



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สข ๕๒๒๐๒/ ๓๐

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองสะเดา

เรื่องเดิม

ตามที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลเมืองสะเดาประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อประโยชน์สำหรับการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา โดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา ดังนี้

(๑) แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ) จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๑ คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีผลดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕ มากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕

ผลการวิเคราะห์ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒ รองลงมา อายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕ อายุ ๑๘-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖ อายุ ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘ อายุ ๖๑ ปี ขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๕.๙ และ อายุต่ำกว่า ๘ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐

ผลการวิเคราะห์ด้านการศึกษพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐ รองลงมา ระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘ มัธยมศึกษาตอนต้น กับ ปวส./ปวท./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ ๗.๘ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓.๙ และอื่น คิดเป็นร้อยละ ๒.๐

ผลการวิเคราะห์ด้านอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓ รองลงมา มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน อาชีพรับจ้างทั่วไป/กรรมกร และ อาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗ อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๗.๘ ๒๐.๔๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕.๙ แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙ และเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๐.๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสะเดา เคย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕ และไม่เคย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ผู้เคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดาโดยสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงานเคย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙ และไม่เคย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑

/ผลการวิเคราะห์...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา ในการขอสืบค้นข้อมูลข่าวสารเรื่อง ไม่ระบุข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕ รองลงเรื่องการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙.๘ การชำระภาษี คิดเป็นร้อยละ ๕.๙ เรื่อง ด้านเอกสาร, เทศบัญญัติ/การควบคุมภายใน, ประกาศสมัครงาน และข้อมูลทางทะเบียน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ระดับความพึงพอใจของของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลเมืองสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๑๕ หรือร้อยละ ๘๓.๐๐ ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๓.๙๖หรือร้อยละ ๗๙.๒๐ ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๓.๘๖ หรือร้อยละ ๗๗.๒๐ ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๑๔ หรือร้อยละ ๘๒.๘๐ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๓๓ หรือร้อยละ ๘๖.๖๐ ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๒๙ หรือร้อยละ ๘๕.๘๐ ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๒๙ หรือร้อยละ ๘๕.๘๐

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุง ผู้รับบริการมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สรุปได้ดังนี้

๑. ไม่มีอะไรต้องปรับปรุงแก้ไข จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๔
๒. ควรมีการรองรับการประชาสัมพันธ์ตามสายเพิ่มเติม จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖
๓. ไม่มีข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุง จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐

(๒) การประเมินผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา ทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผลดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลเมืองสะเดา <https://www.oic.go.th/INFOCENTER๔๕/๔๕๕๗/#infoma> ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๖ ราย มีความพึงพอใจมากจำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ มีความพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ข้อเสนอแนะเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การประเมินผลความพึงพอใจของของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลเมืองสะเดา เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพสามารถนำข้อมูลย้อนกลับ ผลประเมินมาปรับปรุง พัฒนาและประกอบการตัดสินใจในการให้บริการในรอบปีงบประมาณถัดไป เห็นควรพิจารณาข้อมูลการวิเคราะห์ผลเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดพิจารณา

(นายคมน์นิชมน จันทร์ทอง)

ปลัดเทศบาลเมืองสะเดา

๑๙

(นางอารีย์ สุวรรณศิริ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ทรง

(นายวิษพล ปรีสุทธ์กุล)

นายกเทศมนตรีเมืองสะเดา

- ๙ ม.ค. ๒๕๖๗

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของเทศบาลเมืองสตะเภา
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ผลปรากฏดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๒	๒๓.๕
หญิง	๓๙	๗๖.๕
อายุ		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๐	๐.๐
๑๘-๓๐ ปี	๑๐	๑๙.๖
๓๑-๔๐ ปี	๑๒	๒๓.๕
๔๑-๕๐ ปี	๒๐	๓๙.๒
๕๑-๖๐ ปี	๖	๑๑.๘
๖๑ ปี ขึ้นไป	๓	๕.๙
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๒	๓.๙
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔	๗.๘
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๘	๑๕.๗
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๔	๗.๘
ปริญญาตรี	๒๖	๕๑.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑๑.๘
อื่นๆ	๑	๒.๐

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๘	๓๕.๓
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๘	๑๕.๗
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔	๗.๘
เกษตรกร	๐	๐.๐
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	๘	๑๕.๗
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๕.๙
แม่บ้าน	๒	๓.๙
อื่นๆ...	๘	๑๕.๗

จากตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๑ คน จากผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของเทศบาลเมืองสระดา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการวิเคราะห์ด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕ มากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕

ผลการวิเคราะห์ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒ รองลงมา อายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕ อายุ ๑๘-๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖ อายุ ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘ อายุ ๖๑ ปี ขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๕.๙ และ อายุต่ำกว่า ๘ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐

ผลการวิเคราะห์ด้านการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐ รองลงมา ระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘ มัธยมศึกษาตอนต้น กับ ปวส./ปวท./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ ๗.๘ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓.๙ และอื่น คิดเป็นร้อยละ ๒.๐

ผลการวิเคราะห์ด้านอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓ รองลงมา มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน อาชีพรับจ้างทั่วไป/กรรมกร และอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗ อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๗.๘ ๒๐.๔๐ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕.๙ แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙ และเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๐.๐

/ส่วนที่ ๒.ข้อมูล...

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

ตารางที่ ๒ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปร ผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสะเดา

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	๓๙	๗๖.๕
ไม่เคย	๑๒	๒๓.๕

จากตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสะเดา เคย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕ และไม่เคย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕

ตารางที่ ๓ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปร ผู้เคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดาโดยสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	๒๙	๕๖.๙
ไม่เคย	๒๒	๔๓.๑

จากตารางที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ผู้เคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดาโดยสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน เคย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙ และไม่เคย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑

ตารางที่ ๔ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปร ผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา ในการขอสืบค้นข้อมูลข่าวสารเรื่อง

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การชำระภาษี	๓	๕.๙
การบริการ	๕	๙.๘
ด้านเอกสาร	๑	๒.๐
เทศบัญญัติ/การควบคุมภายใน	๑	๒.๐
ประกาศสมัครงาน	๑	๒.๐
ข้อมูลทางทะเบียน	๑	๒.๐
ไม่ระบุข้อมูล	๓๙	๗๖.๕

จากตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสะเดา ในการขอสืบค้นข้อมูลข่าวสารเรื่อง ไม่ระบุข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕ รองลง เรื่องการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙.๘ การชำระภาษี คิดเป็นร้อยละ ๕.๙ เรื่อง ด้านเอกสาร, เทศบัญญัติ/การควบคุมภายใน, ประกาศสมัครงาน และข้อมูลทางทะเบียน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๕ ระดับความพึงพอใจของของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

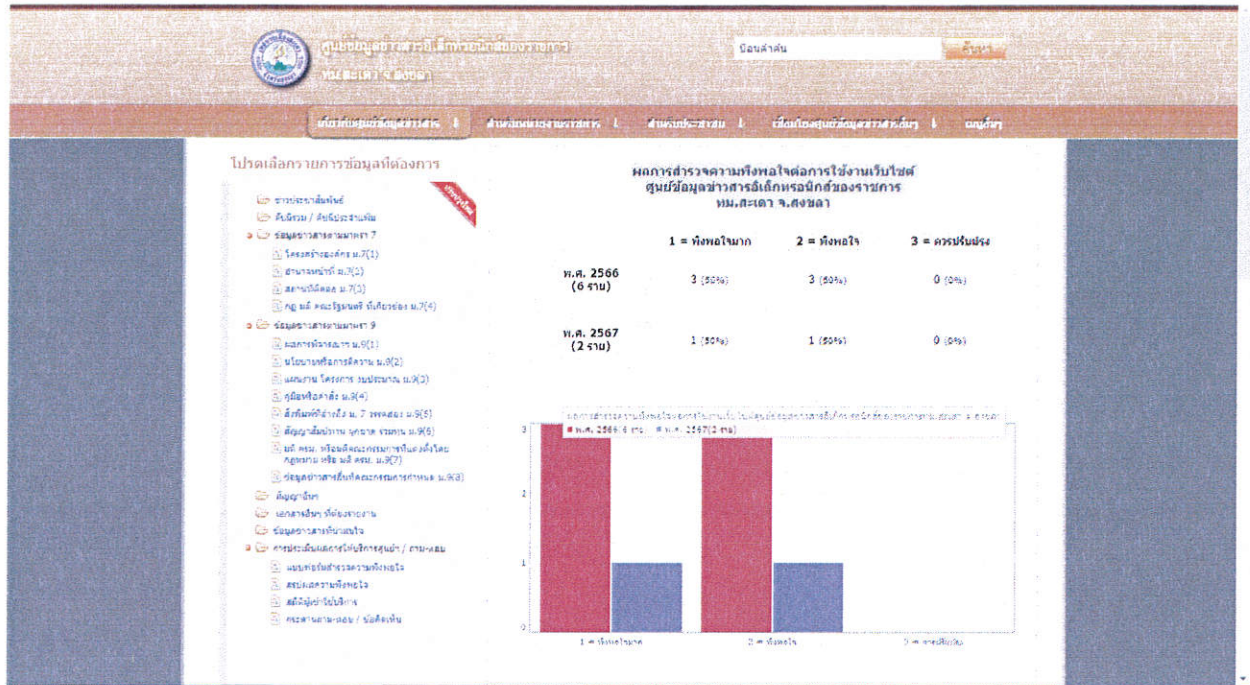
รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
๑. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๓.๙๖	๐.๘๐	มาก
๒. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๓.๘๖	๑.๐๘	มาก
๓. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๑๔	๐.๙๐	มาก
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	๔.๓๓	๐.๘๔	มาก
๕. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๔.๒๙	๐.๗๘	มาก
๖. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ	๔.๒๙	๐.๘๑	มาก
รวม	๔.๑๕	๐.๗๔	มาก

จากตารางที่ ๕ ระดับความพึงพอใจของของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลเมืองสะเตา อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๑๕ หรือร้อยละ ๘๓.๐๐ ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๓.๙๖ หรือร้อยละ ๗๙.๒๐ ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๓.๘๖ หรือร้อยละ ๗๗.๒๐ ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๑๔ หรือร้อยละ ๘๒.๘๐ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้ม แจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๓๓ หรือร้อยละ ๘๖.๖๐ ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๒๙ หรือร้อยละ ๘๕.๘๐ ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๒๙ หรือร้อยละ ๘๕.๘๐

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุง ผู้รับบริการมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑	ไม่มีอะไรต้องปรับปรุงแก้ไข	๔	๗.๘๔
๒	ควรมีการรองรับการประชาสัมพันธ์ตามสายเพิ่มเติม	๑	๑.๙๖
๓	ไม่มีข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุง	๔๖	๙๐.๒๐

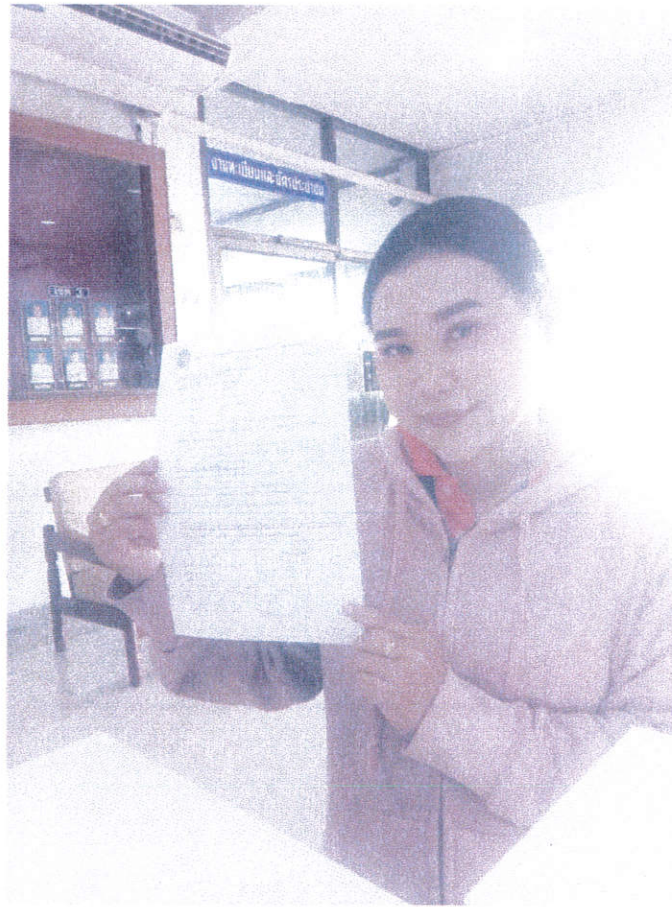
การประเมินผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมือง
สدةทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผลดังนี้

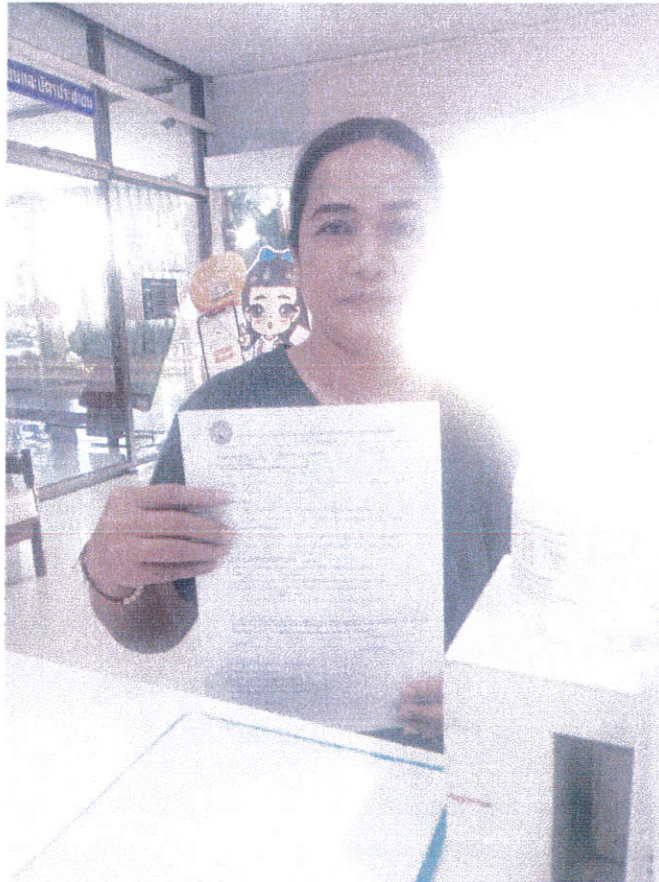


ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์
ของเทศบาลเมืองสدة <https://www.oic.go.th/INFOCENTER๔๕/๔๕๕๗/#infoma>
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๖ ราย มีความพึงพอใจมากจำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ มี
ความพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐

(นางสาววรรณิ พรหมเขียว)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ผู้จัดทำ

ภาพถ่ายผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของเทศบาลเมืองสตะ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖







แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองเสเดา

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือบันทึกข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑ เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
- ๒ อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๒) ๑๘ - ๓๐ ปี ☐ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี
☐ ๕) ๕๑ - ๖๐ ☐ ๖) ๖๑ ปีขึ้นไป
- ๓ ระดับการศึกษา
☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ๔) ปวส./ปวท./อนุปริญญา ☐ ๕)ปริญญาตรี ☐ ๖) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๗) อื่น(ระบุ).....

๔ สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

- ☐ ๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ ๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ ๔) เกษตรกร ☐ ๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ☐ ๖) นักเรียน/นักศึกษา ☐ ๗) แม่บ้าน ☐ ๘) อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

- ๑ ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองเสเดา ณ สำนักงานเทศบาลเมืองเสเดา
☐ ๑. เคย ☐ ๒. ไม่เคย
๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองเสเดาโดยสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน
<https://sadaocity.go.th/frontpage> หรือ <http://www.oic.go.th/INFOCENTER๔๕/๔๕๕๗/#>
☐ ๑. เคย ☐ ๒. ไม่เคย
๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองเสเดา ในการขอสืบค้นข้อมูลข่าวสารเรื่อง

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๕ = ความพึงพอใจมากที่สุด ๔ = ความพึงพอใจมาก ๓ = ความพึงพอใจปานกลาง ๒ = ความพึงพอใจน้อย ๑ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร					
๒. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					
๓. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)					
๕. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
๖. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุง

กรุณา ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจกลับมาที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองสตะเภา หรือ ฝ่ายบริการ และเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองสตะเภา