



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร ๑๐๕๔

ที่ สข ๕๒๑๐๘/๗๘๗

วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลนครหาดใหญ่ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารของราชการและรับรู้การปฏิบัติงานภาครัฐตามหลักความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว นั้น

ข้อเท็จจริง

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการข้อมูลข่าวสารและวิชาการ ซึ่งรับผิดชอบดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ขอรายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารจากคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสรุปดังนี้

- ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ จากผู้มารับบริการ จำนวน ๑๑ ราย แสดงความพึงพอใจต่อการประเมิน ประเมิน ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ผลการประเมิน
๑	ด้านความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล	๔.๕๔	มากที่สุด
๒	การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๔.๓๖	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๔.๖๓	มากที่สุด
๔	ข้อมูลที่ได้รับ นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๕๔	มากที่สุด
๕	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	๔.๖๓	มากที่สุด
๖	ความสะดวก สะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๖๓	มากที่สุด
๗	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๖๓	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๕๖	มากที่สุด

/ - ผลสำรวจ

- ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
เทศบาลนครหาดใหญ่ (<http://www.oic.go.th/infocenter๔๕/๔๕๕๓/#infoma>) มีผู้ให้บริการจำนวน
๘ ราย แสดงความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘

ข้อเสนอ

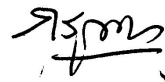
งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และ
งบประมาณ จึงขอรายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวทิพย์วิมล พลรักษ์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นางสาวกรรณา ทองแถมมาก)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลนครหาดใหญ่
24 ก.พ. 2566



(รศ.ดร.วิชัย กาญจนสุวรรณ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่
27 ก.พ. 2566

ปลัดเทศบาล.....
ผู้อำนวยการกอง.....
หัวหน้าฝ่าย.....
หัวหน้างาน.....
ร่าง/ทาน.....
พิมพ์.....

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครหาดใหญ่ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จากผู้ที่เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน ๑๑ คน นำมาประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจ ผลปรากฏตามตารางการประเมินและมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพ

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
๑.	เพศ	ชาย	๗	๖๓.๖๔
		หญิง	๔	๓๖.๓๖
		รวม	๑๑	๑๐๐
๒.	อายุ	๒๐ - ๔๐ ปี	๑	๙.๐๙
		๔๑ - ๖๐ ปี	๙	๘๑.๘๑
		๖๐ ปีขึ้นไป	๑	๙.๐๙
		รวม	๑๑	๑๐๐
๓.	สถานภาพ	ข้าราชการ	๓	๒๗.๒๗
		รัฐวิสาหกิจ	๑	๙.๐๙
		ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๒	๑๘.๑๘
		ประชาชนทั่วไป	๔	๓๖.๓๖
		อื่นๆ โปรดระบุ (พนักงานมหาวิทยาลัย)	๑	๙.๐๙
		รวม	๑๑	๑๐๐

ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน ๑๑ คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๔ อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๑ และสถานภาพส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ

ลำดับที่	ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ		จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๗	(๑) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน	-	-
		(๒) สรุปลำเนาหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน	๒	๑๘.๑๘
		(๓) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำ ในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ	-	-
		(๔) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผล เป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง	-	-
		(๕) ไม่รับบริการ	๙	๘๑.๘๑
รวม			๑๑	๑๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๙	(๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อ เอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว	-	-
		(๒) นโยบายและการตีความ	-	-
		(๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี ของปีที่กำลังดำเนินการ	๑	๙.๐๙
		(๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน	-	-
		(๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงในราชกิจจานุเบกษา	-	-
		(๖) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการ ผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาาร่วมทุนกับเอกชนในการ จัดทำบริการสาธารณะ	-	-
		(๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้ง โดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี	-	-
		(๘) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-
		(๙) ไม่รับบริการ	๑๐	๙๐.๙๐
		รวม		

ลำดับที่	ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ		จำนวน	ร้อยละ
๓	ข้อมูลข่าวสาร อื่นๆ	(๑) ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์ (๓) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ของหน่วยงานต่างๆ (๔) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาที่ได้มี การอนุมัติสั่งซื้อหรือสั่งจ้างตามพระราชบัญญัติการ จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ (๕) ข้อมูลข่าวสารเฉพาะเรื่อง เฉพาะรายที่มีได้จัดเตรียม ไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ขอตามมาตรา ๑๑) (๖) ไม่รับบริการ	- - - - ๘ ๓	- - - - ๗๒.๗๒ ๒๗.๒๗
รวม			๑๑	๑๐๐

๑. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการตามมาตรา ๗ จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน ๑๑ คน พบว่ามีผู้ขอตรวจสอบอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ และผู้ที่เข้าใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๑

๒. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการตามมาตรา ๙ จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน ๑๑ คน พบว่ามีผู้ขอ ดูแผนงานโครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ และผู้ที่เข้าใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐

๓. ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน ๑๑ คน พบว่ามีผู้ที่ขอ ดูข้อมูลข่าวสารเฉพาะเรื่อง เฉพาะรายที่มีได้จัดเตรียมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ขอตามมาตรา ๑๑) จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๒ และผู้ที่เข้าใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารอื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗

๔. ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ที่ประชาชนต้องการเพิ่มเติม ดังนี้

๑. คัดสำเนาภาพถ่าย

๒. คัดสำเนาบันทนาการให้ถ้อยคำ

๓. คัดทะเบียนทรัพย์สิน

๕	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
๔	หมายถึง	พึงพอใจมาก
๓	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
๒	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
๑	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

$$\text{อันตรภาคขั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับคะแนน}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

ค่าเฉลี่ย	๔.๒๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๓.๔๑ - ๔.๒๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๑ - ๓.๔๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๑.๘๑ - ๒.๖๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๘๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑		
๑. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	๖ (๕๔.๕๔)	๕ (๔๕.๔๕)	-	-	-	๔.๕๔	มากที่สุด
๒. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๕ (๔๕.๔๕)	๕ (๔๕.๔๕)	๑ (๙.๐๙)	-	-	๔.๓๖	มากที่สุด
๓. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๗ (๖๓.๖๓)	๔ (๓๖.๓๖)	-	-	-	๔.๖๓	มากที่สุด
๔. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๖ (๖๓.๖๓)	๕ (๔๕.๔๕)	-	-	-	๔.๕๔	มากที่สุด
๕. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใสและการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	๗ (๖๓.๖๓)	๔ (๓๖.๓๖)	-	-	-	๔.๖๓	มากที่สุด
๖. ความสะดวก ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๗ (๖๓.๖๓)	๔ (๓๖.๓๖)	-	-	-	๔.๖๓	มากที่สุด
๗. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๗ (๖๓.๖๓)	๔ (๓๖.๓๖)	-	-	-	๔.๖๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๕๖	มากที่สุด

ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน ๑๑ คน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๔.๕๖ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏผลการประเมิน ดังนี้

๑. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๔ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕

๒. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙

๓. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๓ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖

๔. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๓ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕ ตามลำดับ

๕. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๓ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖

๖. ความสะดวก ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๓ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖

๗. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๓ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๑ คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๔ อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๑ และสถานภาพส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖

ผู้เข้าใช้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ ขอดู ข้อมูลข่าวสารเฉพาะเรื่อง เฉพาะรายที่มีได้จัดเตรียมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ขอตามมาตรา ๑๑) จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๒ รองลงมา ข้อมูลเกี่ยวกับสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ และข้อมูลเกี่ยวกับแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใสและการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) ความสะดวก ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๓ และพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ทน.หาดใหญ่ จ.สงขลา

ป้อนคำค้น

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับหน่วยงานราชการ

สำหรับประชาชน

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

เมนูอื่นๆ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

ข่าวประชาสัมพันธ์
ดัชนีรวม / ดัชนีประชาชน
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
ผลการพิจารณา ม.9(1)
นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ ร่วมทุน ม.9(6)
มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่ตั้งตั้งโดย
กฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
สัญญาอื่นๆ
เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ถาม-ตอบ
แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
สรุปผลความพึงพอใจ
สถิติผู้เข้าใช้บริการ
กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ข่าวสารจาก สขร.



การประชุม
คณะกรรมการ
วินิจฉัยการเปิดเผย
ข้อมูลข่าวสาร
สาขาสังคม การบริ
หารราชการแผ่นดิน
และการบังคับใช้
กฎหมาย คณะ ๑
ครั้งที่ ๓/๒๕๖๖
วันที่ ๘
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
เวลา ๑๓.๐๐ น

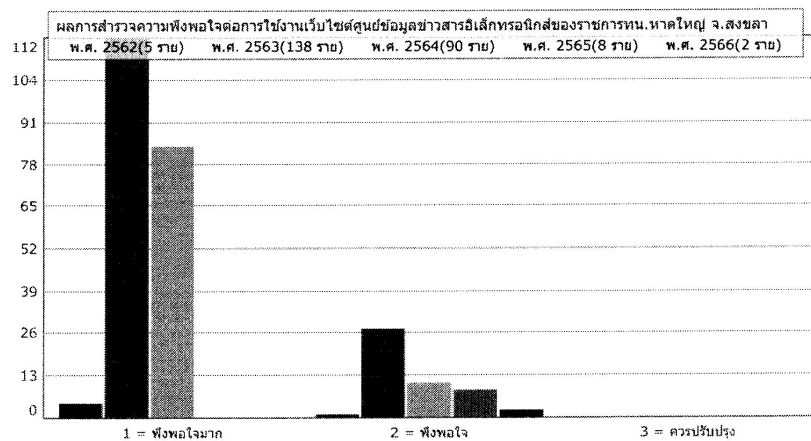
ประกาศประกวดราคา สอบราคา

**2565 - ประกวดราคาจ้างซ่อมแซมแ
ผนคลุมไฟฟ้าแสงสว่างภายในอาคาร
โรงเรียนเทศบาล ๒ (บ้านหาดใหญ่) ด้วยวิธี
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
วันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2565 ... อ่านต่อ**

**2565 - ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา -
จ้างซ่อมแซมแผนคลุมไฟฟ้าแสงสว่าง
ภายในอาคาร โรงเรียนเทศบาล ๒ (บ้าน
หาดใหญ่) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
ดังนี้...**

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ทน.หาดใหญ่ จ.สงขลา

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (5 ราย)	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (138 ราย)	112 (81%)	26 (19%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (90 ราย)	80 (89%)	10 (11%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (8 ราย)	0 (0%)	8 (100%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (2 ราย)	0 (0%)	2 (100%)	0 (0%)



สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่