



บันทึกข้อความ

ปลัดเทศบาล
วันที่ 17...ค.ค. 2566
เวลา 10.20 น.

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร ๑๐๕๔

ที่ สข ๕๒๑๐๘/๑๐๖๖

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลนครหาดใหญ่ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารของราชการและรับรู้การปฏิบัติงานภาครัฐตามหลักความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว นั้น

ข้อเท็จจริง

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการข้อมูลข่าวสารและวิชาการ ซึ่งรับผิดชอบดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ขอรายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารจากคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสรุปดังนี้

- ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ จากผู้มารับบริการ จำนวน ๑๒ ราย แสดงความพึงพอใจต่อการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ผลการประเมิน
๑	ด้านความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล	๓.๒๕	ปานกลาง
๒	การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๔.๔๑	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๔.๙๑	มากที่สุด
๔	ข้อมูลที่ได้รับ นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๕	มากที่สุด
๕	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	๕	มากที่สุด
๖	ความสะดวก สะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕	มากที่สุด
๗	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๖๕	มากที่สุด

/ - ผลสำรวจ

- ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
เทศบาลนครหาดใหญ่ (<http://www.oic.go.th/infocenter๔๕/๔๕๕๓/#infoma>) มีผู้ให้บริการจำนวน
๘ ราย แสดงความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และพึงพอใจ ร้อยละ ๗๕ ตามลำดับ

ข้อเสนอ

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และ
งบประมาณ จึงขอรายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวทิพย์วิมล พลรักษ์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นายกิตติ เจองเจองสุทธิ)
ปลัดเทศบาลนครหาดใหญ่

17 ต.ค. 2566



(รศ.ดร.วิชัย กาญจนสุวรรณ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

18 ต.ค. 2566

ปลัดเทศบาล.....

ผู้อำนวยการกอง.....

หัวหน้าฝ่าย.....

หัวหน้างาน.....

ร่าง/ทาน/พิมพ์.....

(นางสาวจันทร์จิรา มั่นสปียะเลิศ)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

.....

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครหาดใหญ่ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จากผู้ที่เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ (ทางกายภาพ) จำนวน ๑๒ คน นำมาประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจ ผลปรากฏตามตารางการประเมิน และมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพ

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
๑.	เพศ	ชาย	๘	๖๖.๗
		หญิง	๔	๓๓.๓
		รวม	๑๒	๑๐๐
๒.	อายุ	๒๐ - ๔๐ ปี	๑	๘.๓
		๔๑ - ๖๐ ปี	๖	๕๐
		๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๔๑.๗
		รวม	๑๒	๑๐๐
๓.	สถานภาพ	บุคลากรของเทศบาล	๑	๘.๓
		ข้าราชการ	๔	๓๓.๓
		ประชาชนทั่วไป	๔	๓๓.๓
		อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ)	๓	๒๕
		รวม	๑๒	๑๐๐

ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ (ทางกายภาพ) จำนวน ๑๒ คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗ และสถานภาพส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และประชาชนทั่วไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ		จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๗	(๑) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน (๒) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน (๓) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำ ในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ (๔) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผล เป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง (๕) ไม่รับบริการ	- - - - ๑๒	- - - - ๑๐๐
รวม			๑๒	๑๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๑) – ๙ (๗)	(๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อ เอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว (๒) นโยบายและการตีความ (๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี ของปีที่กำลังดำเนินการ (๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน (๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา (๖) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการ ผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการ จัดทำบริการสาธารณะ (๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้ง โดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี (๘) ไม่รับบริการ	๒ - ๑ ๔ ๑ - - ๔	๑๖.๗ - ๘.๓ ๓๓.๓ ๘.๓ - - ๓๓.๓
รวม			๑๒	๑๐๐

ลำดับที่	ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ		จำนวน	ร้อยละ
๓	ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘)	(๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด - ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา - สรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง (แบบสขร.๑) - ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม - ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ - ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ - ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์ - ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมของหน่วยงานต่างๆ - ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาที่ได้มีการอนุมัติสั่งซื้อหรือสั่งจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ - รายงานผลการตรวจสอบอาคารตามมาตรา ๓๒ ทวิ แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ - ไม่รับบริการ	- - - - ๗ - - - ๒ - ๓	- - - - ๕๘.๓ - - - ๑๖.๗ - ๒๕
รวม			๑๒	๑๐๐
๔	ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ	- ข้อมูลข่าวสารเฉพาะเรื่อง เฉพาะรายที่มีได้จัดเตรียมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ขอตามมาตรา ๑๑) - ไม่รับบริการ	๑๒ -	๑๐๐ -
รวม			๑๒	๑๐๐

๑. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการตามมาตรา ๗ จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน ๑๒ คน พบว่าผู้ที่เข้าใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) – ๙ (๗) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการตามมาตรา ๙ (๑) – ๙ (๗) จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน ๑๒ คน พบว่ามีผู้ขอดูคู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ และผู้ที่เข้าใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) – ๙ (๗) จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓

๓. ข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการตามมาตรา ๙ (๘) จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน ๑๒ คน พบว่ามีผู้ขอข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาที่ได้มีการอนุมัติสั่งซื้อหรือสั่งจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ และผู้ที่เข้าใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕

๔. ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน ๑๒ คน พบว่ามีผู้ที่ขอข้อมูลข่าวสารเฉพาะเรื่อง เฉพาะรายที่มีได้จัดเตรียมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ขอตามมาตรา ๑๑) จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ที่ประชาชนต้องการเพิ่มเติม ดังนี้

๕.๑ ใบแจ้งหนี้

๕.๒ ใบตรวจรับงาน

๕.๓ ฎีกาเบิกจ่าย

๕.๔ รายงานจัดทำเช็ค

๕.๕ การบันทึกบัญชี

๕.๖ หนังสือทักท้วงจาก สตง.

๕.๗ หนังสือตอบของ สตง.

๕.๘ หนังสือจังหวัดวินิจัย ข้อ ๑๐๓

๕.๙ หลักฐานการติดตามเรียกคืนเงิน

๕.๑๐ หนังสือ สตง.ที่ให้สอบละเมิด

๕.๑๑ รายงานการประชุมคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ ประจำปี ๒๕๖๖ ครั้งที่ ๑ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องรับรองชั้น ๒ เทศบาลนครหาดใหญ่

๕.๑๒ คำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร รื้อถอนอาคาร

๕.๑๓ ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคารพร้อมรายละเอียดและเอกสารแนบ

๕.๑๔ หนังสือรับผิดชอบความเสียหายข้างเคียง

๕.๑๕ แบบแปลนเก่าอาคารเดิม

๕.๑๖ ข้อมูลการแจ้งตายจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน ๑๒ คน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๔.๖๕ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏผลการประเมิน ดังนี้

๑. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕

๒. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๖

๓. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๖ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓

๔. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๖. ความสะอาด ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

เจ้าหน้าที่ติดตามได้อย่างดีครับ

สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒ คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗ และสถานภาพส่วนใหญ่เป็นข้าราชการและประชาชนทั่วไป จำนวนอย่างละ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖

ผู้เข้าใช้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ ขอดูข้อมูลข่าวสารเฉพาะเรื่อง เฉพาะราย ที่มีได้จัดเตรียมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ขอตามมาตรา ๑๑) จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้ม แจ่มใสและการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) ความสะดวก ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๖ และพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ ตามลำดับ