



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือนร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม เลขที่ ๕๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่ทอม อำเภอบางกล่ำ จังหวัดสงขลา โดยมีเจ้าพนักงานธุรการ สำนักปลัดฯ เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่งทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม ๕๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่ทอม อำเภอบางกล่ำ จังหวัดสงขลา ๙๐๑๑๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าที่ทำการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๗๔๘๐ ๒๔๙๖ ต่อ ๑๐๑
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook : อบต.แม่ทอม
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ www.maetom.go.th
๗. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน E-mail: saraban_๐๖๙๐๑๔๐๓@dla.go.th
๘. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านแอปพลิเคชัน Line : Traffy Fondue โดยสแกน QR code ท้ายเอกสาร

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

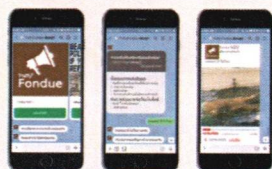
(นายเกษม ธรรมชาติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่athom

พบปัญหา?
แจ้งได้ทันที
ร้องเรียนง่าย
ผ่าน LINE ตามนี้



แจ้งปัญหาผ่าน QR code

ประจำหน่วยงาน

1. สแกน QR Code สำหรับรับแจ้งของหน่วยงานนั้นๆ
2. กดส่งข้อความได้ใน [...]
3. กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง” แล้วแชร์ตำแหน่งที่พบเห็นปัญหา
4. พิมพ์ปัญหาที่ร้องเรียน
5. กดปุ่ม “กดเพื่อถ่ายรูป”
6. กดเลือกประเภทปัญหา
7. จากนั้นท่านจะได้รับการแจ้งเตือนปัญหา และรอรับการแจ้งเตือนเมื่อมีการแก้ไขปัญหของเจ้าหน้าที่

SCAN ME



ยื่นให้บริการ รับใช้
ประชาชน

www.maetom.go.th



อบต.แม่athom



0 7480 2496 ต่อ 0