

โครงการ ออกหน่วยบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบางกะจะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
ระยะเวลาดำเนินการ ธันวาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่ รัฐบาลได้มีนโยบายด้านการให้บริการประชาชน โดยเน้นการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนที่เปิดต่อราชการจะต้องได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว และ เป็นธรรมเพื่อลดเงื่อนไขระหว่างส่วนราชการกับประชาชน ผู้บริหารเทศบาลตำบลบางกะจะ มีความห่วงใยความเป็นอยู่ของประชาชน จึงมีความประสงค์จะให้ประชาชนทุกคนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลได้รับการบริการในด้านต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ และเป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบางกะจะ จะต้องได้รับการอย่างทั่วถึง จึงได้จัดทำโครงการออกหน่วยบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบางกะจะขึ้น เพื่อออกไปแนะนำให้ความรู้แก่ประชาชน แจกแผ่นพับและรับคำร้องในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร และงานอื่น ๆ

โครงการหรืองานอื่นๆในครั้งนี้นี้จัดขึ้นโดยความเห็นของคณะผู้บริหาร ซึ่งเห็นว่าการบริการประชาชน เป็นภารกิจหลักของเทศบาล โดยให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารตลอดจนถึงผู้ปฏิบัติ ทุกคนต้องทำหน้าที่ให้บริการประชาชนให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นที่ประทับใจและให้ประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการจากเทศบาลได้รับประโยชน์สูงสุด และเกิดความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งเทศบาลเป็นหน่วยงานที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนอยู่เสมอ จึงต้องทำงานให้เกิดความรวดเร็วลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน เน้นการบริการที่ดีต่อประชาชน และแก้ไขปัญหาสังคม และความยากจนเชิงบูรณาการ อย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักบุคลากรระดับผู้นำหมู่บ้าน ผู้นำชุมชนและประชาชนเป็นหลัก พร้อมกับประสานงานหน่วยงาน/องค์กร/ส่วนราชการ/องค์กรเอกชน เพื่อก่อให้เกิดการบูรณาการในการทำงานและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชุมชนอย่างยั่งยืน เป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับหมู่บ้านและชุมชน และเป็นการสนองนโยบายของรัฐบาลในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อเป็นการบริการประชาชน การรับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชน และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับเทศบาลและประสานงานร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน การขอเลขที่บ้าน การย้ายเข้า ย้ายออก การแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน การเพิ่มชื่อบุคคลเข้าทะเบียนบ้าน การจัดเก็บภาษี และประชาสัมพันธภาษีท้องถิ่น การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจ่ายเบี้ยผู้พิการ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลบางกะจะ จึงจัดโครงการออกหน่วยบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบางกะจะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ คือ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อรับทราบถึงปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง
- ๒.๒ เพื่อเป็นการออกพบปะประชาชนในเขตเทศบาลทุกชุมชนอย่างใกล้ชิดและทั่วถึงเพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อเทศบาล
- ๒.๓ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล กำนันผู้ใหญ่บ้าน กับ ประชาชนในเทศบาล
- ๒.๔ เพื่ออำนวยความสะดวกในการมารับบริการด้านต่างๆ แก่ประชาชน เช่น การย้ายเข้า- ย้ายออก การขอเลขที่บ้าน การรับปัญหาด้านทะเบียนราษฎร การชำระภาษีนอกสถานที่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย การตรวจเบาหวาน และวัดความดัน และคัดกรองโรคเบื้องต้น แก้ไขด้านแบบก่อสร้าง บำรุงซ่อมแซมผิวถนน ไฟฟ้าสาธารณะดับ หรืออื่น ๆ

๒.๕ เพื่อเผยแพร่ให้ความรู้ด้านต่างๆที่ควรรู้แก่ประชาชน เพื่อให้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันและในการไปติดต่อราชการได้อย่างถูกต้อง

๒.๖ เพื่อร่วมมือกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการวางแผนพัฒนาแต่ละหมู่บ้านในเขตเทศบาล เช่น ในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาคุณภาพชีวิตรวมถึงการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในการดูแลรักษาและพัฒนาท้องถิ่น

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ประชาชนทั้ง ๖ ชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตเทศบาลตำบลบางกะจะจะได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและได้นำเสนอถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชนรวมถึงได้ประสานร่วมมือระหว่างเทศบาลหน่วยงานราชการทั้งภาครัฐและเอกชน ในการติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขปัญหายาเสพติดภายในชุมชน รวมถึงได้รับการบรรเทาปัญหาความเดือดร้อน และประชาชนในเขตเทศบาลได้รับการบริการดังรายการต่อไปนี้

๑. ให้ความรู้งานทะเบียนราษฎร/งานป้องกัน/กฎหมาย ให้บริการด้านคำปรึกษา และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานทะเบียนราษฎร (สำนักปลัดเทศบาล)
๒. การบริการเสียภาษี ให้คำปรึกษาและแนะนำด้านงานภาษีต่างๆ (กองคลัง)
๓. การรับเรื่องราวร้องทุกข์ รับทราบปัญหาของชุมชน
๔. ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับแบบก่อสร้าง บำรุงซ่อมแซมผิวถนน ไฟฟ้า สาธารณะดับ ต้นไม้ล้มกีดขวางทางเดินทางจราจร ให้อำนาจตามขอย (กองช่าง)
๕. ให้คำแนะนำการรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ (งานสวัสดิการสังคม)
๖. การตรวจเบาหวานและวัดความดัน และคัดกรองโรคเบื้องต้น (กองสาธารณสุข)
๗. การประชาสัมพันธ์ ประมวลภาพกิจกรรมของเทศบาล
๘. การประชาสัมพันธ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนเกณฑ์ และงานที่เกี่ยวข้อง (กองการศึกษา)
๙. ประสานงานร่วมกับกำนัน-ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑,๔,๖,๙ และ ๑๐ ตำบลบางกะจะ เมืองจันทร์บุรี จังหวัดจันทร์บุรี
๑๐. แบบสำรวจความพึงพอใจในโครงการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่

๔. ขั้นตอนดำเนินงาน

ปฏิทินปฏิบัติงานตามโครงการออกหน่วยบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบางกะจะ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงานประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๒			
	ธ.ค.๖๑	ม.ค.๖๒	ก.พ.๖๒	มี.ค.๖๒
๔.๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน ๔.๑.๑ ร่างโครงการ	/			
๔.๑.๒ ขออนุมัติโครงการ	/			
๔.๒ ขั้นตอนการดำเนินการ ๔.๒.๑ กำหนดชุมชนเป้าหมายตามลำดับความสำคัญ และความพร้อมดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้	/			
๔.๒.๒ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน/ เจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้และชี้แจงในเรื่องที่ได้รับมอบหมายแก่ ประชาชนและหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชน		/		
๔.๒.๓ ประสานงานกับคณะกรรมการชุมชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อออกไปพบปะเยี่ยมเยียนและประสานงานกับหน่วยราชการ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อออกไปบริการด้านต่างๆ ไปสู่ประชาชนในชุมชน			/	
๔.๒.๔ ประสานงานกับคณะกรรมการชุมชน เพื่อเตรียม ความพร้อมของชุมชน			/	
๔.๒.๕ จัดเตรียมเอกสาร สถานที่ อุปกรณ์ใช้ในการ พบปะเยี่ยมเยียนและออกหน่วยบริการประชาชน			/	
๔.๒.๖ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชน ได้รับทราบ			/	
๔.๒.๗ ออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนและนำ หน่วยงานบริการประชาชนเคลื่อนที่ไปสู่ประชาชนในชุมชนทั้ง ๖ ชุมชน				/
๔.๓ ขั้นติดตามประเมินผล ๔.๓.๑ ติดตามการดำเนินโครงการ				/
๔.๓.๒ สรุปและรายงานผล				/

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ใช้ระยะเวลา ๑ วัน ในการดำเนินโครงการ กำหนดในเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

๖. สถานที่ดำเนินงาน

ภาคพายัพ ชุมชนย่อยที่ ๑ - ๖ ดำเนินโครงการบริเวณ โรงอาหารโรงเรียนบ้านท่าแฉลบ

๗. งบประมาณ

จ่ายจากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวดค่าใช้สอย ประเภท รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ ตั้งไว้ ๑,๓๐๐ บาท เพื่อเป็น ค่าใช้จ่าย โครงการออกหน่วยบริการประชาชนของเทศบาลตำบลบางกะจะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ปรากฏในงานบริหารทั่วไป แผนงานบริหารทั่วไป รายละเอียด ดังนี้

๑. น้ำดื่มแก้วเพื่อบริการประชาชน จำนวน ๘ ลัง เป็นเงิน	๘๐๐	บาท
๒. ค่าวัสดุ เครื่องเขียน และ อุปกรณ์ เป็นเงิน	๕๐๐	บาท
รวมทั้งสิ้น เป็นเงิน	๑,๓๐๐	บาท

หมายเหตุ ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยได้

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ซึ่งหลังจากการออกโครงการออกหน่วยบริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร แล้ว เทศบาลตำบลบางกะจะ ได้รับทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ สามารถแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนได้ตรงกับความต้องการของประชาชน เกิดความรู้สึกที่ดียิ่งขึ้นระหว่าง ประชาชนกับบุคลากรของเทศบาล ประชาชนได้รับความรู้ด้านต่างๆ ที่ควรรู้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ใน ชีวิตประจำวัน และการติดต่อราชการได้อย่างถูกต้อง ทำให้ประชาชนในหมู่บ้าน/ ชุมชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาท้องถิ่นร่วมกัน

๙. การประเมินผลโครงการ

ติดตาม สรุป และรายงานผลการดำเนินการโครงการ

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางกะจะ

(ลงชื่อ)



ผู้เขียนโครงการ

(นางเรณู บริบูรณ์)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นางแพรวพราว งามระเบียบ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น..... ปิณฑาณณ

(ลงชื่อ) On ผู้พิจารณา
(นายอนันต์ ออรุ่งโรจน์)
ปลัดเทศบาลตำบลบางกะจะ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ) ชว ห ผู้เห็นชอบ
(นายเชาว์ พลกิจ)
รองนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ) ส ส ผู้เห็นชอบ
(นายสุนันท์ มาเสรีศรี)
รองนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ) ae ผู้อนุมัติโครงการ
(นายสิทธิรัตน์ ศรีจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ