

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอน
๙๙/๙ หมู่ที่ ๑ ตำบลทุ่งหมอน อำเภอสะเตา
จังหวัดสงขลา ๙๐๒๔๐

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ

อ้างอิง หนังสือคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่ ศธ ๒๔.๑๖/ว๑๑๕๙ ถว. ๑๔ ธ.ค. ๖๐

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ มีความประสงค์ที่จะขออนุเคราะห์บุคลากรของ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุธรรม ขนบศักดิ์ พร้อมคณะ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ และหากมีผู้มาใช้บริการเพิ่มเติม ที่อยู่ในช่วงระยะเวลา ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ทางองค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งหมอจะจัดส่งให้ภายหลัง โดยให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลทุ่งหมอ พร้อมทั้งประเมินผลและสรุปผลส่งองค์การ บริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ ยินดีที่จะสนับสนุนงบประมาณให้แก่ผู้ดำเนินการ ประเมินโดยตรง เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามโครงการดังกล่าว ซึ่งมีงานบริการ ๔ งาน ผลเป็นประการใด โปรดแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอทราบด้วย จักขอบคุนยิ่ง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ขอแสดงความนับถือ

28108167

(นายนิรุช สุวรรณรักษา)

www.tungmor.go.th

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

[Handwritten signature]

.....

NZ

.....

.....

.....



รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หนังสือรับรองผลการประเมิน

มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหมอ อำเภอสะเตกา จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ให้บริการงานการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ งานการรับบริการน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภคช่วงหน้าแล้ง งานบริการผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน และงานรับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 200 คน

ภาพรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 โดยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 หรือร้อยละ 93.20 รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 หรือร้อยละ 92.20 ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 หรือร้อยละ 91.80 และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 หรือร้อยละ 90.80 ตามลำดับ สำหรับผลการพิจารณาเป็นงาน ปรากฏว่า งานบริการผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 หรือร้อยละ 93.80 รองลงมาคือ งานรับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 หรือร้อยละ 92.20 งานการรับบริการน้ำเพื่อใช้อุปโภค/บริโภคช่วงหน้าแล้ง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60 และงานการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 หรือร้อยละ 90.40 ตามลำดับ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชัยธรรม ขนาคักดี)
คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยทักษิณ