

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

เทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๓	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๓	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
๑๖๑	-	๑๖๑	๑. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๑๖	-	-	-	-	-
			๒. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๓. การขออนุญาตดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑	๕	-	-	-	-	-
			๔. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	๒	-	-	-	-	-
			๕. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๖. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๗. การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๗	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนินการ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๗	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๘. การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๒	-	-	-	-	-
			๑๐. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๒	๖	-	-	-	-	-
			๑๑. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	๖	-	-	-	-	-
			๑๒. การแจ้งขุดดิน	-	-	-	-	-	-
			๑๓. การแจ้งถมดิน	-	-	-	-	-	-
			๑๔. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับ คำขอรับใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๑๕. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-

[illegible]

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๒๓. การทดสอบถังครบวาระ ระยะที่ ๒ : ^{ขึ้นตอน}	-	-	-	-	-	-
			การเห็นชอบผลการทดสอบและตรวจสอบ						
			๒๔. การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการ	-	-	-	-	-	-
			สถานีบริการน้ำมัน						
			๒๕. การรับชำระภาษีป้าย	๑๗๐	-	-	-	-	-
			๒๖. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-	-	-	-	-
			* ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๗					
			๒๗. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	-	-	-	-	-	-
			๒๘. การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้าง	-	-	-	-	-	-
			ประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษ						
			รายเดือนถึงแก่กรรม)						
			๒๙. การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จราย	-	-	-	-	-	-
			เดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วน						
			ท้องถิ่น						

[illegible]

[illegible]

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนินการ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๔๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
			๔๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
			๔๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียน เป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด	-	-	-	-	-	-
			๔๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการ จดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๔๗. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล และห้างหุ้นส่วนจำกัด)	-	-	-	-	-	-
			๔๘. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์พ.ศ. ๒๕๔๙กรณีผู้จดทะเบียนเป็น ห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคล และกิจการร่วมค้า	-	-	-	-	-	-
			๔๙. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจด ทะเบียน) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะ บุคคลและกิจการร่วมค้า	-	-	-	-	-	-
			๕๐. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๔๙ กรณี ผู้ขอ จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคลและ กิจการร่วมค้า	-	-	-	-	-	-
			๕๑. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษา ในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครอง	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๕๒. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษา	-	-	-	-	-	-
			ปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครอง						
			ส่วนท้องถิ่น						
			๕๓. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษา	-	-	-	-	-	-
			ปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครอง						
			ส่วนท้องถิ่น						
			๕๔. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษา	-	-	-	-	-	-
			ปีที่ ๔ ในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วน						
			ท้องถิ่น						
			๕๕. การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่าย	๑๑	-	-	-	-	-
			อาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐						
			ตารางเมตร						
			๕๖. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่าย	๕	-	-	-	-	-
			อาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐						
			ตารางเมตร						
๕๗. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่	๑๘	-	-	-	-	-			
จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน									
๒๐๐ ตารางเมตร									

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๕๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น	๗	-	-	-	-	-
			อันตรายต่อสุขภาพ						
			๕๙. การขอต่ออายุใบประกอบกิจการที่เป็น	๖๕	-	-	-	-	-
			อันตรายต่อสุขภาพ						
			๖๐. การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-
			๖๑. การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-
			๖๒. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น	๕	-	-	-	-	-
			อันตรายต่อสุขภาพ ประเภทการประกอบกิจการ						
			เสริมสวยหรือแต่งผม พ.ศ.๒๕๔๔						
			๖๓. การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น	๑๐	-	-	-	-	-
			อันตรายต่อสุขภาพ ประเภทการประกอบกิจการ						
			เสริมสวยหรือแต่งผม พ.ศ.๒๕๔๔						
			๖๔. การขออนุญาตเปิดประกอบกิจการหลังการ-	-	-	-	-	-	-
			ปรับปรุงแก้ไขโรงงาน						

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๖๕. การแจ้งกรณีมีอุบัติเหตุโรงงาน	-	-	-	-	-	-
			๖๖. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	-	-	-	-	-	-
			๖๗. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุด ดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี	-	-	-	-	-	-
			๖๘. การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่า หนึ่งปี	-	-	-	-	-	-
			๖๙ การขอต่อหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๔๙	-	-	-	-	-
			๗๐. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำ การกำจัดมูลฝอยทั่วไป	-	-	-	-	-	-
			๗๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับ ทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป	-	-	-	-	-	-
			๗๒. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัด มูลฝอยทั่วไป	-	-	-	-	-	-
			๗๓. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำ ทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ในระหว่าง การดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๗๔. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนส่งสิ่งปฏิกูล	-	-	-	-	-	-
			๗๕. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยสิ่งปฏิกูล	-	-	-	-	-	-
			๗๖. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนส่งสิ่งปฏิกูล	-	-	-	-	-	-
			๗๗. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ	-	-	-	-	-	-
			๗๘. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ	-	-	-	-	-	-
			๗๙. การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ	-	-	-	-	-	-
			๘๐. การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการ	-	-	-	-	-	-
			๘๑. การขอมิบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบ ๗ ปีบริบูรณ์	๑๐๗	-	-	-	-	-
			๘๒. การขอมิบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๙๐	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนินการ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๘๓. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตร เดิมหมดอายุ	๔๒๓	-	-	-	-	-
			๘๔. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตร สูญหายหรือถูกทำลาย	๓๐๓	-	-	-	-	-
			๘๕. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนบุคคลซึ่งพ้น ได้รับการยกเว้น	-	-	-	-	-	-
			๘๖. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกิน กำหนดหรือตกสำรวจ	๒	-	-	-	-	-
			๘๗. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุลหรือชื่อตัวและชื่อสกุล	๓๔	-	-	-	-	-
			๘๘. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนที่อยู่	๗๒	-	-	-	-	-
			๘๙. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี อื่น ๆ (ขอเปลี่ยนบัตรเนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านาม จาก "เด็กชาย" เป็น "นาย." และจาก "เด็กหญิง" เป็น นางสาว"	๗๕	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๙๐. การขอมีบัตรครั้งแรกของผู้มีอายุครบ๗ปีบริบูรณ์ แต่ไม่ได้ยื่นคำขอมีบัตรภายในกำหนด และไม่ใช้กรณี ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-	-	-	-	-	-
			๙๑. การขอมีบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทาง ทะเบียน	๑	-	-	-	-	-
			๙๒. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้ รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน	-	-	-	-	-	-
			๙๓. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้ รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีเป็น ผู้ที่ได้รับอนุมัติให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติ หรือขอกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี	-	-	-	-	-	-
			๙๔. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้ รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีขอมี บัตรครั้งแรก มีบิดา มารดา เป็นคนต่างด้าว	-	-	-	-	-	-
			๙๕. การขอเลขที่บ้าน	๑๒	-	-	-	-	-
			๙๖. การขอเลขที่บ้าน กรณี ทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง	จำนวน กระบวนการงาน ที่จัดทำคู่มือ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน	จำนวน การบันทึก รับคำขอ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวข้องกับการ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ	
คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	การดำเนิน การ	แล้วเสร็จ		ขอรับ บริการ	บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	ความล่าช้า	ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ			
			๔๗. การแก้ไขรายการ เกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของบิดามารดาของเจ้าของ ประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติ เป็นสัญชาติไทย (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑ (๓))	-	-	-	-	-	-	
			๔๘. การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือนปีเกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูล ทะเบียนราษฎร กรณีนำเอกสารมาแสดง	๑๒๔	-	-	-	-	-	
			๔๙. การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือนปีเกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูล ทะเบียนราษฎร กรณี ไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	-	-	-	-	-	-	
			๑๐๐. การขอลงคืนสัญชาติไทยของบุคคลต่างด้าว ทั่วไป ตามมาตรา ๒๓ แห่ง พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ.๒๕๐๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ.สัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.	-	-	-	-	-	-	
			๑๐๑. การขอลงรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้าน ตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๑	-	-	-	-	-	-	

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๑๐๒. การจำหน่ายชื่อและรายการ กรณีมีชื่อและ รายการในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง (ระเบียบฯ ข้อ ๑๐๙)	-	-	-	-	-	-
			๑๐๓. การเพิ่มชื่อกรณีคนสัญชาติไทยโดยการเกิดโดย บัญญัติของกฎหมายว่าด้วยสัญชาติซึ่งไม่อาจพิจารณา สั่งการเป็นอย่างอื่น (ระเบียบฯ ข้อ ๑๐๔)	-	-	-	-	-	-
			๑๐๔. การตรวจ คัดและรับรองเอกสาร การทะเบียน ราษฎร กรณี เอกสารต้นฉบับหรือหลักฐานที่เก็บ ต้นฉบับเอกสารการทะเบียน	-	-	-	-	-	-
			๑๐๕. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียน ราษฎร	๔๓๖	-	-	-	-	-
			๑๐๖. การเพิ่มชื่อกรณีการใช้สูติบัตรใบแจ้งย้ายที่อยู่	-	-	-	-	-	-
			๑๐๗. การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติได้รับการ ผ่อนผันให้อาศัยอยู่ในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษ	-	-	-	-	-	-
			เฉพาะราย ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือ						
			กฎหมายว่าด้วยสัญชาติ						

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๑๐๘. การเพิ่มชื่อกรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยเป็นการถาวรขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-	-	-	-	-	-
			๑๐๙. การเพิ่มชื่อ กรณี คนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุดมีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร.๑๓	-	-	-	-	-	-
			๑๑๐. การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดา เป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทยหรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งศาลถึงที่สุด	-	-	-	-	-	-
			๑๑๑. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	-					
			๑๑๒. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อมีคำสั่งศาลให้เป็นบุคคลสาบสูญ	-	-	-	-	-	-
			๑๑๓. การแจ้งขอหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๓๙	-	-	-	-	-
			๑๑๔. การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	๒					

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๓	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนินการ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๓	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๑๑๕. การจำหน่ายชื่อรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว	๑	-	-	-	-	-
			แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล						
			๑๑๖. การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่ไม่มีสัญชาติไทย ต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-
			๑๑๗. การเพิ่มชื่อ กรณี คนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อโดยมีเหตุจำเป็นไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	-	-	-	-	-	-
			๑๑๘. การเพิ่มชื่อ กรณี คนไม่สัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	-	-	-	-	-	-
			๑๑๙. การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย	-	-	-	-	-	-
			๑๒๐. การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด ข้อ ๙๖	-	-	-	-	-	-
			๑๑๕. การจำหน่ายชื่อรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว						
			๑๑๖. การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่ไม่มีสัญชาติไทย ต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย						
			๑๑๗. การเพิ่มชื่อ กรณี คนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อโดยมีเหตุจำเป็นไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย						
			๑๑๘. การเพิ่มชื่อ กรณี คนไม่สัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ						
			๑๑๙. การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย						

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๑๒๑. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (certification of identity)	-	-	-	-	-	-
			๑๒๒. การเพิ่มชื่อ กรณี ตกสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อ ปี พ.ศ. ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-
			๑๒๓. การเพิ่มชื่อกรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยบทบัญญัติกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่นหรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุดหรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	-	-	-	-	-	-
			๑๒๔. การเพิ่มชื่อกรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	-	-	-	-	-	-
			๑๒๕. การเพิ่มชื่อเด็กอนาถซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคล หน่วยงานเอกชน	-	-	-	-	-	-
			๑๒๖. การเพิ่มชื่อบุคคลที่ได้มีการลงรายการตายหรือจำหน่ายในทะเบียนบ้านฉบับที่เลขประจำตัว เนื่องจากการแจ้งตายผิดคนหรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนินการ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๑๒๗. การรับแจ้งเกิด กรณี การแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๑๒๘. การรับแจ้งเกิด กรณี เด็กในสภาพแรกเกิดหรือ เด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง	-	-	-	-	-	-
			๑๒๙. การรับแจ้งการเกิด กรณี เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ ไม่ปรากฏบุพการีหรือบุพการีทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ	-	-	-	-	-	-
			๑๓๐. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	๑	-	-	-	-	-
			๑๓๑. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนดกรณีท้องที่อื่น	-	-	-	-	-	-
			๑๓๒. การรับแจ้งการตาย กรณี มีเหตุเชื่อว่ามี การตาย แต่ไม่พบศพ	-	-	-	-	-	-
			๑๓๓. การรับแจ้งการตายกรณีไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร	-	-	-	-	-	-
			๑๓๔. การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรค	-	-	-	-	-	-
			ติดต่ออันตรายหรือตายผิดธรรมชาติ						

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๑๓๕. การรับแจ้งการตายกรณีสำนักงานทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๑๓๖.การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	๒	-	-	-	-	-
			๑๓๗. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนัก ทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๑๓๘. การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	-	-	-	-	-	-
			๑๓๙. การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม		-	-	-	-	-
			๑๔๐. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้าน เป็นเวลานานและไม่รู้ว่าอยู่ที่ใด	-	-	-	-	-	-
			๑๔๑. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
			๑๔๒. การรับแจ้งการย้ายออกแล้วแต่ใบแจ้งย้ายที่อยู่ สูญหายหรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า	-	-	-	-	-	-
			๑๔๓. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนัก ทะเบียนเดียวกัน	๖๔	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๓	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๓	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๑๔๔. การแก้ไขรายการในเอกสาร การทะเบียนราษฎร	๑๘๙	-	-	-	-	-
			๑๔๕. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณี แก้ไขสัญชาติ	-	-	-	-	-	-
			๑๔๖. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไป ข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	-	-	-	-	-	-
			๑๔๗. การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มี สัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่อ อยู่ในทะเบียนประวัติแต่ถูกจำหน่ายรายการออกจาก ทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	-	-	-	-	-
			๑๔๘. การขอปรับปรุงรายการ กรณี ไม่ปรากฏรายการ	-	-	-	-	-	-
			๑๔๙. การขอเปิดระบบกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคล ที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	-	-	-	-	-
			๑๕๐. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๒๓๗	-	-	-	-	-

จำนวน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน ในระหว่าง การดำเนิน การ	จำนวน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน ที่เกี่ยวข้องการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา ที่พบ	ข้อ แนะ
			๑๕๑. การรับแจ้งการย้ายเข้า	๔๖๑	-	-	-	-	-
			๑๕๒. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๒๑๔	-	-	-	-	-
			๑๕๓. การรับแจ้งการย้ายออก	๑,๑๐๑	-	-	-	-	-
			๑๕๔. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	๒๖	-	-	-	-	-
			๑๕๕. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้านและเกิด	๖๐๔	-	-	-	-	-
			นอกบ้าน						
			๑๕๖.การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี	-	-	-	-	-	-
			แก้ไขรายการสัญชาติจากเจ้าของสัญชาติอื่น						
			หรือไม่มีสัญชาติเป็นสัญชาติไทย (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/						
			๑๕๗. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคล เมื่อปรากฏว่า	-	-	-	-	-	-
			บุคคลในทะเบียนบ้านตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้นำชื่อ						
			และรายการ (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๑) กรณีในเขตและกรณี						
			สำนักทะเบียนอื่น						
			๑๕๘. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๒๗	-	-	-	-	-
			๑๕๙. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ในระหว่าง การดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค ที่พบ	ข้อ เสนอ แนะ
			๑๖๐. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๑๘๗					
			๑๖๑. การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ พ.ศ.๒๕๔๔		-	-	-		-

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน