



ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ช่องทางการร้องทุกข์

- * ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
- * ผ่านทาง Web Side (www.khounglang.go.th)
- * ไปรษณีย์ สบตึ้ง
"นายกเทศมนตรีเมืองควนลัง 706 หมู่ที่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง (สายเอเชีย) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110"
- * โทรศัพท์หมายเลข 074-552395-7 ต่อ 32
- * ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา



นำลงสารบรรณเลขรับ
เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน



กระบวนการของระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์

- * สรุปรายชื่อรายละเอียด
ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- พิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหา
- พิจารณาหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.เสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ

2.ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน/นอก

3.ดำเนินการตามอำนาจ/หน้าที่
(แก้ไขปัญหา/ปรับปรุง)

4.รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

5.แจ้งผลการดำเนินการแก่
ผู้ร้อง ภายใน 15 วัน

