



ประกาศเทศบาลนครหาดใหญ่
เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โดยที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ประกอบกับเทศบาลนครหาดใหญ่เป็นความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตลอดจนการดำรงไว้ซึ่งมันจัดการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อมั่นในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เดรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เทศบาลนครหาดใหญ่จึงขอประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทุกท่านที่ติดต่อเข้ามาทางเว็บไซต์เทศบาล อีเมลล์ เฟสบุ๊ค ระบบแอปพลิเคชัน แพลตฟอร์มหรือช่องทางการสื่อสารอื่นที่ควบคุมดูแลโดยเทศบาลนครหาดใหญ่ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศเทศบาลนครหาดใหญ่ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้มีผลใช้บังคับนับถัดจากวันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“เทศบาล” หมายความว่า เทศบาลนครหาดใหญ่

“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต รวมถึงกฎหมายลำดับรองและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม อาทิเช่น ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น อีเมลล์ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ ทะเบียนรถยนต์ เลขบัตรประจำตัวประชาชน รวมถึงข้อมูลทางชีวมิติ เช่น ใบหน้า ลายนิ้วมือ เป็นต้น แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม

“เจ้าของข้อมูล” หมายความว่า บุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น แต่ไม่ใช่กรณีที่บุคคลมีความเป็นเจ้าของข้อมูลหรือเป็นผู้สร้างหรือเก็บรวบรวมข้อมูลนั่นเอง

ข้อ ๔ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เทศบาลนครหาดใหญ่ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยจะต้องเป็นไปเพื่อดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล โดยเทศบาลจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เทศบาลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

๔.๑ แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๑.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากการกรอกข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเอกสารและ/หรือแบบฟอร์มต่างๆ และ/หรือการตอบแบบสอบถามของเทศบาลนครหาดใหญ่

๔.๑.๒ เก็บรวบรวมจากการที่เจ้าหน้าที่แล้วเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานเว็บไซต์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลนครหาดใหญ่ เช่น การติดตามพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของเทศบาลนครหาดใหญ่ด้วยการใช้คุกกี้ (Cookies) หรือจากซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

๔.๑.๓ เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เช่น การสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบเว็บไซต์หรือสอบถามจากบุคคลที่สามโดยเทศบาลนครหาดใหญ่ จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยเร็วที่สุดไม่เกิน ๓๐ วันนับแต่วันที่เทศบาลนครหาดใหญ่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งดังกล่าว รวมถึงจะดำเนินการขอความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ เป็นกรณีที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด

๔.๒ วัตถุประสงค์และหลักการในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๒.๑ เทศบาลนครหาดใหญ่จะเก็บรวบรวมข้อมูลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อนหรือในขณะที่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น โดยเทศบาลนครหาดใหญ่จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ เทศบาลนครหาดใหญ่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม

๑. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัย หรือสถิติโดยเทศบาลนครหาดใหญ่จะจัดให้มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๒. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิตและร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

๓. เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญา

๔. เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่การดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

๕. เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือของบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๖. เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๒.๒ เทศบาลนครหาดใหญ่จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยชัดแจ้งเท่านั้นหรือได้รับยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

๔.๒.๓ การให้บริการทางเว็บไซต์ของเทศบาลนครหาดใหญ่ อาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลการเข้าออกเว็บไซต์โดยระบบอัตโนมัติ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และติดตามการใช้บริการทางเว็บไซต์และการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาการใช้งาน

๔.๒.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลบุคคลของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ และคนเสมือนไร้ความสามารถ เทศบาลนครหาดใหญ่จะดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๕ การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเทศบาลนครหาดใหญ่จะดำเนินการตาม

/วัตถุประสงค์...

วัตถุประสงค์และหลักการที่สอดคล้องตามข้อ ๔.๒ วัตถุประสงค์และหลักการในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยเทศบาลนครหาดใหญ่อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นอย่างจำกัดให้แก่หน่วยงานหรือบุคคลภายนอก เช่น

๑. คู่ค้า คู่ความร่วมมือและพันธมิตรของเทศบาลนครหาดใหญ่

๒. หน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรมสรรพากร กรมบังคับคดี ศาล หรือสำนักงานอัยการ เป็นต้น

ข้อ ๖ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่เทศบาลใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม โดยเจ้าของข้อมูลได้รับทราบถึงวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว

ข้อ ๗ เทศบาลต้องดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลมีความถูกต้อง สมบูรณ์ ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน

ข้อ ๘ ในกรณีที่มีการว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลภายนอกดำเนินการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เทศบาลต้องพิจารณาดำเนินการใช้ความระมัดระวัง และมีมาตรการอย่างเหมาะสมในการกำกับดูแลและควบคุมการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๙ เทศบาลต้องจัดให้มีช่องทางในการติดต่อจากเจ้าของข้อมูลเพื่อตรวจสอบหรือร้องขอให้ปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะร้องขอเพื่อตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองและสามารถร้องขอให้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลให้ตรงตามความเป็นจริงได้

ข้อ ๑๐ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เทศบาลนครหาดใหญ่ดำเนินการดังนี้

๑. มอบหมายหรือแต่งตั้งพนักงานเทศบาลให้ทำหน้าที่ผู้ประสานงานโดยตรงตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศฉบับนี้ และแจ้งนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่เพื่อทราบ ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีกรมอบหมายหรือแต่งตั้งผู้ประสานงานให้หัวหน้าสำนักปลัดและผู้อำนวยการกองเป็นผู้ประสานงาน

๒. ทบทวนลักษณะการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลนครหาดใหญ่ให้มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากพบว่ามี การปฏิบัติอาจไม่ถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เทศบาลนครหาดใหญ่ดำเนินการปรับปรุงให้ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป และแจ้งให้นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ทราบ

๓. กำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ข้อ ๑๑ การติดต่อสอบถามหรือใช้สิทธิ

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ รวมถึงการใช้สิทธิต่างๆ ท่านสามารถติดต่อเทศบาลหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเทศบาลได้ ดังนี้

(๑) สำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่ (ทน.หาดใหญ่)

๔๔๕ ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๐

อีเมล Contact@hatyaicity.go.th

เว็บไซต์ www.hatyaicity.go.th

โทรศัพท์ ๐๗๔-๒๐๐๐๐๐ โทรสาร ๐๗๔-๒๓๕๕๓๖

(๒) กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

๔๔๕ ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๐

อีเมล pr_hatyaicity@hotmail.com

โทรศัพท์ ๐๙๔๒๐๐๐๕๔

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดโดยทั่วกัน ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

พล.ต.ท.



(สาคร ทองมุณี)

นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่