

รายงานการประชุมปรึกษาหารือข้อราชการประจำเดือน

ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๕

วันพฤหัสบดี ที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ณ หอประชุมเทศบาลนครหาดใหญ่

ผู้มาประชุม

นายเจษฎาพงศ์ ชูแก้ว
ดร.กิตติ เรืองเริงกุลฤทธิ์
นายสุชาติ บริรักษ์กิจดำรง
นายพีรพล แก้วทอง
นางสาวพรทิพานัน บุญสว่าง
นางสาวฐาณิชาญาณ์ ส่งเสริมวัธนะ
นางสาวชญาณิษฐ์ โสพิกุล
นางสาวทัตชญา สุดสาย
นางสาวเกรณิกา สุวรรณเพชร
นางสาวดลฤดี หิมเบญจมาน
นางสาวกานดา อัยกุล
นางสาวนงเยาว์ พรหมศิริ
ส.ท.พงศกร บุญเผือก
นางสาวกัญจนพร เจริญมาศ
นายสันติ รัตนรังศรี
นายปิยฉัตร บุญช่วย
นายสุพิศ หนูเรือง
นางสาวจรีวิญญ์ พรรคศรี
นางสาวศิริภัสสร อไกรกิจ
นายสหรัฐ ชูเรน
นายสุภาพ มิลำเอียง
นางสาวญาณิศา คงดี
นางงามตา เพชรคงทอง
นายบรรวงศ์ อัสวจินดารัตน์
นางสาวโยชิตา คงประดิษฐ์

รองนายกเทศมนตรี
ปลัดเทศบาล
รองปลัดเทศบาล
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานขนส่ง
หัวหน้าฝ่ายนิติการ
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
พนักงานธุรการ
พนักงานธุรการ
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรกิจ
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
เจ้าพนักงานธุรการ
นิติกรชำนาญการ
นิติกรชำนาญการ
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาสังคม
กองสวัสดิการ นักพัฒนาชุมชน
กองสวัสดิการสังคม
กองสวัสดิการสังคม
กองสวัสดิการสังคม
พนักงานตามภารกิจ
พนักงานจ้างทั่วไป
พนักงานจ้างทั่วไป

๑.เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๓๐ น.

๒.เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบและพิจารณา

ร.เจษฎาพงศ์ ชูแก้ว : เรานัดประชุมประจำเดือนก็ถือว่าไม่มีอะไรมากคือท่านนายกอยากจะให้ติดตามตามนโยบายที่ท่านได้วางไว้ตอนที่ประชุมคราวที่แล้วก็หลักสำคัญก็คืออยากติดตามงานที่มอบหมายไปแล้วก็ปัญหาอุปสรรคต่างๆไม่ว่าจะเป็นอุปสรรคในเรื่องหน้างานเองในเรื่องของคนด้วยกันเองหรือในเรื่องระเบียบข้อกฎหมายต่างๆวันนี้อยากจะให้คุยเรื่องปัญหาอุปสรรคก่อน ว่าสำนักปลัดงานใดฝ่ายใดมีปัญหาหรือกองสวัสดิการงานใดฝ่ายใดมีปัญหาบ้างวันนี้ได้รับเกียรติจากท่านปลัดด้วยแล้วก็ได้นำเสนอในบริบทของสำนักปลัดแล้วก็กองสวัสดิการ ขอเชิญท่านปลัด

ปลัดเทศบาล : เรื่องที่เคยพูดคุยกันมาและให้หัวหน้าสำนักทำหนังสือถึงสำนักช่าง ท่านจะสังเกตได้ว่าทุกครั้งที่มีการจัดงานมันจะเกิดปัญหาวาฟังแล้วไม่ค่อยรู้เรื่องเพราะว่ามันไม่มีผนังที่คอยขอฟัวเสียงและในบางครั้งก็ฟังไม่รู้เรื่อง หัวหน้าสำนักลองให้ช่างมาดูนะ ปกติท่านลงไปดูผนังในโรงหนังจะไม่เหมือนที่อื่นหรือไม่ก็ท่านลงไปดูที่เขาทำเป็นห้องคาราโอเกะมันจะช่วยให้เสียงดีขึ้นอันนี้ก็ฝาก กราบเรียนท่านรองเจษฎาพงศ์ ชูแก้ว รองนายกเทศมนตรี ซึ่งท่านดูแลกำกับในส่วนของสำนักปลัดและกองสวัสดิการ ก็กราบเรียนว่าทั้งสองกองที่จริงแล้วก็จะมีลักษณะโครงสร้างที่ต้องซบพอดซึ่งกันและกัน เดิมถ้าท่านทั้งหลายได้อยู่ในองค์กรขนาดเล็กมาก่อน ก็จะเข้าใจได้ว่าโครงสร้างของกองสวัสดิการ ถ้าไม่มีกองสวัสดิการในห้องนั้นๆ กองสวัสดิการก็จะสังกัดอยู่ในสำนักปลัดทั้งสิ้น โดยเฉพาะงานชุมชนงานแผน แต่เทศบาลของเราซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่เพราะต้องรับผิดชอบบุคลากรจำนวนมากและก็จำนวนชุมชนเกินร้อยมีสภาพที่แตกต่างกันทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมและการบริหารจัดการในพื้นที่ เพราะฉะนั้นในการประสานงานในการดำเนินการบางครั้งเองกองสวัสดิการและสำนักปลัดเองก็ทำงานไปด้วยกัน มีงานของสำนักปลัดก็ต้องมีงานของกองสวัสดิการบางครั้งก็แยกกันไม่ออก แต่พอเราพูดในเรื่องของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนมันตั้งอยู่ที่สำนักปลัดแต่ภารกิจงานเป็นของกองสวัสดิการ บางที่กองสวัสดิการเสนอเรื่องให้สำนักปลัดเป็นคนขับเคลื่อนที่จะต้องเข้าคณะกรรมการต้องประกาศอะไรเป็นต้น ที่สุดของการเบิกจ่ายในส่วนกองสวัสดิการ อันนี้เป็นตัวอย่างที่จะนำเรียนว่างานท่านทั้งหลายเรากลับเกี่ยวกัน ผมได้ดูรายละเอียด ที่ท่านรองสุชาติ ให้มาต้องกราบเรียนว่ามีประเด็นต่างๆที่ท่านรองเจษฎาพงศ์พยายามเร่งรัดติดตามวางแผนงานหรือบูรณาการทำให้เกิดประสิทธิภาพ กราบเรียนอย่างนี้ครับในคราวประชุมเมื่อสองสัปดาห์ที่แล้ว เรียนท่านรองเพื่อทราบว่าตอนที่ได้ประชุมประจำสัปดาห์สำหรับหัวหน้าส่วนก็ให้นโยบายแต่ละส่วนไปถอดทำ action plan ขึ้นมา โดยเฉพาะเรื่องราวที่บัญญัติไว้ในเทศบัญญัติน่าจะใช้สิ่งเหล่านี้มาเป็นเครื่องมือในการติดตามโดย action plan ที่ว่าที่มีอยู่ในเทศบัญญัติจะต้องแยกให้เป็นรายไตรมาส หลังจากนั้นเราจะติดตามว่าในแต่ละแผนงานแผนที่ได้วางเอาไว้มันบรรลุได้มากน้อยแค่ไหนซึ่งก็จะประกอบไปด้วยทั้งกองสวัสดิการและสำนักปลัดด้วยก็ตามแล้วเราเอามารูณาการณทุกสำนักกองแล้วเราก็จะได้รู้ถึงวัตถุประสงค์ของเทศบัญญัติในส่วนของการดำเนินงานว่าลุล่วงไปได้แค่ไหนแต่ในขณะเดียวกันคิดว่าในส่วนงานที่ริเริ่มกันขึ้นมาใหม่อาจจะเป็นงานที่คิดขึ้นด้วยความสร้างสรรค์ของส่วน

ราชการมีเจ้าหน้าที่ส่วนหนึ่ง บางส่วนก็มาจากที่หน่วยเหนือขึ้นไปกำกับและสั่งการลงมา อาทิเช่นเมื่อวาน เมื่อวานนี้ก็จะป็นศูนย์บริการยาเสพติดซึ่งว่าไปแล้วก็มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ใช่แค่กองสวัสดิการกับสำนักปลัดแต่จะรวมไปถึงสาธารณสุขด้วย คณะกรรมการที่ว่าเนี่ยหลักสูตรปฏิบัติการก็ถูกแต่งตั้งขึ้นมาโดยจังหวัด ที่จริงแล้วมันสืบทอดมาตั้งแต่ส่วนกลางไล่ลงมาเรื่อยๆ เป็นเหตุที่เกิดจากหนองบัวลำพูที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เป็นชาวและเป็นโศกนาฏกรรม แม้ว่าตอนนั้นเราจะมีอาการแก้ข่าวว่าไม่ใช่ด้วยยาเสพติดแต่ว่าแต่เดิมที่เข้าใจว่าเป็นเรื่องของยาเสพติด แล้วก็กลายเป็นว่าโศกนาฏกรรมที่พูดถึงกลายเป็นตัวจุดประกายที่พูดถึงและรัฐบาลของเราได้ให้ความสำคัญถึงวาระแห่งชาตินอกเหนือไปจากเรื่องขยะ ซึ่งจะว่าไปแล้ววาระแห่งชาติก็ผ่านมาแล้ว 7-8 ปี ก็ยังเป็นเรื่องที่จะต้องแก้ปัญหากันไป แต่ปัญหาที่ว่าบางครั้งมันก็เปลี่ยนแปลงไป ให้ต้องคิดต้องอ่านต้องแก้ไข พยายามที่จะหาวิธีการให้มันเกิดประสิทธิภาพ ก็ทราบเรียนท่านประธานในส่วนของสำนักกองที่ว่ามียู่ 2 กอง แล้วก็มีโครงสร้างที่ใกล้เคียงกัน ไม่ต้องเรื่องน้ำท่วม บ้านพี่เลี้ยงก็ยังอยู่ในความรับผิดชอบของกองสวัสดิการ บ้านพี่เลี้ยงถือเป็นนวัตกรรมทำให้มีส่วนร่วมและเกิดประสิทธิภาพที่จริงแล้วเราคาดไว้ว่าปี 63 จะได้ใช้เพราะมันครบรอบ 10 ปีพอดี แต่เราก็ไม่ได้ใช้ โชคดีที่ของเราช่วงนั้นที่จริงกำลังจะท่วมแล้วก็ท่วมใหญ่ด้วย เป็นฝนก้อนเดียวกันปรากฏว่าช่วงประมาณเที่ยงคืนมันเคลื่อนตัวสุดท้ายก็ไปลงที่พัทลุงและนครศรีธรรมราชแต่ทางก็ยังติดพื้นที่ของเราหลายๆ ประกอบกับคลอง ร.1 ก็ใกล้จะแล้วเสร็จ แต่สามารถใช้ในการที่จะสามารถระบายน้ำใหญ่ๆ ได้ที่มาจากสะเดาก็เลยทำให้ปัญหาน้ำท่วมที่จะท่วมทุกๆ 10 ปีก็คลี่คลายลงไปแต่หวังว่า 10 ปีข้างหน้าก็คงจะไม่เกิด ขออนุญาตนำเรียนเบื้องต้นอย่างนี้

ร.เจษฎาพงศ์ ชูแก้ว : ครับขอบคุณครับ ก็จะเริ่มในเรื่องของนโยบายที่ท่านนายกได้มอบไว้ในสำนักปลัดแล้วก็ กองสวัสดิการ ก็จะมีอยู่หลักๆ ตอนนี้สำนักปลัดเอง เรื่องการจัดระเบียบของผู้ค้าบริเวณถนนรัตนอุทิศ ที่ยังลุกลื้ออยู่ เราก็เข้าไปจัดระเบียบแต่ตอนนี้ก็เริ่มที่จะมีปัญหาการร้องเรียนจากผู้คนสัญจร อันนี้ของงานฝ่ายปกครองแล้วก็ ที่ท่านนายกให้ไปดูตรงสวนหย่อมของบ้านพักเทศบาลที่หลังห้องสมุดประชาชนที่จะทำเป็นพื้นที่จอดรถได้หรือไม่อันนี้คือที่ท่านได้มอบไว้ตอนนี้นานไปถึงไหนขั้นตอนไหนแล้วก็การเปิดตลาดนัดชุมชนโชคสมานขนาดนี้ดำเนินการไปอย่างไรแล้วก็การรักษาความสะอาดภายในบริเวณสำนักงานตอนนี้ที่เห็นเด่นชัดก็คือเศษใบไม้ระหว่างชั้นสองชั้นสามตอนนี้พอเกิดฝนก็เกิดน้ำซังด้วยอันนี้เป็นงานเพิ่มเติมขึ้นมาอีกฝากดูด้วยและก็การที่ให้ทุกสำนักกองตั้งทีมประชาสัมพันธ์ระหว่างสำนักกองกันเองของสำนักปลัดและกองสวัสดิการเราตั้งแล้วหรือยังมีใครเสนอชื่อหรือยังอันนี้งานครั้งที่แล้วที่นายกมอบนโยบายหลัก ที่ให้แต่ละสำนักกองให้ตั้งทีมประชาสัมพันธ์หรือประชาสัมพันธ์ 1 คนต่อ 1 สำนักกองก็ได้ เพื่อที่จะทำงานประชาสัมพันธ์แล้วทีมประชาสัมพันธ์จะต้องนัดประชุมหรือนัดทานข้าวพร้อมกับหน่วยงานภายนอกทุกเดือนจำได้ไหม อันนี้เราตั้งแล้วหรือยัง ระหว่างของสำนักกองเรา ก็อันนี้ของสำนักปลัดงานทะเบียนราษฎรที่ว่าล่าช้าตอนนี้ก็ได้รับความชื่นชมมาบ้างว่าเราขึ้นเนื่องจากเราได้รับเพิ่มเติมอุปกรณ์เพิ่มในการทำบัตรประชาชน แล้วก็การยิ้มแย้มแจ่มใสเริ่มดีขึ้นมีลงในเฟซชมน้องเสื้อสีชมพูจำได้ก็อยากจะให้ทุกท่านเป็นอย่างนี้เราเข้าใจว่าการพบประชาชนมันรื้อยพ้อพันแม่เจอหลากหลายรูปแบบเพราะฉะนั้นการมีสวัสดิการมีฐานะของเรา ก็อยากจะฝากในส่วนของการแก้ปัญหาของอุทกภัยการเตรียมความพร้อมของฝ่าย

ป้องกัน เป็นอย่างไรขนาดนี้นี้ผมไล่ไปเลยนะค่อยทยอยตอบ การปรับรูปแบบการบริการไม่ว่าสำนักปลัดและ
กองสวัสดิการเอง เอาสำนักปลัดก่อน รูปแบบบริการที่เราปรับปรุงใหม่ เรามีของหน่วยงานใดบ้างในสำนักปลัดของ
กองสวัสดิการก็เหมือนกัน อย่างเช่นการทำบัตรประชาชนของการแจ้งเกิดแจ้งตายแล้วก็งานนิติกรปัญหาอุปสรรค
ของงานนิติกรการแบ่งงานทำเป็นอย่างไรแล้วก็จำนวนบุคลากรเพียงพอหรือไม่ งานของเทศกิจจุดผ่อนผันเรา
สามารถเพิ่มเติมและขนาดนี้ไปถึงไหนแล้ว ชุดมาแชนท์ที่มาใหม่พยายามให้รู้จักผู้บริหารทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่าย
ประจำ ให้ศึกษาทำความเข้าใจรู้จักหน้าตาไว้ก่อน เพราะว่ามีเหตุแจ้งว่าแต่ผมคิดว่าบางคนเท่านั้นที่ยังไม่รู้จักแต่ผม
คิดว่าคนที่อยู่ก่อนแล้วนั้นได้รู้จักอยู่แล้ว เรื่อง 1.การทำความเข้าใจไม่ว่าใครไม่จำเป็นต้องเป็นผู้บริหารแค่
ประชาชนก็ให้ทำความเข้าใจและสอบถามสำหรับมาแชนท์ที่อยู่ประจำจุดหน้ามุขหรือว่าจุดต่างๆในเทศบาลเราเอง
ความนอบน้อมเป็นสิ่งสำคัญ ส่วนฝ่ายอำนวยการเรื่องการจัดแผน การท่องเที่ยวไม่ว่าของเทศบาลเราของฝ่าย
อำนวยการเองหรืองานที่ร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่สำคัญคือจัดทำแผนของหน่วยงานเราก่อนแล้วก็นำเสนอส่ง
มายังผู้บริหารเพื่อจะได้เกิดหน่วยงานภายนอกหรือท่านนายกจะมีงบประมาณจากหน่วยงานภายนอกมาเพิ่มเติม
จะได้จัดตารางลงอย่าให้ชนกันหรือติดกันอย่างเป็นมา ในส่วนของฝ่ายบริหารงานทั่วไปฝากเรื่องติดตาม เวลา
ประชุมสภาหนังสือจะต้องถึงก่อน3วัน ก็ขอให้เฉียดชิดก็ยังดี บางที่ต้องวิงวาท สท. หรือให้ สท. มาเซ็นรับ บางที่
มันกระชั้นชิดเกิน ดีว่า สท. เราเป็นเอกฉันท์ ถ้า สท. ไม่เป็นเอกฉันท์โดนกลั่นแกล้งขึ้นมาจะเป็นเรื่องทันทีเพราะ
เขาอ้างว่าเขาเซ็นตั้งก่อนสองวัน อย่างนั้นมันก็จะประเด้นเพราะงั้นก็ฝากเรื่องนี้ด้วย ผมก็ทราบประเด็นปัญหา
เรื่องหนึ่งว่าแต่ละสำนักกองอาจจะส่งล่าช้ามายังฝ่ายบริหารของสำนักปลัด อันนี้เราช่วยเร่งรัดติดตามล่วงหน้าก่อน
เพื่อจะไม่ให้เกิดประเด็นปัญหา การจัดบ้านพักอาศัยเรื่องนี้ที่ลงไปตรวจมาว่าอยากจะให้ไปไปตามกฎกติกา หาก
ท่านใดไม่ประสงค์จะอยู่ก็ขอให้แจ้งให้ชัดเจน หากท่านใดประสงค์ที่จะอยู่ก็ขอให้แจ้งเพื่อที่จะเข้าพักมันอาจจะ
เป็นเงินไม่มากที่ต้องไปเบิกค่าเช่าบ้านในเมื่อเรามีอยู่ ก็ขอฝากหัวหน้าปึกดูแลเรื่องนี้ด้วย สอบถามนิดหนึ่งผมอยาก
ให้ทุกคนได้สิทธิ์ของความเป็นข้าราชการอย่างเต็มที่ ฉะนั้นคนหนึ่งได้โอกาสคนหนึ่งเสียโอกาส มันมองแล้วไม่มี
ความยุติธรรม ฝากด้วยครับ การเยียวยาเราอยู่ในฝ่ายป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การควบคุมการอยู่เวรปฏิบัติ
หน้าที่ต่างๆเป็นอย่างไร อันนี้ผมเชื่อว่าฝ่ายป้องกันมีความเข้มแข็งและก็ได้รับความชื่นชมเยอะ แต่การปฏิบัติงาน
ผมฝากไว้หนึ่งว่าขอให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบก่อนก่อนที่จะไปดำเนินการออกปฏิบัติหน้าที่ไม่ว่าสำนักกองใด
หรืองานใดกองสวัสดิการเองก็เหมือนกันการเดินแจกบูธแสดมภ์ อย่างน้อยขอให้แจ้ง ผอ.สำนัก ผอ.สำนักขอให้แจ้ง
ฝ่ายบริหาร แจ้งปลัด คือท่านใดลงไม่ลงไม่เกี่ยวแต่อย่างน้อยขอให้แจ้งล่วงหน้าเพื่อที่ทางฝ่ายบริหารเองหรือ สท.
เอง ได้ลงพื้นที่พร้อมกับเจ้าหน้าที่ เราทำงานไปพร้อมกันระหว่างการเมืองและข้าราชการให้บอกล่วงหน้านิดหนึ่ง
การฝึกการซ้อมแผนต่างๆขอให้แจ้งล่วงหน้าก่อน หากเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ไม่คาดคิดมันจะเป็นประเด็นที่เรา
ต้องมานั่งอนุญาตย้อนหลังใครจะกล้าหรือไม่กล้าก็จะเป็นประเด็นปัญหาต่อไป ส่วนงานขนส่งสถานที่ 2 ขนาดนี้
การจัดระเบียบเป็นอย่างไรมีอุปสรรคปัญหาขนาดไหนและต้องการให้ทางฝ่ายบริหารเพิ่มเติมอะไรอันนี้ก็คือทุก
สำนักกองที่ต้องการให้ผู้บริหารช่วยเหลืออะไรแล้วก็เสนอระหว่างสำนักปลัดก็เอาแค่นี้ก่อน

ปลัดเทศบาล : ก็ท่านรองเจ้าภาพงศ์ได้กำชับทั้งสองกอง ขออนุญาตนำเรียนเรื่อง เรื่องที่เป็นประเด็นที่เราต้องลงไปดูให้เป็นเรื่องเป็นราว ในส่วนของเทศกิจที่กิมหยง เอกลงไปดูหรือยังที่กิมหยงที่เขามีปัญหากันรายงานท่านรองหรือยัง

หัวหน้าฝ่ายปกครอง : กรณีที่มีปัญหาเรื่องนั้นจบแล้วเขารื้ออกหมดแล้ว

ปลัดเทศบาล : คืออย่างนี้ที่ผมทราบปัญหายังไม่ได้รายงานท่านรอง เมื่อประมาณสัปดาห์ถึงจะได้ก็มีคนมา ร้องเรียนว่าเขาขายของอยู่ที่ตลาดกิมหยงแล้วก็ทางเทศกิจได้จำกัดบริเวณขอบเขตพื้นที่เหมือนจะเป็นพื้นที่ผ่อนปรนแต่ปัญหาจริงก็คือเมื่อสองปีที่แล้วมีการแจกจ่ายเหมือนการกระจายอะไรต่างๆหรือก่อนที่ผมจะมาด้วยซ้ำ สมัยก่อนพอจับแล้วปรับเสร็จพุงนี้เขาก็ขายกันไปทีนี้บังเอิญคนที่เขามาร้องเรียนพวกแผงที่อยู่ใกล้ๆที่มีอิทธิพลก็จะมาคุกคามทำร้ายทำลายข้าวของอะไรแบบนี้แล้วเขาก็มีเคลือบอะไรที่ถ่ายไว้ ก็เลยมาเรียกร้องให้ฝ่ายปกครองของเราลงไปดูช่วยเหลือจัดระเบียบละรักษาความสงบในพื้นที่ที่เขาขายของและเขาปรึกษาว่าถ้าเขาจะติดกล่องในพื้นที่ที่เขาขายของเองที่แผงของเขาทำได้ไหม วันนั้นก็เลยเรียกประชุมกันหลายคนก็เลยบอกว่าแผงของคุณพื้นที่ของคุณรถเข็นก็เป็นของคุณมันก็เป็นสิทธิของเขา ปรากฏว่าต่อมามีคนประมาณสักสิบคนมาที่เทศบาลแล้วก็มาเจอสิ่ง มา ร้องว่าอีกฝ่ายไปติดกล่องวงจรปิดว่ามาสองที่บ้านเขาทำให้เขาเองอยู่ไม่เป็นสุขก็เหมือนมีคนมาสองมาจ้องมาละเมิดสิทธิประมาณนั้นพอเสร็จเขาก็ไปติดบนเสาไฟฟ้า ซึ่งก็ไม่ได้ขออนุญาตการไฟฟ้าซึ่งเป็นเจ้าของ อันนี้ก็ขอเรียนว่าเสาไฟฟ้าแม้กระทั่งเราจัดให้มีการเลือกตั้งไม่ว่าระดับไหน แม้กระทั่งระดับ สส ที่จะมาถึงก็ต้องประกาศเราก็คงขอให้เขาไปขออนุญาตการไฟฟ้าเพราะเขาเป็นเจ้าของทรัพย์สิน เราเองอนุญาตให้ไม่ได้ ทีนี้พอเป็นอย่างที่ว่าประเด็นปัญหาก็คือเรื่องที่ตรวจสอบพบว่าสายนี้ที่ทำได้สมัยก่อนไม่ได้มีการประกาศไว้ผ่อนปรนหรือเจ้าพนักงานท้องถิ่นหรือเจ้าหน้าที่ก็ไม่มี เมื่อทั้งสองตำแหน่งนี้ไม่มีผู้ใดผ่อนปรนหรืออนุญาตปัญหาที่เขาขายอยู่ทุกวันนี้ไม่ว่าจะชอบหรือชอบด้วยกฎหมายก็เลยให้ทางสำนักปลัดน้องปุกประสานไปดำเนินการและกำหนดการต้องเชิญท่านรองลงไปดูหรือไปทำให้มันชอบถ้าสมมุติตรงนั้นนโยบายที่จะผ่อนปรนจริงๆก็อยู่มานานนะตรงนี้นี่ก็ฝ่ายปกครองต้องกำหนดวันสักวันที่ต้องไปลงพื้นที่ในการที่จะไประเบียบแล้วก็เข้าสู่กระบวนการกฎหมายให้การผ่อนปรนเป็นด้วยการโดยชอบ ท่านใดท่านหนึ่งเราต้องดูด้วยกฎหมายเพื่อให้การผ่อนปรนถึงเรื่องที่จะจัดเก็บหรืออะไรต่างๆที่เป็นรายได้ของรัฐ งั้นก็ต้องว่าไปและนำเรียนในส่วนของสำนักคลังที่จะต้องไปบูรณาการณโดยชอบด้วยกฎหมาย อันนี้ฝากสำนักปลัดแต่รู้สึกว่าการนี้เกือบเดือนก็กำหนดภายในเดือนนี้วันไหนที่สะดวกแล้วก็รายงานให้ท่านรองทราบเพราะท่านจะได้รู้ว่ามีปัญหาอะไร เดี่ยวคนมาพบท่านรองท่านรองก็ไม่ทราบว่ามีความเป็นมาอย่างไรหรืออย่างน้อยท่านก็ได้ทราบแล้วก็ติดตามหรือท่านนายกสอบถามขึ้นมาจะได้ตอบฝากเรื่องนี้ อีกเรื่องเรื่องการประชาสัมพันธ์ไม่ใช่เรื่องยากทั้งสองกอง ทั้งสำนักปลัดทั้งกองสวัสดิการเหมือนที่ท่านรองว่าท่านหาสักคนแล้วก็ทำคำสั่งมอบหมายในเรื่องของการมอบหมายอย่างมอบหมายแล้วก็มีคนประชาสัมพันธ์อย่างเดียว สำนักปลัดเองเท่าที่อ่านเมื่อสักครู่ตามที่ท่านรองได้นำเรียนมาก็คือที่ประชาสัมพันธ์ข้างหน้าด้วยใช่ไหม ท่านไปดูด้วยจัดให้เรียบร้อย เดิมทีใครไปใครมาเหมือนที่ท่านรองบอกคือยิ้มแย้มแจ่มใส แต่เดี๋ยวนี้กลับไม่มีอย่างว่าแต่

ชาวบ้านเลยเรานี้เป็นผู้บังคับบัญชาแท้ๆอันนี้ให้เข้าปรับปรุงดูแลให้ได้มาตรฐานให้มันได้ความพึงพอใจกับผู้ที่มารับบริการอย่างน้อยที่สุดแรกๆตอนที่ผมมาไม่ใช่พูดเล่นเลยนะเขาไม่รู้จักผมเขาก็ถามเลยว่าผมว่าติดต่อดีอะไรเขาก็แนะนำเลยลักษณะแบบนี้เราก็คงอยากให้สำนักปลัดลงไปดูนะ อันนี้งานต้อนรับเป็นของเรา เป็นของปึกใช้ไหม

หัวหน้าสำนักปลัด : เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์จะเป็นทีมของฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ปลัดเทศบาล : ใครรับผิดชอบ

หัวหน้าสำนักปลัด : ทางฝ่ายบริหารงานทั่วไปหัวหน้าห้องแต่ถ้าโซนที่รับผิดชอบสิ่งปฏิกูล จะเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักสาธารณสุข

ปลัดเทศบาล : แต่เราต้องเข้าไปดูแลเข้าไปจัดเพราะงานที่สำนักสาธารณสุขที่เขาส่งมาก็เหมือนกัน ไปดูเซอร์วิสмайว่าของเรา เด็กของเราที่ส่งมามีไหมถ้าไม่มีในเบื้องต้นเราจะต้องเน้นย้ำยังไงและเราก็ดูสิว่าเมื่อมีคนเข้ามาที่เป็นภาคประชาชนเขาจะต้องทำยังไงเหมือนรีเซ็กชันและกีดำเนินการให้ท่านรองทราบ

หัวหน้าสำนักปลัด : ก็คิดว่าทีมเคาน์เตอร์กลางก็จะมีเซอร์วิสмайที่ผ่านมาเดียวจะไปเน้นย้ำประสานงาน

ปลัดเทศบาล : อันนี้ฝากนะที่ท่านรองสั่งการมาเมื่อสักครู่นี้แล้วก็ได้ติดตามในวันพฤหัสบดี ก็จะได้เร่งรัด เรื่องของโชคสมานตลาดนัด ใครรับผิดชอบ ของเอกใช้ไหม

หัวหน้าฝ่ายปกครอง : ขออนุญาตเรียนอย่างนี้ในเรื่องของตลาดโชคสมานได้มีการประชุมล่าสุดเชิญทางชุมชนแล้วก็ สท. ในพื้นที่ สท.สุชาติ ก็สรุปเป็นอย่างนี้ครับ ในเรื่องรายละเอียดของการบริหารจัดการก็จะให้ทางชุมชนเป็นผู้ดำเนินการส่วนในส่วนของเทศบาลที่เกี่ยวข้องก็คือทางงานเทคนิคเรากำหนดจุดเป็นพื้นที่ผ่อนผันซึ่งตรงนี้ทำประกาศเรียบร้อยแล้วตอนนี้อยู่ในส่วนของผู้ค้าทาง สท.สุชาติ เอรายชื่อมาทางเทคนิคเพื่อเข้าพิจารณาคัดเรื่อง โดยเบื้องต้นกำหนดการที่ สท.สุชาติ คิดว่าน่าจะเปิดหลังปีใหม่ เนื่องจากว่าทาง สท.สุชาติ ให้เหตุผลว่าเป็นหน้าฝนก็น่าจะเป็นหลังปีใหม่

ปลัดเทศบาล : อันนี้รายงานตามลำดับขั้นแล้วหรือยัง ของที่เป็นนโยบายที่กำกับติดตามอยู่ก็ต้องรายงานมา ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เรื่องของการที่จะต้องรายงานหรือขออนุญาตตามผู้บังคับบัญชาก็ต้องพยายาม เช่น ถ้าเรามีไลน์อยู่แล้วเราก็ไลน์ขออนุญาต การเยียวยาที่ว่าเมื่อมันเกิดเหตุขึ้นมาไปวางระบบว่าเวลาดำเนินการระบบที่มีอยู่เดิมมันล่าช้าหรือไม่แล้วก็กลไกในการที่เข้าไปตรวจ เช่น เรื่องของสำนักช่างที่เราจะต้องให้เขาไปประเมินบางที่สำนักช่างเขาก็เหมือนจะไม่ค่อยมีเวลา ทีนี้พอเราทำเรื่องขอความร่วมมือไป ถ้าไม่ใช่แบบดิจิทัลลงไปมันก็ช้าถ้าถามผมแบบที่มีการประชุมจริงๆเวลาเราประชุมช่วยเหลือประชาชนกันตรงนี้ก็ว่ากันตรงไปตรงมา เราประชุมไฟไหม้เหตุมันเกิดมาบางที่เดือนสองเดือนเพราะฉะนั้น ผมว่าลองไปดูวิธีการหรือการขอความร่วมมือหรือช่างที่จะให้เขาไปสำรวจประมาณการทำอะไรเพื่อให้มันรวดเร็วยิ่งขึ้น สำนักปลัดเรามีไหมคนที่มีความรู้ทางด้านช่าง

หัวหน้าสำนักปลัด : ให้สำนักช่างดีกว่า อย่างเคสล่าสุดที่ทุ่งเสาสองในวันที่มอบถุงยังชีพ ช่างก็ลงเลยทางช่างเขตรับปากไว้ แล้วก็คิดว่าน่าจะรวดเร็วขึ้นเมื่อช่างส่งแล้วก็หนังสือยื่นคำร้องเอกสารพร้อมก็จะให้ทีมเจ้าพนักงานป้องกันผู้รับมอบหมายรีบนัดประชุมแล้วก็พอคณะกรรมการมีมติเราจะต้องไปประกาศในชุมชนอีก 15 วัน ถึงจะ

เบิกจ่ายให้เขาก็เร่งรัดให้รวดเร็วขึ้น ก็เมื่อวันจันทร์ที่ผ่านมาช่วงลงพื้นที่แล้วเดี๋ยวจะให้ทางฝ่ายป้องกันติดตามโดยด่วนอีกที

ปลัดเทศบาล : เดี่ยวลองดูนวัตกรรมทางความคิดว่ามีอะไร วีรศักดิ์

หัวหน้าฝ่ายป้องกัน ฯ : กรณีดังกล่าวมันก็ติดที่เงื่อนไขของระเบียบด้วยว่าจะต้องมีประมาณการแล้วจะต้อง มีประกาศซึ่ง ระยะเวลาดังกล่าวมันผูกสัมพันธ์กันอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 30 วัน ในแต่ละเคสซึ่งการประชุมของ คณะกรรมการก็เดือนละครั้งโดยประมาณหรือถ้ามีเคสเพิ่มก็อาจจะประชุมเพิ่มได้แต่ในส่วนของการประมาณการ ประมาณยังงี้ก็ต้องฟังข้างเพราะว่า ทางด้านวิชาชีพเราไม่สามารถที่จะไปรับรองค่าก่อสร้างได้ว่ามันประมาณการ ไปเท่าไร ถ้าจะให้เคสนี้เร็วขึ้นก็ต้องให้ทางสำนักการช่าง มีชุดเฉพาะกิจในเรื่องของการช่วยเหลือประชาชนเป็น การเฉพาะต้องจัดเจ้าหน้าที่มาตรงนี้ ถ้าใช้เจ้าหน้าที่ปกติเขาก็ทำงานปกติขอให้เป็นชุดเฉพาะกิจช่วยเหลือ ประชาชน

ปลัดเทศบาล : วีรศักดิ์ถามนิธินิ่งเจ้าหน้าที่ป้องกันมาใหม่ที่เข้าจบด้านก่อสร้าง ปวช ปวส มีไหม

หัวหน้าฝ่ายป้องกัน ฯ : มีครับ

ปลัดเทศบาล : ถ้ามีแล้วทำไมเราไม่ใช้คนของเรา

หัวหน้าฝ่ายป้องกัน ฯ : แต่ในการรับรองเอกสารต้องให้ช่างรับรอง

ปลัดเทศบาล : ก็เราเป็นคนทำเองถูกไหมแต่ถ้าเราให้ช่างเป็นคนทำบางทีมันก็ช้า

หัวหน้าฝ่ายป้องกัน ฯ : เพราะว่าสูตรการคำนวณค่าก่อสร้างอะไรต่างๆมันต้องสำนักช่างอย่างเดียวประมาณการ

ร.เจษฎาพงศ์ ชูแก้ว : คือความหมายของปลัดก็คืออย่างนี้ก็คือถ้าเรามีบุคลากรที่จบทางด้านช่างโดยเฉพาะในวุฒิ ปวส. หรือ วุฒิปริญญาตรีให้คนของเราทำประเมินในกรณีที่ช่างของสำนักช่างในตำแหน่งไม่ว่าช่างผมมั่นใจว่า ถ้าเขาประเมินเขาคุยกันได้ อันนี้ก็ประเมินด้วยความถูกต้องอันนั้นก็ประเมินด้วยตำแหน่ง ด้วยความถูกต้องคือเรา ทำให้เขาแล้วให้เขาไปพิจารณาดู

ปลัดเทศบาล : คืออย่างนี้ครับท่านรองแต่เดี๋ยวว่าไปตรวจสอบอีกที เท่าที่ทำงานมาผมยกตัวอย่างง่ายๆตั้งข้อสังเกตถ้ามันเป็น อบต. ที่ไม่มีนายช่าง ตอนนี้จะกระบวนการสอบสรรหายากเย็นสมมุติ มีบางองค์กรท้องถิ่นที่ไม่มีนาย ช่างทำไงแต่ก็ต้องขอความร่วมมือไปยัง อบต. เทศบาล หรือโยธาธิการ ให้เขาเข้ามาสำรวจอย่างนั้นหรือ ผมก็ไม่ ว่าน่าจะใช่ และผมก็คิดว่าประเด็นอื่นต้องไปดูระเบียบอีกทีระเบียบอาจจะไม่ได้บอกให้สำนักช่างหรือตำแหน่ง นายช่างนะ ที่จะต้องเซ็นรับรองหรือประมาณการนะ เพียงแต่ถ้าถ้าเขามีความรู้ความสามารถด้านนี้และเป็น เจ้าหน้าที่ของเรา ก็สามารถที่จะให้เขาไปตรวจแล้วก็ประมาณการได้ ที่นี้ลองไปดูระเบียบอีกที แต่ถ้าผมเข้าใจไม่ ผิดผมคิดว่าอย่างนี้นะให้งานป้องกันซึ่งเจ้าหน้าที่เราที่สำเร็จการศึกษาด้านนี้ซึ่งมีความรู้ด้านนี้สามารถทำได้ ถ้าถาม ผมนะ เหมือนกับว่างานพัสดุ เองง่ายๆเลยครับ ท่านณัฐชัยเคยเป็นกรรมการตรวจการจ้างหรือกรรมการกำหนด tor อะไรพวกนี้ ของงานก่อสร้างมีบ้างไหมซื้อรถเฉพาะด้านเช่น รถดูดโคลน รถกวาดขยะ น้องปึกเคยไหม จริงๆ เขาบอกว่าเป็นเจ้าหน้าที่ระดับนั้นระดับนี้ เขาไม่ได้บอกว่าต้องเป็นตำแหน่งนี้นึกภาพออกไหมการประมาณการณ

ก็เหมือนกันเพียงแต่ทำให้ท่านไปดู ถ้าเราใช้คนของเราได้มันจะเร็วขึ้น ผมว่านะแต่ไม่เป็นไรให้ท่านไปดูแต่ผมว่าได้ ท่านไปดูว่าผิดไหมเดี๋ยว สดง เขากลับมาอีกที เดี่ยวผมค่อยถามเขาก็ได้ หรือไม่มีอีกช่องทางช่วยโพสเข้าไปในสายด่วนท้องถิ่นหน่อยของกรมส่งเสริมว่าการที่เราให้เจ้าหน้าที่ป้องกัน ที่เขาจบทางด้านก่อสร้างได้ไหมที่จะให้ไป ประเมินการณ์อย่างนั้นนะ แล้วก็ปรี๊ดตัวนั้นมาเป็นแนวปฏิบัติให้ทางด้านของฝ่ายป้องกันเขาทำผากน้องนิคินิดกร ได้ไหมหัวหน้าสำนักกลองคูมันจะเร็วขึ้น ของป้องกันอีกเรื่องผมคิดว่าในส่วนของเวรยาม การตรวจเวรทุกวันนี้ทำกัน ยังไง ให้ทำสมุดตรวจเวรแบบบันทึกเหตุการณ์รายงานด้วย ตัวนี้วันข้างหน้าจะเป็นประโยชน์กับเรื่องพวกนี้ไม่ใช่แค่ เรื่องของการกำกับคนอยู่เวร วันนี้คุณมาตรวจเวรกันก็โง่งมาแล้วอยู่กันก็คน หัวหน้าสำนักคิดว่าไง เอาแค่หัวหน้า ฝ่ายก็พอ ถ้าเวรที่มีธุระก็ให้ขออนุญาตไปที่หัวหน้าฝ่ายป้องกันน้องปุกว่าไงหรือจะขอมาก็สำนักปลัดเอง

หัวหน้าสำนักปลัด : ของฝ่ายป้องกันตอนนี้การเข้าทำงานใช้ระบบสแกนนิ้วมือของทุกสถานี ของผู้ที่เข้าเวรยามก็จะเข้า 24 ออก 24 หากมีการขออนุญาตได้มีการสั่งการไปยังทุกฝ่ายในสังกัดแล้วทำให้ทำสมุดควบคุมขอขทุกฝ่าย ในการขออนุญาตให้ผ่านหัวหน้าฝ่ายตามขั้นตอน ในส่วนของหัวหน้าฝ่ายเมื่อไม่อยู่สำนักงานก็ให้ขอกับหัวหน้า สำนักปลัดซึ่งก็ได้มีการสั่งการเป็นรายลักษณะอักษร ไปตามที่ท่านปลัดสั่งการให้การเข้มงวดในแต่ละสถานีดับเพลิง ก็คิดว่าเป็นการดีเพื่อให้เจ้าหน้าที่พร้อมที่จะบริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง

ปลัดเทศบาล : รอบที่แล้วอันนี้ต้องชื่นชมเพราะท่านนายกชื่นชมมาว่าระดับเพลิงเราไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว มันก็เลยทำให้ความเสียหายไม่เกิดหรือเกิดน้อยก็เป็นเรื่องที่ดี ที่นี้ที่ผมพูดถึงนี้ก็ว่ามีสแกนแล้วแต่ไม่รู้อยู่เวรไหม ที่ต้องตรวจเวรบางทีคือสแกนจริงแต่ไม่ได้อยู่หรืออยู่สัก 15-20 นาที แล้วก็ไป ถามว่าใครจะทราบแล้วก็อีกอย่างหนึ่ง ก็ไม่มีการติดตามการอยู่เวรเขาก็ไม่อยู่ ที่ผมว่านี่คือกลไกที่ใช้ควบคุมกำกับเพราะฉะนั้นการที่ไปตรวจเวรคือการตรวจ เสรไม่ใช้การรายงานสแกนรายนิ้วมือ ตรวจเวรนี้ให้รายงานถึงท่านรองเลยตามลำดับขั้นทุกวัน ทำได้ไหม

หัวหน้าสำนักปลัด : เดี่ยวจะดำเนินการในภาพรวมในสำนักด้วย

ปลัดเทศบาล : สมมุติว่าคนที่ตรวจเวรไปแล้วไม่เจอเพราะมีการขออนุญาตเนื่องจากติดภาระอะไร หรือออกไป ปฏิบัติงานตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา ก็เอาแค่ระดับหัวหน้าฝ่ายถ้าหัวหน้าฝ่ายไม่อยู่ก็มาที่ระดับสูงขึ้นไปให้ท่าน หัวหน้าสำนักเป็นคนอนุญาตนะ น้อยที่สุดที่เขาไม่ได้อยู่เวรเพราะเขาทิ้งเวรนะ ประมาณนี้ได้ไหมวีรศักดิ์

หัวหน้าสำนักปลัด : ในส่วนสถานีทั้ง 6 สถานี ของสำนักปลัดก็จะมีหัวหน้าสถานี ก็ขออนุญาตให้ดำเนินการ ตามลำดับขั้น เพราะว่าการเสนอใบลาหรือการขออนุญาตต้องผ่านทางหัวหน้าสถานีรวมทั้งการออกปฏิบัติงาน ทั้งหมดไม่ว่าการขออนุมัติใช้คนใช้ยานพาหนะแล้วก็ในการออกปฏิบัติการทำงาน ในส่วนของทางสำนักปลัดที่ทาง ผู้บริหารได้นำเรียนปัญหาที่แจ้งมาฝ่ายปกครองค่อนข้างเยอะนิดนึง ในส่วนเรื่องของการจัดระเบียบไม่ว่าจะเป็น รัตนอุทิศ รัตถกาล เสน่ห์นาสุสรณ์ หรือโชคสมานโดยคร่าวๆ ด้านสำนักปลัดของฝ่ายปกครองได้เชิญผู้เกี่ยวข้องได้มาคุยและก็ได้สั่งการในเบื้องต้นมารายงานว่าในพื้นที่ของเทศบาลทั้ง 4 เขต ก็ให้ทางฝ่ายปกครองไปสรุปว่าแต่ละเขต มีพื้นที่ผ่อนผันเราหรือยังในแต่ละเขตมีที่ใดบ้างและก็เพื่อที่จะมอบหมายภารกิจที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองตามพื้นที่รับผิดชอบแต่ละเขต แล้วก็จากที่เราได้ทำโครงการจากคณะ

ผู้บริหารการจัดระเบียบบ้านเมืองเป็นนโยบายของผู้บริหารเรามีการไปดูงานที่กรุงเทพฯ ซึ่งถือเป็นต้นตำรับ ปรากฏว่าของกรุงเทพฯ เขาไม่ให้ความสำคัญในการเปิดพื้นที่ผ่อนผันของเขาน้อยมากอย่างเยาวราชหรือพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวเขาจะใช้คำว่าพื้นที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวไม่ได้เป็นพื้นที่ผ่อนผันแต่เขาจะเก็บข้อมูลผู้ประกอบการแล้วก็ทำความเข้าใจระหว่างผู้ประกอบการทั้งสองฝ่าย อย่างเยาวราช ต้องขายบนทางเท้าบนถนนห้ามเด็ดขาดถ้ามีการผิดข้อตกลงเขาจะปรับหนักแล้วก็เทศกิจเขาจะทำได้ทุกอย่าง พอหลัง 6 โมงพื้นที่เยาวราชที่เป็นส่งเสริมการค้าพอหลัง 6 โมงรถเทศกิจก็วางกรวยแล้ว แล้วก็ในช่วงกรวยให้นักท่องเที่ยวเดินจับจ่ายใช้สอยแต่ผู้ประกอบการต้องอยู่บนทางเท้าเท่านั้นแล้วก็ทุกทางแยกก็จะมีเทศกิจอยู่ 1 คน ในการอำนวยความสะดวกซึ่งตัวที่อำนวยความสะดวกตำแหน่งท่องเที่ยวเขาจะจัดเป็นโอที อันนี้ที่เห็นเพราะว่าเราไปดูที่คลองโอ่งอ่างกับที่เยาวราช ก็ตอนนี้อย่างบริหารงานทั่วไปกำลังรวบรวมสรุป ผลการศึกษาดูงานแล้วก็นำเรียนคณะผู้บริหารเพื่อนำเรียนประธานสำนักกองที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเทศบาลในภาพรวมต่อไป ในส่วนของฝ่ายปกครองก็ตามนี้แล้วก็ได้มอบหมายให้ทางฝ่ายปกครองจัดโครงการระเบียบทางเท้า ตามที่กองยุทธศาสตร์จะได้เตรียมเพิ่มแผนเพื่อที่จะนำเข้าแผนแล้วก็จัดระเบียบให้ชัดว่าจะเอาเขตไหนเป็นถนนนำร่อง เป็นเส้นนำร่องก่อนในการจัดระเบียบทางเท้าเพื่อที่จะบูรณาการร่วมกันทั้งสำนักปลัดทั้งกองยุทธทั้งสำนักช่างแล้วก็สำนักอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ส่วนในเรื่องของการเปิดตลาดนัดชุมชนตามนโยบายผู้บริหารก็จะมีที่ถนนสายกลาง ตลาดสดโชคสมานซึ่งที่ทางหัวหน้าเอกได้นำเรียนว่าเราได้ขับเคลื่อนไปแล้วก็ได้มีการประชุมแล้วทางพี่สุชาติก็ได้บอกว่าคณะผู้บริหารจะเอาโมเดลของตลาดโชคสมานเป็นโมเดลที่จะขยายต่อไปที่อื่นโดยจัดถนนคนเดินที่ขับเคลื่อนด้วยประชาชนก็คือให้ทางคณะกรรมการชุมชนไปตกลงกันเรียบร้อยแล้วทางฝ่ายนิติการจะมามีระเบียบแล้วก็ข้อบังคับแล้วก็ที่จะจัดถนนคนเดินซึ่งคร่าวๆกำหนดไว้ช่วงปีใหม่ก็ในส่วนตลาดโชคสมานก็คิดว่าถนนสายกลางเพชรเกษม 35 ที่จะเป็นตลาดถนนคนเดินแล้วก็ในส่วนเรื่องของการรักษาความปลอดภัยเดิมเรามีมาเซล 40 นาย ปัจจุบันเรามี 60 นาย ภารกิจที่เราได้รับการร้องขอจากพื้นที่ที่เราต้องดูแลปัจจุบันก็จะมีทางสำนักการศึกษา ขอมมาขอให้เราอำนวยความสะดวกเข้าเย็นของโรงเรียนทั้ง 6 ท. อันนี้ยังไม่นับรวมโรงเรียนอื่นๆนอกสังกัดเทศบาล ล่าสุดมีมาจากสำนักสาธารณสุขของให้เราจัดเพื่อไปรักษาความปลอดภัยของศูนย์บริการสาธารณสุขทั้ง 14 ศูนย์ พังมาเห็นหนังสือก็จะกังวล เมื่อก็ก็ได้คุยกับหัวหน้าเอกแล้วว่าลองไปดูระหว่างจุดเดิมกับจุดที่ใหม่ทำได้หรือไม่ก็ให้สรุปรายงานนำเรียนผู้บังคับบัญชาตามสายบังคับบัญชาต่อไป ทั้งในส่วนในเรื่องการรักษาความปลอดภัย แล้วก็ส่วนงานทะเบียนราษฎรหลังจากที่เราได้ข้อร้องเรียนในเพจในบ้านแลเมืองก็ได้ลงไปดูแล้วก็แก้ปัญหา เรามีการแก้ปัญหาให้จัดเวรในช่วงบริการพักเที่ยงด้วย เพื่อข้อร้องเรียนแล้วก็กรณีที่ประชาชนมารับการบริการเราห้ามปฏิเสธถ้าเรานัดก็คือให้บัตรคิวเขาไปเลย เพราะเคสร้องเรียนล่าสุดก็คือเขามาช่วงเช้าคิวเต็มนัดให้เขามาช่วงบ่ายปรากฏว่าช่วงบ่ายพอนัดแล้วก็ยังมีคิวอยู่ เรื่องปัญหาการจัดทีมประชาสัมพันธ์เบื้องต้นก็ได้สั่งการจัดทีมประชาสัมพันธ์รวมในภาพรวมของสำนักปลัดก็จะอยู่ในบริหารงานทั่วไป

แต่ได้มอบหมายให้ทางหัวหน้าฝ่ายบริหารงานขนส่งหัวหน้าป้อมมาช่วยด้วย ในส่วนของงานท่องเที่ยวที่จำเป็นจะต้องมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกก็มอบหมายน้องปอ หัวหน้างานท่องเที่ยวให้มาช่วยเมื่อผู้บริหารติดตามงานอย่างเร่งรัดแล้วก็อีกประเด็นทางกองยุทธได้ประสานมาว่า ขอเจ้าหน้าที่ที่จะตอบข้อร้องเรียนโดยตรงผู้รับผิดชอบของสำนักปลัดก็ได้มอบหมายไปยังฝ่ายบริหารงานทั่วไปประสานไปทางหัวหน้าและก็จะเร่งรัดรายชื่อ รับผิดชอบกองยุทธต่อไป ในส่วนประเด็นของฝ่ายปกครองส่วนเรื่องปัญหาตลาดกิมหยงเนื่องจากว่ามีคนไปร้องเรียนว่าเขาไปติดกล้องวงจรปิดบนเสาไฟฟ้าก็อย่างที่หัวหน้าเอกรายงานแล้วก็แจ้งให้ผู้กระทำเอาออกแล้ว ในส่วนของฝ่ายบริหารงานทั่วไปที่โดนร้องเรียนมากเลยคือเรื่องความสะอาดในอาคารสำนักงาน เบื้องต้นท่านรองกรรณกัณด์ประชุมแม่บ้านทุกสำนักกองแล้วก็กำหนดไว้ว่าเสาร์แรกของทุกสัปดาห์ต้องมารวมกันทำความสะอาดสำนักงานเทศบาลก็นำเสนอจัดเป็นโอทีที่มีการทำความสะอาดพื้นที่หน้ามุขแล้วก็ประสานสาธารณสุขมาเคลียร์ของที่ตั้งรกๆหมดไปแล้วก็คิดว่าจะดำเนินการอย่างนี้ทุกเดือนแล้วก็เดี๋ยวจะให้หัวหน้าเลื่องรายงานผลการทำงานในภาพรวมเรื่องความสะอาดอีกที ก็จะเห็นว่ากระจุกเริ่มในนักบูรณาการการทำงานร่วมกันของแม่บ้านทุกสำนักกองแล้วในส่วนของความสะอาดของห้องน้ำเราได้แจ้งไปยังฝ่ายพัสดุในการจ้างเหมา ในส่วนของห้องน้ำใช้ระบบจ้างเหมาโดยตรง ส่วนเรื่องตรงเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ตามที่ท่านปลัดมอบหมายเดี๋ยวจะประสานไปยังสาธารณสุขดูแลในเรื่องของทีมงานสาธารณสุขที่มาร่วมดำเนินการด้วยแล้วก็ความพร้อมใช้ของห้องประชุมงบประมาณที่เรากันเงินไว้ก็จะมีระบบเครื่องเสียงก็จะดำเนินการต่อก็จะประสานไปยังสำนักช่างในการปรับปรุงก็คิดว่าจะขออนุญาตปรับปรุงเรื่องพื้นด้วยเพราะพื้นมันเป็นบาร์เก้เก่าเริ่มหลุดออกมา ก็คิดว่าในส่วนของฝ่ายบริหารงานทั่วไปส่วนปัญหาเกี่ยวกับการประชุมสภาที่ผ่านมาหัวหน้าเลื่องกับปุ๊กอาจจะใจดี บางทีพอเราทำเสร็จแล้ว ผอ.สำนักกองนั้นขอเสียบน้อยเป็นเรื่องด่วนที่ผ่านมารวมทั้งเจ้าหน้าที่คนเดิมก็จะใจดีก็คิดว่าเราจะทำหนังสือแจ้งย้ำให้ทุกสำนักกองมีวินัยในการส่งญัตติหากพ้นกำหนดเวลา ก็จะขอให้ป้อมรอบถัดไปแล้วก็ในเดือนธันวาคมที่จะถึงก็แจ้งกองสวัสดิการด้วยถ้ามีญัตติที่รับส่งมาได้เลยเราจะเปิดประชุมสภาสมัยหน้าในช่วงเวลา 1 ธันวาคม ถึง 30 ธันวาคม ในส่วนของฝ่ายนิติการก็จะมีการเร่งรัดสรุปทำข้อบัญญัติตามที่ได้รับมอบหมายแต่ในส่วนของฝ่ายนิติการจะมีปัญหาการรั้งกันระหว่างเจ้าหน้าที่ของฝ่ายนิติการกับกองยุทธที่อยู่เวรสายด่วนสองแสน คือคนที่ทำงานสายด่วนสองแสนคือคนที่อยู่นิติการเก่าแล้วก็รับเงินเดือนนิติการแล้วก็เบิกโอทีจากสำนักปลัด แต่ว่าเพื่อให้ภาพรวมการบริหารงานไปได้ก็คิดว่าในภาพรวมเรื่องคนอาจจะต้องหาหรือผู้บริหารเป็นการเฉพาะอีกที ในการให้กองยุทธเปิดกรอบ เพราะว่าในนิติการจะมีงานรับเรื่องราวจ้างทุกซัซซึ่งจะใช้อัตรากำลังคนของนิติการอยู่ ในส่วนของฝ่ายนิติการ ของฝ่ายบริหารงานขนส่งก็ได้เจ้าหน้าที่ไปประชุมร่วมกับขนส่งได้ให้action planทำตามนโยบายของผู้บริหารแล้ว แล้วก็ฝ่ายขนส่งจะได้เงินจากกรมชลประทานที่เวียนคืนมาประมาณ 40 กว่าล้านซึ่งก็ให้ทางหัวหน้าป้อมเดินทางต่อไปในการประสานสำนักช่างในการออกแบบสถานีขนส่ง2 แล้วก็จากนโยบายคณะผู้บริหารที่

ให้ทำ กรีนชิตี้ กรีนออฟฟิต ก็ให้ทางหัวหน้าป้อมลองเขียนโครงการว่าทำยังไงให้สถานีขนส่งเราเป็นสถานีขนส่งที่อนุรักษ์ธรรมชาติแล้วก็มีลักษณะเป็นพื้นที่สีเขียวเพื่อที่จะพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวแล้วก็ให้รายชื่อต้นไม้ไปเลยว่า มีต้นไม้อะไรบ้างหากไปประสานกับฝ่ายสวนแล้วก็ปลูกขึ้นมาเราก็จะได้เครดิตเพื่อที่จะได้รับการประเมินภาพรวม ในส่วนของฝ่ายบริหารงานขนส่ง ในส่วนของฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายอำนวยการจะมีข้อร้องเรียนของงานเทศาภิบาล และในส่วนของงานเทศาภิบาลที่ยังขาดแคลนเจ้าหน้าที่ยังไม่มีหัวหน้าสิ่งจะมีมือซ้ายมือขวาที่เป็นลูกจ้างยังไม่มีข้าราชการตำแหน่งว่างอยู่ก็ฝากทางท่านผู้บริหาร ในส่วนของงานท่องเที่ยว งานท่องเที่ยวที่ได้รับมอบหมายให้ไปจัดปฏิทินการท่องเที่ยวเดี๋ยวก็จะเร่งรัดและรีบสรุปงานในภาพรวมอีกที่ทั้งงานท่องเที่ยวที่ทางเทศบาลนครหาดใหญ่จัดเองรวมทั้งที่อุดหนุน แล้วก็ทางกองยุทธแล้วก็ทางรองปลัดกรุณาได้พูดมาว่าในส่วนของงานท่องเที่ยวปีที่แล้วจะมียอดเงินโอนค่อนข้างเยอะก็นำเรียนไปแล้วว่าเป็นนโยบายของผู้บริหารซึ่งปีนี้ก็จะพยายามการโอนการอะไรให้น้อยที่สุดแล้วก็จำเป็นที่สุดเพื่อให้คะแนน lpa ได้มากขึ้นในส่วนนี้ ในส่วนของฝ่ายป้องกันบรรเทาสาธารณภัยก็จะเป็นหน่วยงานที่บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง ที่ผ่านมาก็มีผลงานในการทำงานก็จะเร่งรัดแล้วก็เพิ่มเติมในการสื่อสารในการประสานงานให้มากขึ้น ในภาพรวมสำนักภาพรวมฝ่ายแล้วก็ภาพรวมเจ้าหน้าที่แล้วก็จะติดตามเร่งรัดเพิ่มเติมตามที่ท่านปลัดให้มีการตรวจสอบการอยู่เวรการทำงานจากวันอาทิตย์ที่ผ่านมาก็เหมือนเป็นการซ้อมใหญ่เตรียมความพร้อม จะเห็นได้ว่าสาธารณสุขลอกคลุยกะก็คิดในใจว่าลือลือกคลุได้ผลไม่ค่อยได้รับรายงานเลยเมื่อฝ่ายป้องกันไปตรวจสอบจากพื้นที่เสี่ยงเดิมก็ได้รับรายงานว่ายังไม่มีเหตุน้ำท่วมขัง

ปลัดเทศบาล : สำหรับในส่วนงานท่องเที่ยว การจัดทำแผนท่องเที่ยวทำถึงไหนแล้ว ปฏิทินการท่องเที่ยวไม่ใช่ว่าเรื่องของที่สำนักปลัดทำอย่างเดียว แต่ลองดูไลน์ดู ทำสื่อทำอะไร เรื่องของการประชาสัมพันธ์ ไม่ใช่แค่ถ่ายรูปแล้วลงเฉยๆ นี่คือตัวอย่างที่ผมแนะนำ เราคิดว่าวันข้างหน้าจะเป็นยังไงเวลานักท่องเที่ยวมาเที่ยว

ของฝ่ายนิติการมีเรื่องค้างอยู่มัย

หัวหน้าฝ่ายนิติการ : มีค้างอยู่ 4 เรื่อง แต่อยู่ในระหว่างพิจารณา

ปลัดเทศบาล : อยากให้เร่งรัดหน่อย ท่านต้องทำเป็นฐานข้อมูลทำแผนงานออกมาว่ามีอะไรค้างอยู่ยังไงบ้าง เรื่องเล็กๆไม่เป็นไร เรื่องใหญ่ๆอยากให้ทำให้มันเป็นเรื่องเป็นราว

คดีระดับเพลิงชนคนตาย ไปถึงไหนแล้ว รถมี่ประกันมัย เรียบร้อยทุกอย่างมัย

หัวหน้าสำนักปลัด : รถมี่ประกันทุกคัน

หัวหน้าฝ่ายป้องกัน ฯ : ขออนุญาตชี้แจง เสนอปัญหาอุปสรรคด้วยในความเดียวกัน

- เรื่องนโยบายที่จะมอบให้ฝ่ายป้องกันประเมินความเสียหาย ผมว่าผมเห็นด้วย ต่อไปเนี่ยถ้าจะแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อาศัยอำนาจของท่านนายก แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประเมินความเสียหาย ถ้าไม่ขัดต่อระเบียบใด นโยบายนี้จะทำให้การช่วยเหลือประชาชนได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

- กรณีเรื่องอยู่เวร แต่เดิมจะรับหน้าที่อยู่เป็นประจำ แต่เดี๋ยวนี้ไม่ทุกวัน ในสถานนี้มี 7 คน เวรละ 1 คน ประเด็นปฏิบัติงานอุทกภัย ในส่วนของเจ้าหน้าที่ของฝ่ายป้องกัน ต่อให้ไม่มีเหตุน้ำท่วม แต่เราก็ต้องทำการเตรียมการป้องกัน จุดอ่อนไหวต่างๆ และได้มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ต่างๆ ให้ดูแลแล้วว่าเกิดเหตุตรงไหนก็จะให้เจ้าหน้าที่ที่ใกล้เคียงที่สุดไป เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ไรที่สุด กรณีถ้าฝนตกหนักเกิน 20 นาที จะให้เจ้าหน้าที่ออกลาดตรวจเพื่อคุ้ระบายน้ำ ระบายไม่ทัน ตารางอยู่เวรแต่ละสถานี่ก็จะคล้ายๆกัน ถ้าเกิดเหตุใดๆสามารถเรียกมาปฏิบัติได้ทันที

- ปัญหาอุปสรรค สามารถแก้ไขได้ในอนาคต การป้องกันอุทกภัย อุปกรณ์ที่ใช้อยู่บางเครื่องการใช้งานมากกว่า 30 ปี บางเครื่องอาจจะสิ้นเปลืองพลังงาน อยากจะขออนุญาตซื้อเครื่องสูบน้ำ อุปกรณ์พวกท่อ PVC อุปกรณ์ประกอบเคลื่อนที่ ปัจจุบันนี้ประกอบเร็วได้เต็มที่แค่ 1 วันในการประกอบ เพราะมันเป็นเหล็ก และตอนนี้เครื่องสูบน้ำชำรุดที่ซอยเทศบาลพัฒนา เรามีระบบระบายน้ำปกติอยู่แล้ว แต่ถ้ามันร่นเราสามารถเอาเครื่องสูบน้ำไปสูบน้ำได้ ส่วนที่อื่นไม่มีปัญหาอะไร

- ฝ่ายป้องกันเรามีรถหลายคันแต่ไม่พนักงานขับรถ ซึ่งถ้ามีพนักงานขับรถที่เท่ากำลังของรถทำให้เราช่วยเหลือประชาชนได้เร็วขึ้น เพราะแต่ละคนจะชำนาญการรถแต่ละประเภทไม่เหมือนกัน

- ระเบียบการฝึกอบรมหน่วยงานภายนอก ฝึกอบรมเรื่องการอพยพหนีไฟ ถ้าเกิดว่าระเบียบเรียบร้อย และนี่ก็เป็นอีกหนึ่งช่องทางในการหารายได้เข้าเทศบาลของเราด้วย เนื่องจากการฝึกอบรมก็จะมีค่าทำเนียมฝึกอบรมด้วยขั้นตอนกระบวนการตั้งแต่การทำสัญญา สัญญาจัดซื้อจัดจ้าง

ร.เจษฎาพงศ์ ชูแก้ว : ผากระเรื่องหนังสือที่จะให้ผู้บริหารอนุมัติ อยากให้มาถึงก่อนวันที่กำหนด ต่อไปกองสวัสดิการ

รองปลัดสุชาติ : ปัญหาเรื่องหนังสือ กรณีที่รับหนังสือแล้วถ้าเห็นว่าเวลาจนแล้ว ให้ถ่ายเอกสารฉบับนี้มาก่อน เพื่อให้ทางฝ่ายบริหารทราบก่อน ในส่วนสำนักปลัดเราก็จะปรึกษากันตลอด ปัญหาว่าจะมีเรื่องของนโยบายมากกว่า เช่น บางท่านยังไม่ทราบหน้าที่ของตัวเองที่ปฏิบัติ ยังปิดงานให้คนอื่นอยู่ ขอให้หน.ฝ่ายกำกับเรื่องนี้ด้วย เรามีหน้าที่ หน้าที่ของเรามาจาก พรบ.เทศบาล พรบ.กระจายอำนาจ ไปหาอ่านดูได้

ผอ.กองสวัสดิการ ฯ : การรับส่งหนังสือ ยังสับสนกันอยู่บางส่วน อยากให้ผอ.กองช่วยดูด้วย ดูความพร้อม ดูความสามารถของผู้ปฏิบัติ การทำเอกสารเบิกจ่ายงบประมาณค่อนข้างล่าช้า อยากจะขอให้ปรับในหน่วยงานของธุรการ การช่วยเหลือซึ่งกันในกอง อย่างว่านี่ไม่งานตัวเองแล้วนี่ดูตาย อยากให้ช่วยเหลือกันและกัน

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน : ช่วยวางแผนจัดอบรมพัฒนาชุมชน การจัดทำแผนชุมชน การวางแผนพัฒนาชุมชนทั้ง 4 เขต

หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคม : การรายงานปัญหาของสหกรณ์ เห็นว่ามีปัญหาอยู่ มีปัญหาอะไรก็ขอให้คุยกัน จะได้เดินหน้าต่อ

การดำเนินการกองทุนสวัสดิการ การจัดทำแผนการฝึกอบรมอาชีพประชาชน อยากให้วางไปอีก 6 เดือนข้างหน้า แต่ถ้าลากให้ถึงปีได้ก็ยิ่งดีเลย เร่งรัดการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนที่ยังไม่แล้วเสร็จ

ผอ.กองทุนสวัสดิการสังคม : ขอให้ตรวจสอบการลงทะเบียนผู้สูงอายุ เด็กแรกเกิด อยากให้ทำให้เป็นปัจจุบัน การจัดทำแผน อยากให้วางมาเป็นแผน Action Plan ในเรื่องของการลงพื้นที่ อยากให้มารายงานให้ทราบด้วย เมื่อมีการสอบถามข้อมูลมา ไม่งั้นผู้บริหารจะไม่รู้เลย ว่าลงไปทำอะไรตรงไหนยังไง การจัดทำแผนเครื่องอุปโภค บริโภค อยากให้จัดทำแผนด้วย ว่าจะจัดซื้อช่วงไหน ทำอะไรช่วงไหน มีอีกประเด็นหนึ่ง คือ ในการช่วยเหลือประชาชนของงานพัฒนาสังคม จัดให้ไม่เกิน 700 บาท/ชุด ที่ตรวจถ้าไม่รวม Vat 600 กว่าบาท พอรวม Vat กลายเป็น 700 บาท เรายึดตัวไหนเป็นหลักในระเบียบช่วยเหลือปีหนึ่งไม่เกิน 3 ครั้ง ระเบียบการเบิกจ่ายอบต.ให้เบิกได้ไม่เกินปีหนึ่ง 3 ครั้ง ไม่เกิน 700/ชุดเรื่องบุคลากร มีปัญหาอยู่ส่วนหนึ่ง กระบวนการของฝ่ายส่งเสริมจะมากกว่าปีที่แล้ว ทำให้ฝ่ายส่งเสริมมีความล่าช้า แต่ก็จะสอนน้อง ๆ ให้เขียนโครงการเอง ให้ลองทำโครงการเองบ้าง แต่เมื่อวันอังคารมีการนัดประชุม ได้กำชับ ได้พูดคุยกับน้อง ๆ แล้วว่าให้ขับเคลื่อนเรื่องต่างๆ เช่น การเลี้ยงผึ้ง ถ้าเราขยายไปพท.อื่นๆได้มัยว่าจะพอเป็นไปได้มัย ถ้าเกิดว่าได้ จะได้เสนอเข้างบประมาณ 66 รวมทั้งเรื่องกองทุนต่างๆ เรื่องอาชีพ ถ้าสามารถหาความจำเป็นของพี่น้องประชาชนได้ ที่หลากหลายขึ้น เราจะได้ของงบประมาณส่วนหนึ่งจาก อบต.มาช่วยบ้าง เรื่องจัดทำอาชีพอื่นๆที่ปลูกในสวนที่ปรึกษาพูดคุยกับทาง ม.อ. เหมือนกับว่าเขาเป็นบาทเนเนอร์ ที่คอยผสมโน้นนั้นของกัญชาเข้าด้วยกันต่อไปเรื่องคนขับรถ คนขับรถตู้ รถบัสที่เรามีอยู่ในตอนนี้ มีคนขับแค่คนเดียว อยากจะจัดหาคนมาเพิ่ม ปกติตำแหน่งนี้เป็นของพนักงานประจำแต่พอเกษียณตำแหน่งนี้ก็จะว่าง เรื่องการทำประกันรถกรณีเกิดอุบัติเหตุจะได้ไม่ต้องขึ้นโรงขึ้นศาล เรื่องหนังสือ กว่าจะมาถึงเรา มันจวนแล้ววุ่นๆ แต่ก็พยายามดำเนินการให้ดีที่สุด เรื่องบางเรื่องมากกว่าจะมาถึงเราบางครั้งก็จวนแล้ว อีกส่วนหนึ่ง คือการขัดแย้งระหว่างสำนักกองต่างๆ เช่น หนังสือที่ชุมชนเขาของเด็นท์ โต๊ะ เก้าอี้ พอเรื่องเข้ามาที่สำนักปลัด คนที่ทำหนังสือไปเข้าใจไม่ตรงกัน พูดไม่เข้าใจกัน เช่นงานบัตรประชากรของธนาการ เราก็จัดบุคลากรไปอยู่ งานยาเสพติด เหล่าๆนี้แหละ ต้องใช้กระบวนการเยอะมากในการทำ 22-23 2 วัน เราต้องประชุมชาวบ้าน ประมาณ 500 กว่าคน งานพวกนี้ทำให้งานที่เราทำอยู่ประจำล่าช้า ไหนจะต้องจัดเครื่องดื่ม อาหารอีกเรื่องการให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่ของเรา มีเสียงตอบกลับมาว่าไม่ค่อยสุภาพเรียบร้อย แต่สำหรับเรื่องบางเรื่องมันยากที่จะอธิบายให้เข้าใจ เช่น เรื่องของผู้สูงอายุ อายุ 61 แล้ว แต่เพิ่งได้มาลงทะเบียนผู้สูงอายุ แล้วตอนที่อายุ 60 เขาตั้งคำถามว่าเงินไปไหน คือเขาเข้าใจว่าเงินมาเราก็สามารถเบิกไปใช้ได้เลย แต่ละวันที่ต้องเจอ พูดเรื่องซ้ำ ๆ เดิม ๆ แต่อย่างไรก็ตามผมคุยกับหน.ฝ่ายแล้วว่า ให้เจ้าหน้าที่เราใจเย็นๆ อายหาหน.ฝ่ายเข้าไปประกบ เข้าไปพูดคุย การต้อนรับมันเป็นทั้งศาสตร์ ทั้งศิลป์ เช่น เด็กแรกเกิด เราแค่รับเรื่อง แต่เราไม่ได้ดำเนินการ แต่ประชาชนเขาจะตั้งคำถามว่าจะได้เมื่อไหร่ ยังไง พอเราอธิบายว่าเราเป็นแค่คนรับเรื่อง เขาก็ไม่เข้าใจ เช่น การลงทะเบียนคนพิการ ให้เขาไปหาหมอเฉพาะทางแล้วเอาผล

มาลงทะเบียน แต่มีการตั้งคำถามว่า ถ้าผู้พิการบางคนเขาไปหาหมอไม่ได้ แล้วให้หมอไปหาเขาได้มั๊ย สวัสดิการ
ถ้วนหน้าจะเกิดขึ้นไม่ได้ถ้าเราไม่ได้รับสิทธินั้น นี่คือภาพของปัญหา การแจกของ การลงพื้นที่ เดี่ยวยังงั้นจะลง
สื่อสารกับทางฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ผู้บริหารรับทราบ แต่บางเรื่องมันก็เป็นเรื่องด่วน แต่อย่างไรก็ตามเราก็จะแจ้งให้
ผู้บริหารรับทราบเรื่องการประชาสัมพันธ์ของ แต่ละฝ่ายๆจะมีการส่งข้อมูลของแต่ละฝ่ายแล้วไปสื่อสารกับกอง
ยุทธศาสตร์ต่อ เดี่ยวจะให้ฝ่ายบริหารเป็นเจ้าภาพหลักในการรวบรวมการพัฒนาชุมชน ระเบียบของ
กระทรวงมหาดไทย ขณะนี้เป็นการรักษาการ ยังทำไม่ได้เต็มที่ เรื่องการศึกษาดูงานชุมชน จะเริ่มทำโครงการนี้หลัง
ได้กรรมการชุดใหม่ โครงการตรงนี้อาจจะล่าช้าออกไป แต่อย่างไรก็ตาม สุดท้ายก็ต้องหาหรือกันเรื่องของสำนักงาน
พอเจอน้ำฝน ด้านหลังซึม ท่อน้ำแทนที่จะลงหลังกำแพง มันดันมาลงที่เสาด้านใน มันเลยเป็นปัญหา แต่ช่างก็
ซ่อมแซมอยู่ แต่ก็ยังรั่วซึมอยู่ ก็หาวิธีการแก้ต่อไปเรื่องการส่งหนังสือผ่านสภา แต่ก็ไม่ค่อยมีปัญหาอะไร ส่วน
เรื่องฎีกาที่ท่านรองเป็นห่วง ตอนนี้สำนักปลัดก็ปรับตัวดีขึ้นแล้ว พยายามสื่อสารกับสำนักการคลัง แต่ที่ผ่านๆมา
ไม่ได้มีปัญหามากมายส่วนเรื่องอื่นๆ เราพยายามแก้ปัญหาคำหาหน้าที่กันเต็มที่กันในฝ่าย เช่น โครงการทั้งหมดในปี
66 เราจะเขียนโครงการทั้งหมด36โครงการให้เสร็จสิ้นภายในไตรมาสแรก ปีที่ผ่านมาไม่มีปัญหาในกรณีที่โครงการ
ตกหล่น แต่ปีนี้ก็มีโครงการมากขึ้น เราเลยจะใช้ระบบ 3 3 4 ในความหมายคือ 30% ในไตรมาสที่2 30% ในไตร
มาสที่3 40% ในไตรมาสที่4 ส่วนอื่นๆจะมีการรายงานผลทุกๆกิจกรรมให้ทราบหนังสือเวลามาด่วน ถ้ารู้ว่าด่วนก็
ถ่ายไลน์ด่วนมาเลย แต่ถ้าไม่ส่งแล้วไม่มีใครรู้ อันนี้ผิด อันนี้เป็นประเด็นละเอียดอ่อน อะไรด่วนจริงๆแจ้งทางไลน์
หน่อย เช่น บางครั้ง สท.รู้ รองนายกไม่รู้ ผมไม่ได้อยากจะรู้หมดหรอกว่าไปไหนทำอะไรไหน แต่ว่าผมต้องรู้ มัน
เลยจำเป็นต้องรับรู้ล่วงหน้าโครงการที่เขาขมมากที่สุด คือ สวนผักของกองสวัสดิการ เขาอยากให้มีต่อ เพราะว่า
ตอนนี้พยายามต่อยอด โครงการนวดก็เหมือนกัน เราจะเปิด 2 รุ่น ในเดือนธันวาคมนี้เรื่องของสหกรณ์ มีปัญหา
ประเด็นอะไรบ้าง มีคนถามว่าทำไมไม่ได้ปั่นผลมานานแล้ว ผมก็บอกไปตรงๆว่าผมไม่เคยเข้าไปยุ่งเกี่ยวเลย ผมไม่รู้
เรื่องเลย ท่านปลัดเองก็บอกผม ถ้าเรื่องมันยาวไป ก็ค่อยมาตอบที่ห้องผมก็ได้ที่ท่านรองได้พูด 3 ประเด็น เรื่อง
สหกรณ์ การทำฝักอาชีพ การเร่งรัดรัฐวิสาหกิจ 1.เรื่องสหกรณ์ เราจัดตั้งเมื่อปี 55 ปีนี้เป็นปีที่ 10 สาเหตุปัญหา
เกิดจากเมื่อปี 62 ไม่สามารถปิดงบทางการเงินของสหกรณ์ได้ เรามีทุนเงินอยู่ที่ 60ล้าน ไม่สามารถปิดงบปี 62 ได้
ในสมัยนั้นเรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชี เราไม่มีความชำนาญที่มากพอ เราก็พยายามหาบริษัทมาปิดงบ
ให้ได้ แต่ก็กว่าจะปิดได้ แล้วส่งไปให้สำนักงานตรวจบัญชี คือสำนักงานตรวจบัญชีจังหวัด เป็นคนดูแลในเรื่องการ
รับรองงบ สหกรณ์เราส่งไปไม่ตามห้วงเวลาที่เขาตรวจทำให้ต้องมีการเลื่อนไปปี 63 พอเขาให้เราทำปี 63 ก็
เหมือนเดิม พยายามหาบริษัท เครื่องไม้เครื่องมือในการทรีพพอร์ต คือเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ไม่สามารถปิดงบได้ใน
ปี 63 คือเจ้าหน้าที่ดูแลเขาจะเปลี่ยนทุกปี พอเราส่งบัญชีไปช่วงเดือนกันยา มันเป็นช่วงคาบเกี่ยวเขาเปลี่ยน
เจ้าหน้าที่คนตรวจบัญชี เราจะเดือนร้อน แต่เขาไม่ได้เดือนร้อน พอเราส่งปี 63 เขาเปลี่ยนคนรับผิดชอบ ก็ไม่มีใคร

รับรองให้เราได้ ทำให้งบประมาณของเราเกิดความผิดพลาด ไม่ตรงตามช่วงเวลาที่ได้รับผิดชอบ ของเราไม่เกิน 100 ล้าน เลยต้องให้หน่วยงานราชการตรวจสอบ การปฏิบัติงานไม่สามารถรับรองให้เราได้ ช่วงนี้ก็ไปตรวจของสหกรณ์ เกษตร ของเราก็เก็บไว้ ผมเชื่อว่าปี 65 เราจะแก้ปัญหาได้ ผมสรุปมาว่ากำไรสะสมในแต่ละปีอยู่ที่ 10 ล้าน ไม่ได้ขาดทุน เงินหมุนเวียน 80 ล้าน ในเรื่องของสหกรณ์มีแค่ปัญหาเรื่องปีงบประมาณ นั้นถ้าปี 65 เรียบร้อย ปีนี้ก็น่าจะนำตรวจได้อยู่ ถ้าผ่านการรับรอง เราก็จะได้เนิมนการต่อให้สมาชิกได้ในฝ่ายส่งเสริมเรามี 7 โครงการ เรามีงานอยู่ 2 ส่วน 1.งานส่งเสริมอาชีพ เรามี 7 โครงการ มีกิจกรรมประมาณ 10 กิจกรรม 2.งานสวัสดิการสังคม งานส่งเสริมสวัสดิการ เราจะมีกองทุนสงเคราะห์ซึ่งมีสมาชิกมากถึง 2,000 คน และมีกองทุนพัฒนาอาชีพซึ่งมีสมาชิก 1,500 คน กองทุนหมุนเวียนของกองทุนอาชีพอีก 12 ล้าน มีสวัสดิการชุมชนและกองทุนประชาชน ซึ่งมีสมาชิก 700 คน และมีเงินทุนหมุนเวียนในการจัดกิจกรรม 900,000 บาท มีสมาชิก 1,600 คน และมีทุนหมุนเวียน 81 ล้านอีกส่วนหนึ่งเกี่ยวกับการจัดตั้งสมาคมฉนวนกิจ อยู่ 3 สมาคม คือมีสหกรณ์ออมทรัพย์นครหาดใหญ่ 3 แห่ง ลูกค้า ธ.ก.ส. แต่ละแห่งมีสมาชิกแล้วหลายหมื่นคน ซึ่งสหกรณ์เรามีหน่วยงานที่ดูแล คนที่ดูแลแต่ละกองทุนเราจัดตั้งพนักงานภารกิจขึ้นเพื่อสนับสนุนและให้บริการสมาชิกอย่างสม่ำเสมอ หลังจากผ่านงบประมาณแล้ว เราจะมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการโดยเราจะจัดอบรมในเดือนธันวาคม จำนวน 2 รุ่น จำนวน 40 คน โดยใช้งบประมาณ 200,000 บาท ส่วนนี้จะมีใบรับรองให้หากเรามีใบอนุญาตวิชาชีพเพื่อให้สามารถสามารถออกไปเปิดให้บริการได้อย่างถูกกฎหมาย 150 ชั่วโมง ทำร่วมกับสมานคุณคลินิกและแพทย์แผนไทย ใน 150 ชั่วโมง จ่ายค่าวิทยากร 90 ชั่วโมง ทางสมานคุณไม่คิดค่าวิทยากรครั้งนี้ 60 ชั่วโมง เป็นการทำงานร่วมกัน ส่วนโครงการอื่นเกิดจากกลุ่มอาชีพทั่วไปเกิดจากความต้องการของชุมชน เราจะมีไตรมาสที่เราจะฝึกในไตรมาสที่ 2 และ 3 เป็นกิจกรรมหลักเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของแผนก โดยเป็นช่วงไตรมาสที่ 2 ไตรมาสที่ 3 ขอขอบคุณครับ

ร.เจษฎาพงศ์ ชูแก้ว : ขอฝากเรื่องปฏิทินท่องเที่ยวของสำนักปลัดไว้ด้วย คือกลัวไม่เข้าใจ มันคือปฏิทินของทุกสำนักงานในเขตเทศบาลของเราไม่ใช่แค่งานของสป. ไม่ว่าจะเป็นงานของสวนสาธารณะ กิจกรรมในสวนสาธารณะ มีอะไรบ้าง ที่ของสำนักไปทำ มีศูนย์ชีวิตานของสาธารณสุข มีของสำนักศึกษาและกิจกรรมที่สำนักศึกษาจัดเองในปี 66 มีอะไรบ้าง ของสำนักไหนมีอะไรบ้าง ให้ทางท่องเที่ยวของสป.ไปสอบถามเอามาดูเป็นการปฏิทินท่องเที่ยวของเราเอง ส่วนที่ดีและหน่วยงานอื่นภายนอกเขาจะมาลงพื้นที่นั้นว่าตรงไหนมันพื้นหล่อ ส่วนไหน วางตรงไหน ลงตรงไหน วันไหน กิจกรรมอะไร เราสามารถมาทำให้มันแมทกัน

รองปลัดสุชาติ : กรณีนายกกองติดตามขึ้นประชุมร่วมกัน สภาตึกของหาดใหญ่ได้รับการกิจในที่ประชุมตามเรื่องการทำแผนที่การท่องเที่ยว ผมอยากจะขยายความแบบนี้ว่า สิ่งที่เกิดขึ้นของการท่องเที่ยว 4 รูปแบบ

1.คู่มือการท่องเที่ยวเป็นของสำนักปลัด คู่มือการท่องเที่ยวเป็นเรื่องของแนวทางในการปฏิบัติในหาดใหญ่

2.แผนที่การท่องเที่ยว คือแผนที่ ว่าอะไรอยู่ตรงไหน ถ้านจะทำให้ท่านต้องระดมความคิดกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่สำคัญ เบอร์โทรศัพท์ สถานที่เกี่ยวข้อง ลงไปในแผนที่

3.ปฏิทินการท่องเที่ยว เหมือนกับที่รองนายกฯ มีกิจกรรมเอาเป็นคร่าวๆก่อนว่าเป็นอะไรยังไง

4.สื่อประชาสัมพันธ์ในการท่องเที่ยว ต้องเกี่ยวข้องกับกงสำนักต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นคลิป ภาพถ่าย หรืออะไรออกมา ถ้าเรามีช่องทางก็สามารถดำเนินการได้

ร.เจษฎาพงศ์ ชูแก้ว : ก็ไม่มีอะไรมากแล้ว ขอปิดประชุมครับ

สิบโท



(พงศกร บุญเผือก)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

ลงชื่อ



(นายรัชดา นนทฤทธิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ผู้ตรวจรายงานการประชุม