

รายงานผลการดำเนินงาน โครงการส่งท้ายปีเก่า ประจำปี 2566



วันอาทิตย์ที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ สวนหย่อมศุภสารรังสรรค์ และถนนศุภสารรังสรรค์
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

สารบัญ	หน้า
รายการผลการดำเนินงาน โครงการ “ส่งท้ายปีเก่า” ประจำปี 2566” วันอาทิตย์ที่ 31 ธันวาคม 2566 – วันจันทร์ที่ 1 มกราคม 2567	
บทนำ	1
กิจกรรมภายในงาน	2
วิธีการดำเนินงาน	2
กลุ่มข้อมูล	2
ประชาชนทั่วไป	
1. ข้อมูลส่วนตัว ความคิดเห็น ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของประชาชนทั่วไป	4
1.1 เพศ	7
1.2 อายุ	8
1.3 อาชีพ	9
1.4 การศึกษา	10
1.5 ประวัติการเคยมาเที่ยวงาน	11
1.6 การกลับมาเที่ยวงานในปีหน้า	12
1.8 การใช้จ่ายในงานส่งท้ายปีเก่า	13
1.8 ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของการจัดพลุ	14
1.9 ความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่เตรียมงาน	15
1.10 ความพึงพอใจต่อศิลปินที่มาแสดงในงาน	16
1.11 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมบนเวที	17
1.12 ความพึงพอใจต่อการจัดพลุ	18
1.13 ความพึงพอใจต่อความสวยงามของพลุ	19
1.14 ความพึงพอใจต่อความยาวนานของการจัดพลุ	20
1.15 ความพึงพอใจต่อการใช้กราฟิกต่าง ๆ	21
1.16 ความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่จุดเช็คอินให้ถ่ายรูป	22
1.17 ความพึงพอใจต่อการบรรยากาศการจัดงาน	23
1.18 ความพึงพอใจต่อการรักษาความสะอาดบริเวณงาน	24
1.19 ความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยบริเวณงาน	25
1.20 ความพึงพอใจต่อสภาพการจราจรและที่จอดรถ	26
1.21 ความพึงพอใจต่อการดูแลของเจ้าหน้าที่ภายในงาน	27
1.22 ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการจัดงานครั้งนี้	28
1.23 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในลักษณะนี้	29
1.24 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนทั่วไป	30
เกณฑ์การแปลคะแนน	31

สารบัญ	หน้า
ข้อเสนอแนะท่านประสงค์ให้บรรยากาศการจัดงานส่งท้ายปีเก่าเมืองหาดใหญ่มีลักษณะอย่างไร	31
ข้อเสนอแนะท่านเห็นว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันหรือไม่อย่างไร	33
ข้อเสนอแนะสิ่งใดที่ท่านเห็นว่าควรจะมีการปรับปรุงในการจัดงานครั้งนี้	33
ข้อเสนอแนะหากจัดงานส่งท้ายปีเก่าอีกในปีหน้าท่านประสงค์ให้ไปจัด ณ สถานที่ใดโปรดระบุ	34
ข้อเสนอแนะหากให้ท่านเลือกศิลปินที่จะมาแสดงได้ ท่านต้องการใคร และแนวดนตรีแบบไหน	34
2. ข้อมูลส่วนตัว ความคิดเห็น ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	37
2.1 เพศ	37
2.2 อายุ	38
2.3 การศึกษา	39
2.4 ประเทศ	40
2.5 การประชาสัมพันธ์	41
2.6 ประวัติการมาเที่ยวงาน	42
2.7 การใช้จ่ายในงานส่งท้ายปีเก่า	43
2.8 ค่าใช้จ่ายที่มาหาดใหญ่	44
2.9 การกลับมาเที่ยวงานในปีหน้า	45
2.10 การเดินทาง	46
2.11 ผู้ร่วมเดินทาง	47
2.12 ที่พักอาศัย	48
2.13 ระยะเวลาการท่องเที่ยว	49
2.14 ความพึงพอใจต่อการจัดงานส่งท้ายปีเก่า	50
2.15 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	51
เกณฑ์การแปลคะแนน	51
ข้อเสนอแนะ	52
บทสรุปและข้อเสนอแนะ	54
ภาคผนวก	56
ภาคผนวก ก ภาพประกอบการดำเนินงาน	57
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	61

สารบัญแผนภูมิ	หน้า
แผนภูมิที่ 1 แสดงสถิติจำนวนผู้เข้าร่วมงานที่เข้าร่วมงานส่งท้ายปีเก่า	4
แผนภูมิที่ 2 แสดงสถิติช่วงเวลาของผู้เข้าร่วมงานเข้าร่วมงานส่งท้ายปีเก่า	5
แผนภูมิที่ 3 แสดงสถิติการเข้าร่วมงานในแต่ละประตูทางเข้าของผู้เข้าร่วมงานส่งท้ายปีเก่า	6
แผนภูมิที่ 4 แสดงร้อยละของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มเพศ	7
แผนภูมิที่ 5 แสดงร้อยละของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มอายุ	8
แผนภูมิที่ 6 แสดงร้อยละของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มอาชีพ	9
แผนภูมิที่ 7 แสดงร้อยละของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มการศึกษา	10
แผนภูมิที่ 8 แสดงร้อยละประวัติการเคยมาเที่ยวงานส่งท้ายปีเก่าที่หาดใหญ่ของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่า	11
แผนภูมิที่ 9 แสดงร้อยละความต้องการของประชาชนทั่วไปในการกลับมาเที่ยวงานส่งท้ายปีเก่าในปีหน้า	12
แผนภูมิที่ 10 แสดงร้อยละสื่อประชาสัมพันธ์ของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่า	13
แผนภูมิที่ 11 แสดงร้อยละค่าใช้จ่ายของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่า	14
แผนภูมิที่ 12 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการจัดพื้นที่เตรียมงานส่งท้ายปีเก่า	15
แผนภูมิที่ 13 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อภาพรวมในการจัดงานส่งท้ายปีเก่าครั้งนี้	16
แผนภูมิที่ 14 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการจัดกิจกรรมบนเวทีในงานส่งท้ายปีเก่า	17
แผนภูมิที่ 15 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการจุตผลในงานส่งท้ายปีเก่า	18
แผนภูมิที่ 16 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อความสวยงามของพลุในงานส่งท้ายปีเก่า	19
แผนภูมิที่ 17 แสดงร้อยละของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มการศึกษา แผนภูมิที่ 17 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อความยาวนานของการจุตผลในงานส่งท้ายปีเก่า	20
แผนภูมิที่ 18 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการใช้กราฟิกต่าง ๆ ในงานส่งท้ายปีเก่า	21
แผนภูมิที่ 19 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการจัดพื้นที่จุตเช็คอินให้ถ่ายรูปในงานส่งท้ายปีเก่า	22
แผนภูมิที่ 20 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อบรรยากาศการจัดงานส่งท้ายปีเก่า	23

สารบัญแผนภูมิ	หน้า
แผนภูมิที่ 21 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการรักษาความสะอาดบริเวณงานส่งท้ายปีเก่า	24
แผนภูมิที่ 22 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการรักษาความปลอดภัยบริเวณงานส่งท้ายปีเก่า	25
แผนภูมิที่ 23 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อสภาพการจราจรและที่จอดรถในงานส่งท้ายปีเก่า	26
แผนภูมิที่ 24 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการดูแลของเจ้าหน้าที่ในการตรวจตรา และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในงานส่งท้ายปีเก่า	27
แผนภูมิที่ 25 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อภาพรวมของการจัดงานส่งท้ายปีเก่าครั้งนี้	28
แผนภูมิที่ 26 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อความต้องการให้มีกิจกรรมในลักษณะนี้อีกในครั้งหน้า	29
แผนภูมิที่ 27 แสดงร้อยละของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มเพศ	37
แผนภูมิที่ 28 แสดงร้อยละของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มอายุ	38
แผนภูมิที่ 29 แสดงร้อยละของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มประเทศ	39
แผนภูมิที่ 30 แสดงร้อยละของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มการศึกษา	40
แผนภูมิที่ 31 แสดงร้อยละสื่อประชาสัมพันธ์ของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า	41
แผนภูมิที่ 32 แสดงร้อยละประวัติการเคยมาเที่ยวงานของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า	42
แผนภูมิที่ 33 แสดงร้อยละการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า	43
แผนภูมิที่ 34 แสดงร้อยละค่าใช้จ่ายที่มาหาใหญ่ของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า	44
แผนภูมิที่ 35 แสดงร้อยละความต้องการของนักท่องเที่ยวต่างชาติในการกลับมาเที่ยวงานส่งท้ายปีเก่าในปีหน้า	45

สารบัญแผนภูมิ	หน้า
แผนภูมิที่ 36 แสดงร้อยละประเภทการเดินทางของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงาน ส่งท้ายปีเก่า	46
แผนภูมิที่ 37 แสดงร้อยละผู้ร่วมเดินทางของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้าย ปีเก่า	47
แผนภูมิที่ 38 แสดงร้อยละที่พักอาศัยของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปี เก่า	48
แผนภูมิที่ 39 แสดงร้อยละระยะเวลาการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติใน งานส่งท้ายปีเก่า	49
แผนภูมิที่ 40 แสดงอัตราความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการจัดงาน ส่งท้ายปีเก่า	50

สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงสถิติจำนวนผู้เข้าร่วมงานที่เข้าร่วมงานส่งท้ายปีเก่า	5
ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่า	30
ตารางที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมท่านประสงค์ให้บรรยากาศการจัดงานส่งท้ายปีเก่า เมืองหาดใหญ่มีลักษณะอย่างไร	31
ตารางที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมท่านเห็นว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเหมาะสมและ สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันหรือไม่อย่างไร	33
ตารางที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสิ่งใดที่ท่านเห็นว่าควรจะมีการปรับปรุงในการจัดงาน ครั้งนี้	33
ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหากจัดงานส่งท้ายปีเก่าอีกในปีหน้าท่านประสงค์ให้ไป จัด ณ สถานที่ใด โปรดระบุ	34
ตารางที่ 7 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหากให้ท่านเลือกศิลปินที่จะมาแสดงได้ ท่านต้องการ ใคร และแนวดนตรีแบบไหน	34
ตารางที่ 8 แสดงค่าใช้จ่ายในงานสงกรานต์ของประชาชนทั่วไป	43
ตารางที่ 9 แสดงค่าใช้จ่ายที่มาหาดใหญ่ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	44
ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ($\bar{X}$)	51
ตารางที่ 11 ข้อเสนอแนะ/คำแนะนำ	52

รายงานผลการดำเนินงาน โครงการ “ส่งท้ายปีเก่า” ประจำปี 2566

วันอาทิตย์ที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ สวนหย่อมศุภสารรังสรรค์ ถนนศุภสารรังสรรค์

บทนำ

เทศกาลส่งท้ายปีเก่าเพื่อเริ่มต้นปีใหม่จะจัดขึ้นทุกปีทั่วโลก โดยวันขึ้นปีใหม่สากลของทุกปีจะเริ่มศักราชใหม่นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม งานเฉลิมฉลองที่จัดขึ้นทั่วโลกจะเริ่มขึ้นตั้งแต่วันที่สิ้นสุดท้ายของปีเก่า คือวันที่ 31 ธันวาคม ช่วงส่งท้ายปีเก่าจะเป็นช่วงเวลาที่คุณต่างเฝ้ารอเพื่อนับเวลาถอยหลังเข้าสู่ปีใหม่พร้อมกัน หรือที่เรียกว่า เคานต์ดาวน์ (Countdown) เพื่อเข้าสู่ปีใหม่กับการเริ่มต้นสิ่งดี ๆ ที่หลายคนคาดหวังไว้

กิจกรรมที่นิยมจัดในช่วงเทศกาลปีใหม่แต่ละพื้นที่ก็จะจัดเพื่อความเป็นสิริมงคลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ประเทศไทยหลายพื้นที่ก็จะจัดการสวดมนต์ข้ามปีที่ศาสนสถานเพื่อความเป็นสิริมงคลให้กับชีวิต ให้การเริ่มต้นใหม่มีแต่สิ่งดี ๆ รวมถึงการจุดพลุในหลายพื้นที่เพื่อการเฉลิมฉลองการเข้าสู่ปีใหม่ และเมื่อเข้าสู่เช้าวันที่ 1 มกราคม หลายพื้นที่ก็จะจัดพิธีทางศาสนา เช่น การทำบุญตักบาตร ทำบุญปล่อยนกปล่อยปลา เพราะเชื่อว่าจะเป็นการปล่อยทุกข์ปล่อยโศก แล้วชีวิตจะมีแต่สิ่งที่ดีเข้ามา

โดยเฉพาะพื้นที่ใจกลางเมืองหาดใหญ่วันที่จะเริ่มเคานต์ดาวน์ ก็คือวันที่ 31 ธันวาคม ทุก ๆ ปีในพื้นที่หาดใหญ่จะมีการจัดงานเฉลิมฉลองส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่อ่างยิ่งใหญ่ เพื่อสร้างสีสันความสนุกสนานให้กับประชาชนในพื้นที่ นักท่องเที่ยวจากต่างถิ่นและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ โดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านทั้งมาเลเซีย สิงคโปร์ ได้เข้ามาร่วมสนุกด้วยกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ อาทิ การจัดงานคอนเสิร์ตจากศิลปินที่มีชื่อเสียง การแสดงกิจกรรมต่าง ๆ บนเวที การแสดงของวงดนตรีท้องถิ่น โดยเฉพาะการจุดพลุซึ่งได้กลายเป็นสัญลักษณ์ของการส่งท้ายปีเก่าเริ่มต้นปีใหม่แทบจะทุกพื้นที่ทั่วโลก รวมถึงกิจกรรมอื่น ๆ อีกมากมายจากความร่วมมือของหน่วยงานต่าง ๆ

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวที่จะมีการเฉลิมฉลองวันส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่นี้ก็เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติให้มาร่วมท่องเที่ยวและพักผ่อนในเขตพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ได้มากและยาวนานขึ้น เพื่อส่งเสริมรายได้ให้กับผู้ประกอบการต่าง ๆ ในพื้นที่ที่จะได้รับประโยชน์จากการจัดงานในครั้งนี้ รวมถึงการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้กับการท่องเที่ยวในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวได้ตลอดทั้งปี กระตุ้นการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจให้แก่ประชาชนในพื้นที่ในช่วงเทศกาลได้เป็นอย่างดี

กิจกรรมภายในงาน

กิจกรรมต่าง ๆ ที่น่าสนใจโดยเฉพาะวันส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่นั้นมีกิจกรรมที่สำคัญ คือ พิธีนับถอยหลังเข้าสู่ศักราชใหม่ (Hatyai Countdown 2024) ณ บริเวณสวนหย่อมศุภสารรังสรรค์ และถนนศุภสารรังสรรค์

วันที่ 31 ธันวาคม 2566

เวลา 23.00 น. แยกผู้มีเกียรติพร้อมกัน ณ สถานที่รับรอง (ร้านอาหาร Kenta)

เวลา 23.45 น. พิธีกรนำเข้าสู่การนับถอยหลังเข้าสู่ปีใหม่ พ.ศ. 2567

กล่าวอวยพรปีใหม่โดยนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

กล่าวอวยพรปีใหม่โดยกงสุลใหญ่มาเลเซีย ประจำจังหวัดสงขลา

กล่าวอวยพรปีใหม่โดยรองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

กล่าวอวยพรปีใหม่โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

การแสดงพลุ

หมายเหตุ กำหนดการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

วิธีการดำเนินงาน

เนื่องจากการดำเนินงานส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่นี้จะมีกิจกรรมหลักเพื่อเป็นสัญลักษณ์ส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ คือ การแสดงบนเวทีเพื่อสร้างความสุขให้ผู้มาเที่ยวงาน รวมถึงการจุดพลุในจุดต่าง ๆ เพื่อเฉลิมฉลองการต้อนรับปีใหม่ ดังนั้นแผนการจัดการประเมินผลที่เหมาะสมกับการดำเนินงานในครั้งนี้จึงมีการประเมินผลทั้งในรูปแบบเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. วิเคราะห์การจัดกิจกรรมของงานเพื่อวางแผนการเก็บข้อมูล
2. หัวหน้าโครงการวิเคราะห์และวางแผนการเก็บข้อมูล
3. ประชุมกลุ่มต่าง ๆ เพื่อวางแผนการลงพื้นที่ในการเก็บข้อมูล
4. จัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล
5. แบ่งกลุ่มทำงานในการเก็บข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจ เก็บข้อมูลทางสถิติ และข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยคำถามปลายเปิด รวมถึงภาพประกอบการทำงาน โดยจัดแบ่งกลุ่มเก็บข้อมูลด้วยการสุ่มสอบถาม ดังนี้

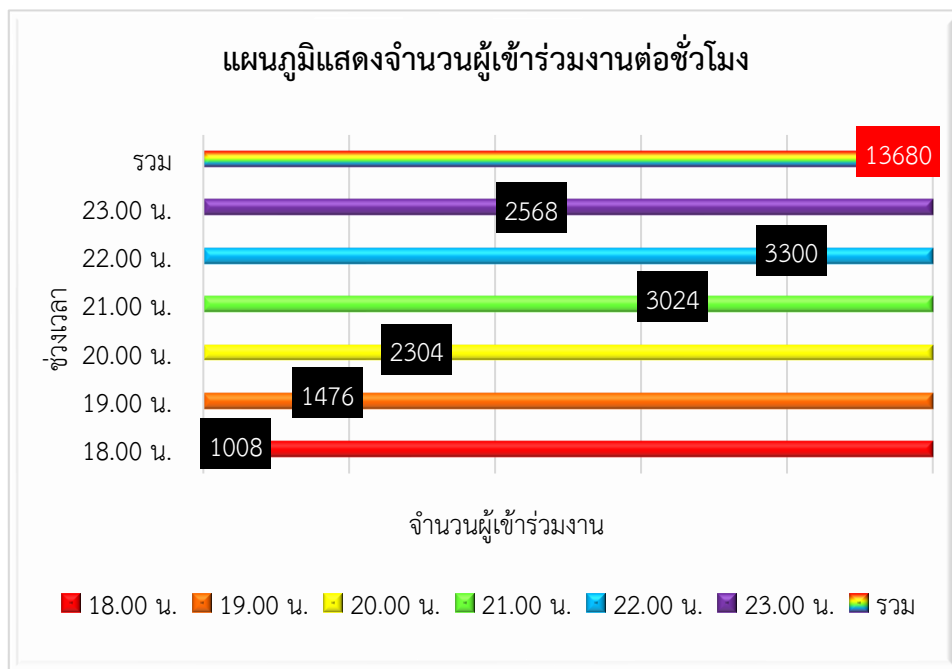
กลุ่มข้อมูล

- 1) นักท่องเที่ยวชาวไทย รวมทั้งสิ้น 40 คน
- 2) นักท่องเที่ยวต่างชาติ รวมทั้งสิ้น 40 คน
6. เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ทั้งหมดเพื่อนำมากรอกข้อมูลทางสถิติ
7. ส่งวิเคราะห์แปลผลทางสถิติทุกรูปแบบ
8. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้วยการแปลความหมายจากข้อมูลสถิติ
9. วิเคราะห์ข้อมูลผลประเมินจากคำถามปลายเปิดในการประเมินเชิงคุณภาพ
10. แปลภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยในข้อเสนอแนะของชาวต่างชาติ
11. เรียบเรียงรายงานผลการจัดงานรวมถึงสรุปความเห็นต่าง ๆ ของผู้มาเที่ยวงาน
12. จัดทำบทสรุปพร้อมให้ข้อเสนอแนะการจัดงาน
13. ส่งรายงานโครงการเพื่อจัดทำรูปเล่มฉบับสมบูรณ์
14. นำส่งรายงานโครงการถึงผู้จัดงานพร้อมไฟล์ต้นฉบับ

ผลการสำรวจกลุ่มผู้เข้าร่วมงาน

ผลจากการสำรวจกลุ่มผู้เข้าร่วมงานส่งท้ายปีเก่า ประจำปี 2566 ทั้งประชาชนทั่วไปและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติด้วยการคิดค่าทางสถิติของผู้เข้าร่วมงาน ณ ประตูทางเข้า บริเวณตรงข้ามโรงแรมธนภัทร ซึ่งเป็นทางเข้าหลักที่มีการดูแลรักษาความปลอดภัยจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดีตั้งแต่เริ่มจัดงานจนถึงสิ้นสุดงาน คือ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สามารถแปลผลข้อมูลทางสถิติได้ดังนี้

แผนภูมิที่ 1 แสดงสถิติจำนวนผู้เข้าร่วมงานที่เข้าร่วมงานส่งท้ายปีเก่า



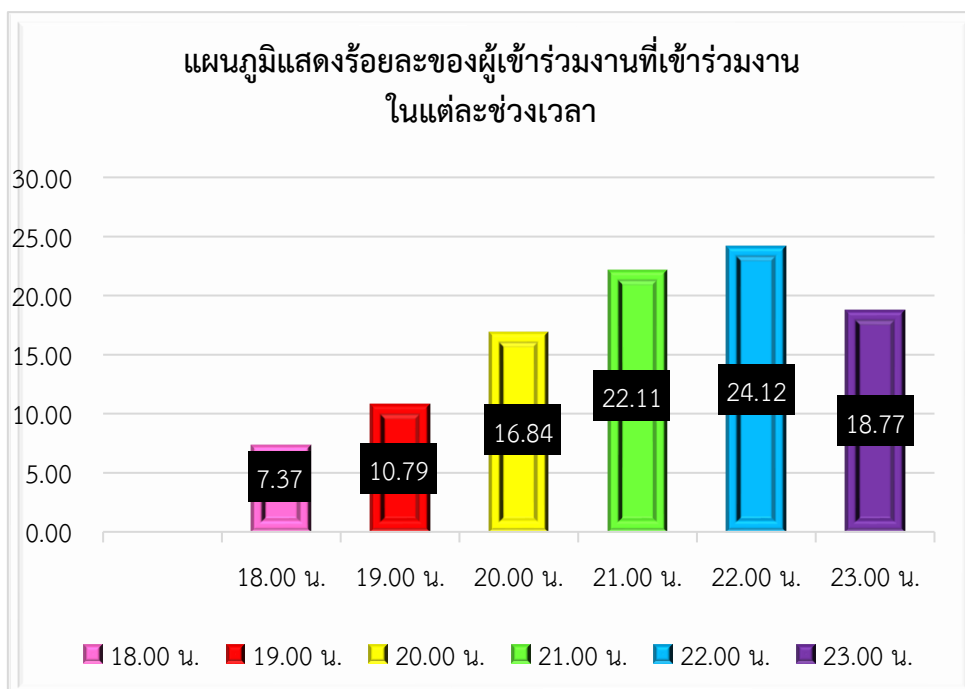
แผนภูมิแสดงจำนวนประชาชนทั่วไปที่มาร่วมงานต่อชั่วโมงตามช่วงเวลาตั้งแต่เริ่มงาน คือ 18.00 น. ถึง 23.00 น. โดยเว้นระยะทุกหนึ่งชั่วโมง จะพบว่าจำนวนประชาชนทั่วไปของการเข้าร่วมงานจะเริ่มทยอยเข้ามา ตั้งแต่ช่วงเวลาเริ่มงาน 18.00 น. ช่วงที่ประชาชนทั่วไปเข้าร่วมงานมากที่สุด คือ เวลา 22.00 น. จำนวน 3,300 คน รองลงมา คือ เวลา 21.00 น. จำนวน 3,024 คน เวลา 23.00 น. จำนวน 2,568 คน เวลา 20.00 น. จำนวน 2,304 คน เวลา 19.00 น. จำนวน 1,476 คน และเวลาที่มีประชาชนทั่วไปเข้าร่วมงานน้อยที่สุด เวลา 18.00 น. จำนวน 1,008 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 1 แสดงสถิติจำนวนผู้เข้าร่วมงานที่เข้าร่วมงานส่งท้ายปีเก่า

เวลา	จำนวนผู้เข้าร่วมงานต่อชั่วโมง
	ประตู 1
18.00 น.	1,008
19.00 น.	1,476
20.00 น.	2,304
21.00 น.	3,024
22.00 น.	3,300
23.00 น.	2,568
รวม	13,680

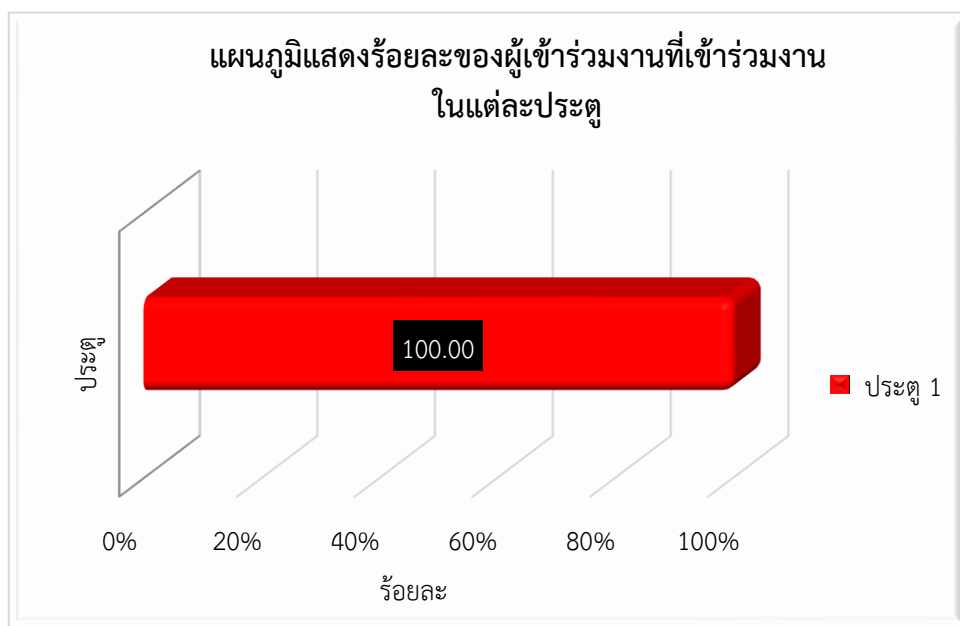
ตารางแสดงสถิติจำนวนผู้เข้าร่วมงานที่เข้าร่วมงานตามช่วงเวลาเริ่มงานโดยเว้นระยะทุกหนึ่งชั่วโมง รวมทั้งสิ้น 13,680 คน ตามช่วงเวลาตั้งแต่เริ่มงาน คือ 18.00 น. ถึง 23.00 น. โดยเว้นระยะทุกหนึ่งชั่วโมง จะพบว่าการเข้าร่วมงานของประชาชนทั่วไปจะเริ่มทยอยเข้ามา ตั้งแต่ช่วงเวลาเริ่มงาน 18.00 น. ช่วงที่ประชาชนทั่วไปเข้าร่วมงานมากที่สุด คือ เวลา 22.00 น. จำนวน 3,300 คน รองลงมา คือ เวลา 21.00 น. จำนวน 3,024 คน เวลา 23.00 น. จำนวน 2,568 คน เวลา 20.00 น. จำนวน 2,304 คน เวลา 19.00 น. จำนวน 1,476 คน และเวลาที่มีประชาชนทั่วไปเข้าร่วมงานน้อยที่สุด คือ เวลา 18.00 น. จำนวน 1,008 คน ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 2 แสดงสถิติช่วงเวลาของผู้เข้าร่วมงานเข้าร่วมงานส่งท้ายปีเก่า



แผนภูมิแสดงสถิติจำนวนผู้เข้าร่วมงานที่เข้าร่วมงานตามช่วงเวลาเริ่มงานโดยเว้นระยะทุกหนึ่งชั่วโมง ตามช่วงเวลาตั้งแต่เริ่มงาน คือ 18.00 น. ถึง 23.00 น. โดยเว้นระยะทุกหนึ่งชั่วโมง จะพบว่าการเข้าร่วมงานของประชาชนทั่วไปจะเริ่มทยอยเข้างาน ตั้งแต่ช่วงเวลาเริ่มงาน 18.00 น. ช่วงที่ประชาชนทั่วไปเข้าร่วมงานมากที่สุด คือ เวลา 22.00 น. คิดเป็นร้อยละ 24.12 รองลงมา คือ เวลา 21.00 น. คิดเป็นร้อยละ 22.11 เวลา 23.00 น. คิดเป็นร้อยละ 18.77 เวลา 20.00 น. คิดเป็นร้อยละ 16.84 เวลา 19.00 น. คิดเป็นร้อยละ 10.79 เวลา 18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 7.37 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 3 แสดงสถิติการเข้าร่วมงานในแต่ละประตูทางเข้าของผู้เข้าร่วมงานส่งท้ายปีเก่า



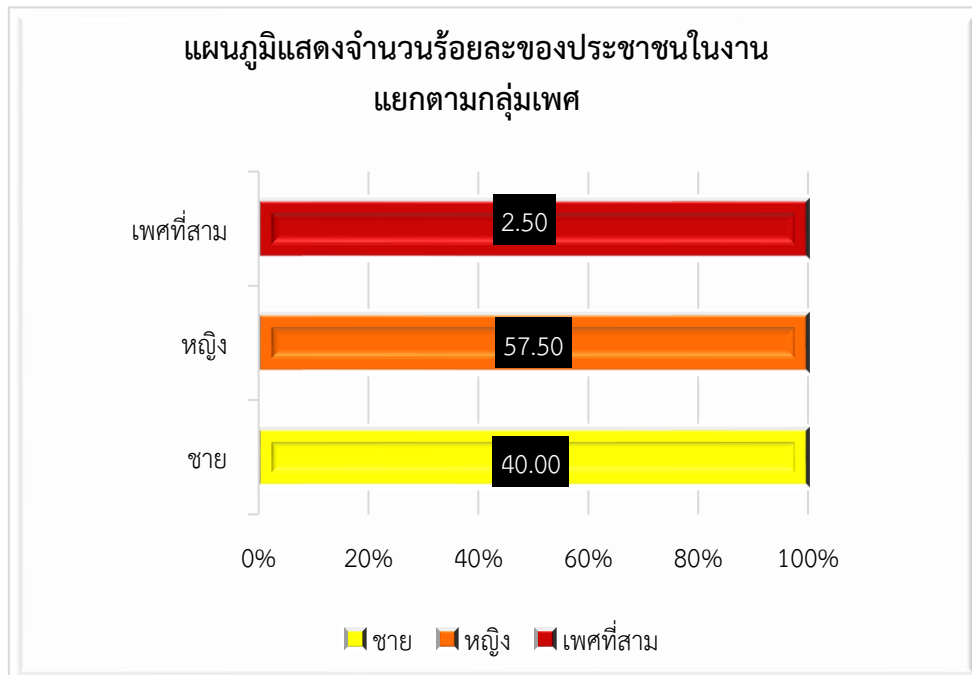
แผนภูมิแสดงจำนวนประชาชนทั่วไปที่มาร่วมงานตามช่วงเวลาเริ่มงานโดยเว้นระยะทุกหนึ่งชั่วโมง รวมคนที่มาเที่ยวงานตั้งแต่เริ่มต้นงานจนถึงสิ้นสุดการนับจำนวนทั้งสิ้น 288,600 คน ประตูทางเข้านี้เป็นทางเข้าที่มีผู้ผ่านเข้างานเป็นหลักเนื่องจากมีการตรวจตราอย่างเข้มงวดประตูเดียว ซึ่งอยู่บริเวณตรงข้ามโรงแรมธนภัทรที่ได้รับการดูแลรักษาความปลอดภัยจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดีตั้งแต่เริ่มจัดงานจนถึงสิ้นสุดงาน หากคิดเป็นรายชั่วโมงจะมีคนมาเที่ยวงานจำนวน 13,680 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

1. ข้อมูลส่วนตัว ความคิดเห็น ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของประชาชนทั่วไป

ผลจากข้อมูลส่วนตัว ความคิดเห็น ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของประชาชนทั่วไป ตามตัวแปรต่าง ๆ สามารถอภิปรายผลตามสถิติ ได้ดังต่อไปนี้

1.1 เพศ

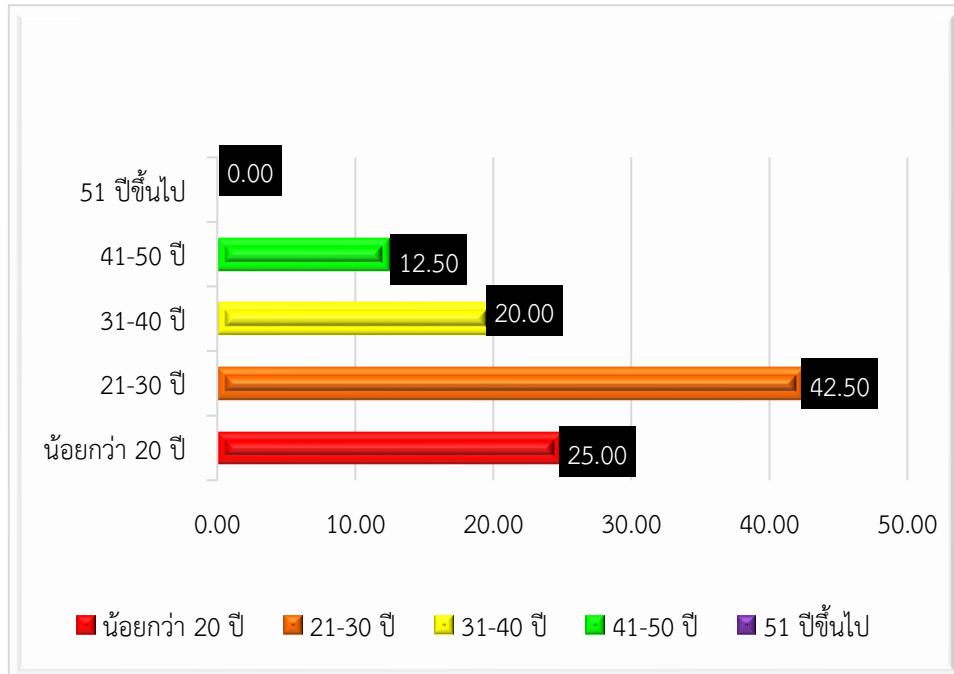
แผนภูมิที่ 4 แสดงร้อยละของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มเพศ



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.50 รองลงมา คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.00 และเพศที่สาม คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

1.2 อายุ

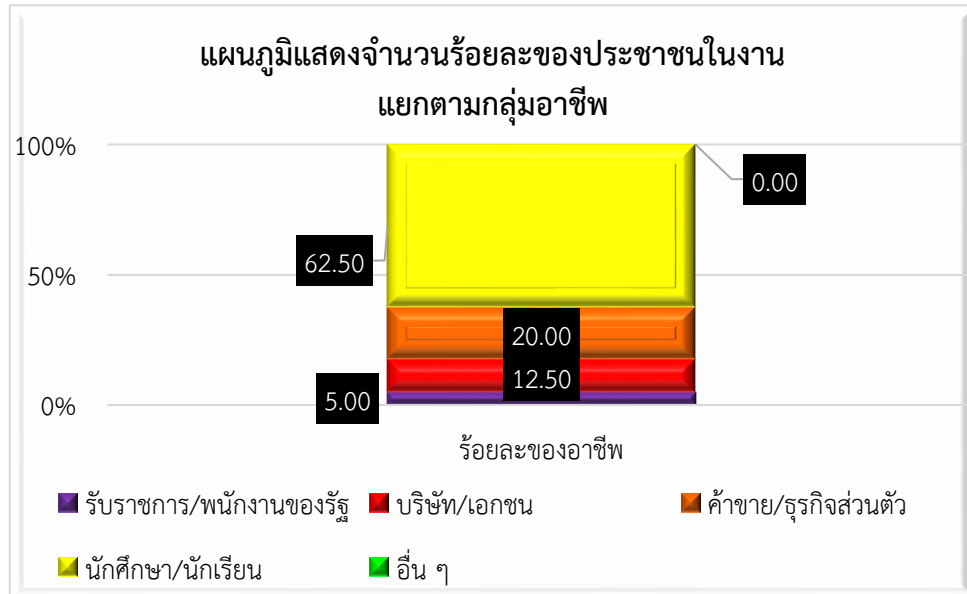
แผนภูมิที่ 5 แสดงร้อยละของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มอายุ



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่อยู่ในช่วงวัย 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมา คือ ในช่วงวัยน้อยกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 ในช่วงวัย 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 ช่วงวัย 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่าที่มีช่วงวัยมากกว่า 51 ปี ตามลำดับ

1.3 อาชีพ

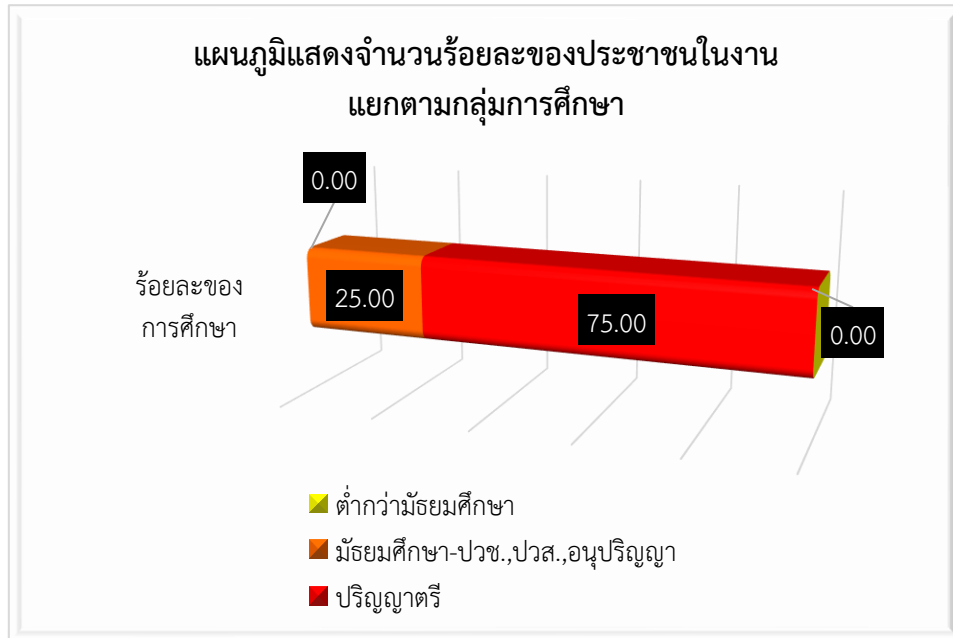
แผนภูมิที่ 6 แสดงร้อยละของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มอาชีพ



ผู้ตอบแบบสอบถามประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่ประกอบอาชีพนักศึกษาหรือนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมา คือ ในฐานะประกอบอาชีพค้าขายและธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 20.00 ทำงานบริษัทหรือเอกชน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ประกอบอาชีพรับราชการหรือพนักงานของรัฐ คิดเป็น ร้อยละ 5.00 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ตามลำดับ

1.4 การศึกษา

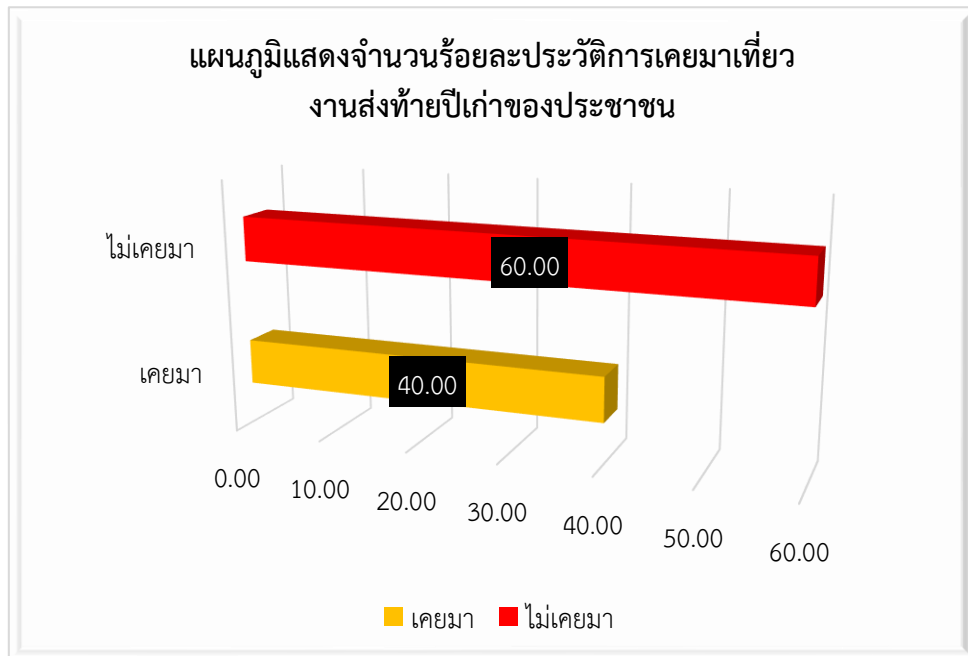
แผนภูมิที่ 7 แสดงร้อยละของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มการศึกษา



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมา คือ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา-ปวช.,ปวส.,อนุปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 10.00 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา ตามลำดับ

1.5 ประวัติการเคยมาเที่ยวงาน

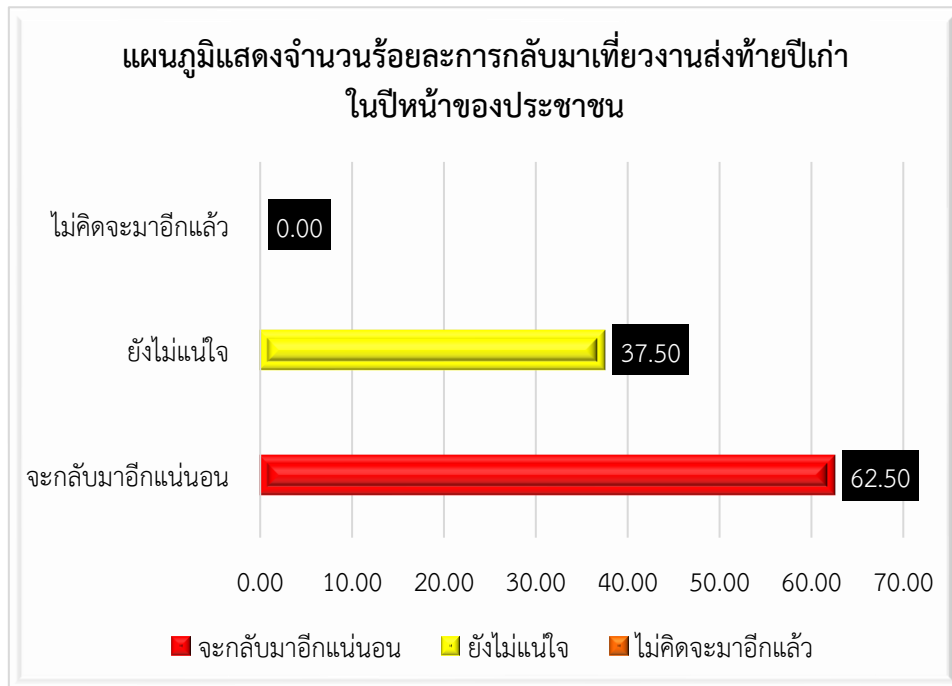
แผนภูมิที่ 8 แสดงร้อยละประวัติการเคยมาเที่ยวงานส่งท้ายปีเก่าที่หาดใหญ่ของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่มีประวัติการไม่เคยมาเที่ยวงาน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมา คือ เคยมาเที่ยวงาน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา ตามลำดับ

1.6 การกลับมาเที่ยวงานในปีหน้า

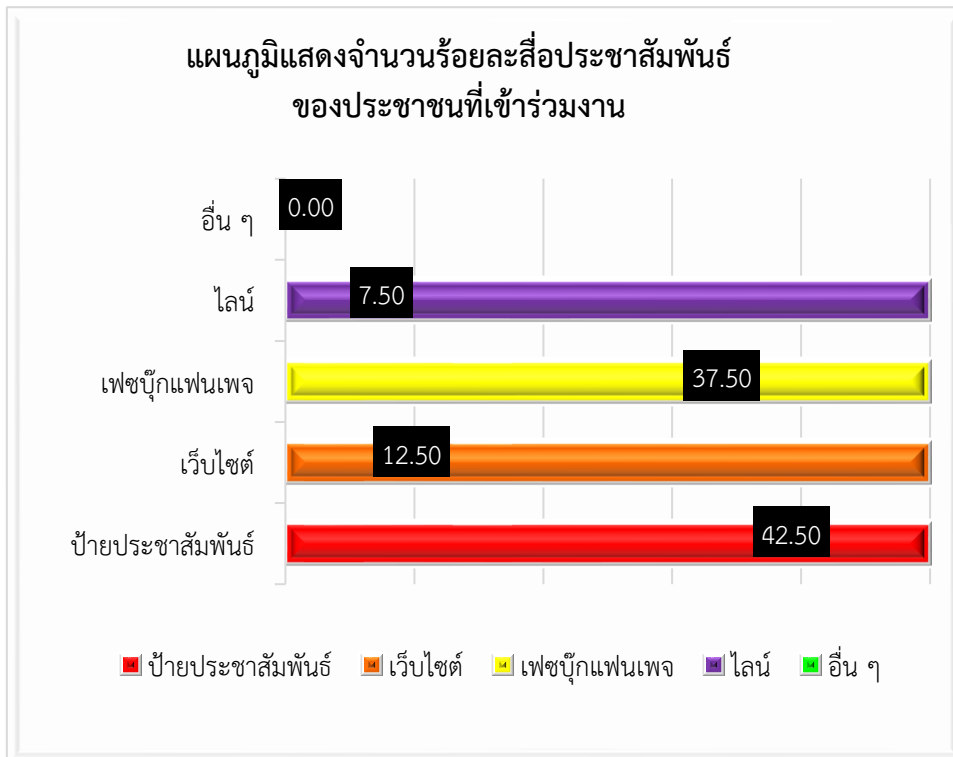
แผนภูมิที่ 9 แสดงร้อยละความต้องการของประชาชนทั่วไปในการกลับมาเที่ยวงานส่งท้ายปีเก่าในปีหน้า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่มีความต้องการในการกลับมาเที่ยวงานอีกแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมา คือ ยังไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 37.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่คิดจะมาอีกแล้ว ตามลำดับ

1.7 การประชาสัมพันธ์

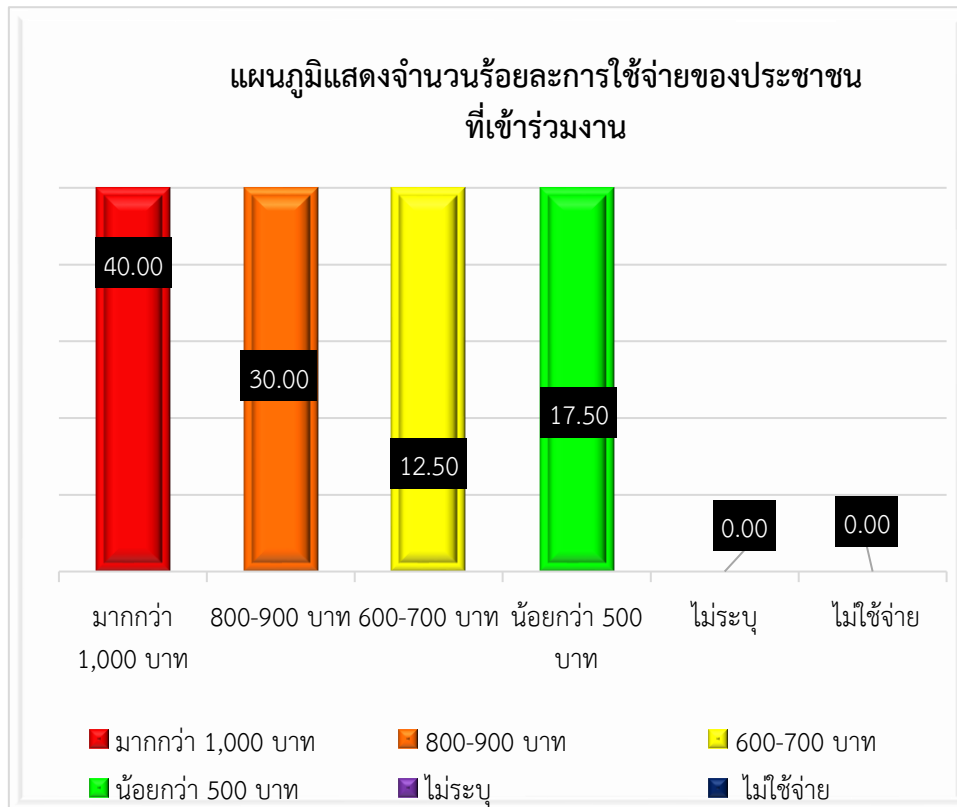
แผนภูมิที่ 10 แสดงร้อยละสื่อประชาสัมพันธ์ของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่ทราบข่าวประชาสัมพันธ์จากป้ายประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมา คือ ทราบข่าวประชาสัมพันธ์จากเฟซบุ๊กแฟนเพจ คิดเป็นร้อยละ 37.50 ทราบข่าวประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 12.50 ทราบข่าวประชาสัมพันธ์จากไลน์ คิดเป็นร้อยละ 7.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่ทราบข่าวประชาสัมพันธ์จากช่องทางอื่น ๆ ตามลำดับ

1.8 การใช้จ่ายในงานส่งท้ายปีเก่า

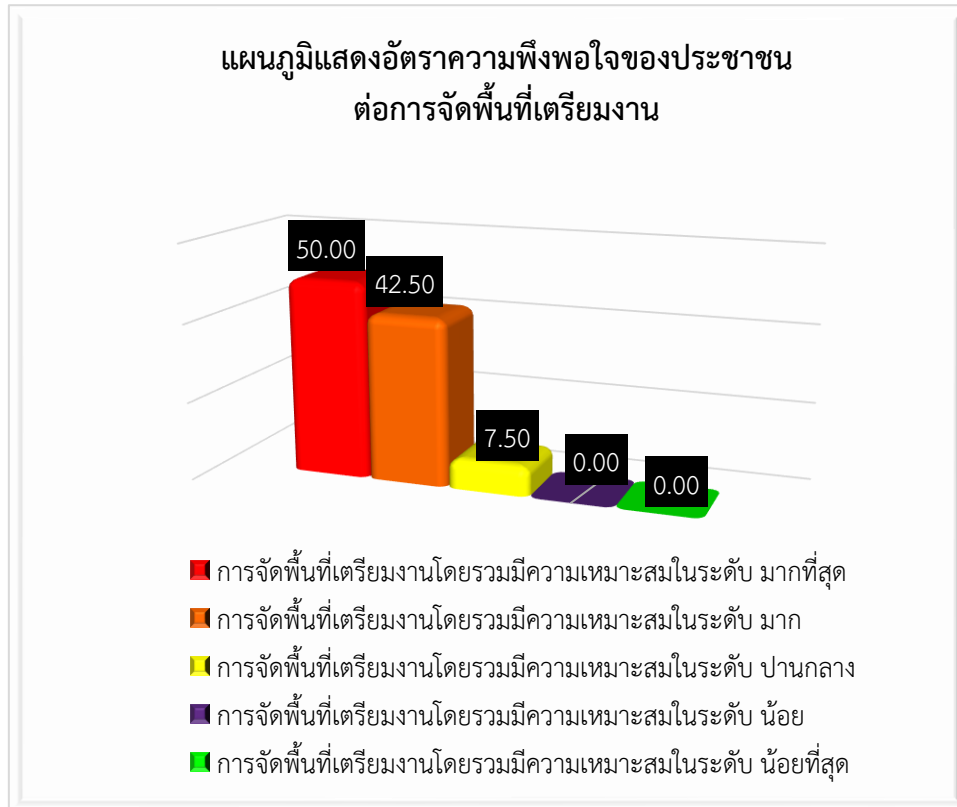
แผนภูมิที่ 11 แสดงร้อยละค่าใช้จ่ายของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายมากกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา คือ ระหว่าง 800-900 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.00 มีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 500 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.50 มีค่าใช้จ่ายระหว่าง 600-700 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่ไม่ใช้จ่ายและไม่ระบุค่าใช้จ่ายมาในที่นี่ ตามลำดับ

1.9 ความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่เตรียมงาน

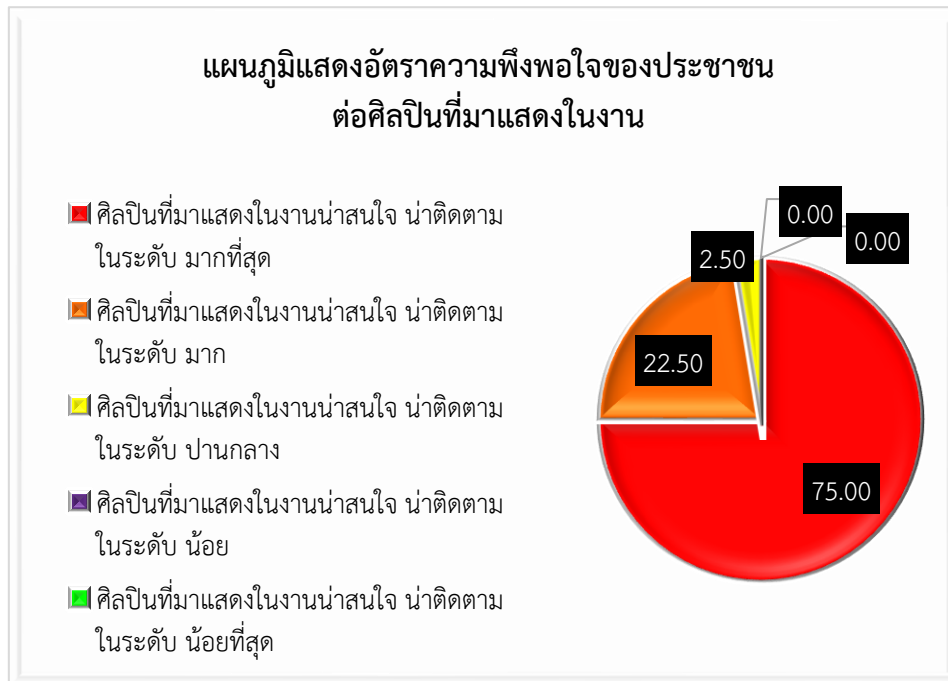
แผนภูมิที่ 12 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการจัดพื้นที่เตรียมงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อความเหมาะสมของการจัดพื้นที่เตรียมงานมากที่สุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.50 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 7.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.10 ความพึงพอใจต่อศิลปินที่มาแสดงในงาน

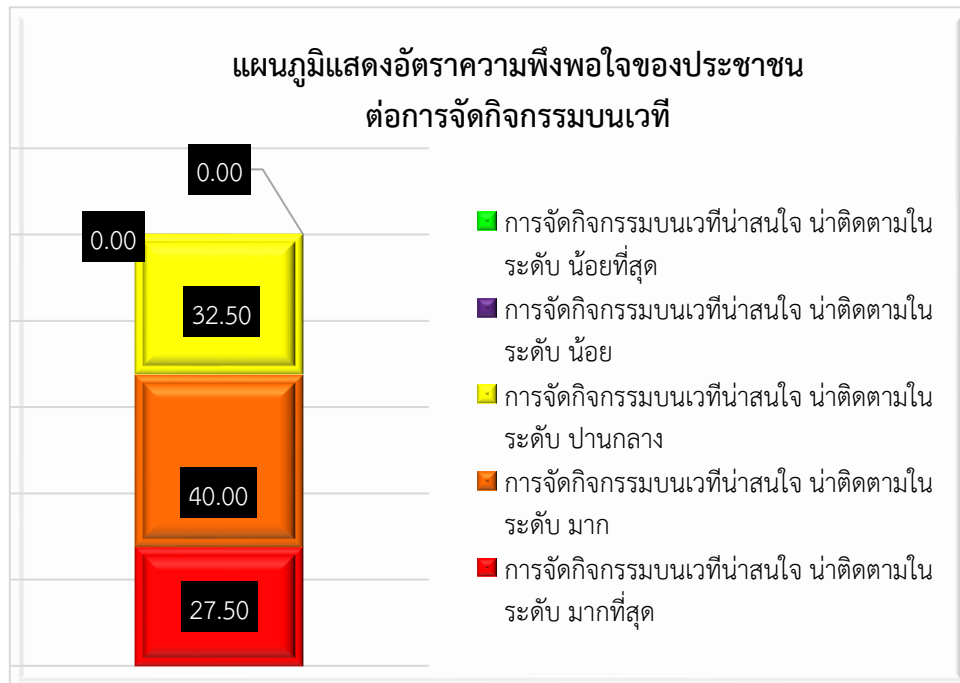
แผนภูมิที่ 13 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อศิลปินที่มาแสดงในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อศิลปินที่มาแสดงในงานมากที่สุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 22.50 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.11 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมบนเวที

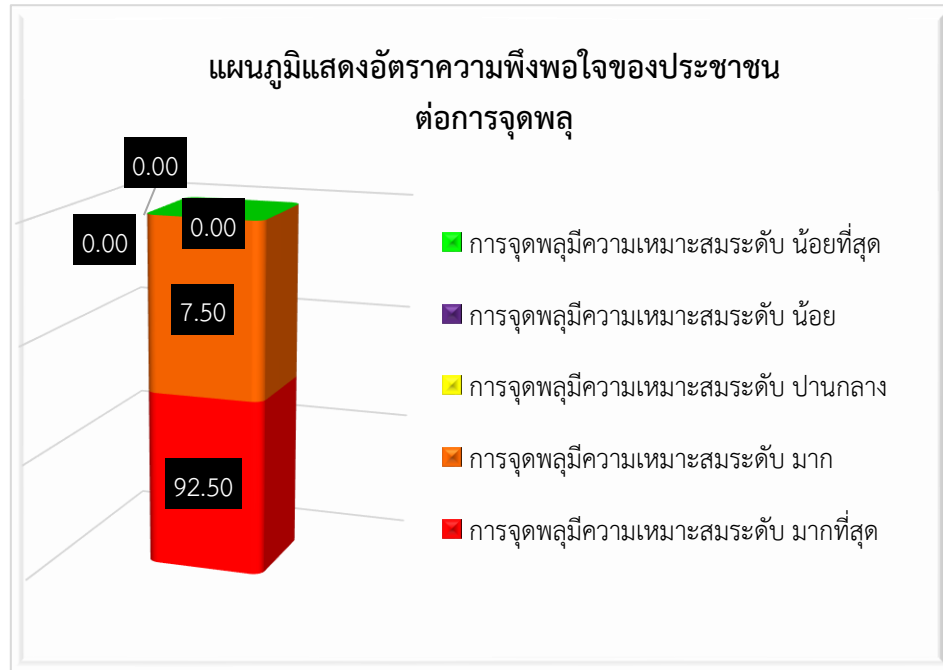
แผนภูมิที่ 14 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการจัดกิจกรรมบนเวทีในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมบนเวทีในงานมากที่สุดในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.50 ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.12 ความพึงพอใจต่อการจุตพล

แผนภูมิที่ 15 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการจุตพลในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อความเหมาะสมของการจุตพลในงานมากที่สุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.50 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 7.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.13 ความพึงพอใจต่อความสวยงามของพลุ

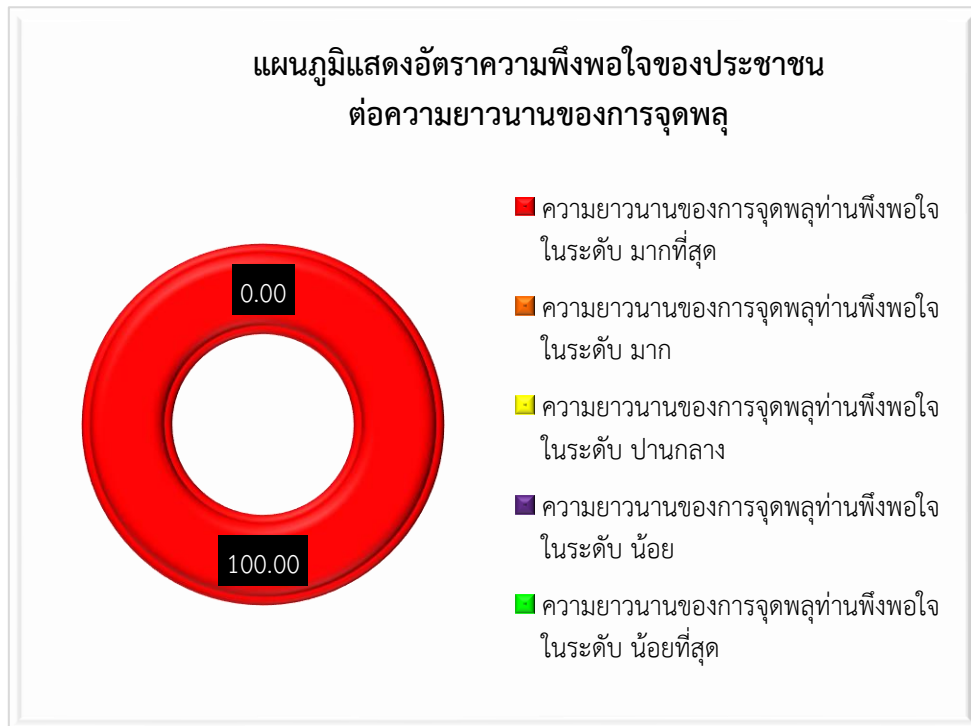
แผนภูมิที่ 16 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อความสวยงามของพลุในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อความสวยงามของพลุในงานมากที่สุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.50 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 2.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.14 ความพึงพอใจต่อความยาวนานของการจุดพลุ

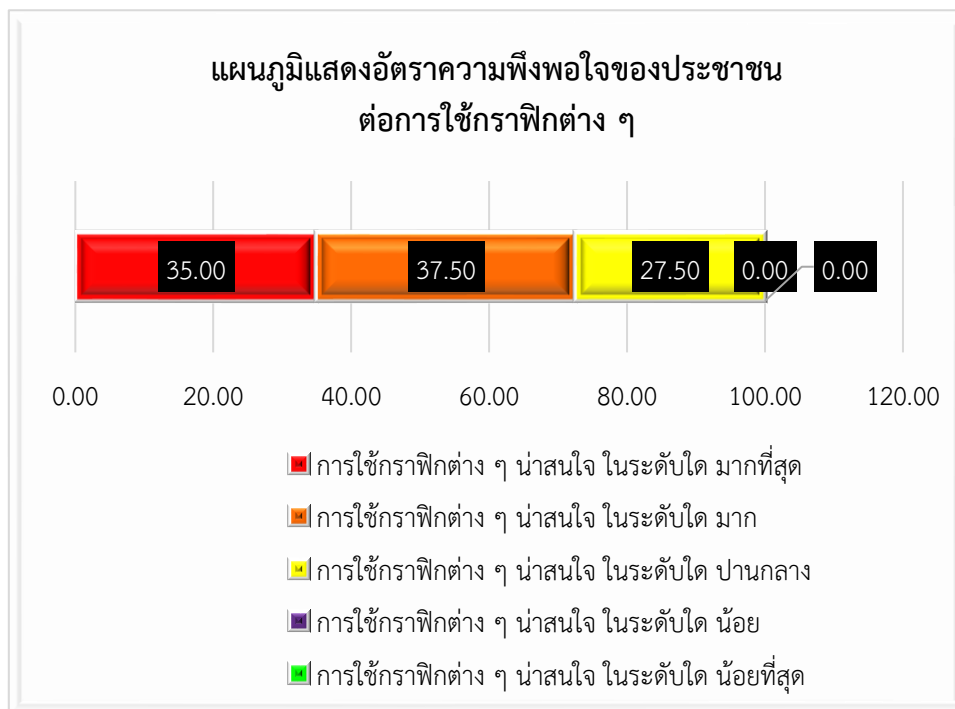
แผนภูมิที่ 17 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อความยาวนานของการจุดพลุในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อความยาวนานของการจุดพลุในงานมากที่สุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.15 ความพึงพอใจต่อการใช้กราฟิกต่าง ๆ

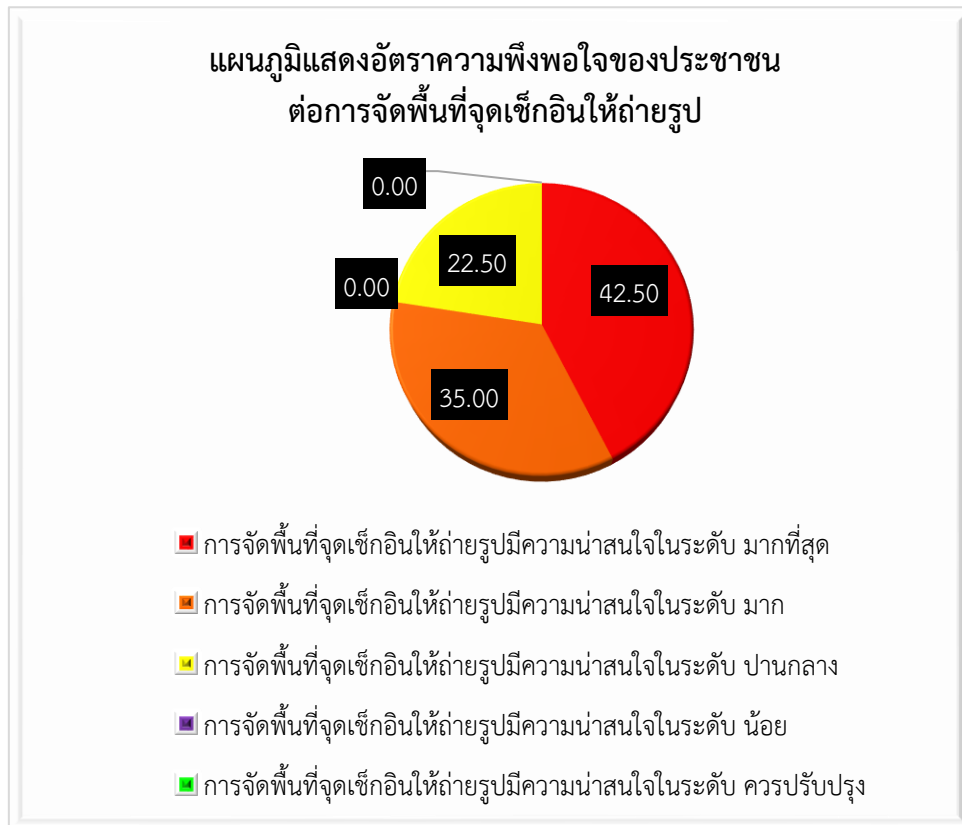
แผนภูมิที่ 18 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการใช้กราฟิกต่าง ๆ ในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการใช้กราฟิกต่าง ๆ ในงานมากที่สุดในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.00 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.16 ความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่จุดเช็คอินให้ถ่ายรูป

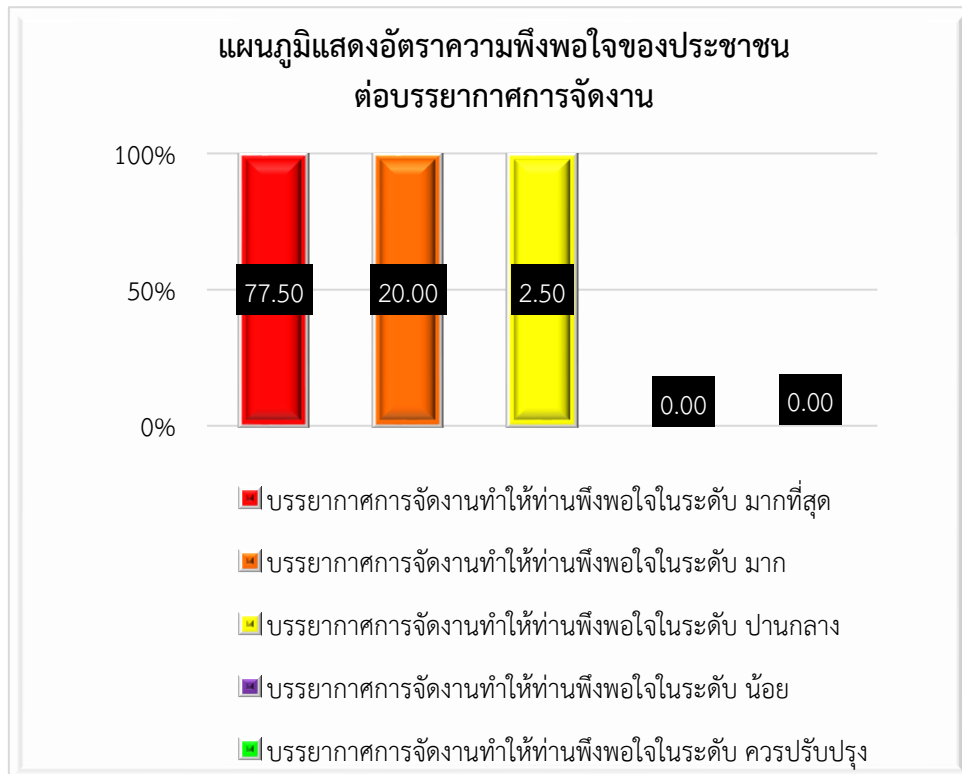
แผนภูมิที่ 19 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการจัดพื้นที่จุดเช็คอินให้ถ่ายรูปในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการจัดพื้นที่จุดเช็คอินให้ถ่ายรูปในงานมากที่สุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 35.00 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.17 ความพึงพอใจต่อการบรรยายการจัดงาน

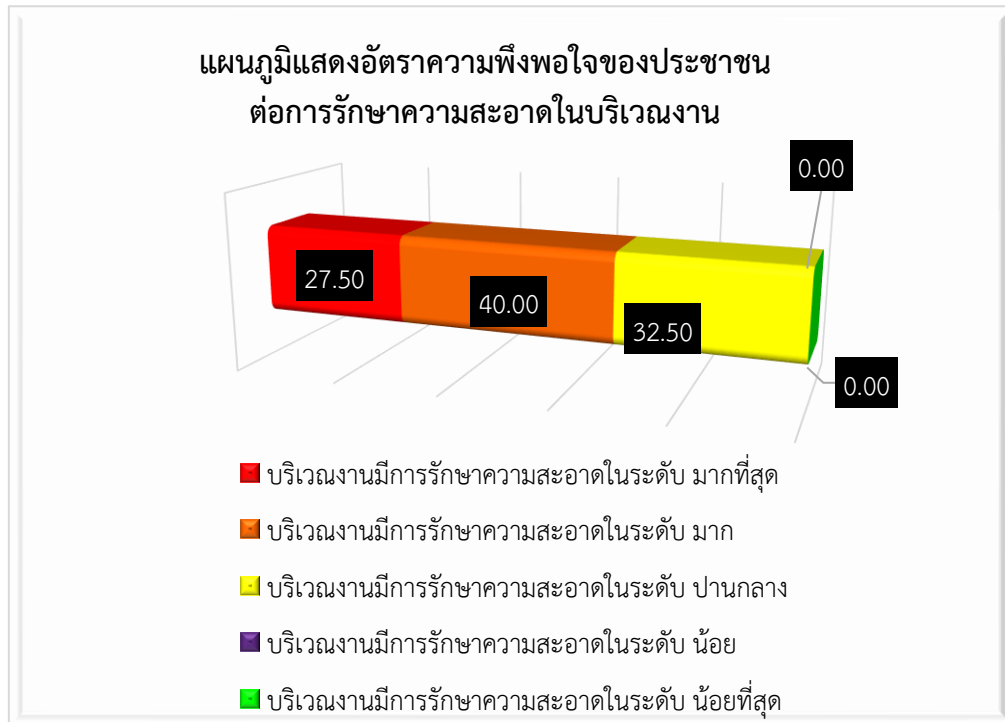
แผนภูมิที่ 20 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อบรรยากาศการจัดงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อบรรยากาศการจัดงานมากที่สุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.50 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.18 ความพึงพอใจต่อการรักษาความสะอาดบริเวณงาน

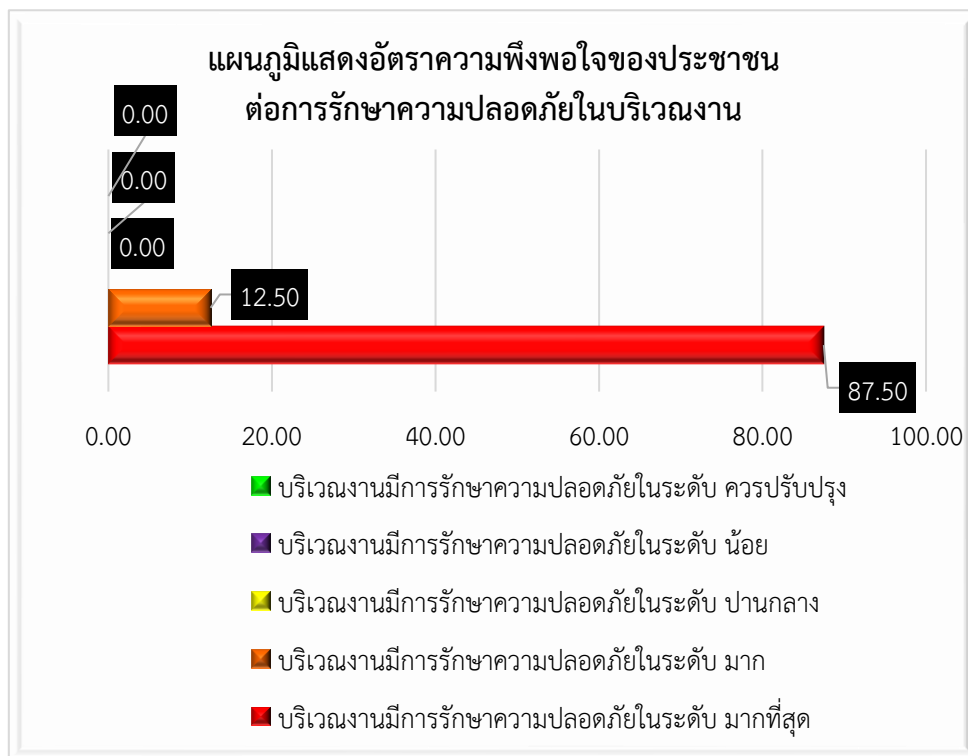
แผนภูมิที่ 21 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการรักษาความสะอาดบริเวณงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการรักษาความสะอาดในบริเวณงานมากที่สุดในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.50 ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.19 ความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยบริเวณงาน

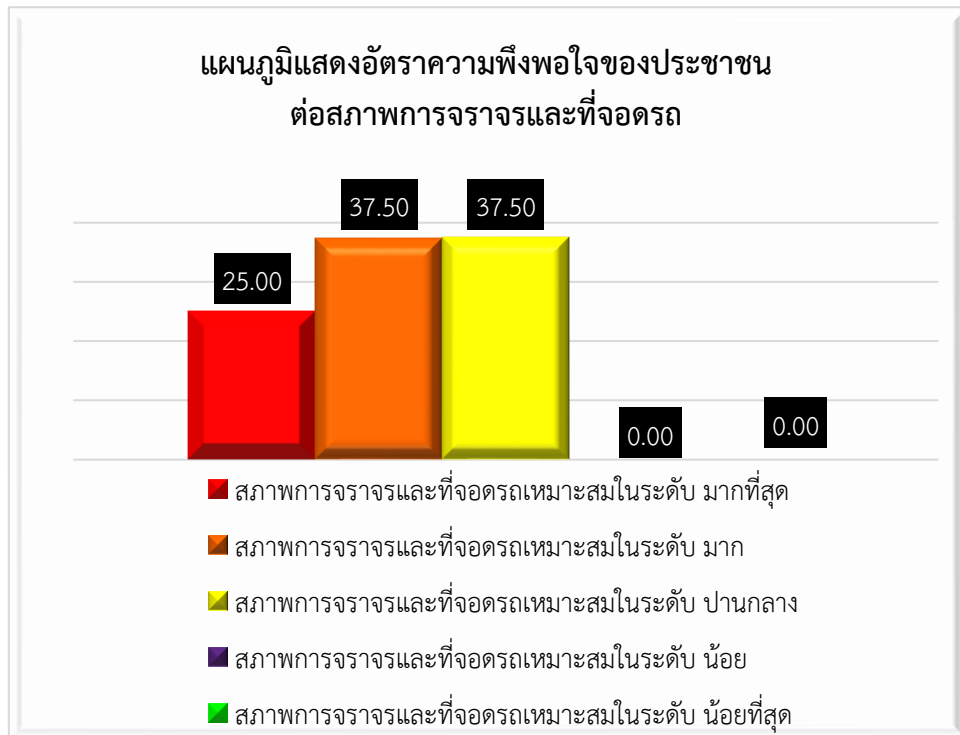
แผนภูมิที่ 22 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการรักษาความปลอดภัยบริเวณงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยบริเวณงานมากที่สุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 12.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.20 ความพึงพอใจต่อสภาพการจราจรและที่จอดรถ

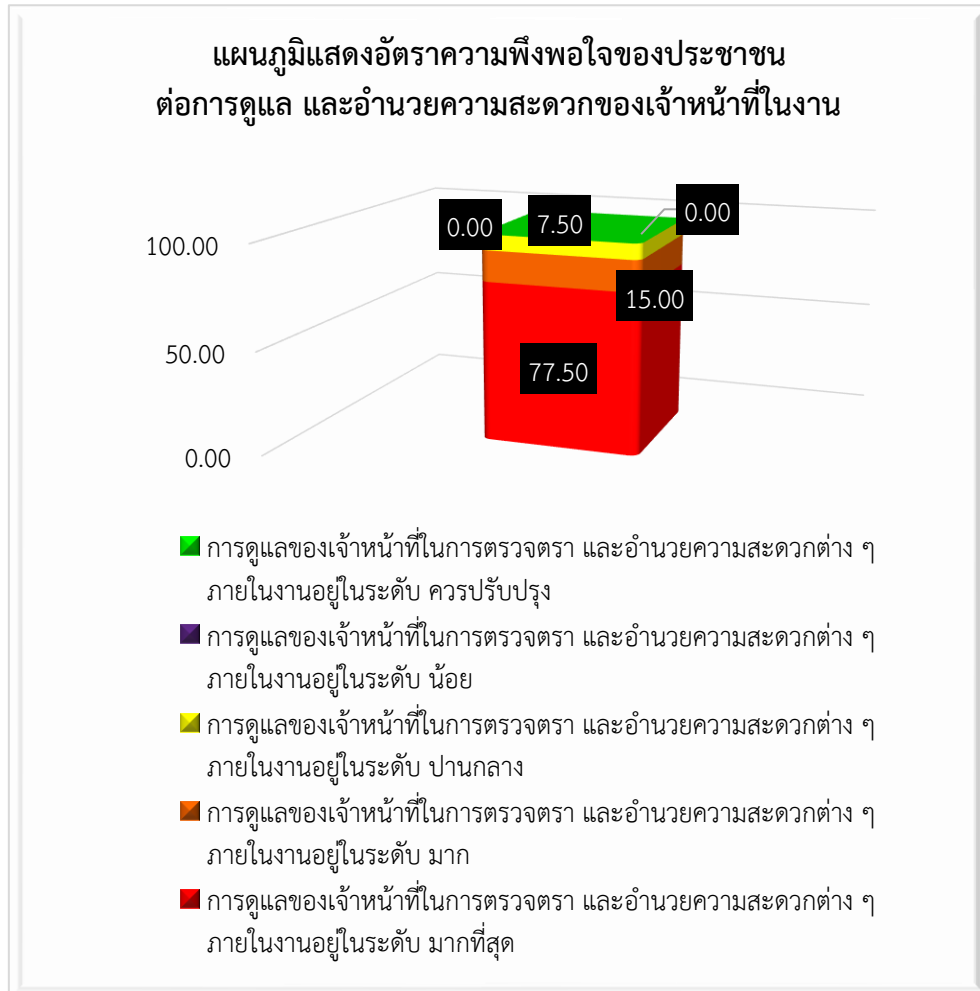
แผนภูมิที่ 23 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อสภาพการจราจรและที่จอดรถในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อสภาพการจราจรและที่จอดรถในงานมากที่สุดในระดับมาก เท่ากันกับ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.00 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.21 ความพึงพอใจต่อการดูแลของเจ้าหน้าที่ภายในงาน

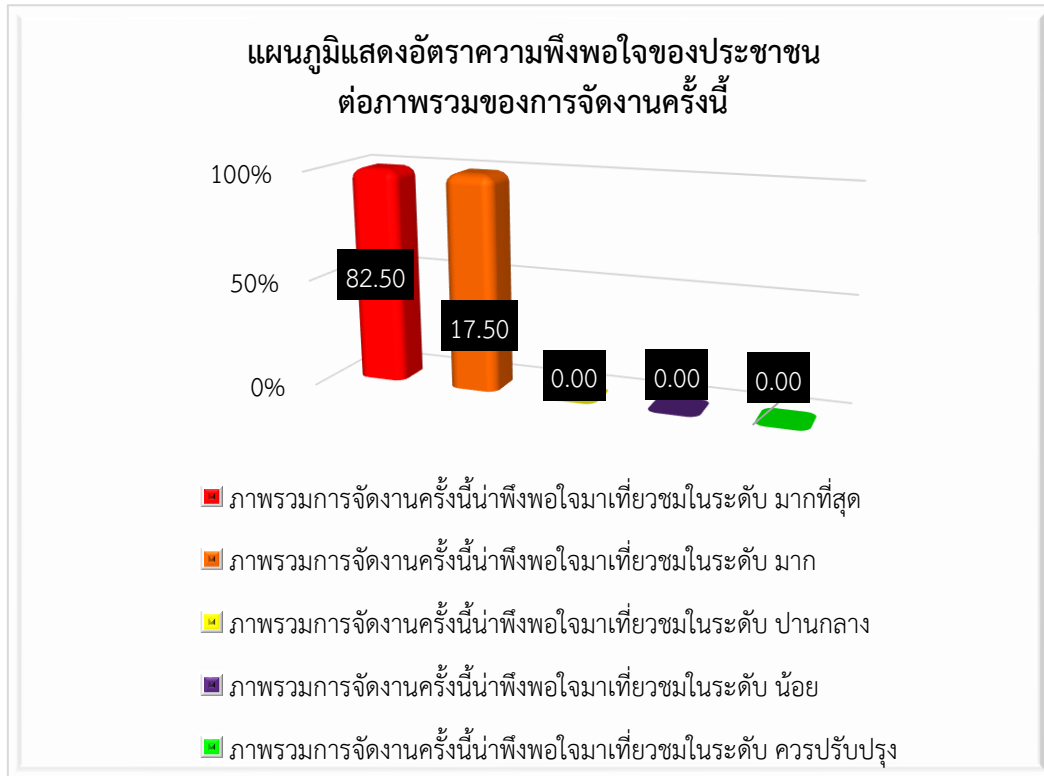
แผนภูมิที่ 24 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อการดูแลของเจ้าหน้าที่ในการตรวจตราและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อการดูแลและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ในงานมากที่สุดในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.50 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 15.00 ระดับระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 7.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.22 ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการจัดงานครั้งนี้

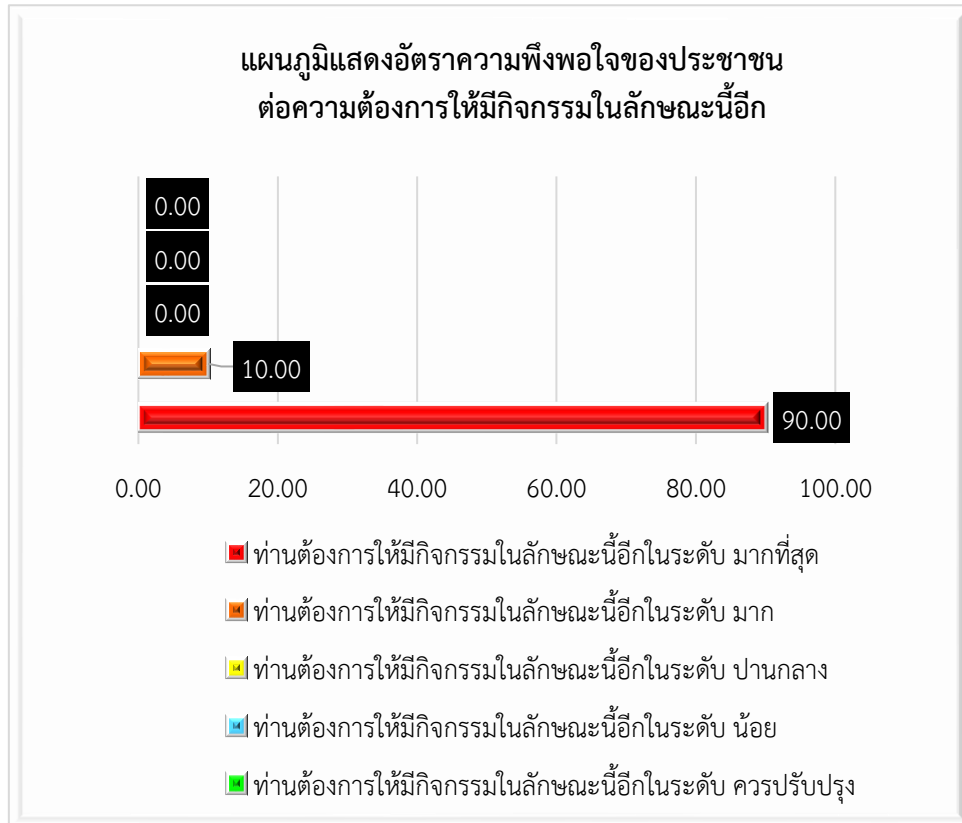
แผนภูมิที่ 25 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อภาพรวมของการจัดงานส่งท้ายปีเก่าครั้งนี้



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อภาพรวมในการจัดงานส่งท้ายปีเก่าครั้งนี้มากที่สุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.50 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 17.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.23 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในลักษณะนี้

แผนภูมิที่ 26 แสดงอัตราความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปต่อความต้องการให้มีกิจกรรมในลักษณะนี้อีกในครั้งหน้า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่พึงพอใจต่อความต้องการในการจัดกิจกรรมในลักษณะนี้ครั้งต่อ ๆ ไปมากที่สุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 10.00 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะประชาชนทั่วไปที่พึงพอใจในระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

1.24 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนทั่วไป

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่า

โครงการงานส่งท้ายปีเก่าประจำปี 2566 วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ณ สวนหย่อมศุภสารรังสรรค์ ถนนศุภสารรังสรรค์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (ประชาชนทั่วไป)	ค่าเฉลี่ย
ความเหมาะสมของการจัดพื้นที่เตรียมงาน	4.43
ความพึงพอใจต่อศิลปินที่มาแสดงในงาน	4.73
ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมบนเวที	3.95
ความเหมาะสมของการจุดพลุ	4.93
ความพึงพอใจต่อความสวยงามของพลุ	4.98
ความพึงพอใจต่อความยาวนานของการจุดพลุ	5.00
ความน่าสนใจของการใช้กราฟิกต่าง ๆ	4.08
ความน่าสนใจของการจัดพื้นที่จุดเช็กอินให้ถ่ายรูป	4.20
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศการจัดงาน	4.75
การรักษาความสะอาดในบริเวณงาน	3.95
การรักษาความปลอดภัยในบริเวณงาน	4.88
ความเหมาะสมของสภาพการจราจรและที่จอดรถ	3.88
การดูแล และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ภายในงาน	4.70
ความพึงพอใจของภาพรวมในการจัดงานครั้งนี้	4.83
ความต้องการให้มีกิจกรรมในลักษณะนี้อีกในครั้งหน้า	4.90
รวม	4.55

เกณฑ์การแปลคะแนน

การประเมินผลโดยนำเกณฑ์คะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยมีหลักเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{การหาอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8\end{aligned}$$

การประเมินผลได้กำหนดหลักเกณฑ์สำหรับวัดระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ดังนี้
 ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึงมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึงมีความพึงพอใจระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึงมีความพึงพอใจระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึงมีความพึงพอใจระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึงมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 2 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนทั่วไปในงานส่งท้ายปีเก่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.55$) หากพิจารณาเป็นรายข้อจะพบว่าส่วนใหญ่ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อความยาวนานของการจุดพลุ ($\bar{X} = 5.00$) ความพึงพอใจต่อความสวยงามของพลุ ($\bar{X} = 4.98$) ความเหมาะสมของการจุดพลุ ($\bar{X} = 4.93$) ความต้องการให้มีกิจกรรมในลักษณะนี้อีกในครั้งหน้า ($\bar{X} = 4.90$) การรักษาความปลอดภัยในบริเวณงาน ($\bar{X} = 4.88$) ความพึงพอใจของภาพรวมในการจัดงานครั้งนี้ ($\bar{X} = 4.83$) ความพึงพอใจต่อบรรยากาศการจัดงาน ($\bar{X} = 4.75$) ความพึงพอใจต่อศิลปินที่มาแสดงในงาน ($\bar{X} = 4.73$) การดูแล และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ภายในงาน ($\bar{X} = 4.70$) ความเหมาะสมของการจัดพื้นที่เตรียมงาน ($\bar{X} = 4.43$) ความน่าสนใจของการจัดพื้นที่จุดเช็กอินให้ถ่ายรูป ($\bar{X} = 4.20$) ความน่าสนใจของการใช้กราฟิกต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.08$) ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมบนเวที ($\bar{X} = 3.95$) การรักษาความสะอาดในบริเวณงาน ($\bar{X} = 3.95$) ความเหมาะสมของสภาพการจราจรและที่จอดรถ ($\bar{X} = 3.88$)

ข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 3 ทานประสงค์ให้บรรยากาศการจัดงานส่งท้ายปีเก่าเมืองหาดใหญ่มีลักษณะอย่างไร

ข้อที่	ทานประสงค์ให้บรรยากาศการจัดงานส่งท้ายปีเก่าเมืองหาดใหญ่มีลักษณะอย่างไร	ความถี่
1.	ลักษณะแบบนี้เลยชอบแล้วแบบนี้	3
2.	ชอบแบบงานดนตรีสดมากกว่า แต่แบบนี้ก็โอเค	1
3.	ชอบให้เป็นงานแบบถนนคนเดิน	1
4.	งานในลักษณะงานดนตรี	2

ข้อที่	ท่านประสงค์ให้บรรยากาศการจัดงานส่งท้ายปีเก่าเมืองหาดใหญ่มีลักษณะอย่างไร	ความถี่
5.	งานลักษณะแบบเฟสติวล รวมวงดนตรี	1
6.	แบบรวมวงดนตรีทั้งมีชื่อเสียง แบบวงดนตรีในจังหวัด	1
7.	ชอบงานแบบนี้เปิดเพลงอิตีเอ็ม	2
8.	ประมาณนี้แต่อยากให้ช่วงแรกเป็นดนตรีสด ช่วงท้ายเป็นดีเจเปิดเพลงอิตีเอ็ม	1
9.	ลักษณะงานแบบนี้ก็โอเค	6
10.	อยากให้ซอฟกว่านี้ เช่นดนตรีไทย หรือสากลแบบซอฟ ๆ	1
11.	ได้หมดเลย	1
12.	แนวงานแบบอкулูสติก็ได้ แบบดนตรีโฟลคก็ได้ ชอบแบบชีวิ ๆ	1
13.	ชอบกิจกรรมที่เชิญนักร้องที่มีชื่อเสียงมาร้องเพลงมาก ๆ	2
14.	ชอบได้หมดแค่มีดนตรี	1
27.	ออกแนวลานเปียร์ หรือลานอาหารมากกว่านี้	1
28.	อยากให้มีงานดนตรีด้วย และพื้นที่สำหรับทานอาหารด้วย	1
29.	งานในลักษณะงานดนตรี แบบวงดนตรีร้องสดมากกว่าเปิดเพลง	1
30.	แนวงานแบบงานเพลงอิตีเอ็ม ดีเจทั้งไทยและต่างประเทศ	1
31.	อยากให้มีศิลปินมากกว่านี้ ยาว ๆ เลยตั้งแต่เย็นจนถึงเที่ยงคืน	1
32.	แบบงานคล้ายฟุ้งใต้เฟส	4
33.	แบบคล้าย ๆ งานที่เขาใหญ่ก็ได้ที่มีหลายเวที ใครชอบแบบไหนก็ไปแบบนั้น	1
34.	ลักษณะงานแบบแนวอкулูสติ ไล่ระดับความสนุกไปเรื่อย ๆ	1
35.	ชอบดนตรีมากกว่า แบบนี้ก็โอเคเหมือนกัน	1
36.	แบบงานร้องเพลงนั่งเล่น ลานเปียร์ก็ได้	1
37.	งานในลักษณะงานดนตรี	2
38.	แบบไหนก็ชอบ หลากหลายแบ่งปันกันไป สนุกทุกแบบ	1
39.	คล้าย ๆ งานถนนคนเดิน มีของกินเยอะ มีโต๊ะนั่ง มีดนตรีสด	1
40.	งานแบบอิตีเอ็ม ดีเจเยอะ ๆ	1
41.	ได้หมดเลย ชอบทุกแบบ สนุกทุกแบบ	2

ตารางที่ 4 ท่านเห็นว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันหรือไม่อย่างไร

ข้อที่	ท่านเห็นว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันหรือไม่อย่างไร	ความถี่
1.	เทศกาลปีใหม่ก็ต้องมีงานปีใหม่สอดคล้องและเหมาะสม	3
2.	เห็นด้วยมาก ๆ ที่ให้ศิลปินที่มีชื่อเสียงมาร้องเพลง มากกว่านักร้องท้องถิ่น	1
3.	สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันและเหมาะสม	9
4.	เห็นด้วยสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันและเหมาะสม	3
5.	กิจกรรมเหมาะสมมาก ๆ เข้ากับเทศกาลปีใหม่	3
6.	ชอบกิจกรรมที่เชิญนักร้องที่มีชื่อเสียงมาร้องเพลงมาก ๆ	6
7.	กิจกรรมนี้กระตุ้นให้เศรษฐกิจของหาดใหญ่ได้มาก ๆ เพราะคนมากันเยอะมาก ๆ	1
8.	เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันเพราะคนไทยและคนต่างชาติดูก็จะชอบมาก ๆ	1
9.	เหมาะสมและสอดคล้องทั้งคนไทยและมาเลเซีย	5
10.	งานจัดได้เหมาะสมและสอดคล้องมาก ๆ	4
11.	เหมาะสมและสอดคล้องเพราะขายของราคาไม่แพงมาก ราคากลาง ๆ มีกิจกรรมเปิดเพลงสนุก ๆ	1
12.	เหมาะสมและสอดคล้อง	4
13.	ชอบกิจกรรมที่เชิญนักร้องที่มีชื่อเสียงมาร้องเพลงมาก ๆ	2
14.	จัดกิจกรรมได้เข้ากับเทศกาลมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน	1
27.	ชอบมาก ไม่มีอะไรเพิ่มเติม	1
28.	ชอบมากไม่แออัดจนเกินไป เปิดโล่ง	1
29.	ที่จอดรถหายากมาก ๆ	1
30.	ทุกอย่างโอเคแล้ว	4
31.	ชอบมากอยากให้จัดอีกบ่อย ๆ	1

ตารางที่ 5 สิ่งใดที่ท่านเห็นว่าควรจะมีการปรับปรุงในการจัดงานครั้งนี้

ข้อที่	สิ่งใดที่ท่านเห็นว่าควรจะมีการปรับปรุงในการจัดงานครั้งนี้	ความถี่
1.	ห้องน้ำไม่มี หรือหาห้องน้ำไม่เจอ	7
2.	ราคาอาหารค่อนข้างแพงไม่เหมาะสมกับปริมาณ	6
3.	โอเคทุกอย่างไม่มีอะไรปรับปรุง	5
4.	อยากให้เพิ่มร้านขายอาหารจานหลักให้มีความหลากหลายมากขึ้น	2
5.	ไม่มีพื้นที่ในการทานอาหาร อยากให้เพิ่มโต๊ะเก้าอี้	5

ข้อที่	สิ่งใดที่ท่านเห็นว่าควรจะมีการปรับปรุงในการจัดงานครั้งนี้	ความถี่
6.	อยากให้มีเต็นท์รองรับไว้เผื่อฝนตก	1
7.	สถานที่จอดรถยนต์	1
8.	ชอบมาก ไม่มีอะไรเพิ่มเติม	2
9.	ดีมาก ชอบมากอยากให้จัดทุกปี	1
10.	อยากให้ร้านอาหารมีมากกว่านี้	1
11.	อยากให้เพิ่มทางเข้าเพราะต้องต่อแถวเข้างาน	1
12.	อยากได้โต๊ะกับเก้าอี้ทานอาหาร	2
13.	อยากให้แนะนำหรือมีที่สำหรับจอดรถยนต์	1
14.	อยากให้แยกร้านขายอาหารกับร้านขายของฝากให้ห่าง ๆ กัน	1
27.	อยากให้เพิ่มทางออก เพราะเวลาไปเอาของที่รถยนต์ต้องออกทางเข้าเดินไกลมาก	1
28.	จัดงานดีมาก ไม่มีอะไรปรับปรุง	1

ตารางที่ 6 หากจัดงานส่งท้ายปีเก่าอีกในปีหน้าท่านประสงค์ให้ไปจัด ณ สถานที่ใด โปรดระบุ

ข้อที่	หากจัดงานส่งท้ายปีเก่าอีกในปีหน้าท่านประสงค์ให้ไปจัด ณ สถานที่ใด โปรดระบุ	ความถี่
1.	ที่นี่เหมือนเดิม	11
2.	สวนสาธารณะ	9
3.	แถวบริเวณโรงแรมโอไฮโอ แถวสาย1-2	5
4.	สนามจิระนคร	5
5.	ที่เดิมปีที่แล้ว	4
6.	ที่ไหนก็ได้	4
7.	ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2

ตารางที่ 7 หากให้ท่านเลือกศิลปินที่จะมาแสดงได้ ท่านต้องการใคร และแนวดนตรีแบบไหน

ข้อที่	หากให้ท่านเลือกศิลปินที่จะมาแสดงได้ ท่านต้องการใคร และแนวดนตรีแบบไหน	ความถี่
1.	anatomy rabbit	5
2.	three man down	4
3.	URBOYTJ	4
4.	nont tanont	4
5.	taitosmith	4
6.	tilly bird	3
7.	youngohm	2

ข้อที่	หากให้ท่านเลือกศิลปินที่จะมาแสดงได้ ท่านต้องการใคร และแนวดนตรี แบบไหน	ความถี่
8.	safeplanet	2
9.	paper planes	2
10.	bodyslam	2
11.	slot machine	2
12.	paradox	2
13.	cocktail	2
14.	gavin duval	1
15.	saran	1

จากข้อเสนอแนะของประชาชนทั่วไป พบว่าประชาชนทั่วไป ประสงค์ให้บรรยากาศการจัดงานส่งท้ายปีเก่าเมืองหาดใหญ่มีลักษณะอย่างไร ประชาชนให้ข้อเสนอแนะไปในลักษณะที่คล้าย ๆ กัน เช่น รวมวงดนตรีในลักษณะดนตรีสด และประกอบกับงานแบบถนนคนเดินที่มีอาหารให้เลือกรับประทานที่หลากหลาย มีพื้นที่ในการรับประทานอาหารและฟังดนตรี และค่อย ๆ ไล่ระดับดนตรีไปเป็นเพลงอิตีเอ็มในช่วงดึก แต่ส่วนใหญ่แล้วประชาชนพึงพอใจกับการจัดงานในครั้งนี้เป็นอย่างมาก ด้วยการจัดงานที่มีความสร้างสรรค์เช่นการจัดงานในลักษณะนี้จึงได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าให้มีการจัดงานเทศกาลปีใหม่เช่นนี้เป็นประจำทุกปี

สำหรับคำถามในข้อเสนอแนะที่ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันหรือไม่อย่างไร ล้วนให้ข้อเสนอแนะไปในทางเดียวกันว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน เพราะตอบสนองความต้องการได้ทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติ กิจกรรมลักษณะนี้สามารถดึงดูดความสนใจด้วยกิจกรรมการจุตพลในงานปีใหม่นี้สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจของหาดใหญ่ได้ดี และยังเชื่อว่ากิจกรรมนี้สามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเข้ามาในพื้นที่มากยิ่งขึ้นได้ อีกทั้งยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าให้มีการจัดงานเทศกาลปีใหม่เช่นนี้เป็นประจำทุกปี

ในส่วนของคำถามในข้อเสนอแนะที่ว่าสิ่งใดที่ท่านเห็นว่าควรปรับปรุงในครั้งต่อไป ประชาชนเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจในการจำหน่ายสินค้า ประชาชนทั่วไปให้ข้อเสนอแนะว่าราคาของอาหารและเครื่องดื่มภายในงานมีราคาค่อนข้างสูงไม่เหมาะสมกับปริมาณที่ได้รับ แต่อยู่ในระดับที่รับได้ ด้านกิจกรรมบนเวที และการประชาสัมพันธ์ ประชาชนทั่วไปต้องการพึงพอใจกับศิลปินที่มาแสดงให้งานเป็นอย่างมากและขอให้ปีหน้ารักษามาตรฐานของศิลปินที่รับเชิญอย่างต่อเนื่อง และต้องการให้เล่นดนตรีสดมากกว่าการเปิดเพลงอิตีเอ็มโดยดีเจในบริเวณที่รับประทานอาหาร หรือจะเลื่อนการเปิดเพลงอิตีเอ็มไปในช่วงดึกของงาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และพื้นที่ในการจัดงาน ประชาชนทั่วไปให้ข้อเสนอแนะให้เพิ่มทางเข้างานให้มีจำนวนมากยิ่งขึ้น และชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความเรียบร้อยภายในงาน เนื่องจากพื้นที่ในการจัดงานค่อนข้างกว้างใหญ่แต่การรักษาความ

ปลอดภัยเข้มงวดเป็นอย่างดี สร้างความสบายใจแก่ผู้มาร่วมงาน รวมไปถึงประชาชนทั่วไปให้ข้อเสนอแนะในการเพิ่มป้ายบอกทางเข้างานทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษตลอดทางเดินเพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้เข้าชมงาน ด้านการจราจร และสถานที่จอดรถ ประชาชนทั่วไปให้ข้อเสนอแนะให้มีการแจ้งข้อมูลสถานที่จอดรถยนต์ให้กับประชาชนทั่วไปที่ไม่ใช่คนในพื้นที่ขนาดใหญ่ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการหาวางแผนหาที่จอดรถ ด้านการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ประชาชนทั่วไปพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างมาก มีการตรวจตราอย่างละเอียด

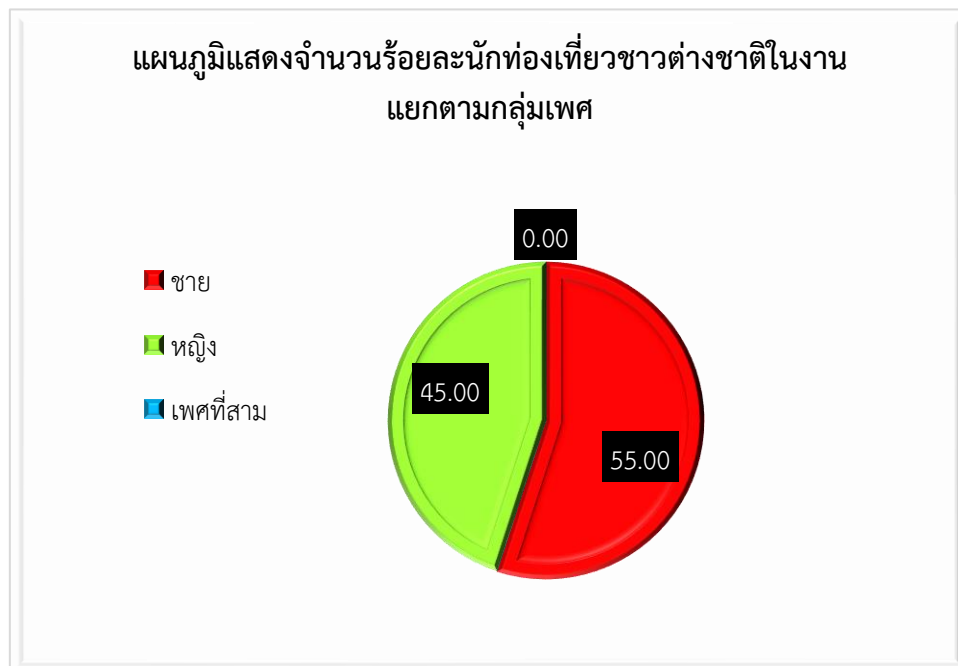
ข้อเสนอแนะสุดท้ายคือประชาชนทั่วไปอยากจะเลือกศิลปินที่จะมาแสดงได้ ต้องการใครและแนวดนตรีแบบไหน คำตอบของประชาชนทั่วไปมีความหลากหลายทั้งในประเด็นของศิลปินที่เป็นศิลปินเดี่ยว และวงดนตรี และแนวเพลงที่หลากหลายทั้งวงดนตรีร็อก หรือแนวเพลงฮิปปอป โดยสามารถรวมออกมาได้ 15 ศิลปิน ได้แก่ three man down youngohm URBOYTJ safeplanet nont tanont paper planes anatomy rabbit tilly bird paradox bodyslam slot machine taitosmith gavin duval cocktail saran สรุปโดยภาพรวมประชาชนที่มาร่วมงานเพราะเชื่อว่าทางผู้จัดงานจะพัฒนาและรักษามาตรการจัดงานให้มีคุณภาพในทุก ๆ ปี ดังนั้นประชาชนทั่วไปจึงมีข้อเสนอที่แสดงให้เห็นว่ามีความพึงพอใจต่อการจัดงานส่งท้ายปีเก่า ณ สวนหอย่อมศุภสารรังสรรค์ ถนนศุภสารรังสรรค์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ทั้งยังมีความประสงค์ให้จัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และต้องการให้จัดงานในลักษณะนี้ให้มากยิ่งขึ้นไปอีก

2. ข้อมูลส่วนตัว ความคิดเห็น ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

ผลจากความคิดเห็น ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติตามตัวแปรต่าง ๆ สามารถอภิปรายผลตามสถิติ ได้ดังต่อไปนี้

2.1 เพศ

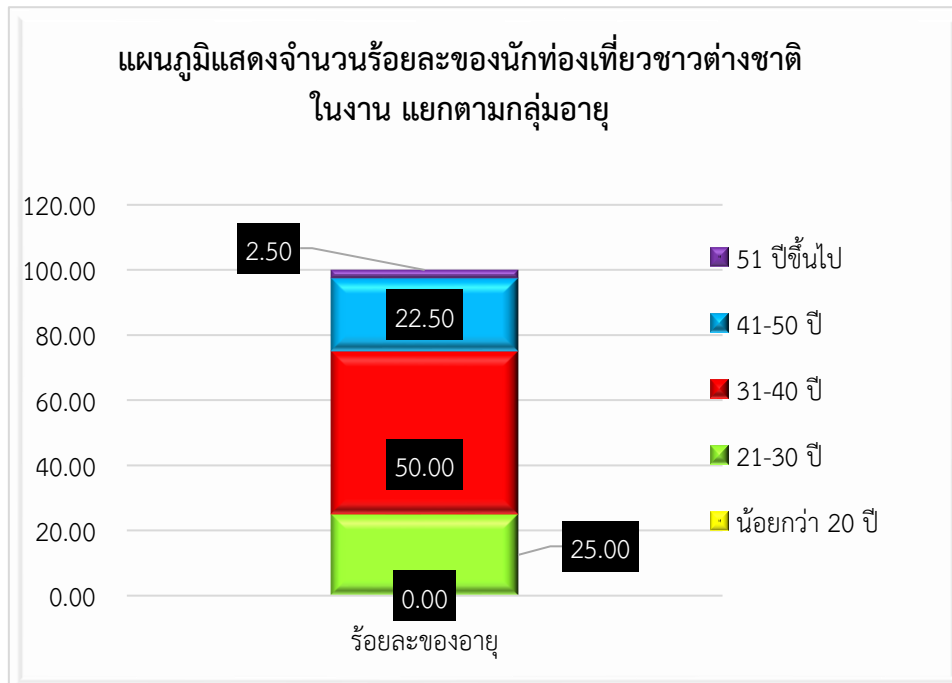
แผนภูมิที่ 27 แสดงร้อยละของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มเพศ



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมา คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 45.00 และเพศที่สาม คิดเป็นร้อยละ 0.00 ตามลำดับ

2.2 อายุ

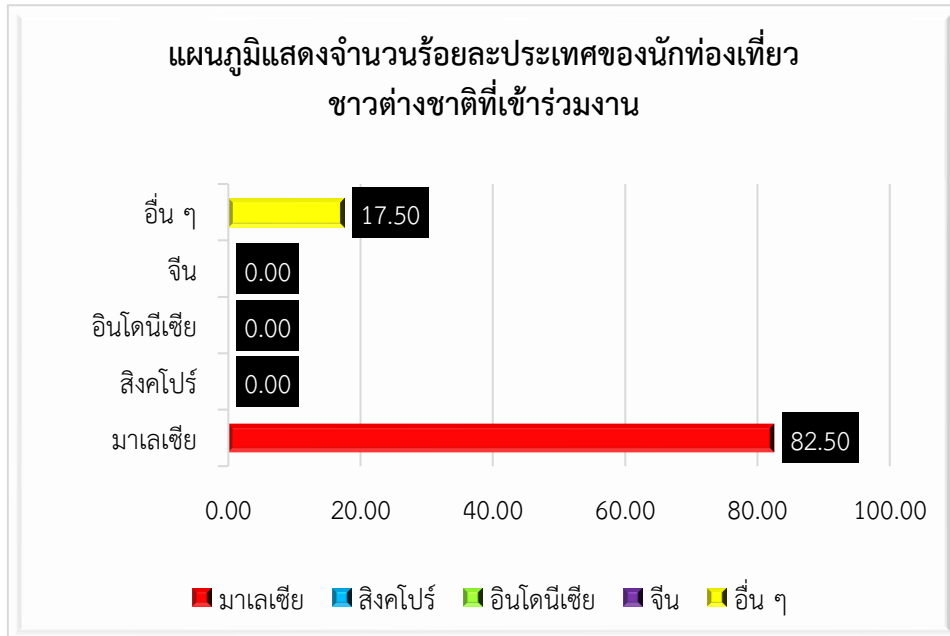
แผนภูมิที่ 28 แสดงร้อยละของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มอายุ



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 ช่วงอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.50 ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีช่วงวัยน้อยกว่า 20 ปี ตามลำดับ

2.3 ประเทศ

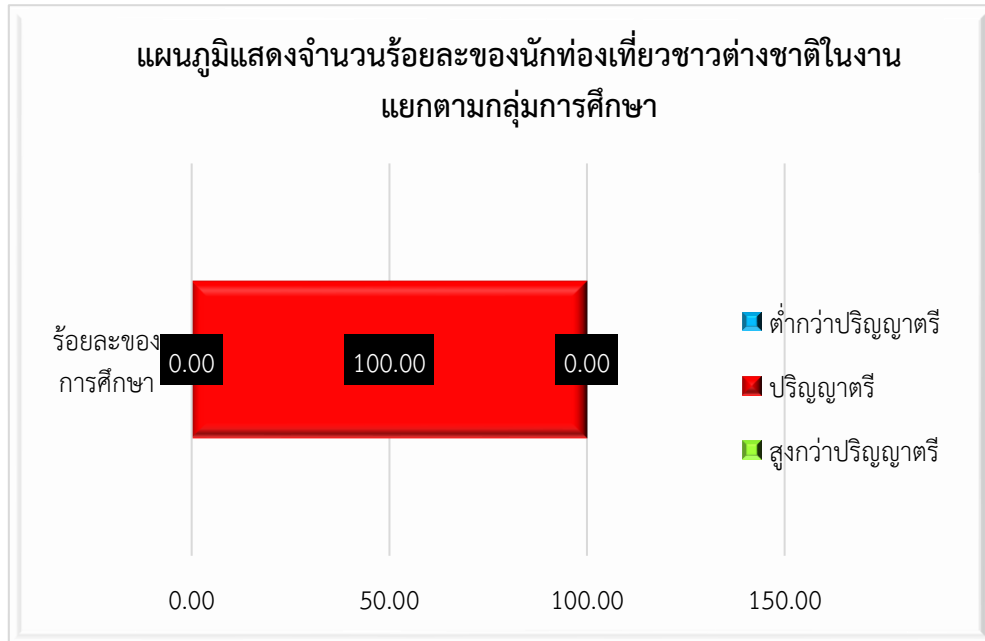
แผนภูมิที่ 29 แสดงร้อยละของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มประเทศ



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวประเทศมาเลเซีย คิดเป็นร้อยละ 82.50 รองลงมา คือ นักท่องเที่ยวต่างชาติประเทศอื่น ๆ เช่น เดนมาร์ก และฟิลิปปินส์ คิดเป็นร้อยละ 17.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติประเทศอินโดนีเซีย นักท่องเที่ยวประเทศสิงคโปร์ นักท่องเที่ยวประเทศจีน หรือประเทศอื่น ๆ ตามลำดับ

2.4 การศึกษา

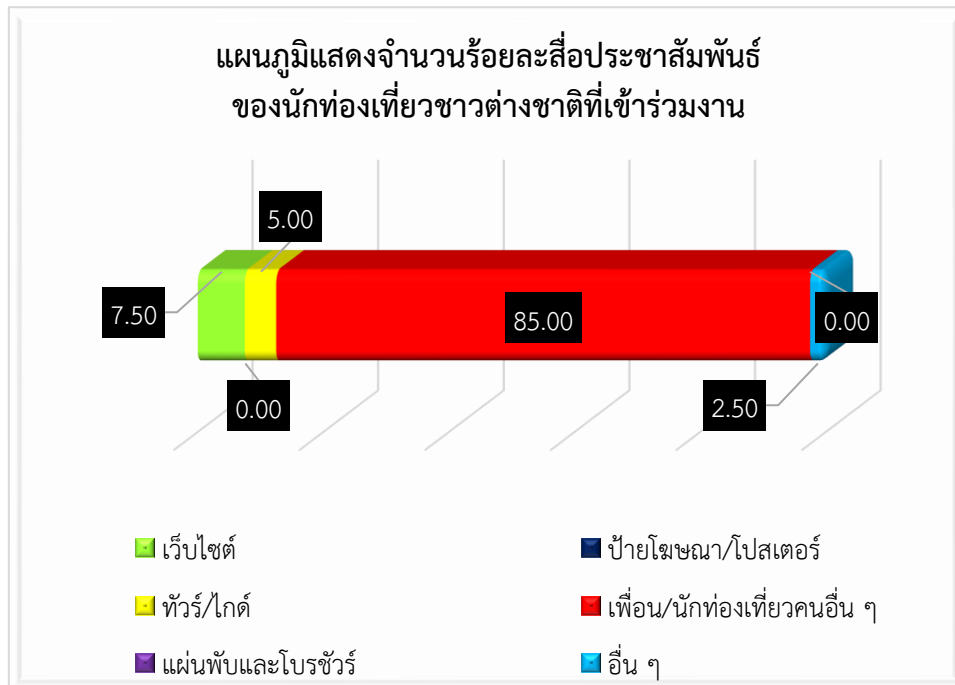
แผนภูมิที่ 30 แสดงร้อยละของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่าตามกลุ่มการศึกษา



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

2.5 การประชาสัมพันธ์

แผนภูมิที่ 31 แสดงร้อยละสื่อประชาสัมพันธ์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนใหญ่ทราบข่าวการประชาสัมพันธ์จากเพื่อนและนักท่องเที่ยวคนอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 85.00 รองลงมา คือ ทราบข่าวการประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 7.50 ทราบข่าวการประชาสัมพันธ์ทีวีหรือไกด์ คิดเป็นร้อยละ 5.00 ทราบข่าวการประชาสัมพันธ์จากช่องทางอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ทราบข่าวการประชาสัมพันธ์จากแผ่นพับและโบรชัวร์ หรือการประชาสัมพันธ์จากป้ายโฆษณาหรือโปสเตอร์ ตามลำดับ

2.6 ประวัติการเคยมาเที่ยวงาน

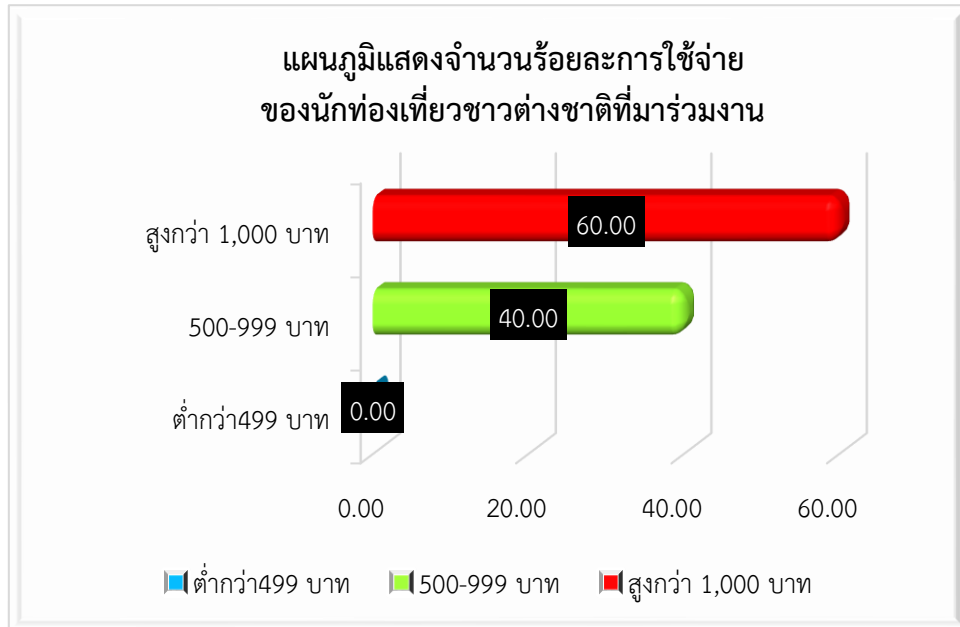
แผนภูมิที่ 32 แสดงร้อยละประวัติการเคยมาเที่ยวงานของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่ไม่เคยมาเที่ยวงานส่งท้ายปีเก่า คิดเป็นร้อยละ 87.50 และเคยมางานเที่ยวงานส่งท้ายปีเก่าที่นี่แล้ว คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

2.7 การใช้จ่ายในงานส่งท้ายปีเก่า

แผนภูมิที่ 33 แสดงร้อยละการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการมาท่องเที่ยวครั้งนี้สูงกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมา คือ มีค่าใช้จ่ายระหว่าง 500-999 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.00 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 499 บาท ตามลำดับ

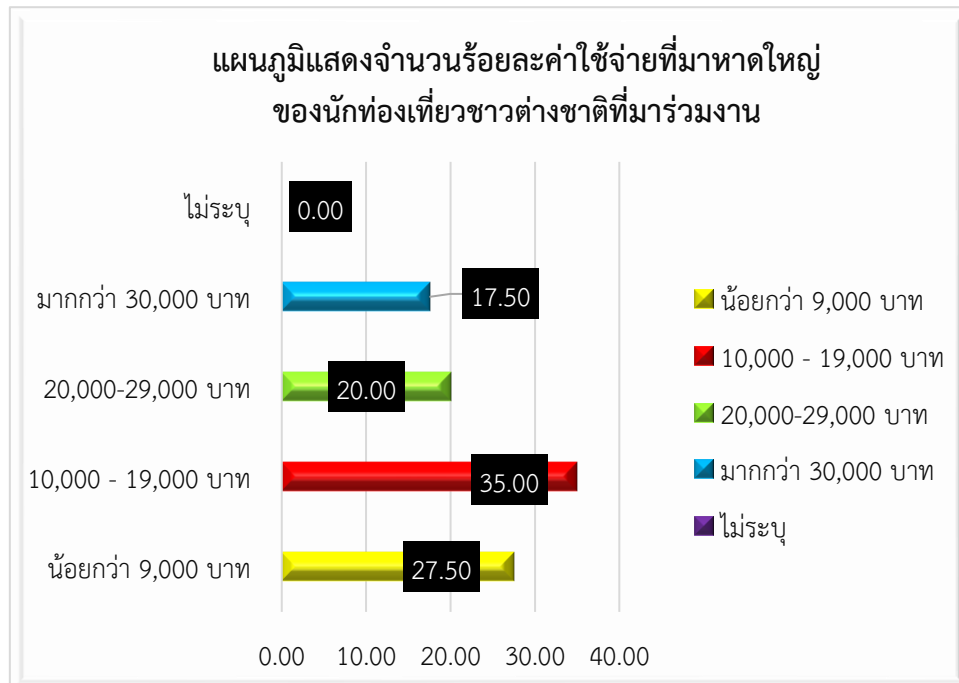
ตารางที่ 8 แสดงค่าใช้จ่ายในงานส่งท้ายปีเก่า ประจำปี 2566 ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

ค่าใช้จ่ายของ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	จำนวนคน	ค่าใช้จ่าย/วัน
มากกว่า 1,000 บาท	24	24,000
500-999 บาท	16	8,000-15,984
น้อยกว่า 499	0	0
รวม	40	32,000-39,984
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยสูงสุด-ต่ำสุด		800-1,000 บาท/คน

จากตารางจะพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันอยู่ที่จำนวน 800-1,000 บาท หากคำนวณในภาพรวมถึงนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั้งหมดที่มาเที่ยวงานถือเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี

2.8 ค่าใช้จ่ายที่มาหาใหญ่

แผนภูมิที่ 34 แสดงร้อยละค่าใช้จ่ายที่มาหาใหญ่ของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายที่มาหาใหญ่ครั้งนี้ อยู่ระหว่าง 10,000-19,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา คือ มีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 9,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.50 มีค่าใช้จ่ายระหว่าง 20,000-29,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.00 มี ค่าใช้จ่ายมากกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะ นักท่องเที่ยวต่างชาติที่ไม่ระบุค่าใช้จ่าย ตามลำดับ

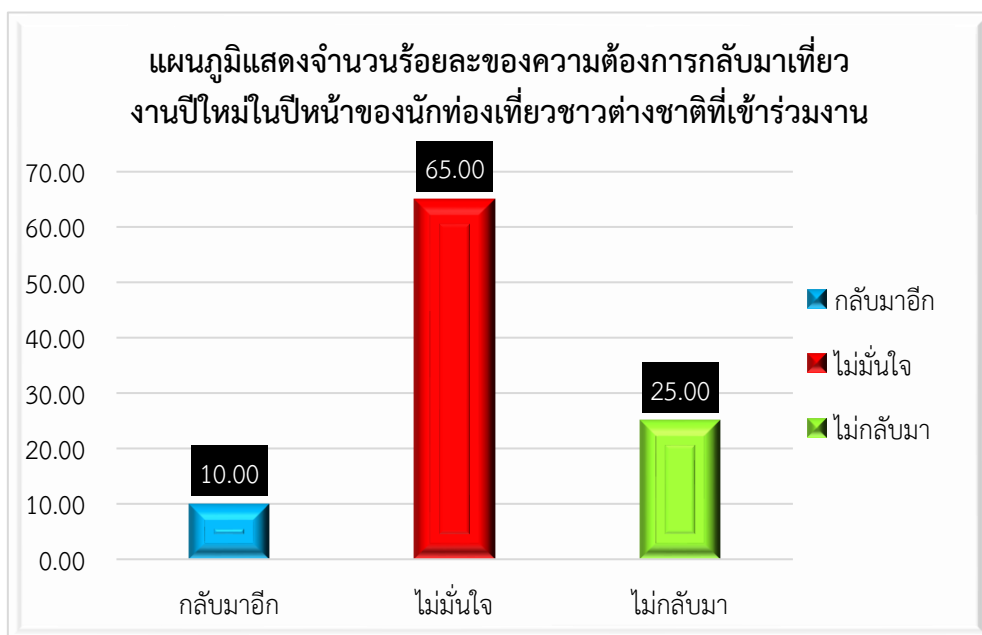
ตารางที่ 9 แสดงค่าใช้จ่ายที่มาหาใหญ่ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

ค่าใช้จ่ายที่มาหาใหญ่ ของนักท่องเที่ยวต่างชาติ	จำนวนคน	ค่าใช้จ่าย/ครั้ง
มากกว่า 30,000 บาท	7	210,000
20,000-29,000 บาท	8	160,000-232,000
10,000-19,000 บาท	14	140,000-266,000
น้อยกว่า 9,000 บาท	11	99,000
ไม่ระบุ	0	0
รวม	40	609,000-807,000
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยสูงสุด-ต่ำสุด	15,225-20,175/คน	

จากตารางจะพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีค่าใช้จ่ายในการมาท่องเที่ยวในพื้นที่เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ โดยมีค่าเฉลี่ยรายคนคิดเป็น 15,225-20,175 บาท ซึ่งหากคำนวณในภาพรวมถึงนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั้งหมดที่อยู่ในเกณฑ์สถิติจำนวน 40 คน คิดเป็น 609,000-807,000บาท นับเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ตลอดระยะเวลาที่ได้มาท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี

2.9 การกลับมาเที่ยวงานในปีหน้า

แผนภูมิที่ 35 แสดงร้อยละความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการกลับมาเที่ยวงานส่งท้ายปีเก่าในปีหน้า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนใหญ่มีความไม่มั่นใจในการกลับมาเที่ยวงานส่งท้ายปีเก่าในปีหน้า คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมา คือ ไม่กลับมา คิดเป็นร้อยละ 25.00 และกลับมาอีก คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

2.10 การเดินทาง

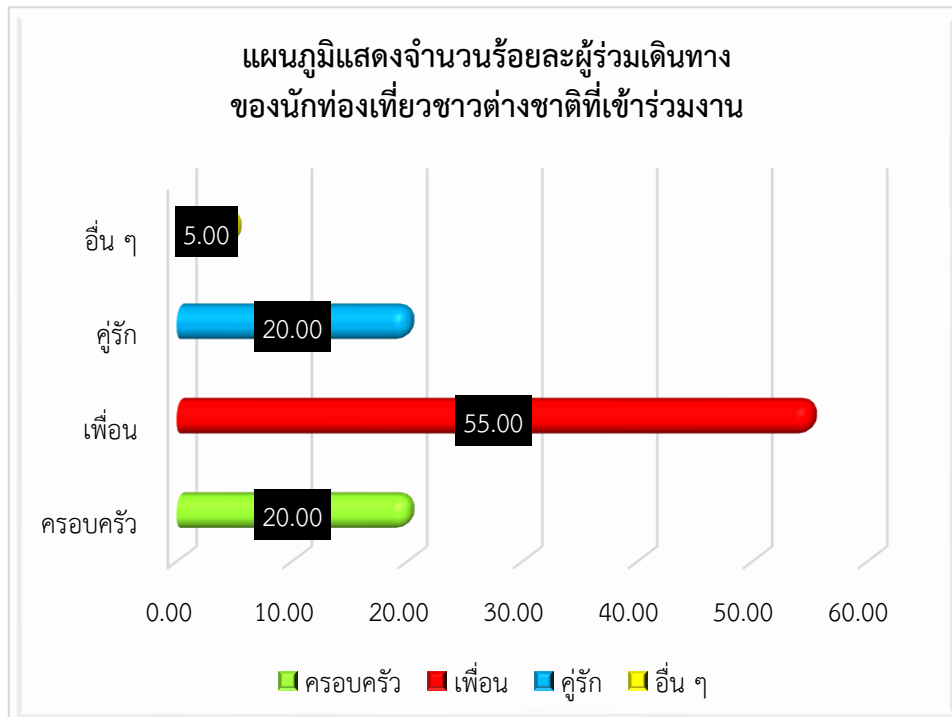
แผนภูมิที่ 36 แสดงร้อยละประเภทการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเกี่ยวกับการเดินทางในงานส่วนใหญ่มากที่สุดคือการเดินทางด้วยกลุ่มทัวร์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมา คือ การเดินทางด้วยรถบัส คิดเป็นร้อยละ 25.00 การเดินทางด้วยรถไฟ คิดเป็นร้อยละ 20.00 การเดินทางด้วยรถบัส และเครื่องบิน คิดเป็นร้อยละ 15.00 การเดินทางด้วยรถส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 2.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางด้วยวิธีการอื่น ๆ ตามลำดับ

2.11 ผู้ร่วมเดินทาง

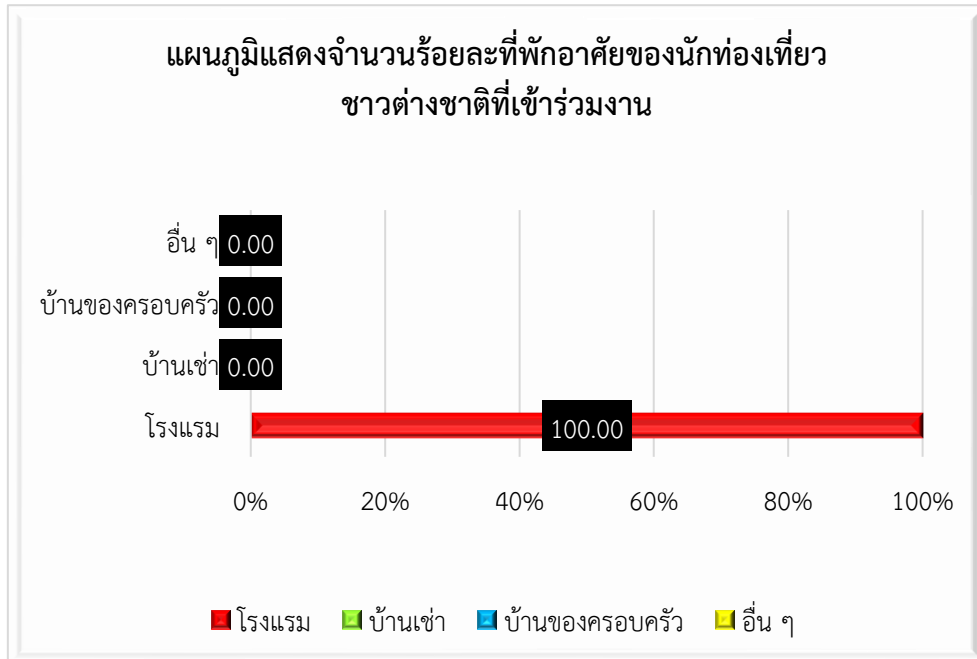
แผนภูมิที่ 37 แสดงร้อยละผู้ร่วมเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเกี่ยวกับผู้ร่วมการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในงานส่วนใหญ่ที่พบมากที่สุด คือ ผู้ร่วมการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเป็นเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมา คือ ผู้ร่วมการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเป็นครอบครัว เท่ากันกับผู้ร่วมการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเป็นคู่รัก คิดเป็นร้อยละ 20.00 ผู้ร่วมการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเป็นคนอื่น ๆ ในที่นี้คือการเดินทางโดยลำพัง คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

2.12 ที่พักอาศัย

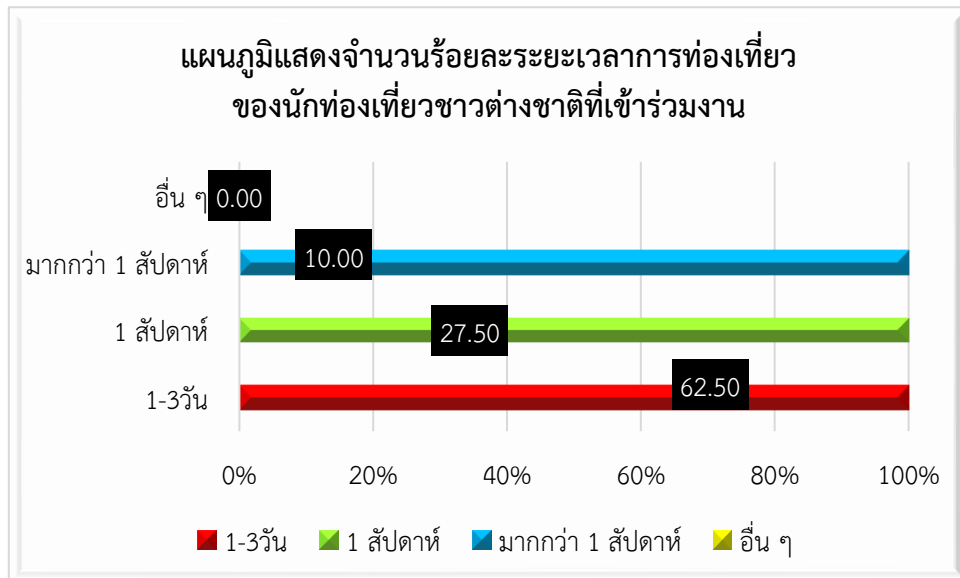
แผนภูมิที่ 38 แสดงร้อยละที่พักอาศัยของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติเกี่ยวกับที่พักอาศัยของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่วนใหญ่มากที่สุด คือ ที่พักอาศัยโรงแรม คิดเป็นร้อยละ 100.00 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติเกี่ยวกับที่พักอาศัยที่อื่น ๆ ที่พักอาศัยบ้านเช่า ที่พักอาศัยบ้านของครอบครัว ตามลำดับ

2.13 ระยะเวลาการท่องเที่ยว

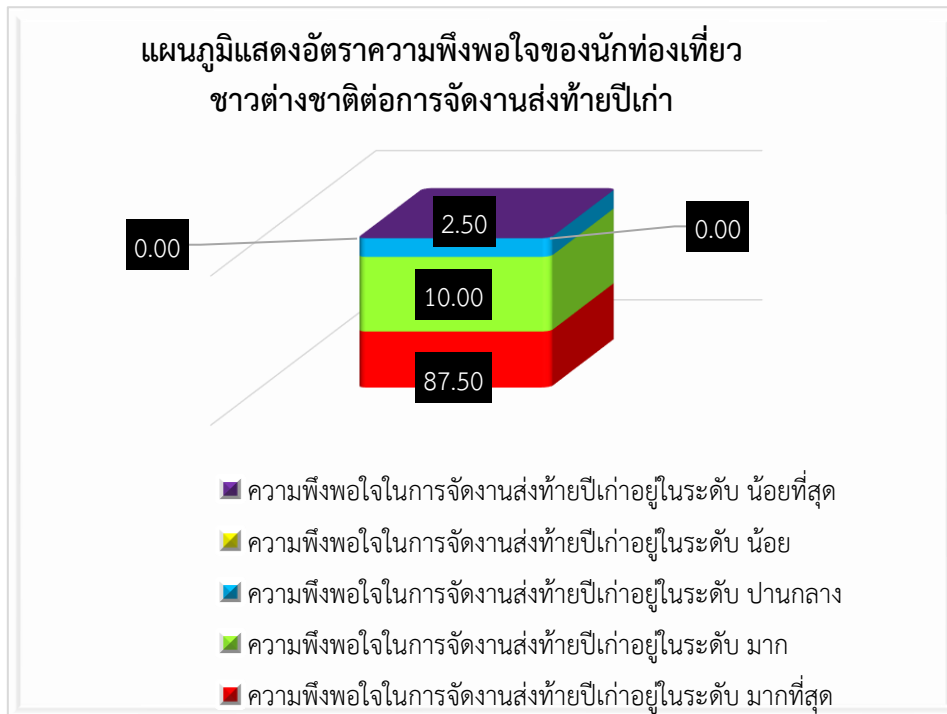
แผนภูมิที่ 39 แสดงร้อยละระยะเวลาการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติเกี่ยวกับระยะเวลาการท่องเที่ยวในงานส่วนใหญ่มากที่สุด คือ ระยะเวลาการท่องเที่ยว 1-3 วัน คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมา คือ ระยะเวลาการท่องเที่ยว 1 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 27.50 ระยะเวลาการท่องเที่ยวมากกว่า 1 สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 10.00 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีระยะเวลาการท่องเที่ยวรูปแบบอื่น ๆ ตามลำดับ

2.14 ความพึงพอใจต่อการจัดงานส่งท้ายปีเก่า

แผนภูมิที่ 40 แสดงอัตราความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการจัดงานส่งท้ายปีเก่า



ผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติพึงพอใจต่อการจัดงานส่วนใหญ่มากที่สุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมา คือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.50 และไม่พบผู้ตอบแบบสอบถามในฐานะนักท่องเที่ยวต่างชาติที่พึงพอใจในระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

2.15 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ($\bar{X}$)

โครงการงานส่งท้ายปีเก่าประจำปี 2566 วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ณ สวนหย่อมสุขสารรังสรรค์ ถนนสุขสารรังสรรค์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ)	ค่าเฉลี่ย
ความพึงพอใจต่อการจัดงานส่งท้ายปีเก่า	4.85
ค่าเฉลี่ยรวม	4.85

เกณฑ์การแปลคะแนน

การประเมินผลโดยนำเกณฑ์คะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยมีหลักเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{การหาอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8\end{aligned}$$

การประเมินผลได้กำหนดหลักเกณฑ์สำหรับวัดระดับความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึงมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึงมีความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึงมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึงมีความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึงมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 10 ภาพรวมความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในงานส่งท้ายปีเก่ามีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.85$) หากพิจารณาเป็นรายข้อจะพบว่าส่วนใหญ่ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อการจัดงานส่งท้ายปีเก่า ($\bar{X} = 4.85$)

ข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 11

ข้อที่	ข้อเสนอแนะ/คำแนะนำ	ความถี่
1.	The food is delicious and cheap. I really like it. อาหารอร่อยและราคาถูก ฉันชอบมันมาก (ผู้จัดทำรายงานแปล)	3
2.	There is nothing more to recommend. I really like it. ไม่มีอะไรจะแนะนำอีกแล้ว ฉันชอบมันมาก (ผู้จัดทำรายงานแปล)	6
3.	I really like the New Year Festival in Hat Yai. ฉันชอบเทศกาลปีใหม่ที่นี่ที่หาดใหญ่มาก (ผู้จัดทำรายงานแปล)	8
4.	I would like to organize an event at the night market in front of the Chinese temple. ฉันอยากจะให้มีการจัดงานที่ตลาดกลางคืนหน้าวัดฉือฉาง (ผู้จัดทำรายงานแปล)	1
5.	The music is very fun. I like it a lot. เพลงสนุกมาก ฉันชอบมันมาก (ผู้จัดทำรายงานแปล)	2
6.	The event was very well organized and the music was very fun. งานนี้จัดขึ้นได้ดีมาก ดนตรีก็เพราะมาก (ผู้จัดทำรายงานแปล)	3
7.	Nothing more like everything. ไม่มีอะไรแนะนำเพิ่ม ชอบทุกอย่าง (ผู้จัดทำรายงานแปล)	3
8.	The fireworks are very spectacular. I really like them. ดอกไม้ไฟ (พลุ) มีความงดงามมาก ฉันชอบมันจริง ๆ (ผู้จัดทำรายงานแปล)	3
9.	Traveling is very easy near the hotel. การเดินทางสะดวกใกล้โรงแรมมาก (ผู้จัดทำรายงานแปล)	1
10.	The food is delicious and cheap. I really like it. อาหารอร่อยและราคาถูก ฉันชอบมันมาก (ผู้จัดทำรายงานแปล)	5
11.	I want to have a zone for eating. อยากมีโซนสำหรับทานอาหาร (ผู้จัดทำรายงานแปล)	3
12.	I want to bring famous restaurants in Hat Yai to sell here. ฉันอยากจะให้มีการนำร้านอาหารชื่อดังในหาดใหญ่มาขายที่นี่ (ผู้จัดทำรายงานแปล)	1

จากข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีข้อเสนอแนะให้พัฒนางานส่งท้ายปีเก่า ในปีถัดไปดังแสดงในตารางข้างต้น โดยนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติประสงค์ให้มีการเพิ่มเติมปรับปรุงในปีถัดไปโดยเฉพาะด้านสถานที่และพื้นที่ในการจัดงาน ด้านการจัดการแสดงและกิจกรรมนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติชื่นชมและชื่นชอบการจัดงานเป็นอย่างมาก ด้านการจำหน่ายสินค้านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต้องการให้มีร้านค้าจำหน่ายอาหารที่มีความหลากหลาย และมีข้อเสนอให้นำเอาร้านอาหารชื่อดังในหาดใหญ่มาขายเพิ่มเติมอีกด้วย และข้อเสนอแนะโดยภาพรวมของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจัดว่ามีความพึงพอใจต่องานส่งท้ายปีเก่าทั้งความสวยงามของพลุและการจัดงาน ณ สวนหย่อมศุภสารรังสรรค์ ถนนศุภสารรังสรรค์ เทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ทั้งยังมีความประสงค์ให้จัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และต้องการให้จัดงานในลักษณะนี้ให้ดียิ่งขึ้นไปอีก

บทสรุป และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน “โครงการส่งท้ายปีเก่า” ประจำปี 2566 วันอาทิตย์ที่ 31 ธันวาคม 2566 จนเข้าสู่วันจันทร์ที่ 1 มกราคม 2567 ณ สวนหย่อมศุภสารรังสรรค์ ถนนศุภสารรังสรรค์ เทศบาลนครหาดใหญ่ ผู้รายงานผลการดำเนินงานลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามเชิงสถิติ และเชิงคุณภาพกับประชาชนชาวไทยทั่วไปที่มาเที่ยวงานและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ผลสรุปจากแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่ม ได้แก่ ประชาชนชาวไทยทั่วไปและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่พบมากที่สุดของกลุ่มประชาชนชาวไทยทั่วไป คือ ความพึงพอใจต่อความยาวนานของการจัดพล ความพึงพอใจต่อความสวยงามของพล ความเหมาะสมของการจัดพล รวมไปถึงการแสดงบนเวทีก็สร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยวจึงมีความต้องการให้มีกิจกรรมในลักษณะนี้อีกในครั้งหน้า นอกจากนี้การรักษาความปลอดภัยในบริเวณงานก็ทำได้เป็นอย่างดี ภาพรวมการจัดงานจึงส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในหลายด้าน ทั้งความพึงพอใจต่อบรรยากาศการจัดงาน การดูแล และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ภายในงาน ความเหมาะสมของการจัดพื้นที่เตรียมงาน ความน่าสนใจของการจัดพื้นที่จุดเช็คอินให้ถ่ายรูป ความน่าสนใจของการใช้กราฟิกต่าง ๆ รวมถึงการเล็งเห็นถึงประโยชน์ต่อการจัดงานลักษณะนี้ ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจส่วนใหญ่ของประชาชนทั่วไปอยู่ในระดับมากอันเนื่องมาจากหลายสาเหตุ เช่น ลักษณะงานเป็นการจัดงานที่มีความน่าสนใจ ภาพรวมของการจัดงานในครั้งนี้นี้จึงแสดงให้เห็นถึงความต้องการของประชาชนในการจัดกิจกรรมลักษณะนี้อีกเป็นจำนวนมาก

ขณะที่ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนใหญ่จะพึงพอใจต่อการจัดงาน ความสวยงามของพล และการแสดงต่าง ๆ ภายในงานหรือบรรยากาศของงาน แต่ก็มีข้อเสนอแนะบางประการ เช่น ประเด็นเรื่องพื้นที่การจัดงาน เนื่องจากชาวต่างชาติส่วนใหญ่ไม่คุ้นชินกับสถานที่จัดงานจึงมีความต้องการให้เพิ่มจำนวนประตูทางเข้างานให้มากขึ้นและเพิ่มเติมป้ายบอกทางเข้าที่เป็นภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ นอกจากนี้นักท่องเที่ยวชาวไทยทั่วไปบางส่วนยังให้ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ปรับราคาสินค้าอาหารและเครื่องดื่มให้มีความเหมาะสม อีกทั้งเพิ่มกิจกรรมใหม่ ๆ ให้มากขึ้น รวมถึงปรับการแสดงช่วงเย็นให้เป็นดนตรีสดและช่วงค่ำเป็นเพลงอีดีเอ็มเพื่อดึงดูดผู้เข้าร่วมงานเพิ่มมากขึ้น

ดังข้อมูลที่ได้รายงานแล้วข้างต้นตามข้อเสนอแนะของประชาชนชาวไทยทั่วไปและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติโดยภาพรวมทั้งสองกลุ่มจะมีความพึงพอใจต่อการจัดงานส่งท้ายปีเก่า ประจำปี 2566 วันอาทิตย์ที่ 31 ธันวาคม 2566 จนเข้าสู่วันใหม่ในวันจันทร์ที่ 1 มกราคม 2567 ณ สวนหย่อมศุภสารรังสรรค์ ถนนศุภสารรังสรรค์ จึงทำให้ผู้คนมีความประสงค์เข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี

ผลจากการประเมินการจัดงานส่งท้ายปีเก่า ประจำปี 2566 ณ สวนหย่อมศุภสารรังสรรค์ ถนนศุภสารรังสรรค์ เทศบาลนครหาดใหญ่ ดังรายละเอียดที่เสนอมานี้แล้วข้างต้น ทั้งที่ได้จากข้อเสนอแนะของประชาชนชาวไทยทั่วไป และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจะสามารถนำไปเป็นข้อมูลพัฒนาโครงการงานส่งท้ายปีเก่า ประจำปี 2566 ณ สวนหย่อมศุภสารรังสรรค์ ถนนศุภสารรังสรรค์ เทศบาลนครหาดใหญ่ ในปีถัดไป ให้ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายก่อให้เกิดการสร้างรายได้ กระตุ้นเศรษฐกิจ พัฒนาด้านการท่องเที่ยวให้เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวหลักทางภาคใต้ ส่งผลให้นักท่องเที่ยวทั้งประชาชนชาวไทยทั่วไปและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่อยู่พื้นที่ใกล้เคียงมาเที่ยวในพื้นที่หาดใหญ่ต่อเนื่องอีกเป็นจำนวนมาก รวมถึงผู้ประกอบการในพื้นที่จะได้ประโยชน์เกื้อกูลทางเศรษฐกิจสนองตอบนโยบายรัฐบาล ทั้งยังช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอกันตัง จังหวัดสงขลาต่อไป

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐ อังศิริริยะ)

อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

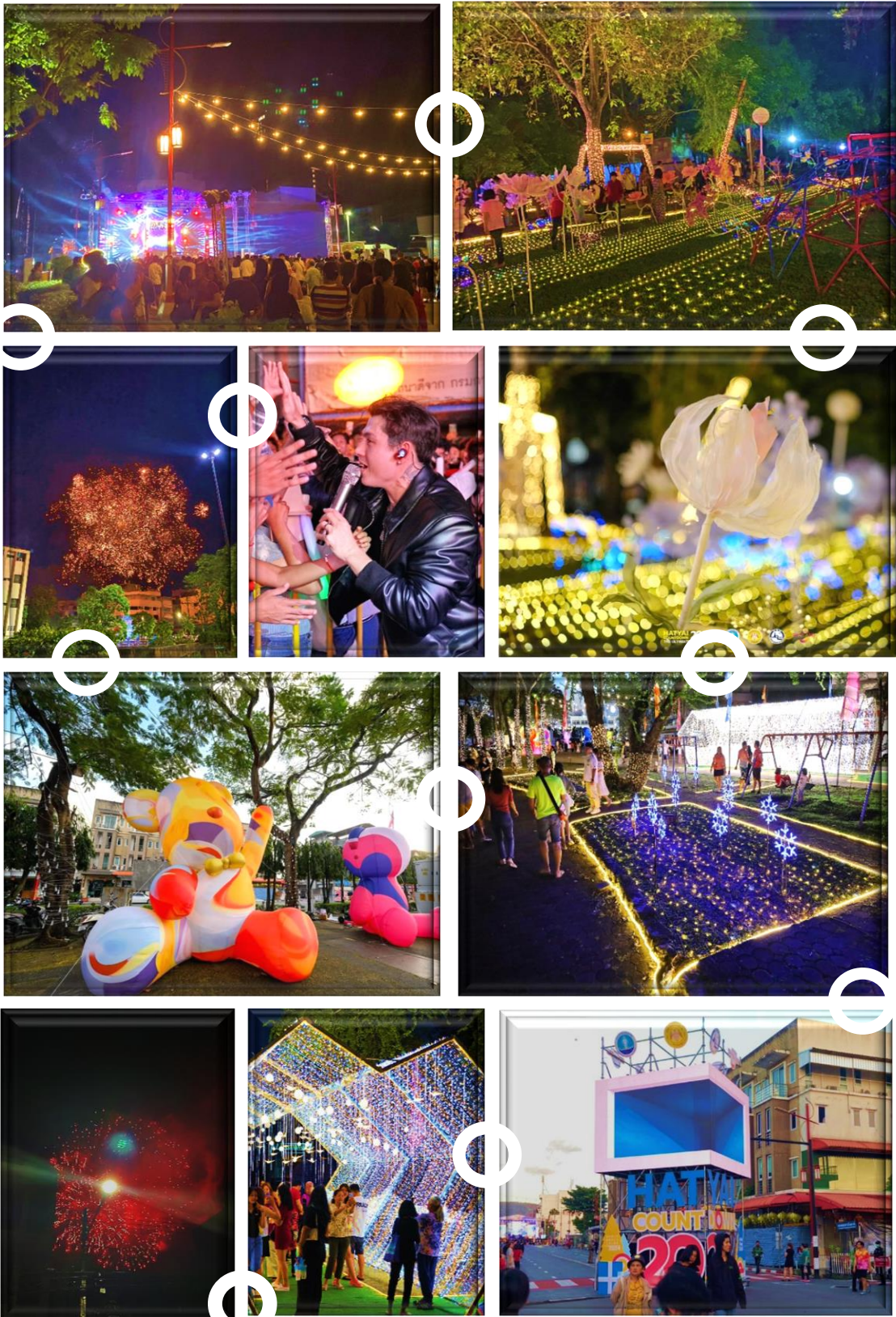
หมายเหตุ รายนามผู้ช่วยจัดทำโครงการ

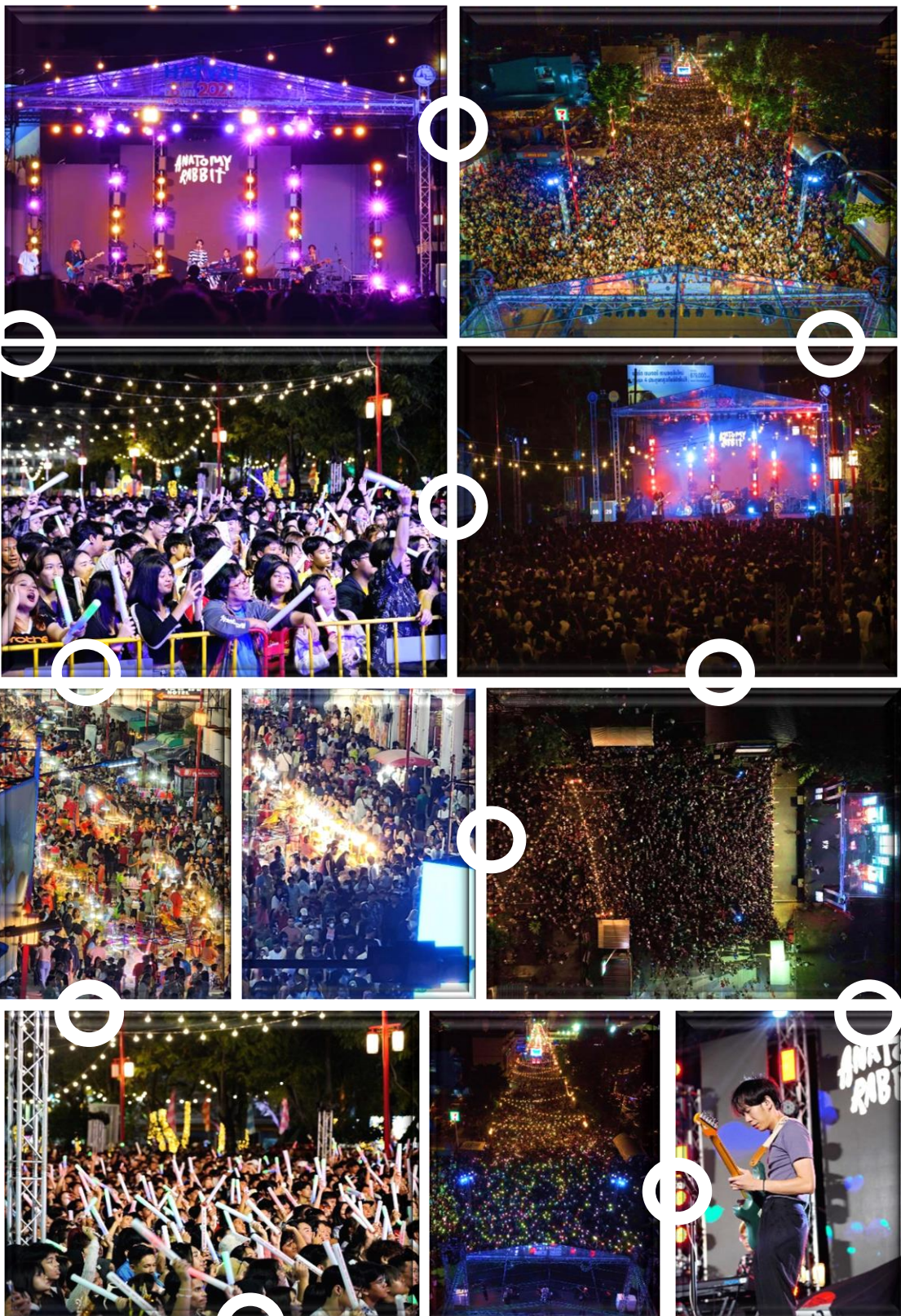
1. นางสาวชุชรัท โมกกะสิโร
2. นายพงศธร แซ่หลี
3. นางสาวสุภาภรณ์ คงทน
4. นางสาวภณทิรา วงศ์บุหลัน
5. นางสาวธัญชนก วงศ์บุหลัน

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ภาพประกอบการดำเนินงาน







ภาคผนวก ข แบบสอบถาม

แบบสอบถามประเมินโครงการ

โครงการส่งท้ายปีเก่า ประจำปี 2566 เทศบาลนครหาดใหญ่

วันที่ 31 ธันวาคม 2566

แบบสอบถามชุดที่ 1

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว (ประชาชนทั่วไป)

โปรดกรอกข้อความและใส่เครื่องหมาย / หน้าข้อที่ตรงกับสภาพของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง () เพศที่สาม

2. อายุ

() น้อยกว่า 20 ปี () 21-30 ปี () 31-40 ปี () 41-50 ปี () มากกว่า 51 ปี

3. อาชีพ

() รับราชการ/พนักงานของรัฐ () บริษัท/เอกชน () ค้าขาย/ธุรกิจ
ส่วนตัว

() นักศึกษา/นักเรียน () อื่นๆ

4. การศึกษา

() ต่ำกว่ามัธยมศึกษา () มัธยมศึกษา-ปวช., ปวส., อนุปริญญา () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี

5. การเคยมาเที่ยวหาดใหญ่

ท่านเคยมาเที่ยวงานส่งท้ายปีเก่าที่หาดใหญ่แล้วหรือไม่ ถ้ามาแล้วท่านมาจำนวนกี่ครั้ง

() เคยมาแล้ว จำนวน.....ครั้ง () ไม่เคยมา

ท่านจะกลับมาเที่ยวงานส่งท้ายปีเก่าที่หาดใหญ่ในครั้งหน้าหรือไม่ เพราะเหตุใด

() จะกลับมาอีกแน่นอน เพราะ

.....

() ยังไม่แน่ใจ เพราะ

.....

() ไม่คิดจะมาอีกแล้ว เพราะ

.....

ส่วนที่ 2 การประชาสัมพันธ์

โปรดใส่เครื่องหมาย / หน้าข้อที่ตรงกับความเห็นของท่าน

() ป้ายประชาสัมพันธ์

() เว็บไซต์

() Facebook Fanpage

() Line

() อื่นๆ.....

ส่วนที่ 3 การใช้จ่ายในงานส่งท้ายปีเก่า

โปรดใส่เครื่องหมาย / หน้าข้อที่ตรงกับความเห็นของท่าน

() มากกว่า 1,000 บาท

() 800-900 บาท

() 600-700

() น้อยกว่า 500 บาท

() ไม่ระบุ

() ไม่ใช้จ่าย

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจ

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	การจัดพื้นที่เตรียมงานมีความเหมาะสมระดับใด					
2	ท่านพึงพอใจศิลปินที่มาแสดงในงาน ระดับใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
3	การจัดกิจกรรมบนเวทีมีความเหมาะสม ระดับใด					
4	การจัดสถานที่มีความเหมาะสมระดับใด					
5	ความสวยงามของสถานที่น่าพึงพอใจในระดับใด					
6	ความยาวนานของการจัดสถานที่น่าพึงพอใจในระดับใด					
7	การใช้กราฟิกต่าง ๆ น่าสนใจ ในระดับใด					
8	การจัดพื้นที่จุดเช็คอินให้ถ่ายรูปมีความน่าสนใจในระดับใด					
9	บรรยากาศการจัดงานทำให้ท่านพึงพอใจในระดับใด					
10	บริเวณงานมีการรักษาความสะอาดระดับใด					
11	บริเวณงานมีการรักษาความปลอดภัยระดับใด					
12	สภาพการจราจรและที่จอดรถเหมาะสมระดับใด					
13	การดูแลของเจ้าหน้าที่ในการตรวจตรา และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในงานระดับใด					
14	ภาพรวมการจัดงานครั้งนี้ท่านพึงพอใจมาเท่าไรในระดับใด					
15	ท่านต้องการให้มีกิจกรรมในลักษณะนี้อีกระดับใด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ท่านประสงค์ให้บรรยากาศการจัดงานส่งท้ายปีเก่าเมืองหาดใหญ่มีลักษณะอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านเห็นว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. สิ่งใดที่ท่านเห็นว่าควรจะมีการปรับปรุงในการจัดงานครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. หากจัดงานส่งท้ายปีเก่าอีกในปีหน้าท่านประสงค์ให้ไปจัด ณ สถานที่ใด โปรดระบุ

5. หากให้ท่านเลือกศิลปินที่จะมาแสดงได้ ท่านต้องการใคร และแนวดนตรีแบบไหน

แบบสอบถามประเมินโครงการ

โครงการส่งท้ายปีเก่า ประจำปี 2566 เทศบาลนครหาดใหญ่

วันที่ 31 ธันวาคม 2566

แบบสอบถามชุดที่ 2

แบบสอบถามสำหรับชาวต่างประเทศ (Questionnaire for Foreigner)

Instruction: Please check / in the () representing appropriate responses for the following items.

1. Gender

() Male () Female () Other

2. Age

() Below 20 yrs. () 21-30 yrs. () 31-40 yrs. () 41-50 yrs. () 51 yrs. and above.

3. Country

() Malaysia () Singapore () Indonesia () China

() Other (Please indicate).....

4. Education Background

() Lower than a bachelor's degree () The bachelor's degree

() Higher than a bachelor's degree

5. Public Relations

5.1 From what type of media did you learn about “Countdown Hat Yai”?

(You can answer more than one choice)

- ☐ Website ☐ Advertising/Poster ☐ Tour operator/Guide
- ☐ From friend/other tourist ☐ Leaflets and brochures
- ☐ Other (Please indicate).....

5.2 Have you ever been to the Countdown Hat Yai?

- ☐ Yes, I have. (.....times) ☐ No, I haven't.

6. How much do you spend on “Countdown Hat Yai”?

- ☐ Lower than 499 Bath ☐ 500-999 Bath ☐ Higher than 1,000 Bath

7. If you have ever come to travel at Hat Yai, how much you spent each time?

- ☐ Lower than 9,000 Bath ☐ 10,000-19,000 Bath ☐ 20,000-29,000 Bath
- ☐ Higher than 30,000 Bath ☐ not stated

8. Do you think come back again in “Countdown Hat Yai” next year?

- ☐ Yes, I'll be back again
because.....
- ☐ I'm not sure
because.....
- ☐ I don't come back
because.....

9. Travel

How do you travel to Hat Yai by?

- ☐ Private car ☐ Your group ☐ Bus
☐ Train ☐ Plane
☐ Other (Please indicate).....

Who are you with?

- ☐ My family ☐ My friend ☐ My lover
☐ Other (Please indicate).....

10. Accommodation

Where did you stay?

- ☐ Hotel ☐ rented house ☐ family home
☐ Other (Please indicate).....

How long are you planning on staying here?

- ☐ 1-3 Day ☐ 1 week ☐ more than 1 week
☐ Other (Please indicate).....

11. How satisfied are you with the Countdown Hat Yai?

- ☐ Very High ☐ High ☐ Moderate ☐ Low ☐ Very Low

Other suggestions / recommendations.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

