางและนโยบายองค์กร

(๔) ริเริ่มให้มีการจัดสวัสดิการ ประโยชน์เกื้อกูล เพื่อหนุนเสริม เพิ่มสุข เพิ่มผลิตภาพ โดย

- สนับสนุนให้มีเวทีเรื่องเล่าความสำเร็จจากการทำงาน ๑ ครั้ง/ปี โดยมีผู้บริหารเข้าร่วมรับฟัง และมีการรวบรวมเพื่อเผยแพร่ผ่านทางระบบสารสนเทศ และมีการคัดเลือกเรื่องที่ดี ๑ เรื่องต่อปีรับรางวัล Best of Year

- สนับสนุนงบประมาณในการจัดตั้งชมรมตามความสนใจของบุคลากร เพื่อให้มีการผ่อนคลายและมีความสุขในการทำงาน สร้างความรักความสามัคคีในองค์กร เช่น ชมรมลีลาศ ดนตรีสากล แอโรบิก เป็นต้น

- จัดสร้างหอเกียรติยศบุคลากรที่มีผลงานเด่น และสร้างคุณูปการระบบสุขภาพอำเภอเมืองตราด (Hall of Fame)

- จัดเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม ทั้งสร้างระบบการให้รางวัลตามผลงาน การจัดทำระบบตัวชี้วัดระดับบุคคล พร้อมการพัฒนาาระบบสวัสดิการที่สูงกว่าสวัสดิการพื้นฐานของรัฐ เพื่อการเสริมสร้างความพึงพอใจ ความมั่นคง และความสุขแก่บุคลากร สร้างบัณฑิตความก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคลากรทุกกลุ่มงาน

(๕) จัดสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อมตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีความสุขเต็มตามศักยภาพ สร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศให้บุคลากรทุกกลุ่ม โดยการพัฒนาศาสนสถานให้ออกกำลังกายให้มีความเพียงพอ ทันสมัย

(๖) พัฒนาระบบการบริหารการเสริมสร้างความสุข ความภาคภูมิใจในวิชาชีพและความศรัทธาต่อองค์กร

- การจัดระบบสวัสดิการและค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและสูงกว่าสวัสดิการพื้นฐานของรัฐ การจัดตั้งกองทุนหรือมูลนิธิสวัสดิการของบุคลากร และจัดสวัสดิการระดับ Premium สำหรับบุคลากรที่เสียสละ/ทำความดีชื่อเสียงให้กับองค์กร

- จัดให้มีกิจกรรม เสริมสร้างรายได้แก่บุคลากร ตามนโยบาย Green Hospital

- ส่งเสริมความรัก ความผูกพัน ความสามัคคี กิจกรรมทำความดีและสร้างคุณค่าให้เกิดกับทุกวิชาชีพ จัดตั้งหอเกียรติยศบุคลากรที่สร้างคุณงามความดี และทำประโยชน์ต่อองค์กร จนเป็นที่ประจักษ์

- ส่งเสริมให้บุคลากรมีสุขภาพดี การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและการอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรโดยการจัดให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการออกกำลังกาย ตรวจสอบสุขภาพประจำปี สวัสดิการขั้นพื้นฐานและขั้นที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรที่เหนือความคาดหมาย พร้อมเชื่อมโยงกับการพิจารณาความดีความชอบ ค่าตอบแทน และประโยชน์เกื้อกูล

๖) เสริมสร้างความรู้ สร้างสรรค์นวัตกรรมรองรับการเติบโตและการพัฒนาตามโมเดล TH 4.0i

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) เสริมสร้าง ความรู้ ความสามารถแก่บุคลากรให้มีความคิดสร้างสรรค์ และความสามารถในการวิจัย การสร้างนวัตกรรม

(๒) กำหนดนโยบายให้ทุกสถานบริการมีนวัตกรรมอย่างน้อย ๑ เรื่องต่อปี โดยให้คิดค้นนวัตกรรมเพื่อการต่อยอดและยกระดับการบริการหรือการบริหารของหน่วยงานอย่างสร้างสรรค์ในทุกปี รวบรวมและจัดเวทีนำเสนอนวัตกรรมประจำปี สามารถเผยแพร่และเป็นแหล่งเรียนรู้ได้

(๓) บริหารจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรนวัตกรรม โดยการมุ่งเน้นให้ทุกสถานบริการสร้างชุดความรู้ใหม่ในทุกปี และเสริมสร้างขีดความสามารถในการจัดการความรู้ของบุคลากรให้เป็นนักจัดการองค์ความรู้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาภารกิจในหน่วยงานที่รับผิดชอบ

๗) ปรับระบบการบริหาร และการเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรสุขภาพสาธารณสุขทุกระดับให้มีสมรรถนะสูง สมบูรณ์ด้วยสมรรถนะสากล

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล และระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่มีมาตรฐานและเป็นมืออาชีพ รองรับการพัฒนาบริการตามภารกิจและยุทธศาสตร์ของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเมืองตราด โดย

- พัฒนาการจัดเก็บฐานข้อมูลให้สามารถนำมาบริหารจัดการได้แบบ Real-Time ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา นำระบบ IT มาจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศกำกับดูแลและสามารถเฝ้าต่อการบริหาร บริการ วิชาการ และพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ปรับระบบการพัฒนาบุคลากร โดยปรับระบบการคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงาน การจัดฝึกอบรมก่อนและระหว่างปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน พัฒนาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ภาระงาน การมอบหมายงาน การกำกับดูแล และการประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งพัฒนาระบบประเมินผลสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้เข้าใจ ปฏิบัติได้ง่าย และมีความเป็นธรรม

(๒) จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการศึกษาทุกระดับ การให้ทุนสำหรับงานวิจัยรวมถึงการนำเสนอผลงานเชิงวิชาการ การศึกษาทั้งในและต่างประเทศ การจัดให้มีโครงการแลกเปลี่ยนทางด้านบุคลากรกับโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในรองรับการขยายตัวของสถานบริการ และการเชื่อมโยงกับการจัดบริการรองรับผู้ใช้บริการจากต่างประเทศ

(๓) สร้างระบบในการพัฒนาบุคลากรโดยใช้ระบบ E-Learning และเชื่อมโยงการเรียนรู้ของบุคลากรผ่านมาตรการค่าตอบแทน และประโยชน์เกื้อกูล

(๔) พัฒนาบุคลากรรองรับการเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล โดย

- พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ดูแลระบบ (Administrator) และผู้ใช้งาน (User) ให้ทันสมัยตลอดเวลา โดยกำหนดเป็นสมรรถนะที่ทุกคนต้องผ่านการประเมิน เชื่อมโยงกับการให้ค่าตอบแทน และประโยชน์เกื้อกูล

- การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในการใช้โปรแกรม การดูแลผู้ป่วยระยะประคับประคองและระยะยาว (LTC) โปรแกรมการส่งต่อผู้ป่วย (Thai Refer) โปรแกรมเยี่ยมบ้าน (Thai COC.)

- การส่งเสริมและการจัดอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร (User) รองรับเชื่อมโยงฐานข้อมูลในจังหวัดให้ครอบคลุมทั้งเครือข่าย เขตบริการสุขภาพ และระดับประเทศ

(๕) การพัฒนาระบบการบริหารและการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน AHA พร้อมการนำแนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมาปรับใช้ พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในระยะ ๕ ปี ที่สัมพันธ์กับแผนยุทธศาสตร์

(๖) การเสริมสร้างความเชี่ยวชาญทางการแพทย์เฉพาะทางของบุคลากรทางการแพทย์ทุกวิชาชีพ โดยการร่วมมือกับสถานบริการสุขภาพชั้นนำเพื่อการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ให้ตอบสนองกับพื้นที่ประกอบด้วย

- แพทย์ด้านอุบัติเหตุฉุกเฉิน ด้านเวชศาสตร์ครอบครัว ด้านอาชีวเวชศาสตร์

- ทันตแพทย์เฉพาะทาง ด้านทันตกรรมประดิษฐ์ ทันตกรรมสำหรับเด็ก ทันตกรรมผู้สูงอายุ

- พยาบาลเฉพาะทางสาขาอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรคเรื้อรัง การดูแลผู้สูงอายุ

- จัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในจังหวัด และเครือข่ายเขตสุขภาพที่ ๖ เพื่อการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ร่วมกันของเขตสุขภาพ

(๗) สร้างมาตรฐานการประเมินทรัพยากรบุคคลและการให้สวัสดิการ ค่าตอบแทนเกื้อกูลที่เป็นธรรมเป็นมาตรฐานสากลและเป็นต้นแบบระดับประเทศโดยเชื่อมโยงการปฏิบัติตามภารกิจหน้าที่ ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ ความสมบูรณ์เชิงสมรรถนะและวัฒนธรรม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด

วัน/เดือน/ปี: ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

๘. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก:ไม่มี.....

หมายเหตุ:
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายธงชัย ยี่หวา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายอนุกุล กองทรัพย์)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอเมืองตราด

วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายธงชัย ยี่หวา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔