



ที่ สข ๓๒๔๐๑/๔๒๔

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ
๙๙/๙ หมู่ที่ ๑ ตำบลทุ่งหมอ อำเภอสะเดา
จังหวัดสงขลา ๘๐๒๔๐

๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ

เรียน คณะกรรมการศรีษะศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ

อ้างถึง หนังสือคณะกรรมการศรีษะศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่ ศธ ๖๔.๑๖/๑๑๑๕๙ ลง. ๑๕ ธ.ค. ๖๐

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ ได้ทำแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ใน การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอจำนวน ๔ งานบริการ คือ ๑. สำรวจความพึงพอใจงานการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ๒. สำรวจความพึงพอใจงานการรับบริการน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภคในช่วงหน้าแล้ง ๓. สำรวจความพึงพอใจงานบริการผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ๔. สำรวจความพึงพอใจงานรับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ใน การสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะมีการประเมินประกอบด้วย (๑) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ (๒) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ (๓) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๔) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจัดทำหน่วยงานหรือสถานบันทายนอกที่เป็นกลางมาดำเนินการ เพื่อนำผลการสำรวจมาปรับปรุงพัฒนางานด้านบริการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ต่อผู้มารับบริการและประชาชนต่อไป นั้น บรรบุรุ่งพัฒนา งานด้านบริการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ต่อผู้มารับบริการและประชาชนต่อไป นั้น

ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ มีความประสงค์ที่จะขออนุเคราะห์บุคลากรของ คณะกรรมการศรีษะศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุธรรม ขนาดศักดิ์ พร้อมคณะ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ และหากมีผู้มาใช้บริการเพิ่มเติม ที่อยู่ในห้วงระยะเวลา ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอจะจัดส่งให้ภายใน ๗ วัน โดยให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลทุ่งหมอ พร้อมทั้งประเมินผลและสรุปผลส่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ ยินดีที่จะสนับสนุนงบประมาณให้แก่ผู้ดำเนินการประเมินโดยตรง เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามโครงการดังกล่าว ซึ่งมีงานบริการ ๔ งาน ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

กอบกาญจน์ ใจทน

๒๘/๐๘/๖๑

สำนักปลัด

(นายนิรุช สุวรรณรักษा)

โทร./โทรสาร ๐-๗๔๕๕-๕๑๐๐/๐-๗๔๕๕-๕๖๖๖ กองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ

www.tungmor.go.th

“ยั่งยืน อรรถนาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

.....นายก ๖๖๐.
.....น้ำท่าม.....
.....เข้มท่าที่.....
.....น้ำท่าม.....
.....เข้มท่าที่.....



รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุข
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งหม้อ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หนังสือรับรองผลการประเมิน

มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งหม้อ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ใช้บริการงานนحوเขียนหนังสือเสียงอายุ งานการรับบริการน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภคช่วงหน้าแล้ง งานบริการผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน และงานรับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 200 คน

ภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 โดยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก น้ำประปา น้ำดื่มน้ำแข็ง น้ำเย็น น้ำร้อน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 หรือร้อยละ 93.20 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 หรือร้อยละ 92.20 ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 หรือร้อยละ 91.80 และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 หรือร้อยละ 90.80 ตามลำดับ สำหรับผลการพิจารณาเป็นงาน ปรากฏว่า งานบริการผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 หรือร้อยละ 93.80 รองลงมาคือ งานรับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 หรือร้อยละ 92.20 งานการรับเมืองน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภคช่วงหน้าแล้ง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60 และงานการขึ้นหนังสือเสียงอายุ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 หรือร้อยละ 90.40 ตามลำดับ

