



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร ๑๐๕๔

ที่ สข ๕๒๑๐๘/๑๘๖๐

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลนครหาดใหญ่ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารของราชการและรับรู้การปฏิบัติงานภาครัฐตามหลักความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว นั้น

ข้อเท็จจริง

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการข้อมูลข่าวสารและวิชาการ ซึ่งรับผิดชอบดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ขอรายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารจากคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสรุปดังนี้

- ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ จากผู้มารับบริการ จำนวน ๑๘ ราย แสดงความพึงพอใจต่อประเด็นการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ผลการประเมิน
๑	ด้านความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล	๔.๔๔	มากที่สุด
๒	การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๔.๖๗	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๔.๖๗	มากที่สุด
๔	ข้อมูลที่ได้รับ นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๗๘	มากที่สุด
๕	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	๔.๖๑	มากที่สุด
๖	ความสะดวก สะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๖๑	มากที่สุด
๗	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๖๗	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๖๔	มากที่สุด

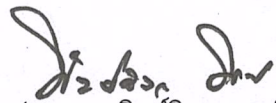
/ - ผลสำรวจ

- ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
เทศบาลนครหาดใหญ่ (<http://www.oic.go.th/infocenter๔๕/๔๕๕๓/#infoma>) มีผู้ใช้บริการจำนวน
๘๙ ราย แสดงความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙

ข้อเสนอ

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และ
งบประมาณ จึงขอรายงานการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวทิพย์วิมล พลรักษ์)

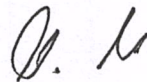
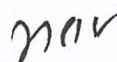
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(น.ส.กรรณา ทองแก่นนาค)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล

29 พ.ย. 2564



(รศ.ดร.วิชัย กาญจนสุวรรณ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

30 พ.ย. 2564

รองปลัดเทศบาล.....
ผู้อำนวยการกอง.....
หัวหน้าฝ่าย.....
หัวหน้างาน.....
ร่าง/ทาน.....
พิมพ์.....

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2564**

งานตรวจติดตามและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครหาดใหญ่ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2564 จากผู้ที่เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 18 คน นำมาประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Sciences หรือ SPSS) การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าสถิติในการหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจ ผลปรากฏตามตารางการประเมินและมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพ

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
1.	เพศ	ชาย	16	88.9
		หญิง	2	11.1
		รวม	18	100
2.	อายุ	20-40 ปี	5	27.8
		41-60 ปี	9	50
		60 ปีขึ้นไป	4	22.2
		รวม	18	100
3.	สถานภาพ	บุคลากรของเทศบาล	3	16.7
		ประชาชนทั่วไป	12	66.7
		อื่นๆโปรดระบุ	3	16.7
		รวม	18	100

ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 18 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 41-60 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และสถานภาพ ส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ

ลำดับ ที่	ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ		จำนวน	ร้อยละ
1	ข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา 7	(1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน	-	
		(2) สรุปลำเนาหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน	1	5.6
		(3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือ คำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ	1	5.6
		(4) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือ การตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพ อย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่ เกี่ยวข้อง	-	-
		(5) ไม่รับบริการ	16	88.9
รวม		18	100	
2	ข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา 9	(1) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อ เอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้อง ในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว	3	16.7
		(2) นโยบายและการตีความ		
		(3) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่าย ประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ		
		(4) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ ของเอกชน		
		(5) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา		
		(6) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการ ผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนใน การจัดทำ บริการสาธารณะ	15	83.3
		(7) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้ง โดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี		
		(8) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และ สรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง		
		(9) ไม่รับบริการ		
		รวม		18

ลำดับ ที่	ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ		จำนวน	ร้อยละ
3	ข้อมูลข่าวสาร อื่นๆ	(1) ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส และตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ	6	33.3
		(2) ข้อมูลเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์	2	11.1
		(3) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับรายชื่อผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมของหน่วยงานต่างๆ		
		(4) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาที่ ได้มีการ อนุมัติสั่งซื้อหรือสั่งจ้างตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560		
		(5) ไม่รับบริการ	10	55.6
			18	100

1. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการตามมาตรา 7 จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน 18 คน พบว่ามีผู้ขอ
สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 และขอข้อมูลสถานที่ติดต่อเพื่อ
ขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 และผู้
ที่เข้าใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9

2. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

ข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการตามมาตรา 9 จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน 18 คน พบว่ามีผู้ขอ
แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7
และผู้ที่เข้าใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3

3. ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ

ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ จากผู้ที่เข้าใช้บริการจำนวน 18 คน พบว่ามีผู้ที่ขอข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์
มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ขอ
ข้อมูลเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 และผู้ที่เข้าใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ
ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.6

4. ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ ที่ประชาชนต้องการเพิ่มเติม ดังนี้

1. ขอข้อมูลประชากรและครัวเรือนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ย้อนหลัง 3 ปี
2. คัดสำเนาหนังสือ เรื่อง การแจ้งใช้สถานที่บริเวณลานจัดรัสในการจัดเวที วันที่ 30 พฤศจิกายน 2563
3. คัดสำเนาคำร้อง ขออนุญาตทำการโฆษณาใช้เครื่องเสียง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2563
4. คัดสำเนาเอกสารคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหาผู้รับผิดชอบทางละเมิด การดำเนินจัดซื้อจัดจ้าง
โครงการก่อสร้างกระเช้าลอยฟ้า ระยะที่ 1
5. ขอภาพเมืองสี่เหลี่ยม
6. คัดทะเบียนทรัพย์สิน

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | พึงพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | พึงพอใจน้อย |
| 1 | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

เกณฑ์ในการแปลผลความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์ ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับคะแนน}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

- | | | |
|-----------------------|---------|-------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อหัวข้อประเมิน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1		
1. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	8 (44.4)	10 (55.6)	-	-	-	4.44	มากที่สุด
2. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	12 (66.7)	6 (33.3)	-	-	-	4.67	มากที่สุด
3. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	12 (66.7)	6 (33.3)	-	-	-	4.67	มากที่สุด
4. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	14 (77.8)	4 (22.2)	-	-	-	4.78	มากที่สุด
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	11 (61.1)	7 (38.9)	-	-	-	4.61	มากที่สุด
6. ความสะดวก ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	11 (61.1)	7 (38.9)	-	-	-	4.61	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	12 (66.7)	6 (33.3)	-	-	-	4.67	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						4.64	มากที่สุด

ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 18 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.63 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏผลการประเมิน ดังนี้

1. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.6 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4

2. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

3. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

4. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 ตามลำดับ

5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9

6. ความสะดวก ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9

7. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2564 จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 18 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 41-60 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และสถานภาพส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7

ผู้เข้าใช้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ ขอดูข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา ข้อมูลเกี่ยวกับแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และข้อมูลเกี่ยวกับที่สาธารณประโยชน์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 และพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ขนาดใหญ่ จ.สงขลา

ป้อนคำค้น

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับหน่วยงานราชการ

สำหรับประชาชน

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

เมนูอื่นๆ

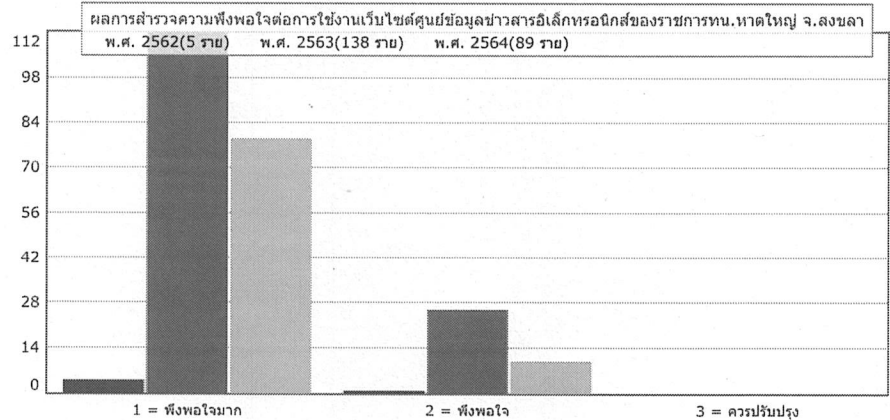
โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)
 - นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการงบประมาณ ม.9(3)
 - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)
 - มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- สัญญาอื่นๆ
- เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ถาม-ตอบ
 - แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - สรุปผลความพึงพอใจ
 - สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ปรับปรุงใหม่

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ขนาดใหญ่ จ.สงขลา

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (5 ราย)	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (138 ราย)	112 (81%)	26 (19%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (89 ราย)	79 (89%)	10 (11%)	0 (0%)



ข่าวสารจาก สขร.



การประชุม
คณะกรรมการ
วินิจฉัยการเปิดเผย
ข้อมูลข่าวสาร
สาขาสังคม การบริ
หารราชการแผ่นดิน
และการบังคับใช้
กฎหมาย คณะ ๒
ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๔
วันที่ ๒๔
พฤศจิกายน
๒๕๖๔ เวลา

ประกาศประกวดราคา สอบราคา

2564 - ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา
ประกวดราคาจ้างก่อสร้างโครงการปรับปรุง
ศาลาที่พักผู้โดยสาร บริเวณสามแยกคอก
หงส์ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-
bidding) วันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ.
2564 ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ประกวดราคา
จ้างก่อสร้างโครงการปรับปรุงศาลาที่พักผู้
โดยสาร บริเวณสามแยกคอกหงส์ ด้วยวิธีประกวด
ราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ... [เชื่อมโยง](#)
2564 ...
ดูทั้งหมด ...

สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่