

แบบสอบถามความพึงพอใจ/แบบแสดงความคิดเห็น

เทศบาลตำบลลำภูราได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลำภูรา ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลลำภูรา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

วันที่...../...../.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุปี
๓. ระดับการศึกษา
- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> ๑. ประถมศึกษา | <input type="radio"/> ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น |
| <input type="radio"/> ๓. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า | <input type="radio"/> ๔. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
| <input type="radio"/> ๕. ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ๖. สูงกว่าปริญญาตรี |
| <input type="radio"/> ๗. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
๔. อาชีพ
- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> ๑. รับราชการ/พนักงานของรัฐ | <input type="radio"/> ๒. พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="radio"/> ๓. พนักงานงานบริษัทเอกชน | <input type="radio"/> ๔. เกษตรกรรม |
| <input type="radio"/> ๕. ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="radio"/> ๖. รับจ้างทั่วไป |
| <input type="radio"/> ๗. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> การขอรับเบี้ยยังชีพ | <input type="radio"/> การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="radio"/> การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ | <input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน |
| <input type="radio"/> การขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ | <input type="radio"/> การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค |
| <input type="radio"/> การขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด | <input type="radio"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| <input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="radio"/> การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| <input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | <input type="radio"/> การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในหรือที่ทางสาธารณะ |
| <input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | <input type="radio"/> การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก |
| <input type="radio"/> การจดทะเบียนพาณิชย์ | <input type="radio"/> การขอรับสนับสนุนพืชมอกควัน |
| <input type="radio"/> การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | <input type="radio"/> การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร |
| <input type="radio"/> การขอใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต | (ทำการ ณ ที่ว่าการอำเภอห้วยยอด) |
| <input type="radio"/> อื่นๆ..... | |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่ หลากหลาย					
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการ บริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการ ใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม					

ข้อคิดเห็น พร้อมข้อเสนอแนะ.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น