



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม

ที่ ๒๓ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม ได้นำระบบแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” สำหรับการรับแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ เช่น ปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไฟฟ้าถนนสาธารณะดับ ปัญหาความสะอาด ถนนชำรุด เป็นต้น ภายในตำบลแม่ทอม เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ได้ทันทีให้กับผู้รับผิดชอบโดยดำเนินการแก้ไขปัญหาละรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้แจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ทราบทุกขั้นตอน ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองก้าวไปสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) นั้น

เพื่อให้การรับแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” ทุกปัญหาของประชาชนสามารถแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นรูปธรรม ปัญหาการแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ได้รับการแก้ไขจากผู้รับผิดชอบโดยตรง จึงแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| ๑. นายจรัญ หวานวงศ์ | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวสมน ชัยสวัสดิ์ | ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวนุรมีนา บิลหิม | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๔. นางสาวณปภัช แก้วผ่องศรี | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๕. นางสาวมานิดา ดวงสุวรรณ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ | กรรมการ |
| ๖. นายทรงศักดิ์ บุญที่สุด | หัวหน้าสำนักปลัดฯ | กรรมการและ
เลขานุการ |

มีหน้าที่ดังนี้

๑. กรรมการลำดับที่ ๒ ตรวจสอบการแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” สำหรับงานในความรับผิดชอบของกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

๒. กรรมการลำดับที่ ๓ ตรวจสอบการแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” สำหรับงานในความรับผิดชอบของกองช่าง เพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

๓. กรรมการลำดับที่ ๔ ตรวจสอบการแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” สำหรับงานในความรับผิดชอบของสำนักปลัดฯ เพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

๔. กรรมการลำดับที่ ๕ ตรวจสอบการแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” สำหรับงานในความรับผิดชอบของกองคลัง เพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

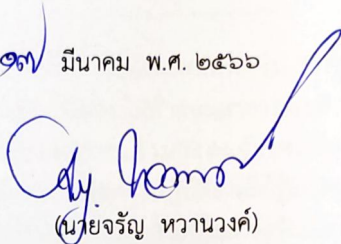
๕. กรรมการลำดับที่ ๒ - ๕ รายงานผลการแจ้งเหตุร้องเรียนในระบบแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” ในความรับผิดชอบให้ประธานกรรมการทราบทุกรายไตรมาส ภายใน ๑๕ วันทำการเมื่อสิ้นสุดรายไตรมาส

๖. กรรมการและเลขานุการ ลำดับที่ ๖ ตรวจสอบการแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” มีการดำเนินการรับแจ้งเหตุและดำเนินการหรือไม่หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานให้รายงานประธานกรรมการ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาคต่อไป

๗. ประธานกรรมการ รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” ของทุกส่วนราชการ ภายใน ๑๕ วันทำการ หลังจากสิ้นเดือนมีนาคม และกันยายน ให้นายกองคการบริหารส่วนตำบลแม่ทอมทราบ โดยฝ่ายกรรมการและเลขานุการ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ

ทั้งนี้ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายจริญ หวานวงศ์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทอม